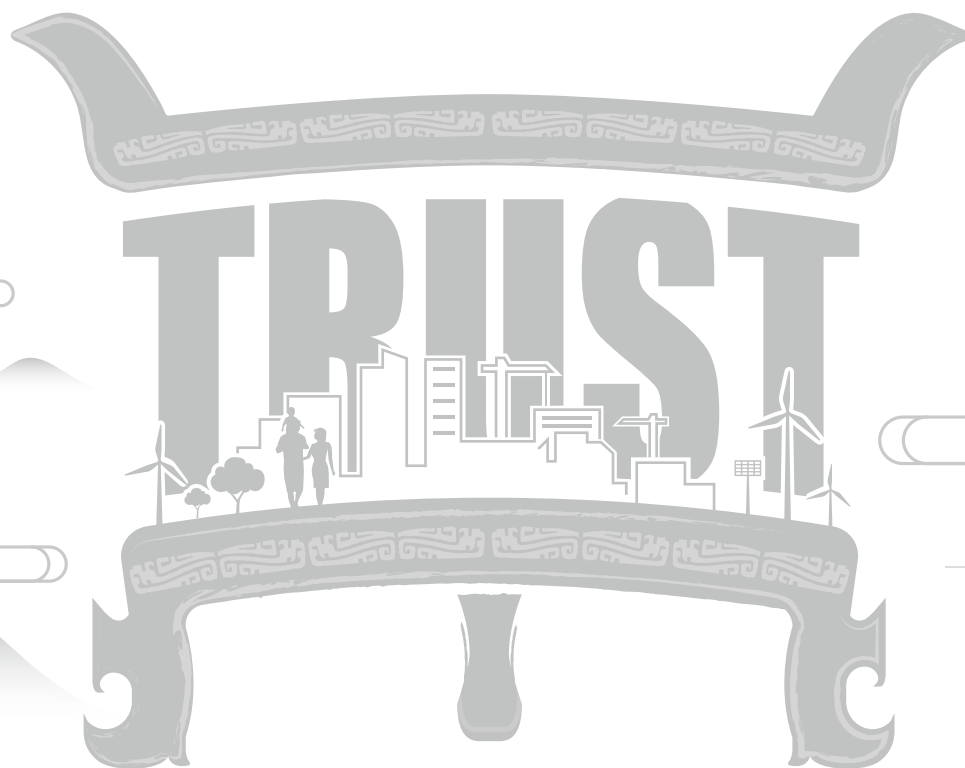




2017

中国信托业社会责任报告

China Trust Industry
Corporate Social Responsibility Report

中国信托 诚信托付



2017

中国信托业 社会责任报告

China Trust Industry
Corporate Social
Responsibility Report

报告说明

报告时间范围

2017 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，部分内容超出上述范围。

报告发布周期

年度报告。上次报告发布时间 2017 年 9 月 26 日。

报告组织范围

原中国银行业监督管理委员会、中国信托业协会和 68 家信托公司。

报告数据来源

主要来自于官方公开发布数据和 68 家信托公司报送数据。

报告编制依据

联合国全球契约十项原则

国际标准化组织《社会责任指南 (ISO26000)》

《全球报告倡议组织可持续发展报告指南》(GRI3.1) 及金融服务业行业补充指南

原中国银行业监督管理委员会《中国银监会办公厅关于加强银行业金融机构社会责任的意见》

中国信托业协会《信托公司社会责任公约》及《信托公司社会责任评价体系》

报告获取方式

本报告的电子版请访问：<http://www.trustee.org.cn>

报告联系方式

联系人：中国信托业协会

电 话：086-010-68063910

地 址：北京市西城区月坛南街 1 号院 5 号楼 20 层

报告特别说明

扫描本报告中二维码，浏览和观看公司公众号、宣传片及相关视频

目录

报告说明 003

领导致辞 006

行业概况 008

01 持续加强党的领导

深入学习贯彻党的十九大精神 016

全面加强党的领导地位 020

持续完善纪检监察机制 024

积极开展群团统战工作 028

03 全面防控金融风险

不断充实“一体三翼”框架 054

全面加强内控体系建设 059

持续强化依法合规经营 061

有效提高风险处置能力 064

04 服务人民美好生活

忠实履行受托责任要求 068

不断提升财富管理水平 073

持续创新信托产品服务 076

积极推动社会事业发展 078

05 积极助力脱贫攻坚

创新开展扶贫慈善信托 082

专题：慈善信托助力脱贫攻坚的五大优势 086

精准发力推进定点帮扶 088

探索产业扶贫长效机制 090

广泛动员社会扶贫资源 092

02 深度支持实体经济

积极响应国家重大战略及倡议 034

大力支持战略新兴产业 039

推动三农发展乡村振兴 041

有效促进区域协调发展 045

努力服务中小微企业需求 050

06 大力促进公益慈善

慈善信托全面发展成效显著 096

慈善信托制度基础不断完善 102

主动参与公益慈善事业 103

大力弘扬信托志愿服务 106

07 主动支持绿色发展

深入开展绿色信托业务 110

积极参与绿色信托研究 114

大力支持环境保护事业 115

主动践行绿色环保理念 116

08 有效提升人本价值

持续提高人才队伍质量 120

有效提升员工培训效果 122

积极维护员工各项权益 126

广泛开展员工关爱活动 129

09 持续强化责任管理

丰富信托社会责任管理内涵 136

优化社会责任管理机制 139

加强社会责任信息披露 140

积极回应利益相关方利益诉求 141

社会责任荣誉 143

未来展望 144

附录 146

领导致辞



2017 年，信托业坚决贯彻落实党中央、国务院关于金融工作的决策部署，深入学习领会党的十九大、中央经济工作会议与全国金融工作会议精神，以服务供给侧结构性改革为主线，沉着应对复杂多变的经营环境，紧密围绕“服务实体经济、防控金融风险、深化金融改革”三项任务，稳增长、控风险、谋转型，积极履行社会责任，实现经济效益与社会效益的同步提升。

陈一杻
中国信托业协会会长

坚持党的领导。党的领导始终是信托业前行途中的指路明灯，为行业发展提供思想引领。2017 年，信托业持续加强党的领导，健全党建制度体系，党风廉政建设取得新成效，为行业稳健发展提供有力的政治保障。党建工作全面融入经营管理，充分发挥党组织把方向、管大局、保落实的领导作用。

服务实体经济。为实体经济服务是信托展业的出发点和落脚点。信托业积极发挥多层次、多领域、多渠道配置资源的独特优势，为实体经济提供针对性强、附加值高的金融服务，在落实国家重要战略、支持新兴产业发展、缓解中小微企业融资难题等方面作出重要贡献。截至 2017 年末，直接投入实体经济领域的信托规模为 14.70 万亿元，占资金信托总规模的 67.09%。

助力打好三大攻坚战。在“一体三翼”的监管架构下，信托业严格落实各项监管政策，强化全面风险管理，完善金融安全防线与风险应急处置机制，使行业风险整体可控，助力打好防范化解重大风险攻坚战；通过扶贫慈善信托、定点帮扶、产业扶贫等方式，信托业参与扶贫工作的步伐正在加快，助力打好精准脱贫攻坚战；在创新开展绿色信托的同时，信托业主动践行绿色环保理念、大力支持环境保护事业，共同建设美丽中国，助力打好污染防治攻坚战。

服务人民美好生活，促进公益慈善事业发展。信托业长期致力于为投资者、为更多百姓的美好生活作出贡献。2017 年，信托业为投资者分配信托收益 6831.36 亿元，有效拓宽了居民财产性收入渠道；在教育、医疗、养老、消费升级等领域积极实践，为改善民生注入动力，惠及更多百姓的美好生活。行业点滴成绩都来自于社会，亦用行动回报于社会，2017 年，信托业积极投身公益慈善事业，42 单由信托公司担任受托人的慈善信托成功备案，规模达 8.93 亿元。同时，信托业将“以人为本”的理念落实为关怀员工的各项行动，持续改善员工的工作与生活环境，助力员工的美好生活。

通过不断加强社会责任理念、优化社会责任管理机制，信托业 2017 年的社会责任工作取得了显著成效，但仍有一定提升空间。面对市场环境变化，信托业要更加坚定地立足于服务实体经济的本职，进一步加强风险防控、提升主动管理能力，把更多金融资源配置到经济社会发展的重点领域和薄弱环节，更好地满足实体经济多元化融资需求、更好地服务人民美好生活。

2018 年是全面贯彻党的十九大精神的开局之年，也是决胜全面建成小康社会的关键一年。信托业将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚定不移地践行新发展理念，积极把握新机遇、实现新跨越，为 2 万员工的安居乐业、为 88 万客户的信任嘱托、为经济社会的繁荣稳定、为中华民族的伟大复兴而努力奋斗！

14.70 万亿元
直接投入实体经济领域的信托规模为

67.09%
占资金信托总规模的

6,831.36 亿元
信托业为投资者分配信托收益

行业概况

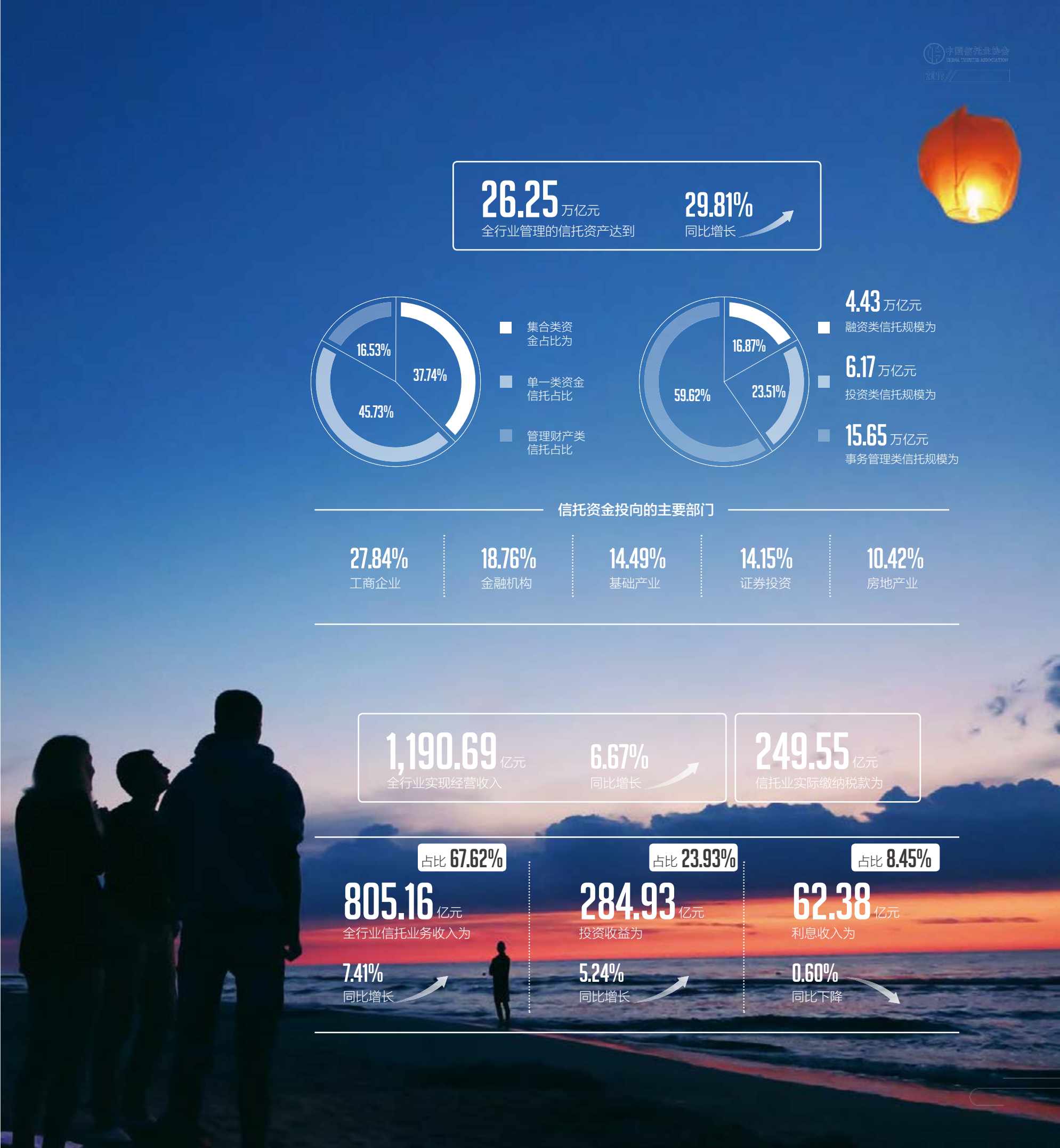
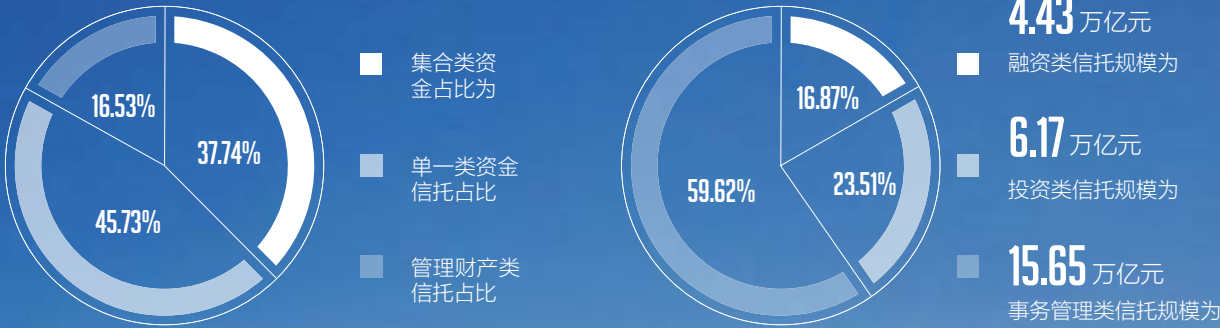
2017 年，信托业坚持和加强党的全面领导，在原中国银监会和中国信托业协会的指导下，深入学习新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，不断增强政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识。在业务工作中坚持“求进”的指导思想，推动行业深化改革，促进创新转型发展。根据新的经济形势和政策导向，不断加大服务实体经济的广度和深度，受托资产规模的七成投向实体经济领域，在大力支持国家重大战略、促进经济结构转型等方面发挥了积极作用，为实体经济发展起到了重要的支撑作用。

信托公司紧紧围绕全局性、基础性、战略性的一些重点工程和重大项目来提供金融服务，满足了实体经济的多样化、多层次的深度需求，为信托业发展打开了广阔的发展空间。

信托业坚持高质量发展，与宏观经济基本保持协调发展，上半年信托资产规模同比增速保持了较快增长，下半年在调结构与控风险的政策指导下，信托资产规模高增长的势头开始放缓。截至 2017 年末，全行业管理的信托资产达到 26.25 万亿元，同比增长 29.81%。信托资金来源持续向多样化和均衡化发展，单一类资金信托占比为 45.73%，比 2016 年下降 4.34 个百分点；集合类资金信托占比为 37.74%，比 2016 年上升 1.46 个百分点；管理财产类信托占比由 13.65% 增至 16.53%，上升 2.88 个百分点。融资类信托规模为 4.43 万亿元，占比为 16.87%；投资类信托规模为 6.17 万亿元，占比为 23.51%；事务管理类信托规模为 15.65 万亿元，占比为 59.62%。工商企业依然是信托资金投向的主要部门，占比为 27.84%，其后依次是金融机构占比为 18.76%、基础产业占比为 14.49%、证券投资占比为 14.15%、房地产业占比为 10.42%。

2017 年，信托业经营业绩小幅提升。全行业实现经营收入 1190.69 亿元，同比增加 6.67%。信托业务是信托公司的主业，全行业信托业务收入为 805.16 亿元，同比增长 7.41%，占比为 67.62%；投资收益为 284.93 亿元，同比增长 5.24%，占比为 23.93%；利息收入为 62.38 亿元，同比下降 0.60%，占比下跌 0.60%。信托业实际缴纳税款为 249.55 亿元。

2017 年，信托业以承诺履行社会责任和持续强化社会责任管理为基础，在服务人民美好生活、助力脱贫攻坚、促进公益慈善事业发展、提升人本价值、维护员工权益方面取得了显著的进步和可喜的成果。展望新的一年，求真务实，信托业将以历史的担当责任来提升开拓能力，保持发展动力，创造新的成绩。



信托业社会责任模型



	安徽国元信托有限责任公司 Anhui Guoyuan Trust Co., Ltd.	
	安信信托股份有限公司 Anxin Trust Co., Ltd.	 
	百瑞信托有限责任公司 Bridge Trust Co., Ltd.	 
	北方国际信托股份有限公司 Northern International Trust Co., Ltd.	
	北京国际信托有限公司 Beijing International Trust Co., Ltd.	
	渤海国际信托股份有限公司 Bohai International Trust Co., Ltd.	
	长安国际信托股份有限公司 Chang'an International Trust Co., Ltd.	 
	长城新盛信托有限责任公司 Great Wall Xinsheng Trust Co., Ltd.	
	重庆国际信托股份有限公司 Chongqing International Trust Inc.	 
	大业信托有限责任公司 Daye Trust Co., Ltd.	
	东莞信托有限公司 Dongguan Trust Co., Ltd.	
	国通信托有限责任公司 GUOTONG TRUST Co., Ltd.	
	光大兴陇信托有限责任公司 Everbright Xinglong Trust Co., Ltd.	
	广东粤财信托有限公司 Guangdong Finance Trust Co., Ltd.	
	国联信托股份有限公司 Guolian Trust Co., Ltd.	
	国民信托有限公司 The National Trust Co., Ltd.	
	国投泰康信托有限公司 Sdic Taikang Trust Co., Ltd.	 

	杭州工商信托股份有限公司 Hangzhou Industrial & Commercial Trust Co., Ltd.	
	湖南省信托有限责任公司 Hunan Trust Co., Ltd.	
	华澳国际信托有限公司 Sino-australian International Trust Co., Ltd.	
	华宝信托有限责任公司 Huabao Trust Co., Ltd.	
	华宸信托有限责任公司 Huachen Trust Co., Ltd.	
	华能贵诚信托有限公司 Huaneng Guicheng Trust Co., Ltd.	 
	华融国际信托有限责任公司 Huarong International Trust Co., Ltd.	
	华润深国投信托有限公司 China Resources Sztic Trust Co., Ltd.	
	华鑫国际信托有限公司 China Fortune International Trust Co., Ltd.	
	华信信托股份有限公司 Huaxin Trust Co., Ltd.	
	吉林省信托有限责任公司 Jilin Province Trust Co., Ltd.	
	建信信托有限责任公司 CCB Trust Co., Ltd.	
	江苏省国际信托有限责任公司 Jiangsu International Trust Co., Ltd.	
	交银国际信托有限公司 Bank Of Communications International Trust Co., Ltd.	
	昆仑信托有限责任公司 Kunlun Trust Co., Ltd.	 
	陆家嘴国际信托有限公司 Lujiazui International Trust Co., Ltd.	
	平安信托有限责任公司 Pingan Trust Co., Ltd.	 

	山东省国际信托股份有限公司 Shandong International Trust Co., Ltd.	 
	山西信托股份有限公司 Shanxi Trust Co., Ltd.	
	陕西省国际信托股份有限公司 Shanxi Interlateral Trust Co., Ltd.	
	上海爱建信托有限责任公司 Shanghai Aj Trust Co., Ltd.	
	上海国际信托有限公司 Shanghai International Trust Co., Ltd.	
	四川信托有限公司 Sichuan Trust Co., Ltd.	 
	苏州信托有限公司 Suzhou Trust Co., Ltd.	
	天津信托有限责任公司 Tianjin Trust Co., Ltd.	
	万向信托股份公司 Wanxiang Trust Co., Ltd.	 
	五矿国际信托有限公司 Minmetals International Trust Co., Ltd.	
	西部信托有限公司 Western Trust Co., Ltd.	
	西藏信托有限公司 TTCO Trust Corporation Limited	
	厦门国际信托有限公司 Xiamen International Trust Co., Ltd.	 
	新华信托股份有限公司 New China Trust Co., Ltd.	 
	新时代信托股份有限公司 New Times Trust Co., Ltd.	
	兴业国际信托有限公司 China Industrial International Trust Co., Ltd.	 
	英大国际信托有限责任公司 Yingda International Trust Co., Ltd.	

	云南国际信托有限公司 Yunnan International Trust Co., Ltd.	
	浙商金汇信托股份有限公司 Zhejin Trust Co., Ltd.	 
	中诚信托有限责任公司 China Credit Trust Co., Ltd.	
	中国对外经济贸易信托有限公司 China Foreign Economy And Trade Trust Co., Ltd.	 
	中国金谷国际信托有限责任公司 China Jingu International Trust Co., Ltd.	
	中国民生信托有限公司 China Minsheng Trust Co., Ltd.	 
	中海信托股份有限公司 Zhonghai Trust Co., Ltd.	
	中航信托股份有限公司 Avic Trust Co., Ltd.	 
	中建投信托股份有限公司 JIC Trust Co., Ltd.	
	中江国际信托股份有限公司 Zhongjiang International Trust Co., Ltd.	
	中粮信托有限责任公司 COFCO Trust Co., Ltd.	
	中融国际信托有限公司 Zhongrong International Trust Co., Ltd.	
	中泰信托有限责任公司 Zhongtai Trust Co., Ltd.	
	中铁信托有限责任公司 China Railway Trust Co., Ltd.	 
	中信信托有限责任公司 CITIC Trust Co., Ltd.	
	中原信托有限公司 Zhongyuan Trust Co., Ltd.	
	紫金信托有限责任公司 Zijin Trust Co., Ltd.	

“

党政军民学，东西南北中，党是领导一切的。

——中国共产党第十九次全国代表大会报告

”

01

► 持续加强 党的领导

党的十九大确立了习近平新时代中国特色社会主义思想，绘就了决胜全面建成小康社会、夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利的宏伟蓝图。党的十九大报告特别强调了坚持和加强党的全面领导，并明确提出，党政军民学，东西南北中，党是领导一切的。中国信托业作为现代金融业支柱之一和金融创新实践中的“排头兵”，深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，聚精会神抓党建，从严从实强党建，牢牢把握、坚持和加强党的全面领导，发挥行业特点和优势，为金融行业全面深化改革、创新转型发展、强化风险管控等各项工作提供坚实的政治保障。



深入学习

贯彻党的十九大精神

2017年，信托业68家信托公司更加紧密团结在以习近平同志为核心的党中央周围，不忘初心，牢记使命，深入学习贯彻党的十九大精神，组织开展各类学习活动860余次，为行业的持续健康稳定发展提供了坚实的政治保障。



组织开展各类学习活动

860 余次

学懂弄通做实

信托业把学习宣传贯彻党的十九大精神作为首要的政治任务，着力围绕“十个深刻领会”、“六个聚焦”，在学懂弄通做实上下功夫，自觉运用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践、推动发展。

各家信托公司组织员工收看党的十九大直播



各家信托公司组织员工收看党的十九大开幕式直播盛况，学习领会党的十九大精神的深刻内涵、重大部署和根本要求，切实把思想和行动统一到党的十九大精神上来。



中航信托组织员工收看党的十九大开幕式



国投泰康信托组织员工收看十九大开幕式



国通信托组织员工集中收看党的十九大开幕式

各家信托公司采用多种形式学习宣传贯彻党的十九大精神



各家信托公司通过研讨会、朗诵比赛等多种形式激发员工学习热情，进一步宣传贯彻党的十九大精神。



光大兴陇信托举行“喜迎十九大 再创新辉煌”诗歌朗诵赛



华润信托举行党的十九大精神和华润历史与文化知识竞赛



长安信托举办党的十九大精神诵读活动



湖南信托组织全体员工学习党的十九大会议精神

学习指导实践

信托业深刻领会党的十九大精神实质，准确把握新时代、新使命、新征程、新理论，切实做到真学真懂真信真用，将思想和行动统一到党的十九大精神上来，统一到党中央的决策部署上来；充分发挥信托优势，深化金融体制改革，更好地服务实体经济，服务党和国家发展大局。

中国信托业协会举办“喜迎十九大 坚定跟党走”信托行业党建工作经验交流会



中国信托业协会党委书记、专职副会长（常务）漆艰明

中国信托业协会以“喜迎十九大 坚定跟党走”为主题举办信托行业党建工作经验交流会，来自64家会员单位的80余名同志参会。会议取得了凝聚共识，会议达到了推进信托行业党建工作深入开展的预期目的。

来自会员单位的参会同志

64家

80名



信托业协会、爱建信托、北方信托、华鑫信托代表分享党建工作经验



天津信托、西部信托、英大信托、紫金信托代表分享党建工作经验

各家信托公司深入学习贯彻党的十九大精神



各家信托公司通过专题培训、报告会等形式为员工详细解读党的十九大精神，使广大员工准确领悟党的十九大深刻内涵。



四川信托举办学习贯彻落实党的十九大精神重要精神专题培训



金谷信托组织开展党的十九大精神宣讲会



中融信托举办党的十九大精神专题报告会



中原信托印发《学习宣传贯彻党的十九大精神工作方案》



粤财信托开展“学习党的十九大我有一句话”活动

全面加强 党的领导地位

中国特色社会主义最本质的特征是中国共产党的领导，中国特色社会主义制度的最大优势是中国共产党的领导。信托业坚决贯彻中央全面从严治党要求，牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，以党的政治建设为统领，推进“两学一做”学习教育常态化制度化，不断提升党建工作质量和水平，打造忠诚干净担当的高素质干部队伍，不断增强党的创造力、凝聚力、战斗力，党的领导地位全面加强。截至 2017 年底，全行业实现了党组织全覆盖。

加强党的领导

信托业认真落实中央党建工作要求，坚持和加强党的全面领导，在“融入”上下功夫，在“内嵌”上做文章，坚持思想建党、制度建党同向发力，严格落实党建责任制，强化党建工作的考核监督，突出党的政治核心和领导核心作用。截至 2017 年底，绝大多数信托公司将党建写入公司章程，确保党组织的领导核心和政治核心作用有效发挥；行业从业人员中党员占比近 50%；2017 年信托公司召开党员大会（党建工作会议）650 余次。



行业从业人员中
党员占比近

50%



2017 年信托公司
召开党员大会

650 余次

2017 年 12 月，中国信托业协会党委书记、专职副会长（常务）漆艰明以“深入学习贯彻党的十九大精神，努力开创协会事业和党建工作新局面”为题讲党课。



中国信托业协会党委书记、专职副会长（常务）漆艰明同志讲党课

英大信托加强党建工作力度



英大信托贯彻落实中央关于全面从严治党的总体部署和各项要求，研究审议公司党建工作总体规划、具体方案和措施；研究落实公司党建工作责任制；定期听取全面从严治党工作情况汇报，研究解决公司党建工作重大问题。

中信信托健全党建责任体系



中信信托完善党建工作格局，强化组织领导，把党建工作要求写入公司章程，坚持落实“三重一大”决策机制，进一步明确董事会、股东会议事原则、范围和程序，把党委会审议作为董事会、总经理办公会等决策重大问题的前置程序，把组织优势转化为管理优势。

华能信托党组组织开展“2017- 中期百天行动”



2017 年 6 月中旬到 9 月下旬，华能信托党委组织开展了以提质增效为主要目的的“2017- 中期百天行动”，党员干部身先士卒、率先垂范，积极发挥模范带头作用，为确保完成全年目标任务起到了极大的推动作用。

华能信托党委副书记、总经理金志培在“2017- 中期百天行动”会上作动员讲话



加强基层党组织和党员队伍建设

2017 年全行业共开展党内培训 980 余次，参加党员共计 26000 余人，进一步强化基层党组织建设，加强党员经常性教育和培训；支部平均举行“三会一课”24 次，严格落实“三会一课”制度；同时全行业加强思想宣传，激发广大党员干劲，指导广大党员筑牢“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“四个合格”，大力推进各级党组织和广大党员履职尽责、创先争优，发挥战斗堡垒和先锋模范作用。



2017 年全行业共
开展党内培训

980 余次



参加党员共计

26,000 余人

中国信托业协会开展“重走长征路”拓展活动



中国信托业协会开展“重走长征路”拓展活动，不忘初心，坚守信仰，追忆红军长征光辉岁月，缅怀红军丰功伟绩。



英大信托召开党支部书记抓党建现场述职评议会议



为全面落实党建绩效考核工作要求，英大信托召开党支部书记抓党建现场述职评议会议，通过党支部书记述职、领导班子成员提问、党委书记点评、领导班子成员打分四个步骤，依次对各党支部书记2017年度抓党建工作进行了现场评议。



紫金信托党支部举办追忆革命先烈活动



紫金信托党支部举办“追忆先烈伟绩，重走峥嵘之路”活动，瞻仰并参观新四军江南指挥部旧址、纪念馆和新四军廉洁思想教育馆，不忘初心，牢记使命。



江苏信托举行“旗帜鲜明讲政治”主题党课



交银信托开展党委书记讲党课活动



吉林信托举行基层党务工作者培训



华宸信托举行“缅怀先辈，坚定理想信念”主题党日



华润信托举行重温入党誓词活动



外贸信托组织党员参观红旗渠



山东信托举行“七一”重温入党誓词活动



重庆信托组织党员集体观看《建军大业》



持续完善

► 纪检监察机制

信托业深化党风廉政建设和反腐败建设，严格贯彻中央八项规定精神，狠抓“四风”治理，将党风廉政建设和反腐败建设与企业改革发展同部署、同落实、同检查、同考核。坚持全面从严治党 and 从严依法治企紧密结合，完善廉洁风险防控机制，推动“不能腐”的体制机制构建，实行纪检监察工作全覆盖，细化责任清单。2017年，全行业开展纪检监察和反腐败活动580余次，取得了良好成效。



全行业开展纪检监察和反腐败活动

580 余次

强化“两个责任”

信托业全面落实党风廉政建设和反腐败建设要求，认真落实“两个责任”，严肃纪检监察工作，加强纪检监督，加强纪检监察组织建设，提高纪检监察专业水平，全力支持和保证纪检履行监督执纪问责职责，努力打造清正廉洁的金融队伍。

中国信托业协会举办“清廉文化艺术展”活动

2017年8月，为推进廉洁建设，协会举办了“清廉文化艺术展”，协会书法兴趣小组成员以廉洁为主题，创作了各种风格的书法作品，进一步增强了廉洁意识，弘扬了清风正气廉洁文化。



协会“清廉文化艺术展”作品展览评选

中信信托发挥监督工作委员会职能



中信信托创新监督工作方式，在党委领导下，由纪委、监事会整合14个职能部门，成立监督工作委员会，实现了党内监督、行政监察、经营监督的全覆盖，充分发挥各监督职能部门优势，通过定期会议机制，在信息共享、任务联查、问题联治上形成合力，将监督工作融入到公司经营管理的全过程。

英大信托召开2017年度党风廉政建设和反腐败工作会议



中航信托组织签订《党风廉政责任书》和《廉洁从业承诺书》



中航信托强化责任落实和责任考核，全年组织29名新增中层干部签订《党风廉政责任书》、157名新入职员工签订《廉洁从业承诺书》，进一步强化了员工廉洁从业责任意识，筑牢了反腐倡廉思想道德防线。



新入职员工签订《廉洁从业承诺书》

157 名

长安信托开展党风廉政建设专题培训



加强日常教育

信托业不断加强作风建设，加强重要节假日落实中央八项规定精神情况的监督检查，持之以恒反对“四风”。注重日常反腐教育，通过组织实地参观、观看警示教育片等方式，使干事干净的廉洁从业教育工作形成常态。

中诚信托扎实开展“五个一”廉政活动



中诚信托紧密结合“做守严”专题教育和公司实际，开展了“五个一”廉政活动：读一本廉政法规书籍——《十八大以来廉政新规定》，唱一首反腐倡廉歌曲——《清风颂》，看一部银行业警示教育专题片——《正风肃纪十项铁律》，组织一次党规党纪知识测试，搞一次高质量的述责述廉活动。党员干部的理想信念更加坚定、遵纪守法意识更加牢固，党组织的凝聚力和战斗力进一步提升。

中信信托开展第四届“廉洁文化月”活动



中信信托开展第四届“廉洁文化月”活动，活动以“慎行恭德，淳厚家风”为主题，通过主题征文、专题图片展、专家辅导讲座、警示教育等多项活动，加强党风廉政和反腐败宣传，使员工自省、自警、自我教育。

中航信托完善岗位廉洁风险目录指引



中航信托根据部门设置、岗位变化情况，开展廉洁从业风险防控动态管理。对已制定的风险防控目录指引进行梳理更新，制定新增岗位的廉洁从业风险防控措施 82 项，修订廉洁从业风险防控措施 18 项，提升了目录指引的时效性与实用性。

长安信托组织党员参观“廉镜漫笔——十八大以来党风廉政建设漫画展”



四川信托开展员工廉洁从业教育



百瑞信托开展警示教育活动



国投泰康信托组织职工参观反腐倡廉教育基地



积极开展 群团统战工作

信托业积极主动开展统战工作，坚持党建带团建、带工建，围绕中心工作，充分发挥党建、工建、团建互动作用，逐步形成党、工、团协同工作机制。畅通职工建言献策渠道，调动广大职工的积极性、主动性和创造性。丰富职工文化生活，积极开展健康知识讲座、快乐骑行、摄影比赛、青年联谊会等实践性、互动性活动。

开展丰富多彩的群团活动

截至 2017 年底，绝大多数信托公司成立了共青团组织，以加强青年思想引导，服务青年成长成才、加强团队自身建设为宗旨，深入开展主题实践活动，提高了团组织的吸引力和凝聚力。同时信托业加强团队建设，通过丰富多彩的活动关爱员工，丰富了员工文化生活。



中融信托团委组织开展“庆祝五四 青春中融”徒步活动



中海信托组织五四青年节“团员对团旗宣誓”主题活动



国投泰康团支部组织五四青年节摄影展



江苏信托组织女职工踏青活动



长城新盛信托开展团队建设活动

认真开展统战工作

信托业高度重视统战工作，认真贯彻落实中央统战方针政策，将统战工作纳入重要议事日程，注重加强民主党派成员、党外知识分子、少数民族人士、归国留学人员等统战成员队伍建设。截至 2017 年底，信托行业共有民主党派人士 200 余人，少数民族 930 余人，留学归国人员 2800 余人，成为推动行业健康发展的重要力量。



共有民主党派人士

200 余人

少数民族

930 余人

留学归国人员

2,800 余人

中海信托党委领导班子 成员带头参加统战活动



中海信托党委通过公司领导接待日、员工意见箱等机制，建立健全领导班子成员联系统战成员和联系基层制度。2017 年组织召开了“中海信托统战工作座谈会”，会上党委成员与统战成员进行了亲切座谈，听取了他们对统战工作、对企业发展的建议和意见。

华信信托积极推进 民主政治制度建设



华信信托坚持把统一战线工作放在公司战略布局中谋划部署，积极推进民主政治制度建设，在工会换届选举中增加了共青团员、少数民族员工和党外群众的委员份额，采纳了各委员提出的关于公司业务发展方向、企业文化建设、职工福利和激励机制等方面的建议。

爱建信托关注民主党派组织建设和无党派人士队伍建设



爱建信托党委长期以来始终坚持做好统战工作，广泛宣传党的统战方针政策及有关统战工作内容，营造开展统战工作的良好环境；通过经费支持民主党派组织开展各类活动、指导民主党派开展课题调研工作、帮助民主党派培养和吸纳优秀人才等多种方式，切实开展对民主党派的支持工作，成效明显。

站在新的历史起点上，信托业坚持党对一切工作的领导，更加紧密团结在以习近平同志为核心的党中央周围，自觉维护党中央权威和集中统一领导，自觉在思想上政治上行动上同党中央保持高度一致，全面落实党中央战略部署，遵循金融发展规律，提高金融服务实体经济能力，促进经济和金融良性循环、健康发展，为落实中央精神、服务国家战略做出新的积极贡献。

“

深化金融体制改革，增强金融服务实体经济能力。

——中国共产党第十九次全国代表大会报告

”

02

深度支持 实体经济

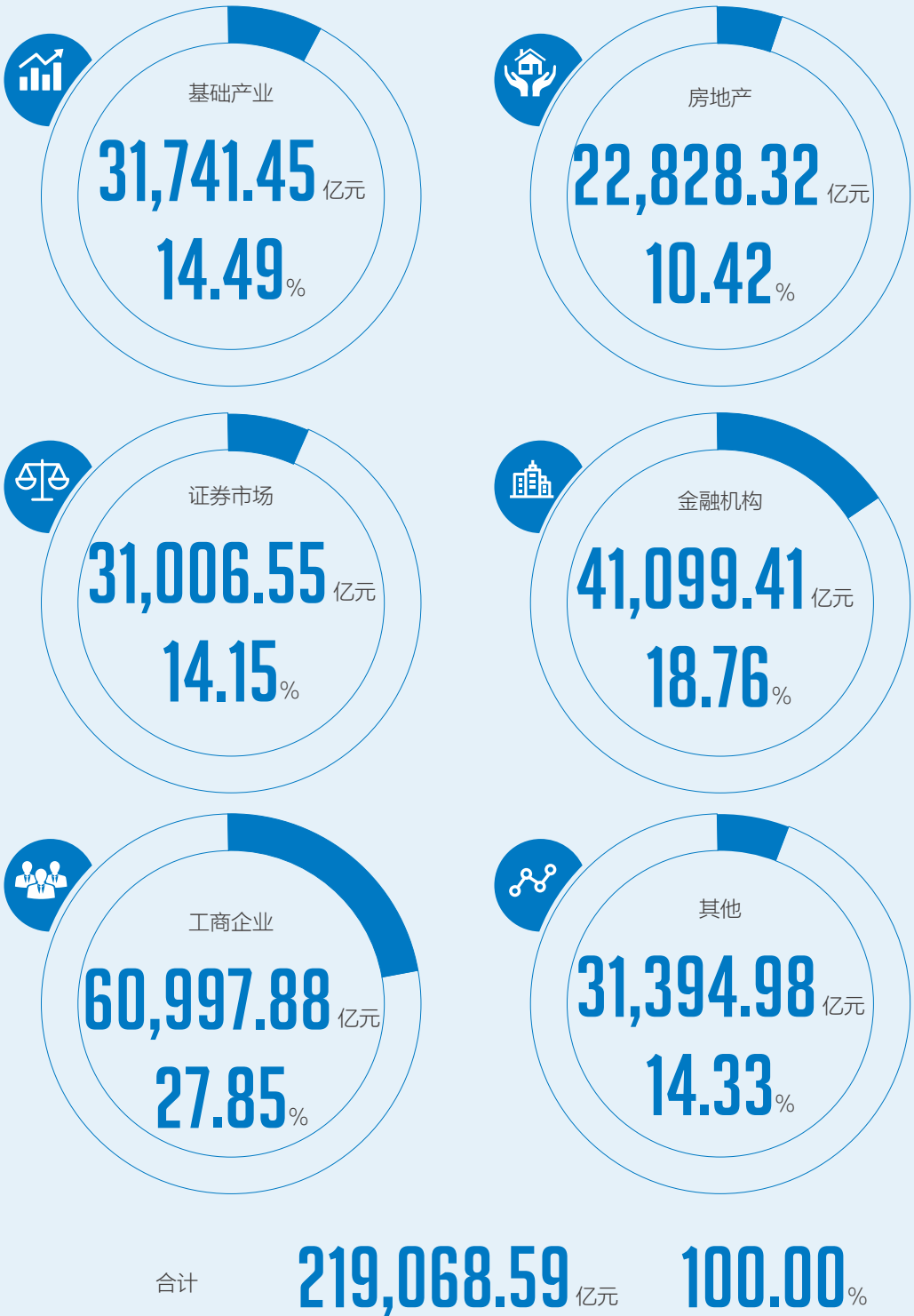
服务实体经济是信托业发展的根本宗旨，也是推动我国经济高质量发展、满足人们美好生活需求的必然要求。作为一种建立在信任基础上的财产管理制度，信托具有高效的资产配置能力，是促进我国实体经济发展的力量。

在供给侧结构性改革的大背景下，信托业以“十九大”精神和“十三五”时期经济社会发展的主要目标和基本理念为指引，不断加大服务实体经济的广度和深度。2017 年末，信托业直接投入实体经济领域的信托规模为 14.70 万亿元，占资金信托总规模的 67.09%，基本覆盖了实体经济的各个行业，在支持国家重大战略、促进经济结构转型、解决企业融资难融资贵等方面起到了积极的作用，为实体经济发展起到了重要的支撑作用。



2017 年信托业资金信托投向占比情况

(单位: 亿元、%)



数据来源: 中国信托业协会

2016-2017 年信托业支持实体经济行业投向资产余额分布情况

(单位: 亿元)



注: 选择重点行业情况进行披露, 未覆盖所有行业。
数据来源: 中国信托业协会

积极响应

国家重大战略及倡议

2017 年，信托业积极响应国家重大战略及倡议，不断创新业务模式、完善服务措施，通过债权融资、股权投资、投贷联动、产业基金、资产证券化等多重工具和手段，为“一带一路”、“京津冀一体化”、“长江经济带”、“中国制造 2025”等国家重大战略及倡议提供形式多样的金融服务。

参与“一带一路”建设

2017 年，信托业根据《“一带一路”中国企业路线图》，紧跟国家在“一带一路”沿线国家与地区的产业布局，不断加强对“一带一路”建设项目的资金融通力度，共提供资金支持 6230 亿元，有力地支持了相关项目的建设，促进了国际产能合作与优势产能“走出去”。



共提供资金支持

6,230 亿元

平安信托与拉萨经开区、尼泊尔工业区签署合作协议

平安信托与拉萨经济技术开发区、尼泊尔工业区签订《中尼友谊工业园框架性合作协议》，拟在尼泊尔境内开发建设工业园区，引入国际国内能源产业、民生用品制造、农畜产品加工等实体生产企业，提升尼泊尔、西藏特色产业发展水平和效益，积极将西藏融入“一带一路”的核心功能区。



平安信托与尼泊尔工业部领导互赠礼物

华能信托助推中国能源“走出去”

华能信托向中国能源工程集团有限公司提供贷款 3.01 亿元，为其投资建设的俄罗斯联邦卡累利阿共和国别诺波罗格水电站、风电站等项目提供资金支持，更好地助推其“走出去”开拓国际市场，响应“一带一路”倡议。



华能信托向中国能源工程集团有限公司提供贷款

3.01 亿元



重庆信托支持“一带一路”，服务“长江经济带”建设

吉林信托支持鸿达信息参与“一带一路”项目建设

吉林信托向长春鸿达信息科技股份有限公司提供资金支持 0.96 亿元，帮助其利用在身份证、护照、生物识别领域的优势积极参与“一带一路”项目建设。该公司与老挝合作建设了老挝国家人口及电子身份证项目，完成了老挝国家 500 万张身份证，年产值 1000 万美元，之后每年新增 70 万美元产值，新增当地 500 人就业机会。



吉林信托向长春鸿达信息科技股份有限公司提供资金支持

0.96 亿元



完成了老挝国家身份证

500 万张



年产值

1,000 万美元



之后每年新增

70 万美元



新增当地就业机会

500 人

助力“京津冀协同发展”

2017 年，信托业以疏解非首都功能、构建现代化交通网络、助力生态环境改善为导向，加大了对重点领域的资金支持力度，为区域内城市基础设施建设、棚户区改造等重点项目提供了资金支持 8312 亿元，为京津冀协同发展提供了优质、高效的金融服务。

为区域内城市基础设施建设、棚户区改造等重点项目提供了资金支持

8,312 亿元

北京信托支持昌平区发展



北京信托与昌平区政府签署合作框架协议

北京信托积极参与“昌平区建设发展基金”子基金的设立，已认购两支子基金优先级有限合伙份额合计约 170 亿元，以推动昌平区基本公共服务领域投融资机制创新，促进区域经济和社会发展。



已认购两支子基金
优先级有限合伙份
额合计约

170 亿元

中诚信托携手天津保税区 深化京津冀一体化发展



中诚信托向天津保税区投资控股集团有限公司发放 10 亿元信托贷款，支持该公司吸引 200 余家来自北京的各类企业在天津保税区落户，在推进天津承接北京高端产业中扮演重要角色。

华润信托助力固安新型城 镇化建设



华润信托成功发行华夏幸福固安新型城镇化 PPP 资产支持票据，规模 2 亿元。此项目为银行间市场首单 PPP 资产证券化项目，有利于盘活 PPP 项目存量资产、降低融资成本，对加快京津冀协同发展具有重要意义。

推动“长江经济带”建设

提供资金支持

14,774 亿元

2017 年，信托业根据《长江经济带发展规划纲要》的要求，进一步加大对重点领域、重点项目的资金支持力度，共提供资金支持 14774 亿元，有效地促进了长江经济带的统筹联动与全方位均衡发展。

建信信托助力湖北荆门 装备制造产业园项目



建信信托募集并投放 6.7 亿元助力建设湖北荆门装备制造产业园，打造华中地区装备制造产业集聚地，可以拉动当地经济发展，同时创造大量的就业机会。



湖北荆门装备制造产业园现场

四川信托积极支持长江 经济带建设



四川信托发起设立多项资金信托计划，有力支持当地公路、桥梁等基础设施及水利开发和城市污水处理项目建设。截止 2017 年末，四川信托支持“长江经济带”基础建设规模为 19.73 亿元。



四川信托积极支持长江经济带基础设施建设

中泰信托支持遵义市基础 设施建设



中泰信托向遵义市播州区城市建设投资经营有限公司提供资金支持 6 亿元，用于遵义市的道路等基础设施建设，着力把遵义建成长江上游地区重要的陆路交通枢纽，有利于推动长江上游地区联动发展。

华澳信托支持江苏溧阳水 利综合治理工程项目建设



华澳信托向溧阳市中关村水利建设发展有限公司提供资金支持 7 亿元，用于江苏中关村科技产业园水利综合治理工程项目建设，有利于保障太湖流域区域防洪安全，促进长江经济带生态优先、绿色发展。

支持“中国制造 2025”

2017 年，信托业深入贯彻落实国务院《中国制造 2025》，共为高端制造业发展提供资金支持 928 亿元，以专业化的金融服务帮助高端制造业提升竞争力。

为高端制造业发展提供资金支持

928 亿元

建信信托支持沈阳机床厂转型智能制造

沈阳机床厂是我国目前规模最大的机床制造企业，建信信托募集资金 6 亿元，用于支持沈阳机床厂全面实施 i5 智能机床战略计划、发展高端数控机床。

建信信托募集资金

6 亿元



沈阳机床厂 i5 机床实物

重庆信托支持集成电路产业发展

重庆信托募集资金 10 亿元向合肥长鑫集成电路有限责任公司发放贷款，用于投资建设 12 寸存储器晶圆制造基地，有效带动了当地集成电路产业集群发展，为我国在关键技术领域突破提供资金保障。

重庆信托募集资金向合肥长鑫集成电路有限责任公司发放贷款

10 亿元

长城新盛信托助力国内首个卫星通讯产业创新园

华讯方舟科技有限公司是国内领先的移动宽频网路、超高频卫星通讯系统制造商，长城新盛信托募集资金 9.5 亿元，支持华讯方舟进行技术研发以及建设国家下一代卫星通讯国际科技产业创新园。

长城新盛信托募集资金

9.5 亿元

大力支持 战略新兴产业



支持战略性新兴产业发展是信托服务实体经济的重要内容，2017 年，信托业充分发挥金融引领作用，持续加强对节能环保产业、新一代信息技术产业、生物产业、高端装备制造产业、新能源产业、新材料产业、新能源汽车产业、数字创意产业等战略性新兴产业的支持力度，共提供资金支持 1951 亿元，促进了战略性新兴产业的持续健康发展，为实体经济培育了更多优质发展动能。

共提供资金支持

1,951 亿元



重庆信托助力新动能培育，推动核心技术攻关

中信信托携手如皋市政府共同推进新能源汽车项目

中信信托携手江苏省如皋市人民政府，向该地新能源汽车项目提供资金支持 20 亿元。该项目是江苏省重点项目，建成后将实现汽车核心零部件和总成 15 万套生产能力。

向该地新能源汽车项目提供资金支持

20 亿元

建成后将实现汽车核心零部件和总成生产能力

15 万套

平安信托助力全球动力电池龙头企业宁德时代

平安信托作为战略投资者向全球动力电池龙头企业宁德时代新能源科技股份有限公司投资 5 亿元，助力其市场份额登顶国内第一、全球第二。该公司将继续加大研发投入力度并扩充产能，引领中国新能源产业向全球价值链中高端迈进。

平安信托作为战略投资者向全球动力电池龙头企业宁德时代新能源科技股份有限公司投资

5 亿元

渤海信托支持“渔光互补”光伏电站建设

渤海信托向湖南省工业设备安装有限公司的新能源项目提供资金支持 2.1 亿元，支持“渔光互补”光伏电站建设，同时实现清洁能源发展与农民养殖增收。

渤海信托向湖南省工业设备安装有限公司的新能源项目提供资金支持

2.1 亿元

渔光互补光伏电站实景



民生信托助力大数据产业发展

民生信托募集 3 亿元资金，支持金电联行（北京）信息技术有限公司自主创建大数据算法模型和技术体系，为中小微企业信用融资提供数据服务和应用解决方案。

民生信托募集资金

3 亿元

长安信托支持新材料产业发展

长安信托募集资金 0.36 亿元，用于支持常州天晟新材料股份有限公司发展。该公司主要从事高分子发泡材料的研发，其自主研发的高新技术产品——结构泡沫芯材，已成功跨入风力发电、轨道交通、船舶制造、节能建筑等领域，填补了国内空白，获得了国家火炬计划项目证书。



天晟新材研发的新材料用于智能轨道快运系统

推动三农 发展乡村振兴

2017 年党的十九大报告中，习近平总书记首次提出乡村振兴战略，指出农业农村农民问题始终是关系国计民生的根本性问题，必须始终把解决好“三农”问题作为全党工作的重中之重。

2017 年，信托业在国家政策指导下，积极履行金融服务农业的社会责任，利用信托制度优势，加强风险防控手段，创新农业金融业务模式，截止到 2017 年 12 月，各信托公司共发行服务“三农”信托项目 250 个。



各信托公司共发行服务“三农”信托项目

250 个

支持农村土地流转

2017 年信托业以农村土地为基础资产，积极推进包括土地流转信托、农地改造信托、农事服务一体化信托等特色化业务模式，有效提高土地流转效率，促进农民增收。

外贸信托支持中化现代农业示范农场建设

外贸信托募集资金支持中化集团汉江平原首个 MAP（即现代农业综合服务）示范农场，以“土地托管”经营模式为枝江市百里洲镇兴洲农业专业合作社联合社提供综合农业服务方案，全面提升农产品品质和种植效率，预计每亩增收 500-800 元。

预计每亩增收

500-800 元

中粮信托支持新疆棉花种植合作社

中粮信托发行棉花种植贷 1 期信托计划，向新疆两家棉花种植合作社发放贷款 1600 万元，通过农事服务一体化信托模式整合土地流转、农作物种植以及农产品销售全产业链环节，实现了效率和成本大幅优化。



中粮信托调研新疆棉花种植合作社

向新疆两家棉花种植合作社发放贷款

1,600 万元

吉林信托创新设立“合伙企业型”土地流转信托

吉林信托创新设立“合伙企业型”土地流转信托产品，帮助合作社将农村土地承包经营权证券化、资金化，盘活了农民土地，增加了农户财产性收入。

山西信托发行农业产业基金



山西信托“资本撬动大市场 产业服务新三农”签约仪式

山西信托与山西省农业厅等相关单位共同发起设立山西农业产业发展基金，对山西乐村淘网络科技有限公司投资 1500 万元，通过“互联网 + 农业”的创新方式助力山西省农业产业转型发展。

对山西乐村淘网络科技有限公司投资

1,500 万元

国投泰康信托支持团泊现代农业示范园项目建设

国投泰康信托向天津市团泊湖投资发展有限公司发放信托贷款 5 亿元，专项用于团泊现代农业示范园项目一期建设。该园区以构建“科技示范、高效农业”为目标，将为当地创造更多就业机会。

国投泰康信托向天津市团泊湖投资发展有限公司发放信托贷款

5 亿元

助力农业产业化发展

2017 年信托业积极响应国家产业政策，加大对三农产业的扶植力度，积极引导信托资金进入农业产业化发展领域。

中诚信托助力贵州“桃园八寨”示范园区建设

中诚信托募集资金 4 亿元，用于支持贵州省修文县“桃源八寨”国家农业科技示范园区项目建设。项目建成后可以提高当地现代农业发展水平，促进农业旅游产业协同发展。

中诚信托募集资金

4 亿元

支持农村基础设施建设

2017 年信托业探索多种方式筹集资金，支持农村基础设施建设。

上海信托支持新疆农村基础设施建设

上海信托募集资金 30 亿元，用于支持新疆农村基础设施建设，资金分别投向喀什地区基础设施建设、改善农村基本生产生活条件等方面和阿克苏地区村县公共服务发展、基础设施建设、棚户区改造等项目。

上海信托募集资金

30 亿元

大业信托支持安龙县农村饮用水建设工程

大业信托募集资金 3.4 亿元，支持贵州省安龙县汇龙水务建设有限责任公司建设当地农村饮水安全巩固提升工程项目，重点解决安龙县农村饮水安全问题。

大业信托
募集资金

3.4 亿元

创新农业金融投融资模式

信托业通过自身制度优势和跨市场操作的功能，在创新农业金融投融资业务模式方面发挥了积极作用。

万向信托创新设立公益林收益权信托

WANXIANG

万向信托成功设立全国首单公益林收益权信托，促成以信托受益权出资的担保合作社成立，并发放全国首批公益林信托受益权担保贷款，目前已在淳安、龙泉、磐安等地继续积极推广公益林信托的设立工作，相关信托资产规模超 2 亿元，涉及公益林面积 40 多万亩。

相关信托资产规模超

2 亿元

涉及公益林面积

40 万亩

山东信托支持滨州黄河古村风情带建设

LUCION

山东信托创新农业投融资模式，募集资金 4.64 亿元支持滨州黄河古村风情带乡村旅游项目，助力黄河古文化乡村旅游等特色农业产业发展。

募集资金支持滨州黄河古村风情带乡村旅游项目

4.64 亿元



山东信托黄河古村风情带项目

有效促进 区域协调发展

2017 年，信托业积极响应国家区域发展战略的要求，充分发挥金融机构对资源配置的导向作用，通过加大对重点项目和薄弱环节的支持等举措，全面助力区域协调发展。

支持基础设施建设

2017 年，信托业继续对接重大基础设施建设项目，在市政工程、道路建设、水利环保项目等领域提供了重要的资金支持，通过基础设施的不断完善有效带动了区域经济增长。

陆家嘴信托促进六安市基础设施建设



陆家嘴信托向六安市叶集交通基础设施投资有限责任公司发放信托贷款 0.9 亿元，用于六安市叶集沪陕高速连接线二期工程。本工程将沪陕高速出入口、叶集铁路站有机联系在一起，有利于保证金寨和叶集的规划一体化、交通一体化、产业布局一体化，从而促进区域协调发展。

湖南信托助推本地 PPP 事业发展



湖南信托与湖南建工集团正式签署 PPP 业务合作协议，深化 PPP 业务领域合作。本次合作既是金融资本与产业经济的合作，也是供给侧结构性改革的实践，是放大国有资本功能、实现国有资产保值增值的有效途径，湖南信托通过大力推进 PPP 业务落地，助推湖南省 PPP 事业发展。



湖南信托与湖南建工集团开展 PPP 业务合作

上海信托助力贵州贵安新区发展

贵安新区是西部五大国家级新区之一，上海信托紧跟国家区域协调发展的战略，向贵安新区开发投资有限公司提供资金支持 15 亿元，支持贵安新区的开发建设工作，助力区域协调发展。

向贵安新区开发投资有限公司提供资金支持

15 亿元



上海信托支持贵安新区发展

五矿信托支持成都龙泉驿区市政供排水管网工程建设

五矿信托向成都市龙泉驿区自来水总公司发放贷款 10 亿元，用于供排水设施建设整治工程等项目。该项目将增加供水能力 4.5 万立方米，铺设供水管道 235.9 公里，污水管道 266.4 公里，雨水管渠 272.2 公里，可有效解决当地经济发展中的基础设施不足问题。

该项目将增加供水能力

4.5 万立方米

铺设供水管道

235.9 公里

污水管道

266.4 公里

雨水管渠

272.2 公里

助力经济园区建设

2017 年，信托业继续加大了对各级经济园区建设的支持力度，共提供资金支持 1266 亿元，在培育战略性新兴产业、带动区域经济快速发展等方面做出了重大贡献。



共提供资金支持

1,266 亿元

中航信托助力贵州新蒲经济开发区建设

中航信托出资 2.7 亿元与宝冶集团共同设立贵州中冶新蒲经开区基础设施投资有限公司，承担标准厂房建设等项目，助力开发区落实“黔中率先崛起、黔北加快跨越”的区域发展战略。

中航信托出资与宝冶集团共同设立贵州中冶新蒲经开区基础设施投资有限公司

2.7 亿元

兴业信托支持重庆巴南区界石数码产业园区建设

兴业信托向重庆巴南经济园区建设实业有限公司提供资金支持 2 亿元，用于巴南区界石数码产业园区的建设，助力重庆巴南区发展战略性新兴产业、打造“先进制造业基地”。

兴业信托向重庆巴南经济园区建设实业有限公司提供资金支持

2 亿元

光大兴陇信托支持陕西省西咸新区信息产业园建设

光大兴陇信托为陕西省西咸新区信息产业园建设项目提供资金支持 1 亿元，助力其建设“陕西信息服务产业基地”及“陕西信息研发生产基地”，对支持西部地区产业园区建设起到了较好的示范效益。

光大兴陇信托为陕西省西咸新区信息产业园建设项目提供资金支持

1 亿元

服务地方产业发展

2017 年，信托业继续发挥信托制度优势，促进地方特色产业、支柱产业发展，在活跃地方金融市场、带动区域经济繁荣方面发挥了积极的作用。

金谷信托支持山东济宁旅游文化产业发展

金谷信托向山东济宁北湖文化旅游有限公司提供资金 2 亿元，支持太白湖景区的绿化建设等项目，及时满足了景区改造及旅游产业发展的需求，对当地旅游文化产业发展起到了积极作用。



太白湖景区一角

陕国投积极支持陕北能源化工基地建设

为响应陕西省支持陕北能源基地建设的战略举措，陕国投结合基地建设资金需求与基地内企业融资需求，提供资金支持 60.57 亿元，极大地支持了陕北高端能源基地的长期发展。

提供资金支持

60.57 亿元

粤财信托助力全国氢能产业示范基地建设

粤财信托参与云浮市云能氢能产业投资合伙企业项目，合伙资金用于佛山市与云浮市共同打造的全国氢能产业示范基地，重点支持氢燃料电池、氢能源汽车、加氢站建设等氢能产业链项目。

四川信托助力棚户区改造

四川信托发起“成信 1 号单一资金信托计划”，信托规模不超过 20 亿元，信托期限不超过 8 年，用于成都市成华区建设路棚户区改造项目建设，让“忧”居变“优”居，促进新型城镇化，推动“大美成都”有序健康发展，实现广大市民的安居梦。



棚户区改造

促进区域产业升级

2017 年，信托业充分发挥产融结合优势，围绕产业升级的需求，向传统产业优化升级提供资金支持 1076 亿元，彰显出信托在推动地区经济转型中的积极作用。



向传统产业优化升级
提供资金支持

1,076 亿元

中信信托支持河北武安市产业升级

中信信托携手武安市工业园区创业服务中心，提供资金近 7 亿元支持当地新能源产业园建设，以及钢铁、焦化、建材三大传统产业改造升级。

提供资金支持当地新能源产业园建设

7 亿元

万向信托支持青海传统产业的优化升级

万向信托向青海平安高精铝业有限公司发放信托贷款 1.5 亿元，用于支持高精铝板带等高精产品的生产，鼓励传统产业优化升级，逐步降低对此类高精材料的进口依赖。

万向信托向青海平安高精铝业有限公司发放信托贷款

1.5 亿元

中诚信托支持泸州大数据中心建设

中诚信托为泸州市大数据产业发展提供资金 4 亿元，用于华为四川大数据中心、泸州互联网孵化中心等项目建设，为当地大数据产业发展提供良好环境，有效促进泸州产业结构升级。

中诚信托为泸州市大数据产业发展提供资金

4 亿元

努力服务

► 中小微企业需求



2017 年，信托业抓住经济结构调整的有利时机，加大对中小微企业的支持力度，共支持近 90 万家中小微企业的融资需求。

共支持中小微企业
的融资需求

90 万家

中航信托以供应链金融业务助力中小贸易企业发展



中航信托与汇通汇物流（上海）有限公司共同出资设立一润供应链管理（上海）有限公司，并发放信托贷款支持一润公司开展供应链金融业务，已为 93 家中小贸易企业提供资金共计 12.49 亿元。



已为 93 家中小贸易
企业提供资金共计

12.49 亿元

云南信托助力中小企业发展



云南信托共募集资金近 38 亿元为山东省多地农、林、牧、渔业、建筑业、制造业等行业的数十家中小企业提供资金支持，有效缓解了中小企业融资难的问题。



云南信托共募集资金

38 亿元

中粮信托支持米面油中小微经销商融资



中粮信托募集资金 5 亿元向国内近百家米、面、油等中小微企业经销商发放贷款，贷款规模同比增长 12%，有效缓解事关国计民生的粮油中小微企业融资难的问题。



贷款规模同比增长

12%



◀ 中粮信托尽调粮油经销商

“

信托业作为实体经济有力的支持者，一是积极顺应国家经济发展趋势及宏观经济政策走向，不断创新突破，合理引导民间资金进入实体经济，通过正式的制度安排减少资金融通过程中的中间环节，不仅对民间投资起到了重要的引导作用，也以市场化的方式实现了对于实体经济发展的促进作用；二是充分发挥信托本身多工具、多市场、跨领域的特性，在服务实体经济中更多地体现出一种整合优势，即通过自身的制度优势，同时借助于与其他金融子行业的联结，为实体经济提供全方位的金融服务，满足实体经济多样化、多层次的深度需求。

”

“

健全金融监管体系，守住不发生系统性金融风险的底线。

——中国共产党第十九次全国代表大会报告

”

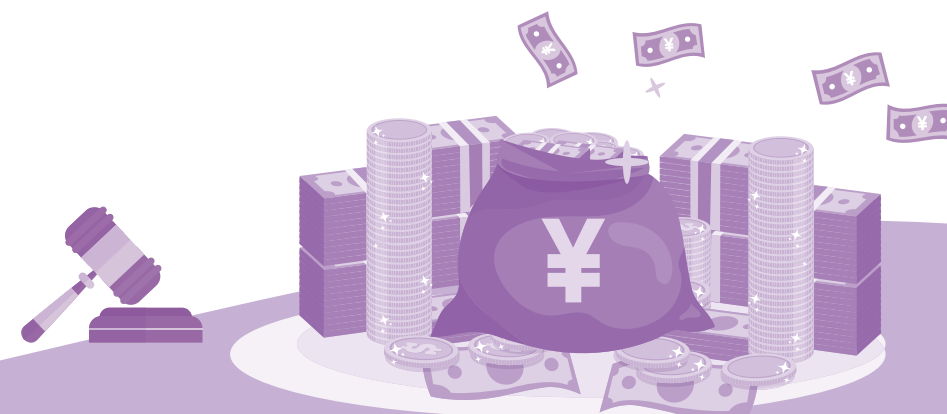
03

全面防控 金融风险

党的十九大报告提出，防范化解重大风险是未来三年要坚决打好的攻坚战之一。由于金融在现代经济中所处的核心地位，金融风险的爆发对经济的冲击和影响往往巨大而深远。因此，打好防范化解重大风险攻坚战，重点要全面防控金融风险。

全面防控金融风险，需要在监管、行业、机构等层面形成合力，在全系统形成强监管、严监管、强自律、重风控的氛围。2017 年度，信托业认真贯彻落实党的十九大、中央经济工作会议和全国金融工作会议精神，着力防范化解重点领域风险，着力完善金融安全防线和风险应急处置机制。伴随一系列监管政策法规的出台，行业有效监管能力进一步提升，监管短板不断得到弥补；信托业协会进一步加强行业自律管理工作，信托业保障基金制度和信托登记制度稳步运行；信托公司进一步强化内控管理体系建设，依法依规经营，主动稳妥应对风险。

2017 年度，10 余份与信托业相关的监管文件陆续发布，监管政策框架进一步充实完善。中国信登向监管机构报送信托登记系统运行及形式审查和信托登记业务运行情况的各类报告等共计 39 期，切实支持金融监管监测需要。保障基金公司圆满完成 5 期保障基金的认购筹集和收益分配工作，累计认购净额 544.64 亿元，分配收益 15.92 亿元，为行业平稳发展提供了有力保障。信托公司制定或修改内控、合规、风险处置相关文件近 3500 份，开展内控、合规、风险管理相关培训 1600 余次，参加人员超过 103000 人次，进一步提升了规范化运作能力和防范化解风险水平。在行业上下共同努力下，信托业在 2017 年度实现了平稳发展。



不断充实

► “一体三翼” 框架



信托业监管政策不断完善

健全的行业法律法规体系，是信托业持续稳定向前发展的基石。在信托业“一法三规”的总体框架下，监管机构继续制定发布多项法规政策，开展专项治理，引导行业转型，督促信托业由高速增长向高质量发展转变。

2017 年度信托业相关主要监管法规

名称	发布机构	发布时间
关于开展银行业“违法、违规、违章”行为专项治理工作的通知（银监办发〔2017〕45号）	原银监会办公厅	2017年3月28日
关于开展银行业“监管套利、空转套利、关联套利”专项治理工作的通知（银监办发〔2017〕46号）	原银监会办公厅	2017年3月28日
关于开展银行业“不当创新、不当交易、不当激励、不当收费”专项治理工作的通知（银监办发〔2017〕53号文）	原银监会办公厅	2017年4月6日
关于提升银行业服务实体经济质效的指导意见（银监发〔2017〕4号）	原银监会	2017年4月7日
关于集中开展银行业市场乱象整治工作的通知（银监发〔2017〕5号）	原银监会	2017年4月7日
关于银行业风险防控工作的指导意见（银监发〔2017〕6号）	原银监会	2017年4月7日
关于切实弥补监管短板提升监管效能的通知（银监发〔2017〕7号）	原银监会	2017年4月10日
慈善信托管理办法（银监发〔2017〕37号）	原银监会、民政部	2017年7月10日
关于印发《银行业金融机构销售专区录音录像管理暂行规定》的通知（银监办发〔2017〕110号）	原银监会办公厅	2017年8月23日
关于印发《信托登记管理办法》的通知（银监发〔2017〕47号）	原银监会	2017年8月25日
《关于规范金融机构资产管理业务的指导意见（征求意见稿）》	中国人民银行、原银监会、证监会、原保监会、外汇局	2017年11月17日
中国银监会关于规范银信类业务的通知（银监发〔2017〕55号）	原银监会	2017年11月22日

行业自律持续强化

组织开展信托公司行业评级

2017 年，中国信托业协会组织开展了信托公司 2016 年度行业评级工作。通过行业评级，引导信托公司主动增强资本实力，强化合规风控意识、提升风险化解能力、提高公司经营效率、积极承担社会责任。同时强化信托业在社会经济中的功能定位，辅助监管部门对信托公司的目标性监督管理，促进信托公司对标学习、提升核心竞争力、提高综合发展质量，正确引导社会舆论，加强市场监督。



信托公司 2016 年度行业评级专题培训会

起草制定《信托公司受托责任尽职指引》

2017 年，中国信托业协会在监管部门指导下，组织有关会员单位及业内专家，起草制定了《信托公司受托责任尽职指引》。《指引》制定遵循了四个原则：一是贯彻“卖者尽责、买者自负”原则。二是以现有规则为主，辅以个别创新规则。三是注重普遍适用性。四是强制性规范与任意性规范相结合。《指引》作为引导信托公司经营行为的行业自律规则，是对国家法律、行政法规、部门规章及其他规范性文件、信托公司内部规章制度的有益补充，具有重要的现实意义。



《信托公司受托责任尽职指引》制定研讨会

组织开展多期主题沙龙

2017 年中国信托业协会共举办 7 期主题沙龙活动，内容涵盖行业研发、政策法规、业务创新、金融科技等多个领域，在夯实交流平台功能的同时，择机代表行业向相关部门反映诉求、建议，有效助力行业守法合规、转型发展。

2017 年度中国信托业协会主题沙龙活动

序号	日期	主题	参与人员	地点	参会人数
1	2017 年 3 月 9 日	“如何做好信托公司研发工作”主题沙龙活动暨行业课题选题研讨会	63 家信托公司高管、研发人员	南昌	53
2	2017 年 3 月 30 日	营改增新政对信托公司的影响	39 家会员单位高管、财务部门负责人	北京	46
3	2017 年 5 月 4 日	信托公司证券投资类信托业务受托法律边界	40 家会员单位高管	北京	55
4	2017 年 6 月 28 日	如何在资产证券化业务中发挥信托公司优势	40 家会员单位高管	上海	51
5	2017 年 8 月 17 日	大数据在信托领域的应用	23 家会员单位高管	北京	68
6	2017 年 11 月 23 日	信托登记平台建设与行业持续健康发展	44 家会员单位高管	北京	80
7	2017 年 12 月 5 日	资管新规对信托业的影响	58 家会员单位高管	北京	95



“如何做好信托公司研发工作”主题沙龙活动暨行业课题选题研讨会



“如何在资产证券化业务中发挥信托公司优势”主题沙龙活动



“大数据在信托领域的应用”主题沙龙活动



“资管新规对信托业的影响”主题沙龙活动

完成多项研发成果

中国信托业协会高度重视行业发展研究工作，2017 年，组织业内外力量编撰完成了《中国信托业发展报告（2016—2017）》、《2017 年信托业专题研究报告》、《中国信托业年鉴（2016—2017）》等重要研发成果，为助推信托业探索创新转型，实现健康可持续发展目标发挥了积极作用。



信托登记平稳起步

2017 年 9 月 1 日，信托登记系统于《信托登记管理办法》生效当日顺利上线运行。截至 2017 年 12 月底，系统已安全平稳运行四个整月，全国各信托公司都通过系统报送了信托产品登记信息，累计报送信托登记申请 21944 笔，通过系统获取有效产品编码的信托产品 15625 个；报送初始登记累计 4626 笔，涉及初始募集金额共计 2.19 万亿元。信托登记系统实现了信托产品及其受益权信息的预登记、初始登记、变更登记、终止登记、更正登记以及集合信托产品公示功能，其行业基础服务功能初步显现。



2017 年 9 月 1 日，信托登记系统上线运行



累计报送信托登记申请

21,944 笔



报送初始登记累计

4,626 笔



通过系统获取有效产品编码的信托产品

15,625 个



涉及初始募集金额共计

2.19 万亿元

中诚信托积极落实信托登记工作



中诚信托采取通知、内部培训、报告、说明和公示等多种方式落实登记工作，开展系统测试并进行问题反馈，进行公司内部培训和全员宣导。在三个月的预登记并行期间制定了《信托预登记 / 重新申请 / 补充预登记操作流程》、《中国信托登记中心预登记操作手册 - 内部》，保障信托登记工作正常有序进行。

中航信托高度重视信托产品预登记工作



为了解决预登记的时限要求和业务部门项目成立的矛盾，中航信托多次磨合预登记的流程，最终确定由业务部门报送基础数据，由风险管理部专人负责进行预登记的方式。2017 年，中航信托进行预登记的信托产品达 570 个，其中包括中国信登的首单慈善信托产品。

信托业保障基金稳健运作

信托业保障机制和保障基金公司是信托业尝试市场化方式化解处置行业风险的创新举措。一方面，保障基金公司充分发挥信托行业“稳定器”作用，截至 2017 年末，保障基金累计认购余额 1353.11 亿元，保障基金资产总额达到 1391.66 亿元，为维护信托行业稳定提供可靠的资金来源。另一方面，保障基金公司积极发挥信托行业风险“消防局”作用，对存在短期和潜在流动性困难的信托公司提供流动性支持，对高风险信托公司开展风险救助准备工作，维护行业稳健运行，保护信托投资者合法权益。



截至 2017 年末，保障基金累计认购余额

1,353.11 亿元



保障基金资产总额达到

1,391.66 亿元

保障基金筹集管理信息系统成功上线

2017 年 8 月 23 日，保障基金筹集管理信息系统正式上线运行。保障基金筹集系统建设体现了实用性和前瞻性相结合的原则，在满足筹集工作需求的同时，尽可能兼容了未来信托业务分类调整、基金认购标准调整等重大事项的影响，着力提升基金筹集运营效率和信息化管理水平。系统上线以来，整体运行平稳，在提高工作效率的同时有效提升了数据报送质量。

基金筹集运营效率

信息化管理水平

长安信托建立信托业保障基金专用系统

长安信托通过修订公司《信托项目信保基金管理办法》、制定操作细则、建立信托业保障基金专用系统等措施，规范公司相关工作流程和内容，确保准确、及时、足额认购信托业保障基金。

全面加强

内控体系建设



2017 年，信托业进一步明晰内控机制的目标，内控管理手段进一步升级，内控管理在公司业务环节中进一步延伸。各信托公司通过优化内控流程、开展员工培训等多种方式，完善内控体系建设。2017 年度，信托业累计制定、修改内控相关文件 1990 余份，开展内控相关培训 520 余次，参加人员超过 37500 人次。



参加人员超过

37,500 人次

优化升级内控标准与流程

英大信托细化业务操作标准与流程



英大信托细化供应链金融、水电信托、股权投资信托业务等重点业务指引，修订、发布《业务审批与决策管理办法》、《信托项目评审委员会工作规则》、《进一步规范信托项目尽调工作的指导意见》等规定，完善了业务操作标准和流程。

北京信托优化风控链条



北京信托积极推进中台改革，进一步强化了对风控条线的人力资源配置，细化了岗位设置和职能分工，风控管理链条进一步延伸，逐步实现项目成立前的全流程管控和项目风险监控内嵌，强化了对业务部门负责人和员工在日常工作中的风控要求。

昆仑信托加强存续项目动态监控



昆仑信托以信息系统为依托，以业务台账整理为抓手，以业务部门、媒体、互联网平台信息为线索，通过信息筛选和数据分析，完善了存续项目的动态跟踪与风险监控体系。

强化员工内控培训

中信信托“以会代训”提升员工内控意识



中信信托将项目评审会作为知识管理的重要途径，选择具有代表性的业务评审项目，“以会代训”，通过业务评审会上的互动答疑、剖析讲解，使参与旁听的员工能够直接学习一手经验，建立对公司展业思路、风控标准和评审流程的清晰认识，促进员工在实践中的快速成长。

国投泰康信托开展案件防控培训



国投泰康信托深入开展案件防控工作，通过对全体员工开展案件防控培训，加强作风纪律教育，提升了员工的案件防控意识，增强了公司内控体系的有效性。



国投泰康信托召开案件防控培训会

百瑞信托开展内控文化宣传活动



百瑞信托制定、修改包括《标品信托业务管理办法》、《业务集中度管理办法》、《授权管理办法》等规章制度 123 项。同时，组织涵盖中高层的内控文化宣传活动，有效提升了员工内控意识，持续强化了公司内控体系建设。



百瑞信托开展内控文化宣传活动

持续强化

依法合规经营



2017 年，信托业牢固树立“依法合规，稳健经营”的经营理念，信托公司相继开展以“合规”为主题的培训活动，解读、学习行业监管机构发布的“三违反”“三套利”“四不当”及“金融乱象”等专项治理工作要点及要求；通过设立政策法规专栏、发布合规建设文章等方式，及时向全体员工传递最新的相关法律法规及监管政策，不断提高公司员工的合规意识；加大反洗钱宣传和培训力度。2017 年度，信托公司制定、修改合规相关文件 760 余件，制定或修改反洗钱相关制度文件 230 件。举办合规相关培训活动 490 余次，参加人员超过 49000 余人次；开展反洗钱教育培训活动 250 次，参加人员超过 33000 余人次。



举办合规相关培训活动

490 余次



开展反洗钱教育培训活动

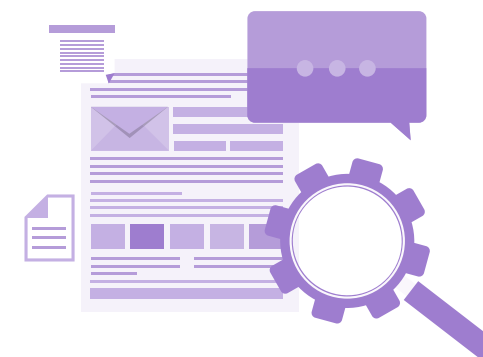
250 次

深入学习合规监管新政

中融信托及时开展监管政策培训工作



中融信托邀请监管机构、行业协会以及专业律师，多次就最新监管法规进行解读培训，及时向全体员工传递最新监管要求，指导业务开展。



国联信托举办资管新规征求意见稿研讨会

2017 年 12 月，国联信托邀请国联证券、国联期货、国联人寿、国联资本、国联产投等单位就资管新规征求意见稿进行探讨，以促进各自业务合规开展。



国联信托组织资管新规征求意见稿学习研讨会

积极完善合规制度

外贸信托提升合规风险管控能力

参照《银行业全面风险管理建设指引》、结合公司发展转型的实际需要，外贸信托启动全面风险管理咨询项目，进一步加强与提升了公司的合规风险管控能力。

爱建信托强化合规管理

爱建信托通过新增、修订《消费者权益保护管理办法》等制度文件、开展“加强账户管理、完善‘三反’监管体系”等为主题的一系列培训和宣导活动以及在公司办公系统首页开辟“合规园地”板块等方式，进一步强化公司合规管理工作。

持续推进反洗钱工作

江苏信托积极组织反洗钱新规培训

江苏信托邀请中国人民银行南京分行反洗钱处专家为全体员工就新修订的《金融机构大额交易和可疑交易管理办法》进行了宣传培训，旨在强化公司员工反洗钱工作责任感。



中国人民银行南京分行工作人员进行反洗钱培训

中原信托开展反洗钱主题宣传活动

中原信托积极开展反洗钱宣传活动，通过现场展示、短信平台、官方网站、微信公众号等多种途径向投资者介绍反洗钱基本知识，增强了投资者反洗钱意识。



中原信托开展反洗钱主题宣传活动

陆家嘴信托开展反洗钱培训活动

为提升反洗钱意识，掌握最新反洗钱法律法规和监管要求，以达到提高反洗钱日常监测工作水平的目的，陆家嘴信托特邀中国人民银行青岛市中心支行反洗钱处专家，就新修订的反洗钱规定颁布实施背景、修订变动之处以及实施过程中需要注意的地方等进行授课交流。



陆家嘴信托开展反洗钱培训活动

有效提高 风险处置能力

2017 年全国金融工作会议提出，防止发生系统性金融风险是金融工作的永恒主题。为响应监管机构专项治理要求，各信托公司积极认真组织自查，并主动配合监管检查。信托公司及时更新完善业务制度，着力完善风险应急处置机制，以实现及时识别、评估、监测、报告和控制各类风险，为规范金融秩序、维护金融稳定发挥了积极作用。2017 年度，信托业制定、修改风险处置相关文件 470 余份，开展风险管理培训 400 余次。



信托业制定、修改
风险处置相关文件

470 余份



开展风险管理培训

400 余次

优化风险处置制度

中铁信托出台风险管理指引



中铁信托出台房地产信托业务等多项业务风控指引，建立健全风险管理体系，增加风险防范措施，加强主动管理项目风险管理，切实提升了公司风险管理的精细化和有效性。

大业信托完善风险处置制度



大业信托对公司《风险管理办法》、《信托项目终审实施细则》进行了修订，增加了终审备选委员的数量，修改了委员产生方式，丰富了终审委员的构成。

加强项目风险预警管理

华信信托加强房地产项目管理和监测力度



华信信托定期对房地产项目进行压力测试和押品动态管理，做到项目风险提前警示。按照“一户一策”的原则，对 2017 年到期的房地产项目逐户制订到期还款预案，有效降低了房地产项目业务风险。

上海信托开展涉金融信托犯罪司法实务问题研判培训



为提高员工廉洁自律意识，预防金融职务犯罪，上海信托邀请司法机关专家开展涉金融信托犯罪司法实务问题研判主题培训，各信托业务部门、风险、合规、运营及异地团队通过现场或视频方式参加了本次培训，提高了公司员工防范金融犯罪的意识。



上海信托开展涉金融信托犯罪司法实务问题研判培训

2017 年，信托业贯彻落实党的十九大、中央经济工作会议和全国金融工作会议关于全面防控金融风险的精神和要求，做到了行业风险整体可控，为行业转型升级和持续稳健发展提供了有力保障。下一步，信托业将继续紧紧围绕防控金融风险的总体要求，强化各项监管、自律和管理制度建设，进一步提升和完善行业基础设施服务保障能力，确保行业稳步健康发展。

“

我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。

——中国共产党第十九次全国代表大会报告

”

04

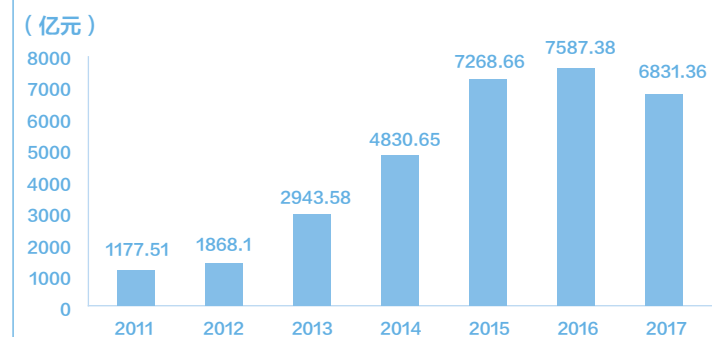


服务人民

美好生活

一直以来，作为国家金融体系的重要构成，信托业始终在服务人民美好生活的征程中前行，致力于为投资者、为更广泛百姓的美好生活作出直接或间接贡献，通过探索新形势下的业务模式转型与创新，拓展更为广阔的投融资领域，极大拓宽了人民群众的财产性收入渠道。2011年至2017年，信托业累积向投资者分配信托收益32507.24亿元，为投资者创造了可观、可靠财富。2017年，在国家经济运行稳中有进、稳中向好的发展态势下，信托业与宏观经济保持协调发展，管理资产规模实现稳步增长，截至年末，68家信托公司管理的信托资产规模达26.25万亿元；全年新增客户19万余人，服务客户88万余人；向投资者分配信托收益基本保持稳定，达6831.36亿元。

■ 信托收益分配 2011-2017年信托公司当年分配的信托收益（亿元）



2017年，信托业从“受人之托，代人理财”的本源出发，忠实履行受托责任，充分发挥专业化优势，持续创新信托产品服务，不断提升财富管理水平，为投资者提供优质、综合化的金融服务。同时，在医疗、教育、卫生等社会事业领域，信托业积极实践，为改善民生注入动力，惠及更多百姓的美好生活。



忠实履行 受托责任要求

综合各家信托公司年报数据，2017 年，信托产品的加权平均收益率为 6.31%；在监管指引下，信托业严守不发生系统性金融风险的底线，不良率为 0.50%，较 2016 年末下降 0.08%，这与全行业长期对履行受托责任的高度重视密切相关。2017 年，信托业协会持续推进对信托公司受托责任的监督工作，起草并完善《信托公司受托责任尽职指引》，旨在提升信托公司业务操作规范性，提高尽职履责水平；各家信托公司从体系建设、流程规范、行为规制等多角度要求全员忠实履行受托责任。



2017 年，信托产品的加权平均收益率为

6.31%



信托业严守不发生系统性金融风险的底线，不良率为

0.50%

尽职履责贯穿业务全流程

2017 年，信托公司不断健全业务流程，完善管理制度，把履行受托责任的要求覆盖全业务流程。在产品开发环节，信托公司严把项目准入关口，通过规范尽职调查和提高风险审查等手段，自项目源头强化尽职履责要求，这是保护投资者利益的基础；在产品推介环节，信托公司客观测试客户风险承受能力并充分揭示风险要点，100% 签订委托人《认购风险申明书》，严格落实并积极提升“双录”工作水平；在产品运营管理环节，信托公司积极履行消费者保护工作职责。

中建投信托深化对先进风险管理工具的运用

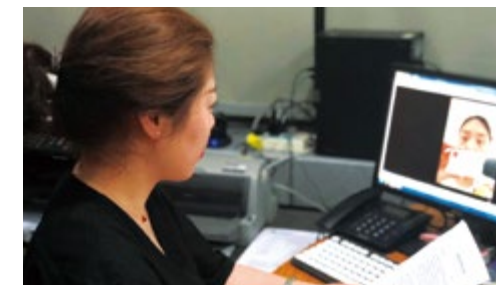


中建投信托通过优化与外部评级机构、评估机构、数据库和券商研究所的合作，为风险评估和管理提供高质量的数据支持；通过建设交易对手管理系统，实现对交易对手每日舆情监测，形成了对信用风险监控和应急机制的补充。

江苏信托多方位提升“双录”工作水平



江苏信托从三方面提升“双录”工作：加强“双录”签约人员培训；制定“双录”签约工作标准，将“双录”签约工作纳入员工考核；建立远程“双录”签约信息系统，实现异地即时“双录”签约。



江苏信托异地“双录”现场

安信信托对“双录”文件三层备份



安信信托对“双录”文件进行三层备份，分别是：专人核对复制保存、信息技术部当天采集备份、财富管理中心负责人季度备份。

重视消费者权益保护

消费者权益保护工作是决定投资者满意度的关键之一，是信托业服务人民美好生活的重要标志。2017 年，信托业认真践行全流程消费者权益保护体系各项要求，从制度与组织建设、消保理念培育、多元化纠纷解决等多方面入手，提升消费者权益保护工作水平。

北京信托设立客户服务部



北京信托单独设立消费者权益保护职能部门——客户服务部，为消保工作奠定坚实的组织基础，同时建立配套的消费者权益保护工作制度，形成一套体系完备、权责明确、全面覆盖的消费者权益保护工作机制。

兴业信托设立金融消费者权益保护委员会与办公室



兴业信托设立金融消费者权益保护委员会、金融消费者权益保护办公室，履行消费者权益保护工作职责，并将金融消费者权益保护纳入公司治理、企业文化和经营发展战略的统筹规划。

厦门国际信托加强消保考评工作



厦门国际信托通过后台满意度调查、不定期现场检查等方式，对一线业务人员消保工作情况进行评审；根据考评结果，划分为A（优秀）、B（良好）、C（及格）、D（不良）四类，C、D两类需报送相关整改措施，并持续接受专项追踪检查，直至考评达到B类及以上标准。

云南信托推进客户信息安全建设



云南信托TA系统支持客户信息的采集与录入，由专岗人员根据客户所签署合同的要素进行信息集中管理，该系统与公司其他信息系统隔离，以确保客户的信息安全。

华能信托加快应急重大事件反应速度



2017年，华能信托制定了《消费者权益保护工作应急重大事件管理办法》，明确发生重大事件时各岗位职责，规范报送流程，强化部门协同联动，加快公司对应急重大事件的反应速度。

中融信托完善客户投诉处理机制



中融信托根据《客户投诉管理办法》对客户投诉进行全流程规范化管理，设置客户投诉统一受理部门，对一般投诉进行初步的解释和安抚；发生重大投诉时，由指定部门指导并协调制定解决方案，妥善处理客户投诉。

深入开展投资者教育

2017年，信托业持续开展投资者风险宣传和教育工作，通过在营销材料设计、营销行为规范、投资者教育活动开展等方面加强金融知识宣传教育，提高消费者对金融业态的认知和理解，提升广大消费者的金融素养，增强其风险辨别意识。

中国信托业协会举办“信托新时代，美好新生活”投资者教育活动

2017年11月18日上午，由原中国银监会银行业消费者权益保护局和原中国银监会信托监督管理部指导、中国信托业协会主办、兴业国际信托有限公司承办的“信托新时代 美好新生活——中国信托业2017投资者教育活动”在福州举行，监管部门、行业协会领导，专家及投资者共150余人参加了活动。此次活动有助于进一步宣传信托文化，普及信托金融常识，引导投资者树立正确投资理念，保护信托当事人合法权益，维护公正和谐的信托业市场环境。



参与此次活动
150 余人



中国信托业协会党委书记、专职副会长（常务）漆艰明发言



“信托新时代，美好新生活”投资者教育活动现场

中国信登参与“金融知识进万家宣传月”系列活动



中国信登为普及信托登记知识，提高投资者风险防范意识，更好地保护投资者权益，举办《信托登记与信托投资者权益保护》专题讲座。



中国信登人员向投资者解说信托登记

国元信托积极开展消费者权益保护工作



国元信托以“正确使用金融服务，依法维护自身权益”为主题，教育金融消费者如何辨别正规金融产品服务，维护自身权益。



国元信托开展“金融知识进万家”活动

中信信托开展“防范非法集资”宣传月



2017 年，中信信托组织开展了“防范非法集资”宣传月系列活动，帮助广大投资者提高风险防范意识，引导客户理性投资。通过在全国财富管理中心开辟宣传专区、显著位置张贴“防范非法集资宣传海报”、发放《防骗系列手册》资料、用 LED 电子屏投放宣传等方式向投资者介绍讲解投资防骗知识。



中信信托“防范非法集资”宣传月

苏州信托定期开展各类投资者教育活动



苏州信托利用柜面窗口功能，定期开展“非法集资”、“反洗钱”及常规信托知识的投资者教育服务活动。活动期间，通过发放宣传册、摆放宣传标语、播放宣传动画的手段向广大客户传播金融知识、宣传投资理念。



外贸信托投资者教育宣传片入选“金融知识进万家”优秀案例



2017 年 6 月，外贸信托参加“金融知识进万家”活动，制作预防电信诈骗的《李小白受骗记》宣传片，因内容贴近生活、形式新颖活泼，在决赛中脱颖而出，入选优秀案例，同时，公司消费者权益保护专员获得了个人风采奖项。



外贸信托消保专员在北京银监局“金融知识进万家”授课大赛中获个人风采奖

不断提升 财富管理水平



随着信托公司对财富端的日益重视，相关团队建设、人才储备的不断完善，信托业服务客户数量稳步增长。为更好地服务投资者，各家信托公司在 2017 年不断加强财富管理水平、通过网络平台建设、举办客户活动、加强客户回访等工作，优化客户服务，提升客户体验。



厦门国际信托全方位服务客户

加强客户服务系统建设

随着互联网技术的发展，信托公司愈加重视网络平台及移动端建设，客户服务系统不断改进升级，进一步加强公司官网、微信公众号、手机 APP 等多种网络服务平台建设。

中融信托上线业内首个 95 客户热线



为提升客户体验，中融信托上线了业内第一家 95037 客服专线，招聘有金融机构客服多年经验以及高学历的人员组建专业服务团队，向客户提供高质量的服务。同时，公司开展了语音坐席、官网、微信、邮箱等多个渠道为客户提供及时、便捷的服务。



95037 客服中心

陆家嘴信托完善微信公众号功能



客户在关注陆家嘴微信公众号后，完成身份验证即可使用微信查询平台，功能与网上信托平台相同，包括已投资资产情况、收益分配情况查询，以及最新产品实名预约功能。同时，微信公众号还会为客户送上最新热销产品信息、公司动态、行业资讯、主题宣传等内容，不定期发布客户福利活动。

上海信托提供多渠道互联网自助服务



2017 年，上海信托以客户体验为中心，升级改造“赢通”平台，打通线上线下业务模式，提供多渠道、多层次、实时交互的互联网金融自助服务，为公司财富管理客户服务的数字化、集约化、互联网化转型升级奠定了基础。

外贸信托金融科技赋能信托财富管理



外贸信托以“科学至上，打造科技驱动平台”为目标，诠释“金融科技”赋能信托财富管理的实践。通过技术升级公司官网、五行财富微信订阅号等线上传播营销工具，增加与客户的线上交互频次，逐步积累客户行为数据，深入了解并分析客户需求，从而更有针对性地策划客户服务活动，为客户创设多样化对话交流服务场景。

四川信托“锦绣俱乐部”为客户提供多种尊享活动



依托“锦绣财富”品牌，四川信托“锦绣俱乐部”持续为客户提供形式多样、内容丰富的尊享活动，为客户开展亲子高尔夫体验活动、泡泡美育课程体验活动、零基础学油画等活动，让客户感受到公司真诚的关怀与贴心服务。



四川信托亲子高尔夫体验活动欢乐开球

紫金信托组建五大客户服务俱乐部



2017 年，紫金信托正式组建五大客户服务俱乐部，分别为：闺蜜的下午茶、行者俱乐部、读书俱乐部、棋牌俱乐部和摄影俱乐部，为给高净值客户带来增值服务和娱乐体验的双重提升。



紫金信托“闺蜜的下午茶”俱乐部甜蜜母亲节烘焙沙龙活动

打造丰富多彩客户活动

为满足客户多元化需求，各家信托公司为客户打造了涉及多个领域、适应多维度需求的客户活动，部分活动成为财富管理品牌的重要抓手。

长安信托举办投资策略论坛



长安信托为满足家族信托专户“一户出发、全球配置”的需求，举办“长安财富大讲堂之 2017 金秋投资策略高端论坛”，为受邀的近百位高净值客户带来一场关于大类资产配置、家族财富传承的深度解读与探讨。



长安信托“2017 金秋投资策略高端论坛”

加强财富管理品牌建设

信托公司愈加注重财富管理品牌建设，通过整合内外部资源，满足客户多层次、多角度的财富管理需求。截至 2017 年末，20 家信托公司已建立财富管理品牌。

华宝信托建立“家族服务九大子系列”



华宝信托创设世家华传与基业宝承两个子品牌，并建立“家族服务九大子系列”，有效引导客户梳理家族信托意愿与具体需求，推动需求落地。

民生信托再布局五大财富中心



2017 年，民生信托再布局天津、杭州、济南、重庆、广州五大财富中心，形成覆盖全国发达地区的 11 个财富中心格局。2017 年以北京财富中心为样本，打造高端财富管理品牌旗舰店，大力试行推广“财富 VIP 服务中心”模式。

持续创新

信托产品服务

2017 年，信托业在深耕传统业务的同时，积极尝试多类型创新业务，在家族信托、资产证券化、私募股权投资、消费信托、金融科技等领域持续创新信托产品服务，助力实体经济高质量发展，拓展信托资金投向，丰富客户投资渠道。

服务个性化

针对客户的多元化需求，信托公司进一步贯彻落实“以客户为中心”理念，量身定制个性化金融产品和服务，不断满足客户多种资产管理和财富管理需求。

国投泰康信托推出系列化家族信托产品



2017 年，国投泰康信托成立家族信托业务部，推出“业泰家康”系列家族信托、家族办公室和保险金信托等产品。“业泰家康”系列家族信托旨在实现委托人多类型财产的资产保值增值与财富传承；家族信托办公室主要针对超高净值客户，配置专业的财、税、法专业顾问，为其提供私属家族办公室服务。



国投泰康家族信托业务路演宣讲会

中诚信托积极研发不同期限产品



2017 年，中诚信托结合市场情况和客户需求，以高信用等级资产为基础，开发期限在 3-12 个月的短期产品，拓展了信托产品线，弥补了此前没有短期产品的缺陷。

安信信托“信托养老 2.0”组合金融服务 + 养老权益



安信信托以“你老我养，有信有家”为理念，发布国内首款将金融服务与养老权益相结合的信托养老产品“安信·安颐养老消费信托集合资金计划”，投资者在享有信托产品收益的同时，可获得上海颐和苑等高端养老专业机构的优先入住、使用权。

产品多元化

2017 年，信托业在合规经营的前提下，充分发挥创新基因，在深入开展传统业务的基础上，积极拓展资产证券化、股权投资、消费信托、基金化产品等创新业务领域，产品多样性得到极大丰富。

北京信托探索文化产业领域股权投资



2017 年，北京信托发起设立“北京信托 - 锦程资本 020 号集合资金信托计划”，完成对欧洲著名影视特效制作公司 Framestore 的股权收购，支持文化影视实体产业发展。

中航信托促进电商消费体验升级



“中航信托·天启【2017】289 号京东白条第一期财产权信托”，以京东持有的“京东白条”资产作为基础资产设立财产权信托，中航信托作为受托人负责循环购买、现金流归集以及收益分配等管理人职责，有效提升了“先消费、后付款，实时审批、随心分期”的消费体验。

建信信托发行银行间市场首单长租公寓资产证券化产品



建信信托发行的“飞驰 - 建融招商长租公寓系列资产支持票据”，是国内银行间市场首单长租公寓资产证券化产品，通过盘活存量长租公寓项目资源，进一步践行“房子是用来住的，不是用来炒的”的中央精神。

兴业信托发行银行间市场首单 REITs 及 CMBN 项目



2017 年，兴业信托发行银行间市场首单 REITs 项目“兴业皖新阅嘉一期房地产投资信托基金”，及银行间首单 CMBN 项目“上海世茂国际广场有限责任公司 2017 年度第一期信托资产支持票据信托”，是在银行间市场开展商业地产证券化有益尝试。

上海信托成立首支开曼基金



上信大中华债券基金是注册于开曼的开放式、公司制共同基金，专注于投资中国企业发行的美元债券，聚焦于为中国高净值客户的境外美元提供资产管理服务。

积极推动 社会事业发展

习近平总书记在第五次全国金融工作会议上强调，“要把更多金融资源配置到经济社会发展的重点领域和薄弱环节，更好满足人民群众和实体经济多样化的金融需求”。党的十九大报告明确指出“群众在就业、教育、医疗、居住、养老等方面面临不少难题”。2017年，信托业在教育、医疗、居住、养老等领域积极尝试，充分发挥自身专业优势，创新业务模式，推动社会事业发展。

渤海信托扶持革命老区高校发展

吕梁学院是山西省属全日制普通本科高校，渤海信托向其发放4000万元长期借款，该笔贷款利率较低、期限较长，对学院发展具有重大意义，帮助改善学院财务状况，有力地支持了革命老区的职业发展教育事业。

渤海信托向其发放长期借款
4,000 万元



吕梁学院

五矿信托支持西部地区学校建设

五矿信托设立“西宁教育公司应收账款债权投资单一资金信托项目”，向西宁教育公司发放贷款7.14亿元，用于西宁五中等四个学校改迁建项目，项目面积约550余亩，新建教学楼、宿舍楼、食堂及后勤保障设施，改善了约万名中小學生、特殊学生的学习生活条件。

华能信托助力健康医疗产业转型升级

2017年，华能信托与国药集团融资租赁有限公司合作开展医药融资租赁业务，华能信托在Pre-ABS阶段为企业提供融资，有效提高企业资金流动，体现公司推动融资租赁新业态发展，助力健康医疗产业转型升级。

民生信托设立养老产业契约型基金

民生信托与IDG资本、北京雅达养老产业股份有限公司合作，设立养老产业契约型基金，用于各地规划管理的大型养老园区、医养结合的医院和养老院以及养老产业链上下游企业。真正做到让老年人“老有所养、老有所依、老有所乐”。



民生信托养老产业基金部分园区规划建设图

紫金信托协助养老社区建设

2017年，紫金信托通过设立银城东方颐年集合资金信托计划，协助建设南京最大的养老社区——君颐东方项目，打造综合型养老社区，该社区将提供集中式养老床位891张，为活力老人及半失能老人提供养老服务。



重庆信托支持养老健康项目

2017年，信托业加快探索转型发展的有效途径，充分发挥制度优势，积极拓展投资渠道，创新产品、提升服务，认真履行受托人职责，切实维护受益人利益。同时，通过集合社会闲置资金，投向保障性住房、教育、医疗等社会发展薄弱环节，助力民生改善。未来，信托公司将持续贯彻党的十九大报告提出的“把人民对美好生活的向往作为奋斗目标”。服务人民美好生活，信托业始终在路上。

“

坚决打赢脱贫攻坚战。让贫困人口和贫困地区同全国一道进入全面小康社会是我们党的庄严承诺。

——中国共产党第十九次全国代表大会报告

”

05



积极助力

脱贫攻坚

坚决打赢脱贫攻坚战是党的十九大报告提出的重要战略要求，是信托业贯彻落实党的十九大精神、充分体现社会责任的重要战略性任务。2017年，信托业主动利用自身专业优势，创新开展扶贫慈善信托，精准发力推进定点帮扶，努力探索产业扶贫长效机制，广泛动员社会各界的扶贫资源，从多方面积极助力脱贫攻坚的深入推进。



创新开展

扶贫慈善信托

慈善信托是我国公益慈善事业发展的新型慈善方式，信托公司作为慈善信托受托人，利用慈善信托更加安全、灵活、精准、持续等优势，不断创新业务模式，积极开展扶贫慈善信托业务，助力贫困地区脱贫攻坚工作。2017年，在原中国银监会和中国信托业协会的大力倡导下，信托业共设立了12单扶贫慈善信托，在助力脱贫攻坚方面发挥了积极作用。



信托业共设立了
扶贫慈善信托

12 单



积极新设慈善信托助力脱贫攻坚

中国信托业协会倡导多家信托公司调研贫困地区并设立慈善信托



中国信托业协会在监管部门的指导下，积极动员信托行业力量，充分利用信托制度天然优势和自身资源禀赋，不断探索创新信托扶贫途径，高度重视并支持配合定点扶贫工作的开展，为打赢脱贫攻坚战、决胜全面建成小康社会做出应有贡献。



“中国信托业·长安慈·四川慈善总会·定点扶贫慈善信托”签约仪式

中航信托成立中国扶贫慈善信托计划



2017年3月8日，“中航信托·中国扶贫慈善信托计划”正式成立，初始规模100万元。江西省老区促进会是慈善信托计划的委托人，中航信托与中国扶贫基金会担任共同受托人，慈善信托资金或财产集中用于中国扶贫事业及扶贫慈善项目。



“中航信托·中国扶贫慈善信托计划”启动仪式

金谷信托设立慈善信托支持新疆、青海扶贫事业



金谷信托设立两单慈善信托，致力于改善新疆、青海等贫困地区群众生活和教育条件。两单慈善信托规模合计120万元，2017年慈善支出42.85万元，惠及新疆阿克陶县442户合计1578人，以及青海省海东市226人，有效助力了当地脱贫攻坚工作。



惠及新疆阿克陶县

442 户

合计

1,578 人



2017年慈善支出

42.85 万元



青海省海东市

226 人

光大兴陇信托设立“光大·陇善行 1 号”慈善信托

2017 年 1 月 12 日，光大兴陇信托设立“光大·陇善行 1 号”慈善信托，信托资金共 109.7 万元，助力甘肃省迭部、和政、临洮等三个民族地区贫困县的定点扶贫工作，用于帮扶贫困五保户老人、资助贫困家庭学生、支持图书馆书籍采购与数字化管理等多个项目，受益面广、受益人多，慈善效果比较突出。



“光大·陇善行 1 号”
慈善信托，信托资金共

109.7 万元



“光大·陇善行 1 号”慈善信托援建数字图书馆项目

努力提升存续慈善信托扶贫效果

“国投慈善 1 号慈善信托”扶贫效果显著

国投泰康信托设立的“国投慈善 1 号慈善信托”是《慈善法》正式实施时的第一批慈善信托，信托规模共计 3000 万元，用于贫困地区群众生活改善及教育支持。2017 年，累计支出信托资金 1900 余万元，重点资助了贵州省、甘肃省数个贫困县异地搬迁、农户扶持、教育资助、保险支持、阵地建设等扶贫项目，惠及 3000 余户家庭及 1000 余名学生，充分体现了慈善信托的扶贫效果。



2017 年，累计支出
信托资金

1,900 余万元



惠及家庭

3,000 余户



学生

1,000 余名



国投慈善 1 号慈善信托资助贫困大学生

平安信托继续推进教育精准扶贫

平安信托于《慈善法》正式实施当日，推出我国首支永续型集合慈善信托“中国平安教育发展慈善信托计划”，专注于中西部地区的教育扶贫，首期规模 1007 万元，累计总规模超过 2000 万元。目前，该慈善信托计划已资助包括“幕天公益·捐书助教”、“中国支教 2.0·远程网络教室”、“蔚蓝行动·关注特殊儿童教育”等在内的 10 余个教育类慈善项目，慈善支出超千万元。



专注于中西部地区的教育
扶贫，累计总规模超过

2,000 万元

专题

慈善信托 助力脱贫攻坚的 **五大优势**

广拓渠道，更好汇聚扶贫资源

慈善信托的委托人范围广泛，既包括有能力、有意愿支持扶贫事业的机构；又可以吸引高净值人士参与，将相对零散的资金汇集起来集中进行运作。信托公司作为慈善信托的受托人，还可以通过自身管理方面的经验优势，增强贫困地区企业的发展能力，提高带动效应。

专业管理，规范运作保值增值

一是慈善信托可以引入监察人，确保扶贫资金在运用时得到有效监督。二是慈善信托需要接受民政部门监管，要进行慈善效果评估，为实现扶贫的慈善目的提供了监管保障。三是信托公司作为受托人，可以对扶贫慈善信托的闲置财产进行有效的保值增值，放大扶贫资金的实际效果。

灵活运用，创新扶贫模式机制

慈善信托可以在慈善信托财产管理、收益分配等方面探索创新，使扶贫效果最大化。在慈善信托财产管理环节，可以为当地特色产业中的龙头企业提供资金支持，实现“产业扶贫”。在慈善信托的支出环节，企业将资金利息或投资收益分配至信托，信托可以用这部分资金进行“精准帮扶”。

精准高效，充分体现扶贫效果

慈善信托可以引入扶贫办、合作社等载体，结合贫困户建档立卡信息，确保慈善效果的精准。慈善信托在支持产业扶贫过程中，可以利用信托公司在产业发展、企业管理中积累起来的经验优势，精准对接产业，并且建立产业扶贫精准效果的评估机制，充分体现精准扶贫的要求。

持续稳固，长期投入防止返贫

在慈善信托的规模和期限方面，有利于长期支持扶贫攻坚。慈善信托可以接受其他财产的追加，形成长期持续的资金来源。在期限方面，慈善信托可以有固定期限，也可以不设置固定期限甚至永续存在，这也有利于长期支持扶贫。

精准发力

推进定点帮扶

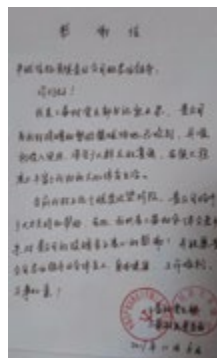
2017 年，信托业积极响应党中央关于精准扶贫工作的具体要求，主动履行自身社会责任，精准支持定点帮扶工作，不仅对定点帮扶的贫困地区进行各种物质帮助，而且还派驻挂职干部深入贫困地区一线，提高了定点帮扶工作效果。



大力开展定点帮扶工作

中诚信托提高对甘肃临洮县的定点帮扶工作力度

甘肃临洮县是中诚信托定点帮扶的国家级贫困县。2017 年，中诚信托加大定点帮扶工作力度，在捐赠 60 万元扶贫资金的基础上，还将党费 8 万元支持水泉村基础设施建设，捐赠 3 万元支持三益村体育设施建设，出资 10 万元作为担保资金为 100 余户贫困户提供养牛贷款，切实有效地支持了临洮县全面脱贫攻坚工作，得到了当地政府的充分肯定和高度赞扬。



（图左）临洮县三益村的感谢信（图右）中诚信托捐资建设的篮球场

华能信托定点支持贵州雷山县贫困村基础设施建设

华能信托从 2013 年开始定点扶贫贵州省雷山县西江镇长乌村，目前已投入扶贫资金 47 万元，用于修建乡村公路、机耕道等基础设施，改善村民出行劳作等生存环境。2017 年华能信托投入资金 12 万元，用于修建 4.28 公里道路，使停滞多年的 11 公里断头路得以打通，极大地改善了贫困村基础设施条件。



2017 年华能信托投入资金

12 万元

中航信托定点帮扶江西永新县曲白乡浆坑村

2017 年，中航信托先后多次赴定点帮扶的江西永新县开展脱贫攻坚工作，本着“缺什么，补什么，需要什么，帮助什么”的原则，探索精准扶贫新模式。在中航信托的帮扶下，永新县曲白乡浆坑村土坯房已经完全淘汰，公共卫生环境得到有效整治，街道小巷硬化达到 95%，水冲厕达到 99%，村容村貌焕然一新。



中航信托开展定点帮扶调研活动



派驻干部深入一线开展定点帮扶

吉林信托扶贫工作队模式效果显著

吉林信托对口帮扶对象为吉林省安图县明月镇龙山村和山泉村两村，建档立卡贫困户共 60 户 97 人。公司派驻扶贫工作队，先后 6 次深入蹲点调研，33 名中层以上干部包保了两村 60 个贫困户。在吉林信托的定点帮扶下，2017 年两村共实现脱贫 41 户 65 人，脱贫攻坚成效显著。



吉林信托考察贫困村木耳菌种植地



吉林信托为低保户和五保户送上米面油等慰问品

山东信托“第一书记”工作组带领贫困村产业脱贫

LUCION

山东信托成立驻村“第一书记”工作组，围绕“第一+第二+第三”产业即发展“第六产业”的模式，因地制宜开展精准扶贫。组建的种植合作社中每户实现 3 万多元净收入，同时可帮助解决 60 余人短期务工，月收入可达 2000-3000 元，有效实现了产业脱贫。

东莞信托派出驻村干部高效推进定点帮扶工作



东莞信托对口帮扶韶关市乐昌三溪镇仕坑村、东莞市大朗镇佛子凹村，向两村派出驻村干部，高效推进定点帮扶工作，协助贫困村开展危房改造、修建巷道、拓宽道路、更换旧水管、扶贫助学等项目，两村脱贫率已达 35%，成效明显。

探索产业

扶贫长效机制

产业扶贫是实现贫困地区脱贫攻坚的重要方式和有效手段。信托业利用自身在产业投资和融资等方面的专业优势，加大对贫困地区特色产业投资力度，同时动员社会各方资源，支持贫困地区产业扶贫项目，探索建立产业扶贫长效机制。

加大贫困地区产业投资力度

上海信托设立扶贫基金支持四川泸州扶贫产业发展

2017 年，上海信托成立两单泸州扶贫基金项目，规模合计 36.8 亿元，信托资金定向用于泸州市扶贫开发项目，重点支持泸州市能够带动扶贫的主导产业、优势产业、农业现代化以及新型农业经营主体发展规模化生产，充分发挥产业的扶贫带动效应。



2017 年，上海信托成立两单泸州扶贫基金项目，规模合计

36.8 亿元

英大信托支持扶贫电站建设

英大信托落实“国网阳光扶贫行动”工作安排，募集资金向青海电力公司发放信托贷款，用于格尔木阳光扶贫电站的建设，电站建成投运后，收益向青海省贫困人员发放资金补助，同时有利于改善贫困地区人民的生活及生产用电条件。



国网阳光扶贫光伏电站

华能信托支持贵州特色产业扶贫



华能信托累计投放资金 35 亿元，以股权、债权等方式，结合贫困地区的资源优势，重点支持包含茶叶、中药材、家禽养殖业、食用菌等 8 个特色优势产业项目，切实助力贵州产业扶贫。

五矿信托支持青海省中草药产业扶贫



五矿信托成立“精准扶贫 1 号”慈善信托，总规模为 100 万元，通过“产业链 + 合作社 + 慈善信托”模式，以扶持中草药种植及深加工为突破口，引入龙头企业提升产品的附加值，为贫困户依托中药材种植项目脱贫致富奠定基础。

积极创新产业扶贫机制模式

西部信托创新五位一体产业扶贫模式



西部信托大力支持陕西省白水北塬镇杨武村定点扶贫工作，以“党支部 + 包联单位（畜牧局）+ 企业 + 合作社 + 贫困户”的五位一体产业扶贫新模式，实现了“资源变资产、资金变股金、农民变股民”的三个转变，取得了良好的扶贫效果。

创新五位一体产业扶贫模式

党支部 + 包联单位（畜牧局）+ 企业 + 合作社 + 贫困户

资源变资产

资金变股金

农民变股民

金谷信托通过“贫困户 + 合作社 + 信托公司”扶贫



金谷信托设立“金谷·大白登扶贫信托”，通过“贫困户 + 合作社 + 信托公司”模式，开展果树种植及经营“精品采摘园”项目，助力 150 户贫困户实现增收。



广泛动员

社会扶贫资源

信托业积极利用自身金融机构的资源优势，努力搭建合作平台，广泛动员社会各界资源，以各种方式投入脱贫攻坚事业，成效显著。

长安信托设立国内首单政府委托的慈善信托

长安信托设立“长安慈——杨凌精准扶贫慈善信托”，募集资金 501 万元。该慈善信托是行业首单由政府部门作为委托人之一发起设立的慈善信托，创造了由政府出资、动员社会力量进行精准扶贫的慈善信托新模式。

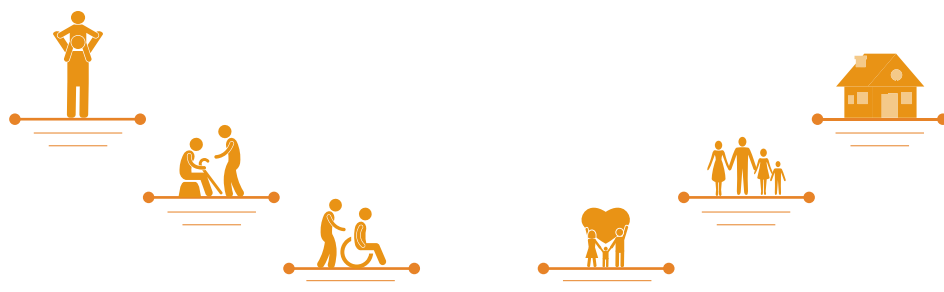


长安信托设立“长安慈——杨凌精准扶贫慈善信托”，募集资金

501 万元



工作人员走访慈善信托受益人



陕国投开通微信捐款通道

陕国投信托于 2017 年 6 月成立“陕国投·公益助学慈善信托”，并开通微信捐款通道，让爱心善款通过微信方式直接将款项转到慈善信托账户，共收到捐款 137,500 元。



共收到捐款

137,500 元

厦门国际信托通过音乐会募集善款

厦门国际信托成立“厦门国际信托—厦门农商—厦门市慈善总会公益信托”。2017 年，该公益信托向同安区困难儿童家庭捐资人民币合计 5.55 万元，捐助资金来自“牛牛慈善音乐会”募集善款，资助对象为同安区 34 户困难儿童家庭。



2017 年，该公益信托向同安区困难儿童家庭捐资人民币合计

5.5 万元



捐助资金来自“牛牛慈善音乐会”募集善款，资助对象为同安区

34 户

“

实现精准脱贫是全面建成小康社会必须打赢的攻坚战。当前，脱贫攻坚已经进入冲刺阶段，面临的任务和挑战更加艰巨。2017 年，中国信托业加速信托与扶贫工作的融合，强化信托扶贫的顶层设计，探索信托扶贫的新思路，未来将继续贯彻落实中央指示，打造创新扶贫模式，为扶贫工作贡献行业力量！

”

“

完善社会救助、社会福利、慈善事业、优抚安置等制度，健全农村留守儿童和妇女、老年人关爱服务体系。发展残疾人事业，加强残疾康复服务。

——中国共产党第十九次全国代表大会报告

”

06



大力促进

公益慈善

慈善是中华民族的传统美德，慈善事业是中国特色社会主义事业和社会保障体系的重要组成部分。信托制度可以在慈善事业发展中发挥重要作用。特别是《慈善法》实施以来，慈善信托发展迅速。2017 年全年成功备案 45 单慈善信托，其中 42 单由信托公司担任受托人，规模达到 8.93 亿元。此外，信托公司还积极开展慈善捐赠和公益活动，努力践行志愿活动，全面促进公益慈善事业发展。



慈善信托

全面发展成效显著

2017 年，慈善信托数量规模快速增长，财产类型取得突破，信托模式不断创新，全面发展成效显著。截至 2017 年底，全国成功备案了 67 只慈善信托，受托人包括了 31 家信托公司和 10 家慈善组织，规模达到 8.93 亿元。其中，2017 年成功备案了 45 单慈善信托，比上年增长 105%；信托总规模为 6.95 亿元，比上年增长 251%；担任慈善信托受托人的机构中包括了 24 家信托公司，相比 2016 年的 16 家信托公司同比增长了 50%。其中新增信托公司 15 家，新增数目占到了 62.5%，信托公司参与度显著提高。



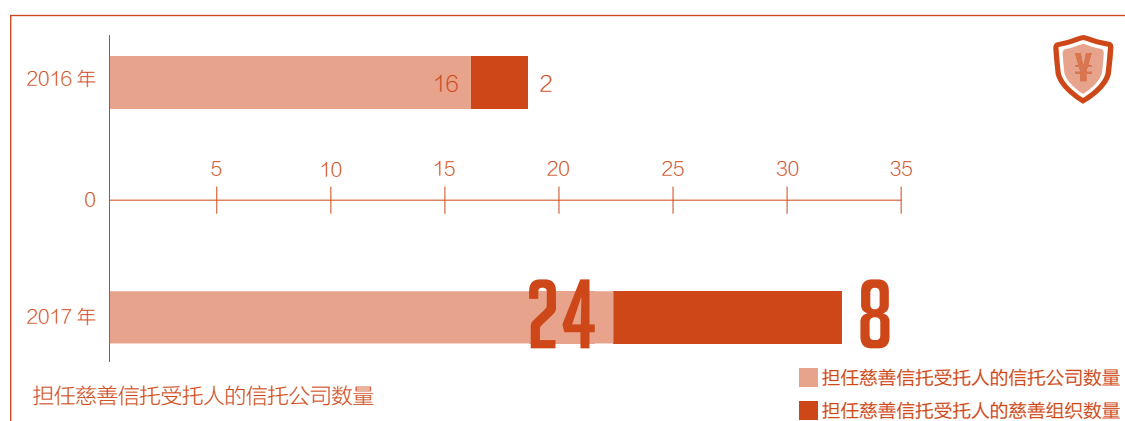
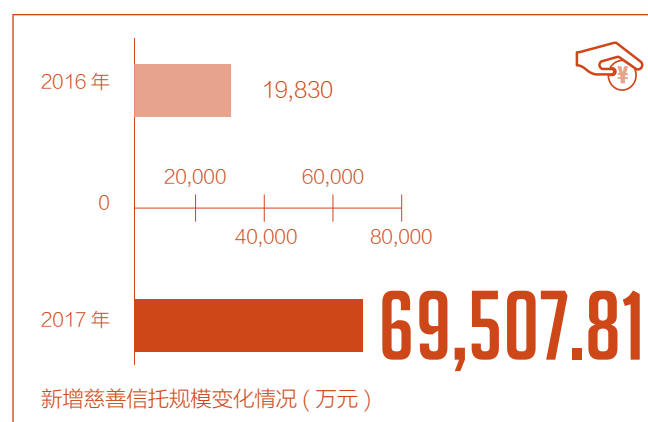
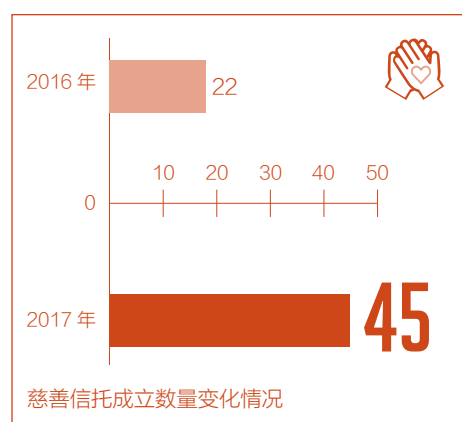
信托总规模为

6.95 亿元



比上年增长

251%



慈善信托财产更加多元

国投泰康信托设立首单股权慈善信托



2017 年 4 月，国投泰康信托成立国内首单股权慈善信托“2017 年真爱梦想 2 号教育慈善信托”，信托财产为 1 万股上海承泰信息科技股份有限公司股权，交付时公允价值 48 万元。此单慈善信托是我国以非货币财产设立慈善信托的一大突破，为我国慈善事业引入多样化的财产来源。



国投泰康信托股权慈善信托发布会现场

万向信托设立首单艺术品慈善信托



2017 年 9 月，万向信托成立并备案全国首单以艺术品作为信托财产的慈善信托“万向信托—艺酷慈善信托”，首期信托财产包括画作 41 幅，估值总价不少于 10 万元。该慈善信托在进一步丰富信托财产类型方面具有探索意义。



万向信托“万向信托—艺酷慈善信托”

外贸信托成立首单混合财产慈善信托



2017 年 11 月，外贸信托成立“外贸信托 2017 年度·中国银行·满堂红教育慈善信托”，信托财产总规模 724.9 万元，高净值客户作为委托人将其拥有的现金和金融产品作为信托财产，是国内首单混合财产慈善信托。

慈善信托领域持续拓宽

厦门国际信托成立首只传统文化保护传承慈善信托



厦门国际信托于 2017 年 12 月成立“厦门信托 - 重庆园林中国传统文化保护传承慈善信托”，初始信托资金 100 万元，信托期限 20 年，用于中国传统文化保护传承项目或从事该事业的专业机构。该慈善信托是国内首只以中国传统文化保护传承为目的的慈善信托。

万向信托成立小型饮用水水源地保护信托项目



万向信托成立“善水基金信托”，初始资金来源于“万向信托 - 中国水源地保护慈善信托”，开创了水基金信托与慈善信托结合的新模式，这是全国首个针对小型饮用水水源地保护的信托项目。



水基金信托模式升级——“善水基金 2 号”成立

中航信托成立绿色生态慈善信托



2017 年 9 月“中航信托·绿色生态慈善信托”正式推出，标志着以绿色生态为主题的慈善信托正式启动，中航信托与中华环境保护基金会共同担任受托人。项目初始规模为 50 万，首笔资金用于九寨沟灾后生态恢复重建工作。

慈善信托模式不断创新

中信信托：家族财富与慈善信托结合取得突破



中信信托与何享健家族合作开展了“中信·何享健慈善基金会 2017 顺德社区慈善信托”，信托规模 5 亿元，由中信信托和原广东省何享健慈善基金会共同担任受托人，实现了家族信托与慈善信托结合的新突破。是目前中国信托行业受托规模最大的慈善信托。



中铁信托：设立慈善信托协助企业履行环境污染责任



湖北宜化化工股份有限公司、湖北宜化肥业有限公司就环境污染责任纠纷在湖北省汉江中级人民法院主持下，经协商达成和解协议。协议约定宜化化工捐资 700 万元设立环保慈善信托，用于支持环境保护事业的发展。在此背景下，宜化化工作为委托人委托中铁信托设立“中铁信托·明德 1 号宜化环保慈善信托”，信托规模为 700 万，用于资助环保社会组织的设立、环保社会组织开展的环保活动以及环保相关的奖励活动。



设立信托规模为

700 万元

华能信托：探索“代销 + 慈善”新模式



华能信托与光大银行采取“代销 + 慈善”的创新模式，以受益人部分收益以及让渡部分代销银行和管理人的费用作为慈善信托财产来源，成立“华能信托·尊悦晟鑫慈善信托计划”，最终募集资金 24 万元，专项用于四川九寨沟地震灾区建设。



最终募集资金，专项用于
四川九寨沟地震灾区建设

24 万元



重庆信托大力发展慈善信托，
积极投身公益事业

慈善目的实现成效突出

保障慈善目的的实现是慈善信托的首要任务。2017 年，信托公司认真履行受托人义务，恪尽职守地管理、运用慈善信托财产，慈善支出金额合计达到 1.05 亿元。



2017 年，慈善支出
金额合计达到

1.05 亿元

建信信托、北京信托募集资金帮扶弱势群体



2017 年，建信信托成立“建信信托－微笑行动慈善信托”募集资金 35 万元，用于唇腭裂患儿的专项治疗；北京信托于 2017 年 4 月成立“2017 年大病关爱慈善信托”，信托规模 30 万元，期限两年，用于满足残疾人的生活文化精神需要。

苏州信托、国投泰康信托成立慈善信托促进教育事业发展



苏州信托成立“慈心 1 号慈善信托计划”，信托资金用于对贵州铜仁思南教育改革和发展进行扶持。国投泰康信托“真爱梦想 1 号教育慈善信托”2017 年支出 22.5 万元，在西部贫困地区——内蒙古自治区巴彦淖尔市临河区的 3 所中小学校建设 3 间“梦想中心”。



“国投泰康信托 2016 年真爱梦想 1 号教育慈善信托”资助建设梦想中心



国投泰康信托“真爱
梦想 1 号教育慈善信
托”2017 年支出

22.5 万元



在西部贫困地区—内
蒙古自治区巴彦淖尔
市临河区的 3 所中小
学校建设“梦想中心”

3 间

五矿信托、长安信托成立慈善信托改善生态环境



“五矿信托－三江源思源 1 号慈善信托”资金将全部用于资助三江源国家生态保护综合试验区内资源与生态保护，是目前国内首个投向三江源地区的慈善信托。“长安慈——环境保护慈善信托”2017 年的慈善支出用于“扬子清流—长江下游环境慈善支持项目”，促进了长江下游水环境保护。

大力开展慈善信托研究宣传

中慈联慈善信托委员会 举办“慈善信托管理办 法解读座谈会议”



2017 年 8 月，中慈联慈善信托委员会与中航信托联合主办“慈善信托管理办法解读座谈会议”，聚焦《慈善信托管理办法》，从不同视角对其进行解读与行业交流，共同展望中国慈善信托前景，近 50 位慈善界、法律界与信托业专家和学者出席座谈会。

国投泰康信托发布《慈 善信托研究报告》



国投泰康信托积极开展慈善信托理论研究，继续推出《慈善信托研究报告（2017）》，在前一年的基础上，总结实践经验，对慈善信托在实践中遇到的问题进行研究，为慈善信托的参与者提供了更加丰富的理论和实践经验。

长安信托、四川信托参与多项慈善信托理论研究



2017 年，长安信托在慈善信托领域开展多项理论研究。一是与老牛基金会承办了中国慈善联合会慈善信托委员会的课题，合作开展了“慈善信托财产登记制度研究”；二是撰写了《2017 年中国慈善信托发展报告》；三是长安信托及其公益平台北京长安信托公益基金会委托北师大中国公益研究院进行了“慈善信托税收制度”研究。



四川信托举办家族慈善信托研讨会

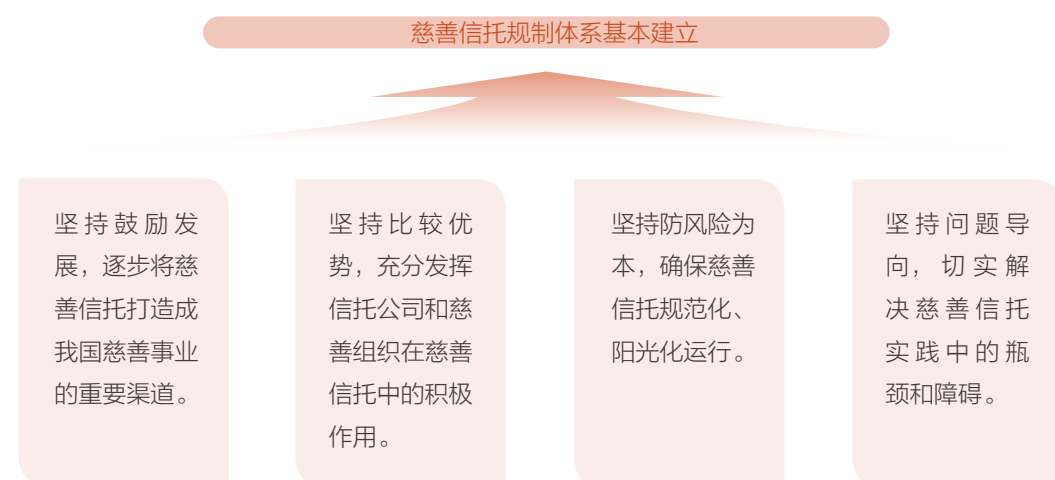
慈善信托

► 制度基础不断完善

2017年7月26日，银监会、民政部联合印发《慈善信托管理办法》，对慈善信托业务的流程及相关政策予以明确、细化，大大提高了慈善信托业务的可操作性，为慈善信托的快速发展提供了坚实的制度基础。

《慈善信托管理办法》的主要内容

2017年7月，原中国银监会、民政部联合印发《慈善信托管理办法》。《慈善信托管理办法》共9章、65条，涵盖了总则、慈善信托的设立、慈善信托的备案、慈善信托财产的管理和处分、慈善信托的变更和终止、促进措施、监督管理和信息公开、法律责任、附则等9个方面的内容。《慈善信托管理办法》的颁布标志着我国慈善信托规制体系基本建立。



多家信托公司在《慈善信托管理办法》征求意见阶段，受邀参加原中国银监会组织的座谈会，就《慈善信托管理办法（征求意见稿）》及时反馈了征求意见，就慈善信托文件标准化、相关当事人的具体职责、受益人不特定原则、信托监察人的选任条件、信托清算、信息披露以及税收优惠细则等条款提出建设性意见，相关意见被采纳。

更多地方性慈善信托管理办法出台

2017年8月，继北京之后，江苏也出台了《江苏省慈善信托备案管理实施办法》，为江苏开展慈善信托备案及管理提供了制度基础。江苏信托、紫金信托等信托公司在协助出台地方性慈善信托管理细则过程中，发挥了积极作用。

主动参与

► 公益慈善事业

2017年，信托公司通过使用自有资金成立慈善信托以及慈善捐赠等各种形式，助力公益慈善事业发展，在救助病患、发展教育、文化艺术、生态保护等各个方面取得显著效果。

积极救助病患

紫金信托自有资金设立“紫金·厚德7号”慈善信托



紫金信托以自有资金100万元发起设立“紫金·厚德7号”开放式慈善信托。截至2017年末，该系列项目共募集资金570万元，救助对象为孤儿、低保家庭、低保边缘家庭或贫困家庭罹患大病的儿童，遍及江苏、安徽、贵州、云南、西藏等数十个市区。



截至2017年末，该系列项目共募集资金

570 万元

平安信托发起蔚蓝行动，关爱特殊儿童



2017年5月，平安信托发起关注特殊儿童教育的“蔚蓝行动”，捐赠5万元资助深圳两所特殊儿童教育机构，并联合深圳市社会公益基金会及专业儿童教育研究机构为特殊儿童开发教育课程，提升特殊儿童融合能力。



捐赠资助深圳两所特殊儿童教育机构

5 万元

平安信托董事长任汇川赴福利院慰问特殊儿童

大力发展教育

华能信托支持“贵州山区希望童园计划”



华能信托支持“贵州山区希望工程基金——希望童园计划”，三年捐资 12 万元，定向用于贵州省毕节市“希望童园”建设，促进贫困地区幼儿教育事业。



贵州山区希望工程基金——希望童园计划

中航信托开展“关爱红原”捐赠活动



中航信托走进四川省阿坝州红原县查尔玛乡，开展“关爱红原”捐赠活动，向当地 50 余户贫困牧民、学生和中心小学捐赠了 1000 余件旧衣、600 套学生冬衣和 1000 册图书，并资助困难学生学费。



中航信托开展“关爱红原”捐赠活动

云南信托设立大爱星火爱心助学金



云南信托于 2017 年设立“大爱星火爱心助学金”，向挂帮村希望小学评选出来的优秀生、三好学生、贫困生和留守儿童发放爱心助学金，资助并激励优秀学生和家境困难的孩子顺利完成学业。

弘扬文化艺术

安信信托支持文化艺术发展



2017 年 1 月，安信信托向上海交响乐团文化发展基金会捐赠 100 万元，支持上海交响乐的发展，并共同举办了“聚力前行——2017 安信信托新年音乐会”。



聚力前行音乐会捐赠仪式

上海信托支持现代文化艺术发展与传播



2017 年，上海信托支持上海大剧院和克勒门文化沙龙活动十余场，陆续举办了罗贯中、陈逸飞陈逸鸣兄弟画展等多个展览，有力地支持了现代文化艺术传播。



上海信托支持现代文化艺术传播

开展生态保护

江苏信托举办“绿动未来、环保有我”活动



2017 年 3 月，江苏信托在紫金山举办了“绿动未来、环保有我”公益活动。活动通过积极倡导环保理念，全面宣传环保知识，实地开展环保活动，强化了江苏信托全体员工关爱自然、保护环境意识。



江苏信托举办“绿动未来、环保有我”公益活动

大力弘扬

信托志愿服务

2017年，信托公司继续弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，传承中华民族传统美德，传播志愿服务理念，开展丰富多彩的志愿活动，全年组织志愿活动228次，参与员工6787人。



全年组织志愿活动

228次

参与员工

6,787人



云南信托公益活动



平安信托公益活动



国通信托爱·成长活动

上海信托志愿者走访慰问星雨康健院

2017年3月，在“世界自闭症日”来临之际，上海信托青年志愿者来到徐汇区星雨儿童康健院，看望在这里康复、学习的自闭症孩子们，通过引导式教育、融合教育、运动游戏等多种方式一起互动交流。



慰问星雨康健院活动

四川信托组织开展敬老志愿者活动

四川信托组织志愿者到北京福寿老年公寓开展“情系夕阳 关爱老人”志愿者活动，与老人聊天，陪老人唱歌、跳舞、下象棋、听老人说说往事，献自己关爱之情，送老人温暖之心，传承中华尊老、敬老、助老优秀传统文化。



关爱老人活动

中建投信托开展“银信封计划”志愿者活动



2017年6月，中建投信托连续第二年组织开展“银信封计划”志愿者活动，以“爱的计划，心的信托”为宗旨，组织36名青年志愿者走遍云南、四川、广西、福建等地，向探访学校捐款17,433元，捐书3200本。



中建投信托开展“银信封计划”志愿者活动



向探访学校捐款

17,433元



捐书

3,200本

东莞信托组织慈善服务队开展志愿活动



东莞信托成立了慈善服务队，多次赴对口帮扶村进行实地调研，对40多名困难学生及家庭进行资助，改善了贫困学子学习和生活条件，帮助孩子们健康全面发展。

2017年，信托业大力促进公益慈善事业发展，慈善信托迎来全面发展，制度基础更加完善，信托公司参与公益慈善的方式不断升级，志愿服务更加活跃，在扶贫济困、扶老救孤、发展教育、弘扬文化、生态保护等领域均取得显著成效。未来中国信托业将继续发挥制度优势，为不断开创慈善事业新局面做出新贡献！

“

加快生态文明体制改革，建设美丽中国。

——中国共产党第十九次全国代表大会报告

”

07



主动支持

绿色发展

绿色信托作为绿色金融体系中的一个重要分支，2017年一如既往发挥金融调节和引领作用。信托业积极响应国家号召，顺应国家产业政策导向，坚定贯彻环保理念，通过引导资金投向、创新绿色信托项目、加大绿色信托研究投入、提高自身绿色发展能力以及参加绿色环保活动等方面，对经济、社会、环境可持续发展做出贡献。截至2017年末，信托公司存续绿色信托项目564个，资金规模1693.19亿元，其中集合资金信托项目673.46亿元，单一资金信托项目1019.73亿元，涵盖污水管网工程、河道整治、新能源汽车、生物能源等业务类型。

深入开展 绿色信托业务

截至 2017 年末，共有 32 家信托公司设立了绿色信托业务部。通过灵活的信托制度，信托公司持续探索以信托支持节能减排、生态保护、污染治理、清洁能源、循环经济等绿色产业发展的新模式和新业务，不断丰富和拓宽绿色信托的业务类型、服务领域及产品内涵，支持企业投入新能源及节能减排产业，推动环境保护项目落地实施，为践行绿色金融贡献力量。



重庆信托创新清洁能源融资，践行绿色发展之路

支持新能源产业发展

建信信托支持能源结构优化项目

建信信托发行的“金风科技风电 2 号”项目，总规模 1 亿元，用于江苏连云港建设风电场，装机容量 100MW（兆瓦），建成后每年可节约燃煤约 70800 吨标煤，减少二氧化碳排放约 20 万吨以上，为江苏的能源结构优化与淘汰不符合环保要求的能源方式做出大力支持。



装机容量
100 兆瓦



建成后每年可节约
燃煤标煤
70,800 吨



减少二氧化碳
排放约
20 万吨



在建的连云港风电场

五矿国际信托新能源客车研发生产项目

五矿信托设立的“汇通 40 号开放式单一资金信托计划”，总规模 1 亿元，向广州广汽比亚迪新能源客车有限公司发放流动资金贷款，用于其日常经营生产。新能源客车的广泛使用可有效减少无燃油汽车尾气排放，降低我国碳排放量，显著改善空气环境质量。

华能信托支持光伏企业技术改造

华能信托采用基金化运作方式，向通过华能集团筛选评测的光伏发电企业发放信托贷款，以支持光伏发电企业技术改造、扩大经营规模。2017 年，为黑龙江省肇源县、河南省洛宁县、伊川县以及河北省涞源县 4 个光伏电站项目建设提供融资 3.73 亿元。

助力生态环境美化建设

中诚信托为阿拉善盟生态环境保护保驾护航

中诚信托向阿拉善盟绿盈生态环境有限公司借款人民币 6 亿元，用于阿拉善盟生态修复及附属设施建设项目。该项目总绿化面积为 1807.24 万平方米，河道水域治理 65.6 万平方米，将对优化阿拉善盟地区生态体系发挥重要的促进作用。

渤海信托云龙水利工程发展项目

渤海信托向株洲市云龙发展投资控股集团有限公司发放信托贷款共计 5 亿元，贷款资金用于株洲市云龙湖片区水利工程项目，对建设“资源节约型、环境友好型”城市起到关键作用。



江四港白石港龙母河磐龙湖片区水利工程效果图

陕国投助力河流治理带动区域发展

陕国投向西安浐灞河生态区河流治理、生态恢复相关项目提供资金 4 亿元，协同构建“路成网、水成系、绿成林”的区域基础设施框架，致力改善区域居民生活环境，提升区域城市环境品位。

支持城市污染防范与治理

建信信托支持南京河道治理

2017 年建信信托与中国铁建共同出资设立产业投资平台，募集信托资金 3 亿元投向南京市河道治理项目，建成调蓄量 9.5 万 m³ 的绿地、铺设污水管道 70 公里，改善该地区水环境、为社会经济发展和居民生活创造良好的生态环境条件。



治理后的南京河道

建成调蓄量的
绿地
9.5 万m³

铺设污水管道
70 公里

外贸信托支持动物固废处理项目防范卫生风险

外贸信托发行的“动物固废处理系列集合资金信托计划”，规模 9,000 万元，用于赣湘苏等地区的病死禽畜无害化处理项目建设与运营。据不完全统计，2017 年该项目处理病死猪 15.36 万头，防止病死猪随意抛弃污染江河水质环境。

2017 年该项目处理
病死猪
15.36 万头

长安信托支持菏泽赵王河生态项目建设

长安信托募集信托资金 6 亿元，用于建设菏泽市赵王河上游生态公园项目，主要对菏泽市赵王河上游进行综合治理。该项目对加强生态修复和景观绿化，重建河道绿色环保生态走廊起到重要作用。



长安信托支持菏泽赵王河项目实景

中江信托支持衡阳污水垃圾处理工程

中江信托设立“衡阳西渡应收账款债权投资集合资金信托计划”，募集资金 2.5 亿元，用于衡阳县城污水垃圾处理设施及污水管网工程项目，对满足当地水环境治理、促进当地生态建设具有重要意义。

募集资金
2.5 亿元

扶持节能环保产业做大做强

昆仑信托助力环保企业提升效率节能发展

昆仑信托设立规模 2.4 亿元的“广西石化合同能源管理项目收益权投资集合信托计划”，用于中国石油广西石化氢气回收节能项目，通过回收尾气的方式，减少了现有转化制氢装置 75% 的能源消耗，经济效益非常显著。

减少了现有转化制
氢装置的能源消耗
75%

中航信托以投贷联动的模式支持环保行业升级改造

2017 年 9 月，中航信托设立“挪宝北戴河新能源集合资金绿色信托计划”，信托资金 4.52 亿元，采用投贷联动方式，用于秦皇岛市北戴河区清洁能源集中供暖改造，将原有的 40 个燃煤锅炉供热站升级改造为地源热泵能源站。

将原有的燃煤锅炉供热站升级改造为
地源热泵能源站
40 个

大业信托大力支持环保产业发展

大业信托设立“德能热源专利收益权投资集合资金信托计划”，规模 8000 万元，支持广州德能热源设备有限公司实施的北京市顺义区农村村庄空气源热泵采暖项目和通州区煤改电项目，为北京大气污染治理做出贡献。

规模
8,000 万元

积极参与 绿色信托研究

2017 年信托公司积极主办或参加各种形式的绿色环保主题研讨活动 50 余次，参会人员超过 7000 人次，共投入近 400 万元支持绿色信托领域研究，完成各类报告 50 余份，有力地推动绿色信托业务发展。

中国信托业协会支持助推绿色金融发展

2017 年，中国信托业协会与中国金融学会绿色金融专业委员会、中国投资协会、中国银行业协会、中国证券基金业协会等单位联合签署了《中国对外投资环境风险管理倡议》并在北京绿色金融国际研讨会上正式发布。该倡议鼓励相关企业充分了解、防范和管理对外投资项目所涉及的环境和社会风险，强化环境信息披露，积极利用绿色融资工具和环境责任保险，推动贸易融资和供应链融资绿色化，加强环境风险管理方面的能力建设。



绿色金融国际研讨会

此外，协会还将组织绿色信托课题及绿色信托标准研究制定工作，继续引导信托公司大力开展绿色金融理论研究和实践，支持并助推绿色金融发展。

建信信托在环保和新能源领域开展专题研究

2017 年，建信信托在太阳能、风能等可再生能源领域以及环保领域进行了系统的专题研究，并发布了新能源、水处理、空气污染防治、危废处理等行业研究报告，为公司开展绿色信托业务提供了有力地研发支持。

外贸信托参与国内首届危废论坛

外贸信托作为唯一金融机构，参加了广州举办的国内首届危废论坛，并做主题发言，向数百位参会人员展示绿色信托在环保领域的探索和贡献。

中航信托开展了绿色信托系列研究

中航信托开展了绿色信托系列研究，推出《中航信托 2017 绿色信托指标与案例精选》，梳理总结既有业务模式与典型案例，为行业发展绿色信托提供参考。

中建投信托参加“2017 中国绿色发展论坛”

2017 年 7 月 6 日，中建投信托受邀参加联合国工业发展组织（UNIDO）绿色产业平台中国办公室主办的“2017 中国绿色发展论坛”，并做主题发言。



主题发言照片

大力支持 环境保护事业

信托公司充分发挥信托产品的灵活性优势，运用多种业务模式，解决环保企业的融资难题，支持环境保护事业的发展。



万向信托龙坞项目

兴业信托开展绿色并购贷款项目

2017 年 6 月，兴业信托发起设立“兴阳丰利集合资金信托计划（3 期）”，总规模 23.04 亿元，向福建阳光集团发放并购贷款，用于并购我国环保除尘行业的领军企业龙净环保公司，为环保企业的战略发展提供了有力地资金支持。

金谷信托发行污水处理项目绿色资产支持票据

2017 年 4 月，金谷信托在银行间市场成功发行“北控水务（中国）投资有限公司 2017 年第一期绿色资产支持票据”，规模 21 亿元，专项用于污水处理、节水及非常规水资源利用等绿色项目建设运营。

厦门国际信托参与全国首单轨道交通绿色资产证券化项目

厦门国际信托作为首层 SPV 参与“中国中投证券—武汉地铁信托受益权一期绿色资产支持专项计划”，发行规模共计 15 亿元，用于绿色产业项目和清洁交通建设，是全国首单轨道交通绿色资产证券化项目。

紫金信托支持内蒙古荒漠化综合治理

紫金信托设立的“本田中国单一资金信托”，规模 1628 万元。信托财产及其收益全数用于支持内蒙古乌兰察布市兴和县 80.17 万亩沙化土地的生态保护和修复工程，极大地改善了当地生态环境。

江苏信托受托管理绿色创新投资基金

江苏信托受托管理由中国清洁发展机制管理中心和江苏省财政厅设立的绿色创新投资基金，向省内绿色发展、节能减排项目发放信托贷款，总规模预计为 100 亿元，有效助力江苏省绿色发展转型。



江苏信托绿色创新投资业务合作签约仪式

主动践行

绿色环保理念

在日常经营中，信托公司全方位贯彻绿色环保理念，不仅在办公过程中推行无纸化办公、绿色采购、节约使用办公用品等方式减少资源消耗，也积极号召员工在工作之外，从自身做起，从点滴做起，节约每度电、每滴水、每张纸，倡导低碳出行。2017 年，信托公司组织了 55 次绿色环保活动，涉及植树造林、绿色健步行、垃圾清理和“地球一小时”等多种形式，以实际行动响应保护环境、实现绿色可持续发展的理念。

北京信托办公楼顶太阳能发电设备

北京信托利用办公楼顶空间铺设太阳能发电装置用于办公楼内照明设施供电，已持续发电 197 万千瓦/时。同时，公司从上至下开展绿色线上办公，提高工作效率，节约纸张消耗，制定相关工作节能制度，如下班后关闭空调等措施，为改善环境、节能减排做出了贡献。



北京信托办公楼顶太阳能设备

上海信托开展植树节爱心公益林养护活动

上海信托团委组织青年党团员与共青森林公园举行“绿化认养仪式”，公园向上海信托颁发了《认建认养荣誉证书》。青年党团员们开展了爱心公益林的养护活动，通过实际行动来增强爱护树木、珍惜绿色的责任心，营造和谐的自然环境。



上海信托植树节活动

苏州信托爱行走微公益活动

苏州信托举办了“石湖健步走公益活动”，组织公司志愿者清理沿路垃圾等物品，践行绿色环保，倡导环境保护。同时还举办了大阳山登山赛，公司志愿者负责清理山道上的遗留垃圾等物品，积极实践绿色环保。



苏州信托石湖健步走公益活动

光大兴陇信托举办“植树春风起，公益正扬帆”主题植树活动

光大兴陇信托举办“植树春风起，公益正扬帆”主题植树活动，总部及区域中心员工参加了此次植树活动，增进了员工环保意识，营造了积极向上的环保企业文化。



光大兴陇信托植树活动

中融信托植树活动

中融信托每年 3 月开展公益植树活动，近八年累计种下 1500 根树苗。中融信托员工们在播撒绿色、栽种希望的同时，将绿色环保理念深植于心中，用实际行动为撑起北京的蓝天提供助力。



中融信托组织植树活动

“

人才是实现民族振兴、赢得国际竞争主动的战略资源。

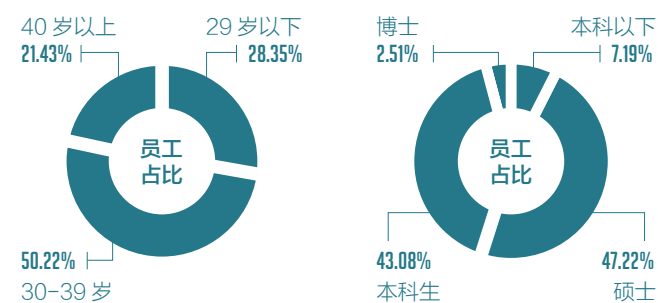
——中国共产党第十九次全国代表大会报告

”

08

有效提升 人本价值

人才是信托业发展前行的坚实基础与不竭动力。信托公司长期注重人才队伍建设，2017年，全行业从业人员数量和质量均有提升，68家信托公司员工合计20022人，较2016年增加1629人，增幅8.86%；信托从业者年轻化趋势不变，40岁以下员工占比达78.57%，人才结构进一步年轻化；硕士及以上学历员工占比近50%，人才队伍素质明显提高。



持续提高 人才队伍质量

人才战略是信托公司发展的核心战略之一。2017 年，信托行业注重加强人才梯队建设，重视建立人才培养机制，积极为员工搭建优质职业发展平台，铺就员工职业发展之路。

助力新员工成长

新员工是行业发展的新鲜血液，新员工的职业操守与专业能力决定了未来若干年信托业的行进速度与上升高度。2017 年，多家信托公司关注新员工成长，为提升信托业人才队伍质量注入动力，为行业长久发展打下坚实基础。



外贸信托新员工培训

中信信托推行“新员工导师制”

中信信托发扬“传帮带”精神，推行新员工导师制度，为每位新员工指定一位资深员工作为工作导师，帮助其熟悉工作环境，进行企业文化引导，掌握各项业务运营流程。

中诚信托针对新业务组负责人制定“导师制”计划

中诚信托为每位新业务组负责人安排一名导师（由现任大部经理担任），帮助被辅导人尽快适应公司、融入公司。导师要向被辅导人清晰准确地传递公司文化，切实帮助被辅导人解决工作中遇到的困难，有效提升了工作效率，促进了团队稳定。

厦门国际信托“新力量·新感悟·新征程”入职交流座谈会

2017 年，厦门国际信托制定校招新员工轮岗计划，并在轮岗期结束时组织校招新员工进行“新力量·新感悟·新征程”入职交流座谈会，由老员工代表对新员工提出的问题和困惑作出详细解答，为新员工未来的工作生活提供了丰富的经验和建议。

国通信托建立管培生培养体系

国通信托建立了“二个条线、三个阶段”的管理培训生培养体系。二个条线分别指中后台部门人才培养和前台项目人才培养，三个阶段分别指首次轮岗阶段、条线轮岗阶段和定向培养阶段。高效的培养体系为公司持续发展带来了新鲜血液和创新活力。

激励员工自我提升

选拔与竞争是员工提升自我专业能力的外在动力，通过搭建员工晋升平台，有助于更多优秀人才脱颖而出，为行业发展贡献更大力量。

华能信托“双轨”选拔人才

华能信托坚持实行“管理序列”与“专业序列”双轨选拔人才，完善了员工职业发展通道，鼓励员工努力提高专业素质及工作能力。

渤海信托开展“金鹰”人才选拔和培养工作

渤海信托实施“金鹰”人才培养计划，2017 年在公司内优选 20 名金鹰人才。围绕企业文化、管理技能、专业能力、创新研究、国际化视野等培养主题，采取素质拓展、集中培训、同业交流等多种培养方式，切实提高了“金鹰”人才的专业水平和综合素质。

华宸信托构建两个维度职业发展通道

华宸信托构建“横向”和“纵向”两个职业发展通道，一方面建立员工轮岗机制，另一方面优化岗位层级设置，理顺了员工晋升通道，激发了员工的内在动力。

有效提升 员工培训效果

2017 年，信托公司持续完善培训体系，丰富培训内容与形式，全年共培训员工 135153 人次。



全年共培训员工

135,153 人次



中国信托业协会全面开展培训教育工作

2017 年 3-11 月，中国信托业协会先后在广州、上海、青岛、北京、西安等地组织了五期信托业全员培训班，累计参训学员人数为 454 人。2017 年 1 月，行业在线学习平台正式上线运营，全年参加信托业全员培训在线学习的学员人数达到 348 人。2017 年，参加协会组织的信托业全员培训的面授及在线学员总人数为 802 人，比上一年增长 29%，参加考试人数为 596 人。



2017 年，参加协会组织的信托业全员培训的面授及在线学员总人数为

802 人



比上一年增长

29%



信托业全员培训班培训现场

2017 年 3 月 27-31 日，中国信托业协会与复旦大学经济学院在上海首次合作举办了信托公司中层及业务骨干培训班，来自全国 36 家信托公司共计 75 名中层管理人员及业务骨干参加了本期培训。

中层管理人员及业务骨干

来自全国
36 家

参加本期培训
75 名



信托公司中层及业务骨干培训班业务研讨

2017 年 10 月 23-27 日，中国信托业协会与复旦大学经济学院在上海合作举办了 2017 年信托高层管理研修班，来自全国 35 家信托公司共计 45 名公司高管参加了本期培训。

公司高管

来自全国
35 家

参加本期培训
45 名



信托高层管理研修班分组讨论

因材施教，分级培训

越来越多的信托公司打破过去“一锅端”的培训方式，针对不同级别、不同岗位员工，制定不同的培训方案，实现培训效果的最大化。



百瑞信托建立多层次立体化培训体系

百瑞信托建立起多层次、立体化培训体系，如：针对新员工的新青年培训、针对部门骨干员工的启航班培训、针对中层以上管理人员的领航班培训。

兴业信托搭建“航系列”培训体系

兴业信托根据业务条线、专业性质进行分类培训，搭建起兴信远航、兴信护航、兴信领航、兴信助航、兴信启航系列培训，切实提高了培训的针对性和有效性。

兴业信托“兴信助航”、“兴信领航”培训

中建投信托为不同级别员工制定不同培训计划

中建投信托以职业发展为方向的一系列成长培训计划，包括白杨计划、杉树计划、松树计划、榕树计划等，为公司人才队伍的快速发展提供了高效的培训保障。

中建投信托培训体系

企业文化培育

青年员工培训

(28岁)

中青年员工培训

转型与发展支持系列

案例培训

专题业务培训

成长系列

梧桐计划

白杨计划

杉树计划

松树计划

榕树计划

发育阶段

集团研修院、信托业协会

系列讲坛培训（高管对话、信托夜话、专家论坛）

外部储备人才库

员工

应届毕业生/新

骨干员工

中层

高层

管理实践

考察培养

轮岗待岗

岗位竞聘

举手制

业绩动态管理

创新形式，提升效果

2017年，多家信托公司借力互联网技术，探索针对公司内部在线教育平台，打破培训的时间、空间限制，使员工可以充分利用碎片化时间提升专业能力，拓展知识边界，并进一步形成终身学习的理念。



外贸信托人才培养“领越计划”

爱建信托搭建“爱·学堂”在线学习平台

爱建信托搭建“爱·学堂”在线学习平台，提供可阅读书籍30万余册，在线听书24万小时，丰富了公司培训工作的方式与渠道，得到了公司广大员工的认可。

搭建“爱·学堂”在线学习平台，提供可阅读书籍

30万余册

华宝信托电子化手段提升培训体验

2017年，华宝信托继续完善培训电子课程与微课程等多样化的培训形式，推出电子杂志19期，并在线开展培训专题讲座，全面提升员工培训体验。

云南信托“云信e学堂”开通直播功能

2017年，云南信托“云信e学堂”在线培训平台开通直播功能，开展了23期“云信公开课”在线直播。通过直播功能，“云信e学堂”平台登陆使用率近100%，活跃度和使用频率进一步提升。

“云信e学堂”平台登陆使用率近

100%

积极维护 员工各项权益

2017年，信托业继续遵守《劳动法》《劳动合同法》等法律法规，依法合规开展劳动关系管理各项工作，优化民主管理机制，制定合理薪酬体系，完善社会保障和福利，并积极改善工作环境，构建和谐稳定的劳动关系。

优化民主管理



天津信托重视员工民主管理

2017年，天津信托充分发挥集体决策的作用，先后召开六次职代会，就公司年度经营工作计划、公司混合所有制改革实施方案、公司混改人员安置方案、住房公积金缴存额调整实施方案、工资集体协议等重大事项进行了审议，讨论通过20余项议题。



华宝信托认真推进“司务公开”和民主管理

华宝信托每年召开职代会，广泛听取职工代表的意见，审议通过一系列与员工切身利益相关的议案，充分发挥了民主管理作用。



英大信托创新民主管理方式

英大信托积极探索创新民主管理方式，以内网、展板、微信等形式，对职工大会讨论通过的公司经营管理、改革措施等重要事项进行公开，有效提升了民主管理水平。

完善员工福利保障

2017年，各家信托公司加强员工福利保障，为员工解决后顾之忧。



长安信托为员工办理多项福利项目

长安信托除按照国家法律规定为员工办理“五险一金”外，还为员工额外办理多项福利项目，如企业年金、意外保险/重大疾病及疾病身故险、取暖降温补贴、季度劳保、过节费、年假补贴等。

优化办公环境



中诚信托注重职工活动场所改善

2017年，中诚信托不断加强“职工之家”建设，为职工活动提供便利，比如：设立设备完善的独立哺乳室，配置小药箱，购置图书供员工借阅等。2017年中诚信托工会被中国金融工会评为“全国金融模范职工之家”。

信托公司广泛建立以职工代表大会为基本形式的民主管理制度，从法人治理、内部管理、企业文化等多方面为民主管理提供保障。



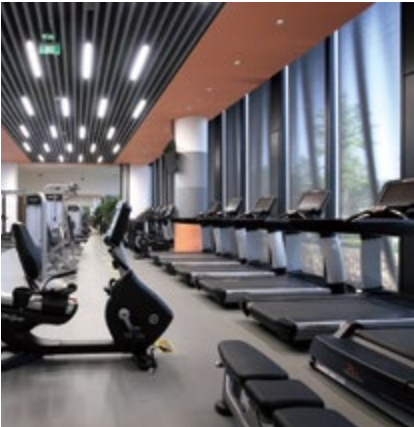
中诚信托职工之家



zrt

中融信托打造优质办公环境

2017 年，中融信托北京统一化办公新址落成，近 800 名员工完成搬迁。中融信托北京园区设立员工餐厅、咖啡厅、健身房、母婴室、水控浴室、茶水吧和综合服务站等，会议区、标准办公层以及露天的平台花园和屋顶花园等区域设有洽谈和休息区，为员工创造优质的办公环境。



广泛开展
员工关爱活动

2017 年，信托行业坚持多维度、多层次开展员工关爱工作，如：组织员工健康体检，开展心理讲座，进行生日及节假日慰问等；开展各种喜闻乐见的文体活动，增进员工身心健康；针对青年员工、女员工、退休员工的专项关爱工作等。通过开展丰富多彩的关爱活动，将企业的温暖传递给每位员工。

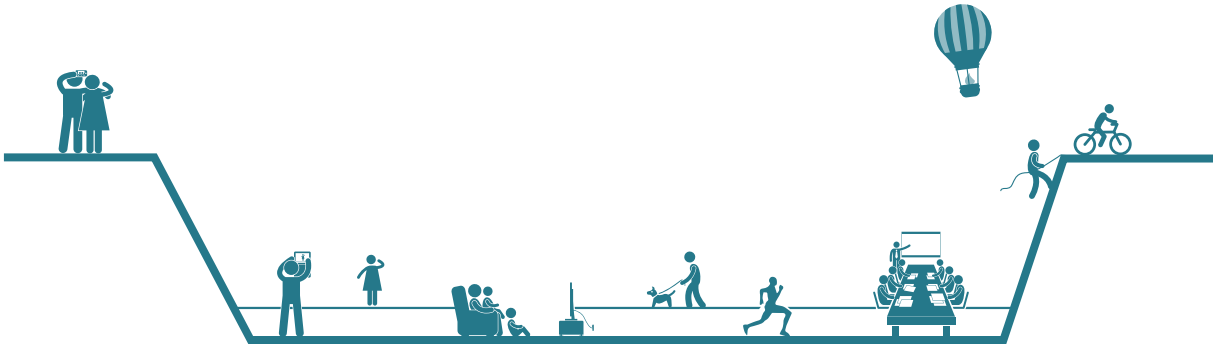
丰富员工业余生活

2017 年，信托业坚持把保障员工身心健康放在重要位置，通过开展各类文体活动，丰富员工的业余生活，增强员工身体素质，帮助员工缓解压力。

中国信托业协会开展丰富多彩的工会活动

时间	主题
2017 年 2 月 28 日	《解读〈工会法〉〈劳动法〉专题讲座》，全面解析工会的职能和会员的权利、义务
2017 年 3 月 24 日	《健康知识专题讲座》，提高会员健康意识，深入普及健康知识
2017 年 6 月 15 日	《亲子关系讲座》，讲解如何建立健康的亲子关系
2017 年 9 月 26 日	《摄影基础知识和手机摄影讲座》，帮助会员用全新的视角观察生活、记录生活

2017 年协会工会面向全体会员共组织了 4 次专题讲座



多家信托公司举办各类体育活动



北京信托组织员工参加绿色徒步活动



华能信托组织员工参加城市乐跑赛活动



国联信托“承信杯”员工羽毛球赛



国元信托组织春季健步走活动



粤财信托增城拓展活动



华融信托举办足球友谊赛



中建投信托开展“六合同风”环跑活动



中铁信托组织自行车骑行活动



中航信托善行者徒步活动

外贸信托“飞跃30载我的路”大型户外主题接力活动



百瑞信托、国投泰康信托关注员工心理健康

百瑞信托持续推进 EAP (员工帮扶计划) 项目, 组织开展 EAP 大讲堂、利用微信推送员工减压小贴士关注员工心理健康。国投泰康信托举办以“如何与情绪压力共舞”为主题的员工心理关爱讲座, 邀请国家级 EAP 实务技能培训专家讲授心理健康知识, 引导员工工作与生活平衡, 创建和谐高效的工作氛围。



国投泰康信托“如何与情绪压力共舞”心理关爱讲座



关爱特定群体



渤海信托春节看望困难员工和退休人员

2017 年农历春节前夕, 为使困难员工及退休人员切身感受到公司的温暖与关怀, 渤海信托党委、工会及有关部门领导深入基层, 看望并慰问困难员工及退休人员并向其发放慰问津贴。



渤海信托慰问离退休困难员工



光大兴陇信托加强对特定群体关怀

光大兴陇信托加强对特定群体的全面关怀, 为怀孕及哺乳期女员工提供各种设施便利, 对退休员工给予各种形式的走访慰问, 对患病员工给予关心和照顾, 充分体现了公司的人文关怀。



上海信托为女员工举办花艺分享主题活动

为丰富女性员工的文化生活，上海信托工会举办“她+健康”花艺分享主题活动，邀请花艺老师指导有关手腕花、胸花和干花书签的制作，打造“快乐、积极、健康、睿智”的女员工形象。



上海信托“她+健康”花艺分享活动



中原信托高度重视员工关怀

2017年，中原信托广泛开展关爱女性员工、关爱离退休员工、困难员工帮扶等活动12次，将对员工的关怀落到实处。



中原信托组织退休员工春游



安信信托组织“感恩你的爱”母亲节活动

为庆祝母亲节，安信信托组织“感恩你的爱”为主题的绘画征集活动，爱心艺术作品陈列于公司展示墙。同时，安信信托将征集到的绘画作品印制成明信片，做成母亲节礼物套装送给全体员工。



安信母亲节“感恩你的爱”绘画征集活动



中国信登及多家信托公司为员工子女庆祝六一儿童节活动



中国信登“信登宝宝一日行”



交银国际信托“六一”儿童节活动



华润信托开展六一亲子活动



东莞信托举办“六·一”儿童节创客机器人嘉年华



一代代优秀员工的加入，是信托业稳健发展的关键动力，“以人为本”的理念已被深刻落实到各项行动中，信托业协会与各家信托公司长期致力于维护员工合法权益，为员工搭建成长平台，改善工作生活环境，实现行业与员工的共同成长。未来，信托业必将聚天下英才而用之，让更多千里马竞相奔腾。

“

“推进诚信建设和志愿服务制度化，强化社会责任意识、规则意识、奉献意识。”

——中国共产党第十九次全国代表大会报告

”

09



持续强化

责任管理



丰富信托

► 社会责任管理内涵



社会责任是构成企业价值观和企业文化的重要组成部分。近些年来，信托行业在发展壮大的同时，始终坚持以优质高效的金融服务回馈社会，在追求发展和效益的同时，不忘以实际行动担负起一个金融企业应尽的社会责任，积极探索将社会责任管理工作融入企业价值观、企业文化及战略规划中，不断提高社会责任意识，丰富社会责任内涵，建立全面的社会责任管理体系。

积极贯彻社会责任理念

信托公司将社会责任作为指引公司发展的基本价值观，通过各种实践和教育培训活动，持续增强员工的社会责任意识，将社会责任理念融入经营管理的方方面面，充分发挥信托制度优势，创新开展具有社会责任导向的信托业务。

2017 年，信托公司采用学习座谈会、参观、培训等方式累计组织开展了 175 次社会责任培训，对公司员工开展社会责任教育活动，提高员工对社会责任工作的认识，参加培训人数达到 15877 人次。

中国信托业协会召开《中国信托业 2017 年度社会责任报告》编制工作座谈会



为贯彻落实监管工作要求，全面展现信托业履行社会责任的成果，宣传信托文化理念，增进各方理解信任，不断提升信托业良好社会形象，协会组织开展《中国信托业 2017 年度社会责任报告》编制发布工作。协会召开了《报告》编制工作第一次座谈会，协会领导、信托保障基金公司、中国信登公司代表，部分信托公司业务骨干、协会专家理事及智库单位学者参加了会议。会议设立了编写小组，讨论了写作提纲、明确了任务分工和时间进度等事项。



《中国信托业 2017 年度社会责任报告》编制工作座谈会

华润信托开展社会责任宣贯教育



华润信托参加华润集团社会责任工作会议

华润信托通过举办或参加各类法律法规及国家监管政策、环境保护、企业社会责任和可持续发展培训，积极引导公司员工在为公司创造经济效益的同时更好地履行社会责任、实现社会价值。



华能信托在业务开展中积极贯彻社会责任理念



2017 年，华能信托制定并下发《华能信托有限公司降低实体经济企业成本工作方案实施细则》、《华能信托有限公司提升服务实体经济质效工作方案》，引导公司业务回归本源、专注主业，支持供给侧结构性改革，帮助实体经济降低企业成本，全面提升金融服务实体经济质效。

助力行业转型和稳定发展

信托公司积极参与并支持信托行业协会发起的行业重点研究工作，支持协会调研活动，参加监管机构举办的相关理论及研讨活动，开展信托行业转型的理论研究，为行业发展建言献策。此外，信托公司还积极支持行业保障体系、登记体系等基础体系建设，推动信托业的平稳健康发展。

外贸信托发布信托业转型发展专题报告



外贸信托发布《中国信托行业报告》

2017 年，外贸信托联合波士顿咨询发布《回归本源、服务实体、动能转换、转型发展——中国信托行业报告》。报告提出信托未来的五大发展机遇以及“服务 +”四类差异化发展模式，旨在为行业发展提供咨询建议。报告将业内外专家对信托业的深入理解和咨询机构成熟的方法论相嫁接，为行业转型发展方向贡献智慧。



中融信托大力支持信托登记公司开展工作



作为信托行业的一员以及中国信登的出资股东之一，中融信托一直高度关注信托登记制度和系统的建设工作，并积极参与信托登记公司的设立、登记制度的制订以及登记系统的设计。在信托登记制度及细则的拟定过程中，公司多次向监管机构及中国信登反馈相关意见，并提出多项合理化建议。在支持中国信登系统建设方面，中融信托先后派出 2 名业务骨干到中国信登交流，全力支持信登公司开展工作。

英大信托积极参加监管机构及协会举办的理论及业务研讨活动



2017 年，英大信托参与了行业社会责任报告、行业发展专题研究课题、“资管新规对信托业的影响”“信托登记平台建设与行业持续健康发展”、“营改增”、“证券投资类信托业务”、“大数据”、“信托登记”等系列主题沙龙活动，积极参与资管新规政策解读专题培训等系列理论及业务研讨活动，为行业发展建言献策。

积极践行社会责任

在新的经济金融形势下，信托业积极发挥信托制度优势，整合货币、资本和产业三大市场资源和多方面能力，积极支持基础设施、环保节能、医疗养老等领域发展，在促进产业转型升级、资源优化、改善民生等方面发挥了有效作用。

重庆信托成立医疗健康养老产业投资集合资金信托



为支持养老产业发展，重庆信托在养老地产领域进行了深入调研，并设立了“重庆信托·太阳谷医疗健康养老产业投资集合资金信托”，募集资金 5 亿元，用于“中铁国际生态城·太阳谷”项目建设，为老年人提供食宿、照料、护理、医疗、康复等场所、设施和设备。该项目是中国首个由住房和城乡建设部推动和打造的养生养老示范项目。

募集资金用于“中铁国际生态城·太阳谷”项目建设

5 亿元

光大兴陇信托通过采购扶贫方式献爱心



2017 年，光大兴陇信托工会创新社会责任特色化的实践模式，对甘肃省政府金融办重点对口扶贫单位、国家级贫困县——天水市甘谷县苟家岷村，开展了“工会经费员工福利采购扶贫”的献爱心活动。通过集中采购的方式，帮助该村消化滞销的农产品，以“消费”代替“捐赠”的形式支持扶贫，既提升了贫困户的收入，也带动了消费者参与扶贫的积极性，更高效、更有针对性地解决社会问题。

优化

▶ 社会责任管理机制



信托业致力于把企业社会责任融入到公司发展战略、治理结构、企业文化中，坚持完善社会责任组织架构体系和指标体系，逐步建立社会责任工作的相关办事规程，切实将履行社会责任贯彻至日常经营行为中。

完善社会责任管理组织体系

信托公司致力于建立架构清晰、职责明确的社会责任管理体系，多家信托公司相继成立社会责任领导小组、社会责任委员会等机构，建立健全责任管理流程，完善履行社会责任的体制机制，提升责任管理质量和效率，形成信托公司特有的责任文化和责任管理机制。

华润信托建立社会责任工作机制



华润信托坚持将社会责任纳入公司整体发展战略，嵌入公司经营管理各个环节，并融入日常业务活动。每年初制定并分解社会责任工作任务，并通过建立职责明确、分工合理、相互制衡、有效监督的工作推进落实机制，努力构建从上到下、闭环有效的管理链条，确保社会责任工作的严密部署、跟踪督促和贯彻落实。

建立社会责任指标体系

信托业把社会责任指标体系建设作为社会责任管理体制建设的重要内容，积极设置社会责任绩效指标，并将相关指标运用到项目审批及绩效考核中，在年报中进行定期披露，促进社会责任意识的提升和树立好的企业公众形象。

重庆信托优化社会责任指标体系建设



重庆信托有着较为完善的社会责任指标体系，并将相关指标纳入公司考核，主要包括企业价值、客户满意度等内容，旨在提高金融服务质量与公众金融意识。部门绩效指标由经济效益指标、内部控制指标、部门绩效指标、360 度考核指标和其他事项指标构成。其中内部控制指标占比最高达 40%，社会责任指标在内部控制指标中占 20%。

北方信托成立社会责任工作领导小组和社会责任评估办公室



2017 年，北方信托制定《北方信托社会责任信息披露制度》，并成立社会责任工作领导小组和社会责任评估工作办公室。领导小组主任由总经理兼任，副主任由副总经理兼任。领导小组负责组织开展社会责任管理相关工作，努力实现企业社会责任履行与企业日常经营活动的有机结合。

加强

► 社会责任信息披露



2017 年，信托业继续致力于建立完善的社会责任信息披露机制，规范社会责任信息披露的方式、渠道及内容要求等。目前，信托公司除在年度报告中设置专门的社会责任板块或编制专门的年度社会责任报告披露社会责任方面的工作情况外，还在信托合同中加入了切实履行社会责任的内容表述，并利用官方网站与微信公众平台披露公司社会责任履行情况，有效向社会公众传递信托公司的社会责任担当。

百瑞信托持续开展社会责任信息披露



百瑞信托依托博士后科研工作站，不断深化与媒体的合作关系，利用接受采访、主动发声等各种机会宣传公司贯彻履行社会责任的理念和做法，并从 2015 年起，每年编制并在媒体上公开发布百瑞信托年度社会责任报告，全面展现公司在履行合格企业公民方面的努力和成效。

长安信托在官网介绍公益活动——“不一样的阅读课”



长安信托按照公司社会责任工作领导小组的要求，确定了定期编制和披露年度社会责任报告以及公司重要社会责任实践活动的工作制度。2017 年 4 月 9 日下午，长安信托在西安高新国际商务中心举办长安信托系列公益活动之“不一样的阅读课”。活动结束后，公司在官网对活动进行了集中报道。



长安信托公益活动——“不一样的阅读课”

积极回应

► 利益相关方利益诉求



信托业致力于建立有效的利益相关方参与机制，通过分析政府、监管部门、合作伙伴、客户、公众及社会组织、员工、股东及投资者等利益相关方的诉求，确定有效的沟通机制，积极履行对各利益相关方的责任，回应利益相关方的利益诉求，从而建立战略互信，实现多方共赢。

金融 政府

为助力地方经济发展，信托公司持续支持地方重大基础设施项目建设和生态环境保护建设，以 PPP、基础产业基金等模式聚集社会资金，并将其有效引入实体经济领域，为地方经济发展提供了有力的资金支持。

信托业还积极履行纳税义务，诚信纳税，连续多年向国家缴纳大额税收，是各地区的重点税源单位，树立了诚信纳税的良好企业形象和品牌信誉。

长安信托持续服务于地方经济建设



作为一家总部在西安的信托公司，长安信托长期致力于服务地方经济。2012 年 -2017 年，公司累计向陕西投放资金总额为 731 亿元，2017 年末，存续融资规模为 333 亿元，覆盖西安市、咸阳市、宝鸡市、榆林市、汉中市、安康市等多个城市。此外，长安信托始终坚持诚信纳税，2017 年，向国家缴纳税收 2.93 亿元。公司连续多年被陕西省国家税务局和陕西省地方税务局联合授予“A 级纳税人”称号。

金融 监管部门

在去杠杆以及一系列金融监管政策出台的大背景下，信托业积极响应监管部门要求，回归信托业务本源，主动压缩通道业务规模，积极探索资产证券化、消费信托、家族信托等创新业务，推动信托业转型发展。

江苏信托响应监管部门要求，合理控制通道类业务规模



2017 年下半年，江苏信托积极响应监管部门要求，规范开展通道类业务，对于银信合作类业务进一步加大合规审查力度，严格履行勤勉尽责的受托责任，采取“穿透式”审查，确保信托目的合法合规。不开展以监管套利、空转套利、关联套利为目的的通道类业务，不违规为银行表内资产虚假出表提供便利，制定通道类业务规模压缩计划，逐步压缩通道业务规模。

股东

信托公司注重完善公司治理结构，积极与股东沟通，通过召开股东会及时向股东报告公司发展情况，重大事项严格按照程序通过股东审议批准，从严管控风险，促进公司稳健经营，为股东创造价值。

安信信托积极与中小股东进行沟通

作为上市公司，2017 年，安信信托组织、接待境内外投资机构调研及媒体采访 30 余次，通过“上证 e 平台”答复中小投资者问询 300 余次，接听投资者和客户热线电话千余次，积极与投资者沟通，保证将真实的情况传达给市场。

客户

为切实落实保护消费者权益，信托公司通过咨询热线、问卷调查、微信互动等方式了解客户真实需求，搭建与客户信息交流的平台，建立并完善客户投诉建议处理机制并维护投诉渠道有效畅通，部分信托公司在规章制度及组织架构上进行深入探索，出台消费者权益保护管理制度并成立权益保护委员会，从制度上切实保障客户的合法权益。信托业还开展了多样化的投资者教育活动，定期举办投资讲座活动，取得了良好效果。

中诚信托全面有效开展消费者权益保护工作

2017 年，中诚信托对消费者权益保护工作进行了全面的调整与制度完善，并在董事会下设了消费者权益保护委员会，委员会小组组长由公司副总裁担任，全面有序开展消费者权益保护工作。根据年度消费者投诉数据统计表，公司仅有一例投诉记录，对此次投诉公司领导高度重视，组织相关部门开会研讨，最终给予了客户满意答复。

员工

信托业以市场化的薪酬制度，透明化的晋升机制等方式为员工搭建了良好的职业发展平台。同时通过职工代表大会、开展合理化建议等活动收集员工对公司发展提出的意见和建议并积极落实，保障员工各项权益，共享企业发展成果。

环境

为进一步加强生态文明建设，促进绿色产业发展，信托业通过开展绿色信托加大了对环保、生态等领域的投融资支持，同时信托公司还通过慈善信托项目的实施助力环境保护和改善，并在公司内外部进行环保与生态培训及宣传活动，形成了良好的影响。

公众及社会组织

信托公司积极开展金融知识普及，组织帮扶活动、公益慈善行动，加强正面宣传和舆论引导，增进市场和投资者对信托业的了解和信心，为信托业树立良好品牌形象、提升影响力发挥了积极作用。

中融信托成立关爱儿童专项基金

中融信托和中国儿童少年基金会于 2017 年合作成立“乐童计划关爱儿童专项基金”。通过合作，双方就慈善项目开展、帮扶贫困儿童少年成长、关注帮扶留守儿童教育等方面开展深度合作。该基金的初始金额为 300 万元，资金来源为公司捐赠、员工捐赠以及其他合作机构捐赠，服务项目涵盖留守儿童帮扶、贫困地区教育软硬件改善、“中融乐童”图书馆等。

社会责任荣誉

2017 年，信托业在业务开展、日常管理活动中积极践行社会责任，得到了监管机构、同业、投资者及社会媒体的广泛认同，并获得近 140 项目社会责任相关荣誉和奖项。

中信信托荣获中国金融工会颁发的全国金融五一劳动奖状



平安信托荣获深圳市政府颁发的“深圳市十大关爱事件”



长安信托在 2017 年度中债登优秀成员评选中荣获“优秀发行机构奖”和“优秀 ABS 发行人”



重庆信托获重庆银监局“重庆银行业消费者权益保护知识竞赛优秀奖”



作为金融行业的主要成员，信托业既是社会经济发展的助推器，也是履行社会责任、推动社会文明进步的主体。信托公司在勤勉忠诚履行受托责任的基础上，充分利用信托制度的优势，多方位融入经济建设、民生改善、环境保护、公益慈善等各项社会事业的发展中，切实有效履行了各项社会责任。在党的十九大精神的指引下，未来信托行业将进一步提升社会责任感和使命感，勇于担当，推动实现企业成长与社会进步的有机统一。



未来展望

2018 年是贯彻党的十九大精神的开局之年，是实施“十三五”规划承上启下的关键一年，也是我国改革开放四十周年不断推出改革举措之年。中国信托业将在“稳中求进”的总基调下，发挥信托制度优势，不断增强服务实体经济的能力，统筹信托业务，创新服务模式，实现信托业的高质量发展目标。

服务实体经济。信托业将坚持把发展着力点放在实体经济上，紧紧围绕国家产业政策导向来开展业务，充分发挥信托功能，创新信托资金模式，采取股权投资、股权 + 债权等模式来支持新兴产业的发展。多做有利于实体经济发展的事情，充分发掘市场空间，打造信托本源业务的专属领域，为实体经济提供创新性、综合性、多样性的金融服务。行业要适当投入资源，讲好服务实体经济的业绩，展现真实、全面的信托业风采，提高信托业的社会美誉度。信托公司，是推动实体经济壮大发展的支持者和践行者。

创新引领发展。随着传统产品收益走低和主动收缩通道业务，信托公司应以创新精神来审视业务模式，将继续在资产证券化、资本市场业务、家族信托、产业基金、慈善信托等领域进行创新性探索，股债结合、资产管理、财富管理等方面需要加快培育主动管理业务的新优势，不断发力。发展没有止境，创新也没有止境！此外，各家信托公司应围绕自身资源禀赋优势创新，积极创新业务品种，优化信托业务结构，有创新力的信托公司才能在竞技场上施展拳脚，在市场上牢牢占据一席之地。

严控金融风险。过去十年，信托业的高歌猛进提升了在金融体系和国民经济发展中的地位，同时有可能产生和累积一些不易察觉的金融风险点。防范化解重大风险是三大攻坚战的首要战役，信托业也要打好这一战役。信托业要树立和强化防范风险的意识，有效控制风险引爆点，有序化解重点领域风险。只有合规经营，

才能防控风险，维护金融体系稳定。要在宏观审慎的调控框架下和监管部门的政策指导下，信托公司应努力消除“雷区”，杜绝各种金融乱象，坚决守住行业不发生系统性金融风险的底线。

助力慈善事业。慈善事业是中国特色社会主义事业和社会保障体系的重要组成部分。信托业将发挥信托制度优势，助力慈善事业发展。要在扶贫济困、扶老救孤、发展教育、生态保护等领域大力发展公益慈善，激发社会各界参与慈善事业的热情，拓宽慈善信托领域，创新慈善信托模式。只有整合社会资源，才能大力推动慈善事业发展，为不断开创慈善事业新局面做出贡献。信托公司，是慈善事业的执行者、传承者和弘扬者。

绿色低碳前行。绿色发展是一个包括自然、人、社会和谐共存的生态体系。信托业坚定不移地贯彻环保理念，将在业务开展与日常管理活动中积极履行社会责

任，踏踏实实地促进绿色产业发展，持续探索以信托资金支持节能减排、生态保护、污染治理、清洁能源、循环经济等绿色产业发展的新模式和新业务，不断丰富和拓宽绿色信托的产品类型、服务领域及内涵，使绿色信托成为绿色金融体系中最亮眼的分支。同时，信托公司也要倡导节能环保理念，从小事做起，提高绿色办公、绿色采购、低碳工作的自觉性和主动性。要让越来越多的信托公司成为绿色发展的参与者和贡献者。

在新的一年里，在“十九大”精神指引下，信托业将以永不懈怠的精神和一往无前的奋斗姿态去开拓新业务，激发新活力，创造新业绩，努力实现更高质量、更有效率、更加平稳、更可持续的发展！

附录

2017 年度信托公司获得的部分荣誉和奖项

公司	日期	授予单位	社会责任荣誉
 爱建信托	2017 年 4 月	上海市人民政府	上海市文明单位
 百瑞信托	2017 年 4 月	郑东新区管委会	郑东新区诚信纳税百佳企业
 北京信托	2017 年 4 月	北京市总工会	北京市工人先锋号
 国元信托	2017 年 8 月	安徽省政府	在安徽省政府对 2016 年各金融机构支持地方发展经营业绩分类考核中，公司获评“优秀”等级。
 杭工商信托	2017 年 1 月	杭州市企业社会责任建设暨发展和谐劳动关系工作领导小组	2016 年度杭州市企业社会责任建设最佳企业及 2016 年度杭州市企业社会责任建设 A 级企业
 湖南信托	2017 年 1 月	湖南省信用建设促进会	湖南诚信企业
	2017 年 1 月	湖南省信用建设促进会	湖南企业诚信建设先进单位
	2017 年 5 月	湖南省金融团工委	湖南省金融系统五四红旗团支部
	2017 年 7 月	湖南省财政厅	2017 年度先进基层党组织
 华能信托	2017 年 4 月	中国金融工会	五一劳动奖状
	2017 年 4 月	贵州银监局	金融统计一等奖
	2017 月 5 月	贵州国家税务局	A 级纳税信用企业
	2017 年 12 月	贵州金融工会	五一劳动奖状
	2017 月 12 月	人民银行贵阳中心支行	金融统计三等奖
 吉林信托	2017 年 12 月	吉林省金融学会	2017 年度科普工作先进单位
 建信信托	2017 年 5 月	合肥市庐阳区区委区政府	庐阳区 2016 年度财力贡献突出企业
 江苏信托	2017 年 6 月	江苏省国资委	先进基层党组织
 交银国际信托	2017 年 1 月	中央国债登记结算有限责任公司	ABS 优秀发行人
	2017 年 1 月	中央国债登记结算有限责任公司	优秀资产管理机构

公司	日期	授予单位	社会责任荣誉
 昆仑信托	2017 年 2 月	宁波市鄞州区政府	五星级骨干企业
	2017 年 5 月	宁波市鄞州区政府	突出贡献企业
 陆家嘴信托	2017 年 1 月	青岛市人民政府	“青岛市地方纳税 50 强企业”
	2017 年 9 月	青岛市崂山国税、崂山地税	纳税信用评级 A 级企业
	2017 年 9 月	青岛市财政局	金融企业绩效评价优秀（AA）级
	2017 年 12 月	中国银监会	2017 年度银行业信息科技风险管理课题研究“一类”成果奖
	2017 年 12 月	中国人民银行青岛市中心支行	“金融统计工作先进单位三等奖”
 中国民生信托	2017 年 11 月	东城区政府	东城区百强企业
	2017 年 4 月	深圳市政府	“深圳十大关爱事件奖”
 平安信托	2017 年 8 月	深圳市政府	“2016 年度深圳市金融创新奖”
	2017 年 11 月	深圳市银行业协会	“2017 年度最佳公益慈善贡献奖”
 厦门国际信托	2017 年 7 月	市财政局直属党委	公司第一党支部获评“先进基层党组织”
 山东信托	2017 年 10 月	山东省企业文化学会	2017 年度“山东省优秀企事业报刊”
	2017 年 12 月	厦门同心慈善会	优秀爱心单位
 山西信托	2017 年 9 月	省直文明委	精神文明单位
	2017 年 10 月 18 日	省国资委、省版权局	陕西省助力脱贫攻坚优秀企业
	2017 年 11 月 3 日	中国内部审计协会	2014 至 2016 年全国内部审计先进集体
 陕国投	2017 年 11 月 3 日	碑林区委、碑林区政府	西安市碑林区金融贡献先进单位
	2017 年 12 月 25 日	陕西省国资委	2017 年度国有企业文明单位标兵
 上海信托	2017 年 1 月	中国人民银行上海分行	2016 年度上海市企业征信工作考评 A 等金融机构
	2017 年 4 月	黄浦区政府	2016 年黄浦区高端服务业 100 强企业第 4 位
	2017 年 5 月	共青团上海市委员会	2015 年 -2016 年青年文明号
	2017 年 5 月	上海市人民政府	2015 年 -2016 年上海市文明单位

公司	日期	授予单位	社会责任荣誉
 上海信托	2017 年 6 月	上海市人民政府	2016 年度上海金融创新成果一等奖
	2017 年 6 月	上海市国资委	上海市国资委党支部建设示范点
	2017 年 7 月	中国人民银行上海分行	2016 年货币信贷政策导向效果综合评估 A 类金融机构
	2017 年 12 月	上海市银行同业公会	2017 年度上海银行同业·年度奖项——最佳“一带一路”、“长江经济带”融资案例奖
 四川信托	2017 年 1 月	四川省慈善总会	2016 年度慈善之星
	2017 年 1 月 2 日 星期一	成都市慈善总会	2016 年度成都地区企业社会责任推动奖
	2017 年 1 月 3 日 星期二	中国慈善联合会	2016 慈善推动者
	2017 年 1 月 4 日 星期三	银登中心	卓越服务奖
	2017 年 6 月	四川省银行业协会	2016 年度最佳公益慈善贡献奖
 苏州信托	2017 年 12 月	苏州金融办、人行苏州市中心支行等单位联合	双创金融奖
 天津信托	2017 年 8 月	天津市银行业协会	《2016 年度天津市银行业社会责任报告》优秀案例奖
 外贸信托	2017 年 6 月	北京银监局	“金融知识进万家”授课案例大赛消保专员个人风采奖
	2017 年 7 月	中央企业团工委	青年文明号
 万向信托	2017 年 12 月	中共下城区武林街道工作委员会 下城区人民政府	2017 年度经济工作突出贡献奖
	2017 年 12 月	浙江省银行业协会中国银行业监督委员会浙江监管局	2017 年度浙江银行业转型升级亮点项目奖
	2017 年 12 月	浙江省金融学会	浙江绿色金融创新十大优秀案例
 五矿信托	2017 年 9 月	青海省金融办	金融繁荣活力奖
 西部信托	2017 年	省委组织部、省扶贫办等六家单位	“省级扶贫先进单位”
 兴业信托	2017 年 1 月 18 日 星期三	银行业信贷资产登记流转中心	2016 年度卓越服务奖
	2017 年 1 月	中央国债登记结算有限责任公司	2016 年度优秀资产管理机构

公司	日期	授予单位	社会责任荣誉
 英大信托		北京市东城区区委区政府	北京市东城区百强企业
	2017 年 1 月	国家电网公司	国家电网公司 2016 年度法治企业建设最佳实践案例
	2017 年 1 月	国家电网公司	国家电网公司先进集体
	2017 年 2 月	国家电网公司	国家电网公司经济法律工作先进集体
	2017 年 4 月	国家电网公司	五四红旗团支部
	2017 年 8 月	国家电网公司	2017 年度国家电网公司优秀合理化建议
	2017 年 12 月	北京市国税局	纳税信用等级 A 级单位
 粤财信托	2017 年 10 月 12 日 星期四	广州市国家税务局	获得“国家税务总局 A 级纳税人”称号
 长安信托	2017 年 4 月	人行西安分行营业管理部	2016 年度金融业机构信息管理工作先进单位
	2017 年 11 月	西安市碑林区委、碑林区政府	金融贡献先进单位
 中诚信托	2017 年 5 月	全国金融工会	“全国金融模范职工之家”称号
	2017 年 5 月	全国金融工会	资产配置部荣获“全国金融先锋号”
	2017 年 9 月	全国金融工会、中国金融体育协会	“2017 全国金融系统第三届职工运动会竞赛风尚奖”
	2017 年 11 月	北京市东城区区委、区政府	“2016 年度东城区政府百强企业”
	2017 年 11 月	中华全国总工会	“2016 年度市级工会财务先进单位”
 中海信托	2017 年 2 月	银行业信贷资产登记流转中心	2016 年信贷资产登记流转业务卓越服务奖
	2017 年 4 月	黄浦区政府	“2016 年度上海市黄浦区高端服务业 100 强企业”荣誉称号
	2017 年 7 月	上海市金融工会	上海市金融工会 2016 年度经审工作规范化建设考核一等奖
	2017 年 12 月	上海市金融工委	上海金融系统落实全面从严治党要求优秀调研成果奖
	2017 年 2 月	人行南昌中心支行	2016 年度金融机构征信工作优胜单位
 中航信托	2017 年 7 月	中央企业团工委	青年文明号
	2017 年 7 月	人行南昌中心支行	2016 年度消费者权益保护工作考核为 A 档

公司	日期	授予单位	社会责任荣誉
 中航信托	2017 年 7 月	江西省综治委	2016 年度全省“综治工作（平安建设）”先进单位
	2017 年 8 月	江西银监局	2016 年度消费者权益保护工作考核为一级
 中融信托	2017 年 8 月	中国儿童少年基金会	捐赠证书
 中泰信托	2017 年 4 月	上海市黄浦区人民政府	2016 年上海市黄浦区高端服务业 100 强
 中铁信托	2017 年 1 月	银行业信贷资产登记流转中心	“2016 年度银行业信贷资产登记流转中心突出贡献奖”
	2017 年 4 月	中国中铁	“2016 年度经营工作先进单位”
	2017 年 8 月	成都市青羊区政府	“优秀总部企业” “地方贡献突出企业” “纳税二十强领军企业”
	2017 年 12 月	四川银行业协会	“2017 年《四川银行业》通联工作先进单位”
	2017 年 12 月	省企业联合会、省企业家协会	“2017 年度四川企业 100 强第 67 名”、“四川服务业企业 100 强第 32 名”
	2017 年 12 月	四川银监局	“2015-2016 年扶贫工作先进单位”
	2017 年 12 月	中国中铁工会	“2016 年度模范职工之家奖”
	2017 年 12 月	中国中铁	2016 年度“四好班子”荣誉称号
 中信信托	2017 年	中国金融思想政治工作研究会	2016-2017 年全国金融系统思想政治工作标兵单位
	2017 年	中国金融工会	全国金融五一劳动奖状
	2017 年	中国金融工会	市场管理部荣获“全国金融五一巾帼标兵岗”称号
 中原信托	2017 年 6 月	河南省金融工委	年度先进基层党组织
	2017 年 8 月	河南省直工委	先进基层工会奖
 重庆信托	2017 年 1 月	银行业信贷资产登记流转中心有限公司	信贷资产登记流转业务卓越服务奖
	2017 年 1 月	重庆市渝北区人民政府	2016 年度金融工作特别贡献奖
	2017 年 3 月	重庆市人力资源和社会保障局、重庆市妇女联合会	公司计划财务部荣获“2016 年度重庆市三八红旗集体”称号
	2017 年 4 月	重庆市总工会	公司副总裁潘峰等 2 名高管荣获“重庆市第五届劳动模范”称号

公司	日期	授予单位	社会责任荣誉
 重庆信托	2017 年 5 月	中华全国妇女联合会	公司金融市场业务总部荣获“全国巾帼文明岗”称号
	2017 年 9 月	重庆金融工会、重庆市银行业协会	信托资产管理业务技能竞赛团体二等奖
	2017 年 12 月	重庆银监局	2017 年重庆银行业消费者权益保护知识竞赛优秀奖
紫金信托	2017 年 1 月 5 日 星期四	中国慈善联合会	中国慈善联合会 2016 年度推动者
	2017 年 3 月 15 日 星期三	南京市鼓楼区人民政府	2016 年度经济发展突出贡献单位
	2017 年 3 月 30 日 星期四	南京市档案局	2015 年度全市文件材料归档工作先进单位
	2017 年 6 月 21 日 星期三	江苏银监局	2016 年度银行业金融机构消费者权益保护工作考核评价非银机构第一名
	2017 年 9 月 4 日 星期一	南京市社会建设工作领导小组	2017 南京市社会建设创新优秀案例
	2017 年 12 月 25 日 星期一	南京市慈善总会	第二届“慈善之星”评选“突出贡献单位”
	2017 年 12 月 25 日 星期一	南京市慈善总会	“紫金·厚德”慈善信托项目评为“优秀项目奖”
	2017 年 12 月 26 日 星期二	南京市档案局	2017 年度档案年检先进单位
	2017 年 12 月 28 日 星期四	江苏省档案局	江苏省档案工作三星级单位
 国投泰康信托	2017 年 10 月	国家开发投资公司	2016 年度国投集团全面预算管理优秀单位
	2018 年 1 月	国家开发投资公司	2017 年度国投集团红旗党委“五星”党支部

GRI3.1 对照表

	指标排序	指标内容	采纳情况
1. 战略与分析	1.1	机构决策者就可持续发展与机构及其战略关系的声明	采纳
	1.2	重大影响，风险和机遇的描述	采纳
2. 公司概况	2.1	组织机构名称	采纳
	2.2	主要品牌、产品及服务	采纳
	2.3	组织的经营结构	采纳
	2.4	组织的总部所在地	采纳
	2.5	组织有业务的国家数量，有重要经营活动或报告中提到的与可持续发展问题直接相关的国家名称	采纳
	2.6	所有权的性质及法律形式	未采纳
	2.7	参与的市场（包括地域分布，行业分布和客户 / 受益人）	采纳
	2.8	组织的规模（包括雇员人数、分支机构数量、净销售、总资产中债务和净资产的比例，提供的产品和服务数量）	采纳
	2.9	组织的规模，结构或所有制情况在报告期限内所发生的重大变化	采纳
	2.10	报告期限内所获奖项	采纳
3. 报告参数	3.1	所提供信息的报告期限（例如，财政年度 / 日历年度）	采纳
	3.2	上一年报告日期	采纳
	3.3	报告周期	采纳
	3.4	解答报告及其内容问题的联络人	采纳
	3.5	界定报告的内容、重要议题及报告主要面对的利益相关方	采纳
	3.6	报告界限（如国家、部门、子公司、租赁的设施、合资企业、供应商）	采纳
	3.7	指出任何有关报告范围及界限的限制	采纳
	3.8	对合资企业、拥有部分股权的子公司、租赁设施、外包业务以及其他可能深远影响不同期间和 / 或跨机构比较的实体做出报告依据	采纳
	3.9	数据量度技巧及计算基准	采纳
	3.10	如果报告重编以前报告所提供的信息，则应说明重编的性质、结果和原因	未采纳
	3.11	报告范围、界限、计算方法与以往报告重大区别	未采纳
	3.12	表列各类标准披露在报告中位置	采纳
	3.13	寻求外部认证的政策及现行措施	采纳

	指标排序	指标内容	采纳情况
4. 公司治理	4.1	机构治理架构，包括高层人员及其工作（描述最高管治机关成员及其委员会的使命和职责，以及其工作所带来的直接经济、社会和环境的影响；最高管治机关成员及其委员会人员的性别、年龄、少数民族比例及其他多样性指标划分）	采纳
	4.2	指明最高治理机构的主席是否同时也是执行官员（如果是的话，他们在组织中的作用及如此安排的原因）	未采纳
	4.3	对于拥有单一董事会模式的组织，要指出最高治理机构中独立成员和／或非行政成员各自的数量及性别	未采纳
	4.4	股东及雇员向最高管治机关提出建议或经营方向的机制	采纳
	4.5	最高治理机构的成员、高级管理人员和主管人员（包括安排离职）的报酬与组织绩效（包括社会和环境绩效）间的联系	未采纳
	4.6	避免治理机构出现利益冲突的程序	采纳
	4.7	如何决定最高管治机关成员及其委员会成员应具备的构成、资格及经验，包括所有考虑因素的性别和其他多样性指标	采纳
	4.8	内部形成使命、价值观、行为准则与经济、环境和社会绩效相关的原则及其实施情况	采纳
	4.9	最高治理机构监督组织确认和管理经济、环境和社会绩效的程序	采纳
	4.10	评估最高治理机构绩效的程序，尤其和经济、环境及社会绩效相关的程序	采纳
	4.11	解释组织是否或者如何采纳的预防性措施或原则	采纳
	4.12	机构对外界发起的经济、环境及社会约章、原则或其它倡议的参与或支持	未采纳
	4.13	机构加入的行业协会和国家／国际倡议组织	未采纳
	4.14	公司利益相关方列表（如：公民组织；客户；雇员、其他工人及工会；当地社区；股东及资本提供者；及供应商）	采纳
	4.15	确定和选择主要利益相关方的依据	采纳
	4.16	利益相关方的协商途径，就参与的频率按类型和利益相关方群体来分类	采纳
	4.17	利益相关方参与中提出的主要议题和关注，以及组织的回应	采纳
5. 经济绩效指标	EC1	产生与转移的直接经济价值（含收入、运营成本、员工补偿、捐助及其他社区投资、留存利润、资本提供者与政府所得）	采纳
	EC2	宏观经济环境变化对组织活动的财务影响及其他风险和机遇	采纳
	EC3	养老金的固定受益计划的责任范围	未采纳
	EC4	政府给予机构的重大财务援助	未采纳

	指标排序	指标内容	采纳情况
5. 经济绩效指标	EC5	机构在各主要营运地点工资标准起薪点与当地最低工资比例	未采纳
	EC6	机构在各主要营运点对当地供应商的政策、措施及支出比例	采纳
	EC7	重点运营地当地的招聘流程与高层管理人员本地化比例	不适用
	EC8	机构通过商业活动、实物捐赠或免费专业服务，主要为大众利益而提供的基建投资及服务的发展及影响	采纳
	EC9	机构了解并说明其重大的间接经济影响,包括影响程度(如,带动地方经济发展)	采纳
6. 环境绩效指标	EN1	所用物料的重量或体积	不适用
	EN2	所用物料中可循环利用的原材料的比例	不适用
	EN3	初级能源的直接消耗量	采纳
	EN4	初级能源的间接消耗量	采纳
	EN5	通过节能和提高利用效率而节约的能源	采纳
	EN6	在产品和服务基础上提供高效或可再生资源的措施,因此减少的能源需求	采纳
	EN7	减少间接能源耗量的计划,以及计划的成效	采纳
	EN8	按源头划分的总耗水量	不适用
	EN9	受取水明显影响的水源,以及水源对当地社区的价值/重要性	不适用
	EN10	再循环和再利用水的比例和总量	不适用
	EN11	自有、租赁、管理或毗邻生物多样性保护区或保护区外生物多样性保护价值高的土地的位置和面积	采纳
	EN12	保护区内或保护区外生物多样性保护价值高的地区内的生物多样性活动、产品和服务所产生的重大影响	不适用
	EN13	受保护或经修复的栖息地	不适用
	EN14	管理生物多样性影响的策略、当前措施和今后的计划	不适用
	EN15	世界自然保护联盟(IUCN)红色名录和国家保护名录中受企业经营影响、濒临灭绝的物种数量	不适用
	EN16	按重量划分的直接与间接温室气体总排放量	未采纳
	EN17	按重量划分的其它相关间接温室气体排放量	未采纳
	EN18	减少温室气体排放的创新举措和取得的成效	未采纳
	EN19	按重量划分的臭氧消耗性物质的排放量	不适用
	EN20	一氧化氮(NO)、一氧化硫(SO)及其它主要气体排放的种类和重量	不适用

	指标排序	指标内容	采纳情况
6. 环境绩效指标	EN21	按照水质和排放地计算的总水量	未采纳
	EN22	根据种类和处理方式计算的废弃物总量	未采纳
	EN23	主要的杂碎物质的数量和体积	未采纳
	EN24	《巴塞尔公约》附录一、二、三、八条款认定为危险废弃物的运输、进口、出口或处理总量以及在国际间运输的比例	不适用
	EN25	报告组织排水或径流对水体及相关动植物栖息地产生影响的确定的面积和生物多样性价值	不适用
	EN26	减轻产品和服务对环境影响的措施,以及减轻的程度	未采纳
	EN27	分类回收的售出产品及其包装材料的比例	未采纳
	EN28	违反环境法律法规发生的重大罚金价值和非货币制裁总数	未采纳
	EN29	用于企业运营的产品、其它货物和原材料以及劳动力运输对环境产生的重大影响	采纳
	EN30	分类的环保总费用和总投资	采纳
7. 劳工措施及管理工作绩效指标	LA1	按就业类型、雇用合同、就业地区和性别划分的劳动力总量	采纳
	LA2	雇佣新员工情况及按年龄段、性别和地区流失的雇员总量和比例	采纳
	LA3	按重要区域的业务划分,排除临时或兼职职工而只提供给全职职工的利益	未采纳
	LA4	集体谈判协议覆盖的雇员的比例	采纳
	LA5	生产变化的最短通知期,包括是否在集体协议上详细说明	未采纳
	LA6	帮助监管和为健康与安全项目提供建议的正式机构,管理人员-工人联合健康与安全委员会代表全体劳动力的比例	采纳
	LA7	各地区工伤、职业病、请假天数、旷工的比例(按性别划分)和与工作相关的事故数量	采纳
	LA8	帮助劳工以及家庭,或社区成员面对严重灾害的教育、培训、咨询、保护和风险控制项目	采纳
	LA9	与工会的正式协议中涉及的健康与安全议题	采纳
	LA10	根据工种和性别划分的每位员工每年平均培训时间	采纳
	LA11	维持雇员持续雇佣能力,以及帮助他们管理职业生涯的管理和终生学习计划	采纳
	LA12	按性别统计雇员接受常规绩效和职业发展审查的比例	未采纳

	指标排序	指标内容	采纳情况
7. 劳工措施及合理工作绩效指标	LA13	根据性别、年龄和其他多样性指标，说明管理层的构成和员工类别按工种的构成	采纳
	LA14	按员工类别及重要运营地区统计的女对男基本工资与薪酬比例	未采纳
	LA15	按性别划分育婴假后员工重返工作岗位率及流失率	未采纳
8. 人权绩效指标	HR1	纳入人权关注思想，制定人权条款或经过人权审查的重大投资协议的比例和总数	不适用
	HR2	经过人权审查和采取行动的主要供应商、承包商及其他商业伙伴的比例	不适用
	HR3	雇员接受与运营有关的人权方面政策和程序培训的总时间，包括受培训的雇员比例	采纳
	HR4	发生歧视事件的总数和采取的正确措施	采纳
	HR5	确定已发生或潜在的对自由结社和集体谈判产生重大风险的运营活动和供应商，以及为确保上述权利所采取的行动	不适用
	HR6	确定存在使用童工重大风险的运营活动和供应商，以及为了禁止使用童工采取的有效措施（核心）	采纳
	HR7	确定存在发生强迫或强制劳动重大风险的运营活动和供应商，以及为了消除强迫或强制劳动采取的各种形式的措施	采纳
	HR8	安保人员接受工作中人权方面的组织政策或程序培训的比例	不适用
	HR9	侵害原住民权利事件和采取措施的总数量	不适用
	HR10	已接受人权审查或影响评估的作业总数和百分比	不适用
	HR11	通过正式申诉机制处理和解决的人权领域申诉的数目	不适用
9. 社会绩效指标	SO1	评估和管理运营对社区产生影响的项目和做法的性质、范围和效力，包括准入、经营和退出	采纳
	SO2	经分析有腐败风险的业务部门比例和总数	未采纳
	SO3	接受组织反腐败政策和程序培训的雇员比例	采纳
	SO4	为应对腐败事件采取的行动	采纳
	SO5	公共政策的立场以及参与公共政策的发展和游说	不适用
	SO6	根据国别对政党、政治家和相关机构资金和实物捐助的总价值	未采纳
	SO7	反竞争行为、反托拉斯和垄断的诉讼总数及其结果	不适用

	指标排序	指标内容	采纳情况
9. 社会绩效指标	SO8	由于没有遵守法律和法规而遭受到的重大罚款的金额和非货币制裁的总数	未采纳
	SO9	对当地社区具有显著的潜在或真实负面影响的运营	未采纳
	SO10	对在当地社区具有显著的潜在和真实负面影响的运营采取预防和缓解措施	未采纳
10. 产品服务责任绩效指标	PR1	生命周期阶段中改进产品和服务对健康和安全的影响进行评估，采纳这些程序的主要产品和服务类别的比例	未采纳
	PR2	按结果划分，违反规管产品及服务在其生命周期影响健康与安全的法规及自愿守则的次数	未采纳
	PR3	程序要求的产品和服务的信息类别，受这些信息要求的主要产品和服务比例	采纳
	PR4	根据结果类型，违反产品和服务信息及标签相关规则和自愿守则的事故总数	采纳
	PR5	有关客户满意度的实践，包括测评客户满意度的调查结果	采纳
	PR6	与营销沟通有关的法律、标准和自愿守则相关联的项目，包括广告、促销和赞助	采纳
	PR7	根据结果类型，在广告、促销、赞助方面，违反与营销沟通有关的规则和自愿守则的事故总数	未采纳
	PR8	已证实的侵犯客户隐私和丢失客户数据的事故总数	采纳
	PR9	针对不遵守产品和服务供应及使用的法律法规而进行罚款的货币价值	未采纳

联合国全球契约十项原则对照表

全球契约十项原则	2015 年行动绩效
人权	
原则 1: 企业应该尊重和维护国际公认的各项人权	保护员工权益，支持员工职业发展，注重员工工作和生活平衡
原则 2: 绝不参与任何漠视与践踏人权的行	维护员工合法权益，建立公平合理的薪酬机制，提供社会保障和福利，畅通员工职业发展通道，改善工作生活环境
劳工标准	
原则 3: 企业应该维护结社自由，承认劳资集体谈判的权利	成立工会，召开职工代表大会，健全民主参与、民主管理、民主监督机制
原则 4: 彻底消除各种形式的强制性劳动	雇佣公平，严谨杜绝歧视、反对雇佣童工和强制劳动
原则 5: 消除童工	
原则 6: 杜绝任何在用工与行业方面的歧视行为	
环境	
原则 7: 企业应对环境挑战未雨绸缪	严格限制对“两高一剩”产业的资金投放，大力支持节能减排、绿色产业和生态保护项目
原则 8: 主动增加对环保所承担的责任	开展环境保护培训、主题环保活动；建立电子化网络化运营模式，推行无纸化办公；践行绿色采购理念
原则 9: 鼓励无害环境技术的发展与推广	积极支持风电、水电、生物能等绿色能源发展
反腐败	
原则 10: 企业应反对各种形式的贪污，包括敲诈、勒索和行贿受贿	推进反腐倡廉、反商业贿赂等专项行动，完善案件防控工作的长效机制，深化反洗钱工作，全面开展反金融犯罪主体教育培训和宣传活动

读者反馈表

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您在百忙之中阅读《中国信托业 2017 年度社会责任报告》。报告在编写过程中难免存在瑕疵与疏漏之处，恳请您提出宝贵意见并反馈给我们，以便我们对报告持续改进。

谢谢！

中国信托业协会
2018 年 9 月

中国信托业协会非常关心您对这份社会责任报告的意见。请您回答以下问题并及时反馈给我们：

1. 您对报告的整体评价？

2. 您对报告中哪一部分内容最感兴趣？

3. 您认为报告还应增加什么内容？

我们的联系方式如下：

联系人：中国信托业协会

电 话：086-010-68063910

地 址：北京市西城区月坛南街 1 号院 5 号楼 20 层

邮 编：100033



官方微信
请扫描二维码

《中国信托业 2017 年度社会责任报告》编写组

主编：漆艰明

副主编：朱宝明 闫建东 陈艳梅 蔡概还 郑 方

总纂：殷醒民

编写：（按姓氏笔画排序）

王婷婷 邓 婷 朱晓林 刘海超 杜 哲 李宪明 沈苗妙

陈笑男 和晋予 周 萍 郝 雪 梁光勇 彭 黛 韩志坚

翟 薇 薛 晴

指导单位：中国银行保险监督管理委员会信托部

