

中国信托 诚信托付

2018-2019 中国信托业社会责任报告



2018-2019

中国信托业社会责任报告

China Trust Industry Corporate
Social Responsibility Report

中国信托业协会
CHINA TRUSTEE ASSOCIATION

2018-2019

中国信托业社会责任报告

China Trust Industry Corporate
Social Responsibility Report

中国信托 诚信托付





报告说明

报告时间范围

2018年1月1日至12月31日,部分内容超出上述范围。

报告发布周期

年度报告。上次报告发布时间2018年9月28日。

报告组织范围

中国银行保险监督管理委员会、中国信托业协会和68家信托公司。

报告数据来源

主要来自于官方公开发布数据和68家信托公司报送数据。

报告编制依据

联合国全球契约十项原则

国际标准化组织《社会责任指南(ISO26000)》

《全球报告倡议组织可持续发展报告指南》(GRI3.1)及金融服务业行业补充指南

原中国银行业监督管理委员会《中国银监会办公厅关于加强银行业金融机构社会责任的意见》

中国信托业协会《信托公司社会责任公约》及《信托公司社会责任评价体系》

报告获取方式

本报告的电子版请访问: <http://www.trustee.org.cn>

报告联系方式

联系人: 中国信托业协会

电 话: 010-68063910

地 址: 北京市西城区月坛南街1号院5号楼20层

报告特别说明

扫描本报告中二维码,浏览和观看公司公众号、宣传片及相关视频

目录 Contents

报告说明	003
领导致辞	006
行业概况	008

01 全面加强党的领导

深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想	016
持续加强党的组织建设	024
认真落实金融供给侧结构性改革要求	032
进一步完善纪检监察机制	034
积极开展群团统战工作	038

02 有效防控金融风险

充实健全“一体三翼”架构	044
全面加强内控体系建设	048
持续强化依法合规经营	051
有效提高风险管理和处置能力	056

03 服务实体经济发展

积极响应国家重大战略及倡议	064
大力支持战略性新兴产业	067
优化实体经济服务方式	069
推动三农发展乡村振兴	073
助力小微企业持续发展	076

04 服务人民美好生活

忠实履行受托责任要求	080
服务人民财产保值增值	083
服务消费升级金融需求	086
强化投资者教育	087
服务社会事业发展	092

05 积极助力脱贫攻坚

加强扶贫工作组织领导	096
精准发力推进定点扶贫	098
深入开展扶贫慈善信托	102
积极提升产业扶贫成效	106
广泛动员社会扶贫资源	108

06 大力支持绿色发展

深刻认识绿色发展理念与战略	112
加强绿色信托理论研究与交流	114
创新探索绿色信托标准建设	116
持续创新绿色信托产品与服务	117
互动参与绿色低碳生活	119

07 大力支持公益慈善事业发展

慈善信托覆盖面和影响力进一步提升	128
热心参与公益慈善捐赠及活动	134
积极组织提供志愿服务	136

08 有效提升人本价值

持续提高人才队伍建设	140
着力提升员工培训效果	142
积极维护员工各项权益	147
广泛开展员工关爱活动	149

09 持续强化社会责任管理

丰富信托业社会责任理念	158
优化社会责任管理机制	160
加强社会责任信息披露	161
积极回应利益相关方利益诉求	162
社会责任荣誉	164

未来展望	168
附录	170





领导致辞

“

2018年，面对复杂严峻的国内外经济金融形势，身处世界百年未有之大变局，信托业以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决贯彻落实党中央、国务院决策部署，回归信托本源，抱持受托初心，以金融供给侧结构性改革为主线，将防范和化解金融风险与服务实体经济和人民美好生活有效结合，切实履行社会责任，稳中求进，提质增效。

”



坚持党的领导不动摇，坚决维护党中央权威。信托业深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，坚持政治统领，全面加强党的领导，不忘初心，牢记使命，为行业发展保持正确航向。信托业积极落实金融供给侧结构化改革要求，在“一体三翼”的监管格局下，严格服从监管要求与安排，主动调整业务规模与速度，提高信托发展质量，截至2018年末，68家信托公司管理信托财产规模达22.70万亿元，比2017年末下降了13.52%。信托业深化认识信托发展规律和遵循市场规律，优化业务结构，稳中求进，促进信托行业转型和高质量发展。

落实“三大攻坚战”深化认识讲方法，分策施治见成效。

其一，防控风险攻坚战。防范化解重大风险是三大攻坚战的首要战役，也是信托业强化合规经营的主旋律。信托业严格按照“资管新规”及相关要求，筑牢合规底线，强化公司治理，攻坚防化风险。2018年，在全行业共同努力下，信托资产风险率为0.98%，守住不发生系统性风险底线，通过提升资本实力、积极运用金融科技等

手段，提高风险防御和应对能力。其二，脱贫攻坚攻坚战。信托业积极助力脱贫攻坚，集中力量打胜仗。在银保监会指导下，2018年信托业协会倡议组织多家信托公司和慈善组织参与定点扶贫工作，扶贫专项资金支持共计1600万元，灵活运用金融工具展开造血式扶贫，提升产业扶贫效果。广泛动员社会扶贫资源，创新设立多项扶贫慈善信托，慈善资金支出共计5455万元。其三，污染防治攻坚战。信托业大力支持绿色发展，建设污染防治长效机制，积极践行两山理论，创新绿色信托业务模式，2018年末，绿色信托资产管理规模1326.23亿元，开展绿色信托项目413个，充分覆盖国家规划指导的绿色产业各大类别。

服务实体夯立业之基，服务民生固受托之本。信托业坚持“脱虚向实”的发展路径，积极响应国家“一带一路”倡议、京津冀协同发展等国家重大发展战略。持续优化实体经济服务方式，为战略新型产业、三农发展、小微企业、民营经济提供个性化、高质量的金融整合服务。2018年末，信托业直接投入实体经济领域的信托

规模为13.72万亿元，基本覆盖了实体经济各行业，实现了信托业与实体经济的良性互动与协同发展。在服务人民美好生活方面，信托公司忠实、勤勉履行受托责任，完善与优化财富管理水平，提高综合金融服务供给能力。2018年，信托业为信托投资者分配信托收益12,113.73亿元，信托公司综合年化报酬率仅为0.35%，有效实现了坚守受益人利益最大化的服务宗旨。

秉持以人为本积淀信托文化，做好企业公民强化责任担当。

信托业始终坚持“人才是第一资源”的理念，为员工提供公平、公正、公开的职业发展平台，建立积淀“受人之托、忠人之事”的信托文化，持续激发员工潜力，提升信托从业者职业素养。信托业全面强化社会责任管理，切实履行企业公民的社会责任，与利益相关方搭建紧密沟通与交流的平台，建立企业与利益相关方互惠共赢的生态圈，助力信托业健康可持续发展。

2019年是新中国成立70周年，也是信托业与改革开放同步发展的40年。在习近平新时代中国特色社会主义思想指导下，信托业将站在更高起点谋划推进转型发展。

以服务实体经济为宗旨，以不断改革创新为动力，尊重信托发展规律和金融展业常识，坚守受托人本位，提升主动管理能力，夯实风险防控底线，发展差异化的综合信托服务，为国民财富健康可持续发展保驾护航，为美好社会的繁荣发展助力同行，为实现伟大复兴的中国梦扬帆奋进！

中国信托业协会会长
中航信托股份有限公司党委书记、董事长



行业概况



2018年，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，信托业以党的建设为统领，全力化解突出风险，维护金融稳定，确保各项工作取得积极成效，增强了信托业的活力和韧性。2018年7月，中共中央政治局提出“稳就业、稳金融、稳外贸、稳外资、稳投资、稳预期”的“六稳”要求，信托业领悟精神实质，以服务实体经济为己任，强化金融服务功能，找准金融服务重点，攻坚克难，主动管理业务在整体结构中呈现上升势头，有效提升了金融综合服务能力。

2018年是信托业的强监管之年。4月，“关于规范金融机构资产管理业务的指导意见”（以下简称“资管新规”）提出了严控风险的底线思维，就是要减少存量风险、严防增量风险。信托业落实资管新规，推进金融供给侧结构性改革，坚持以市场需求为导向，逐步减少通道业务，并积极开发信托创新产品和服务，推动行业转型发展。截至2018年末，全行业管理的资产规模为22.70万亿元，比2017年下降13.52%。集合类资金信托占比稳步上升，不断提高主动管理能力。2018年的集合类资金信托占比为40.12%，同比上升2.38个百分点；单一类资金信托占比为43.33%，同比下降2.4个百分点；管

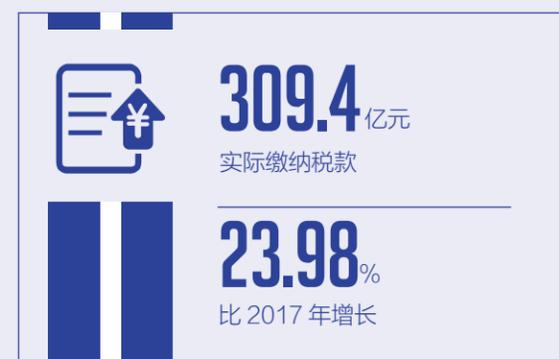
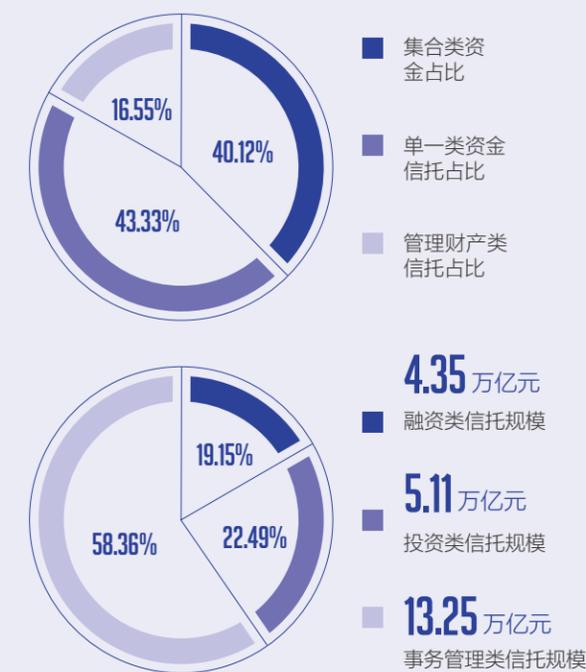
理财产信托占比为16.55%，与上年16.53%接近。2018年4季度的新增集合信托与财产信托占比一举超越单一信托占比，体现了行业正快速向主动管理业务转型的成效。融资类信托规模为4.35万亿元，占比为19.15%；投资类信托规模为5.11万亿元，占比为22.49%；事务管理类信托规模为13.25万亿元，占比为58.36%。从资产规模来看，事务管理类比年初减少2.40万亿元，同比下降15.33%，减少资金在金融体系内部的自我循环数量是整治金融乱象的重要内容，效果初显。

2018年，信托业实现营业收入1140.63亿元，同比下降4.20%，这是信托业降规模的预期结果。在“降规模”的监管要求下，全行业信托业务收入为781.76亿元，同比下降2.91%，信托业务收入占经营收入之比为68.54%，比2017年的67.62%稍有上升。2018年利润总额达到731.80亿元，比2017年的824.11亿元下降11.20%。人均利润为275.02万元，同比下降11.59%。在“双降”压力下，信托业的风险则有所上升。2018年末全行业不良率为0.98%，较2017年末0.50%上升0.48个百分点。信托业采取主动和慎重态度，消除各种金融风险的“雷点”，精准拆弹，在提升业务质量

过程中防范化解风险，取得了明显成效。信托业自觉履行纳税义务，实际缴纳税款为309.4亿元，比2017年的249.55亿元增长23.98%。

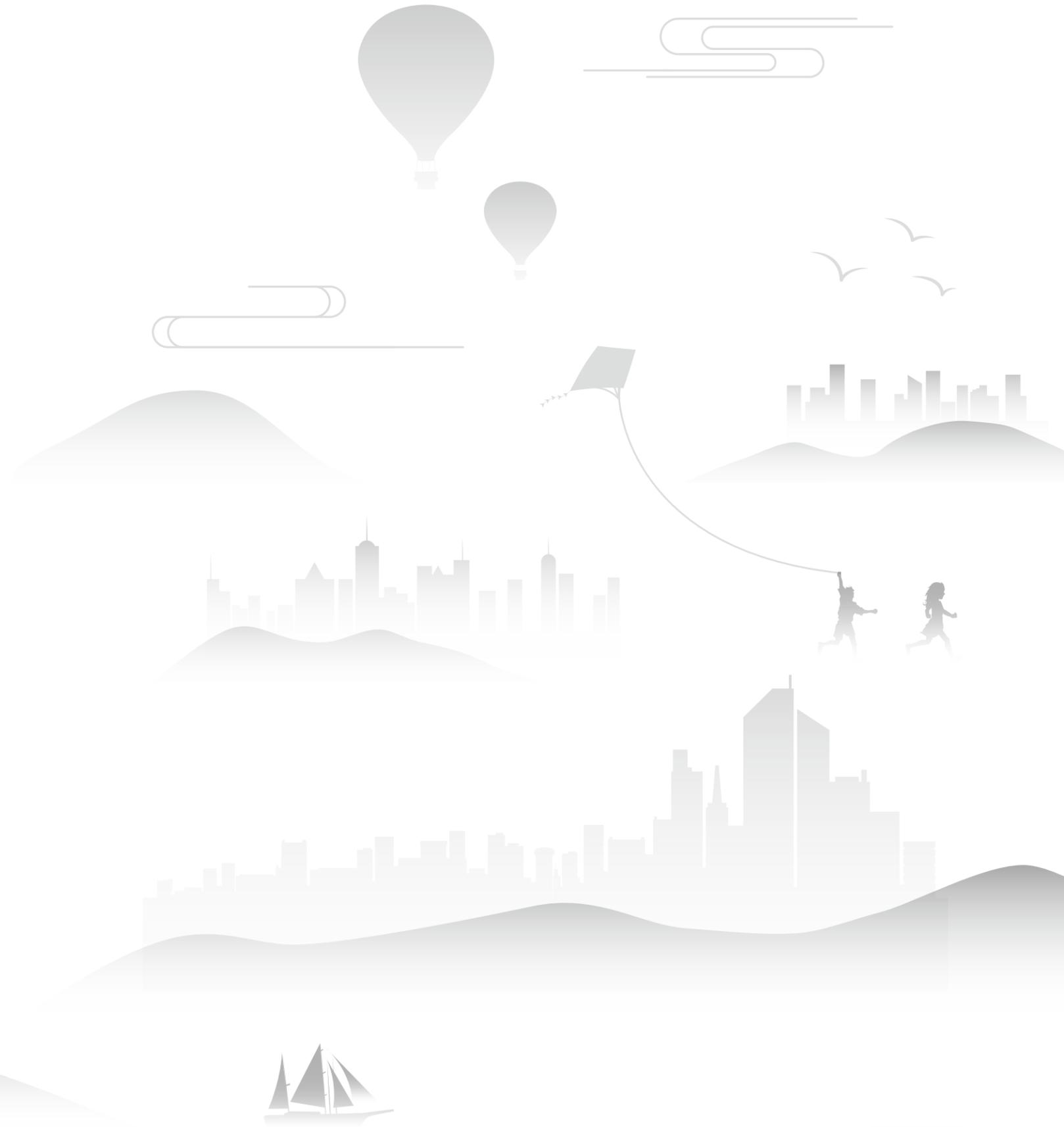
经济兴，则金融兴。经济发展经验显示，服务好实体经济是防范系统性金融风险的根本举措。2018年的资金信托余额为18.95万亿元，同比下降13.51%。多数信托公司紧盯实体经济领域，不断聚焦发力，在五大领域的配置分别是：工商信托占比为29.90%，比2017年的27.84%占比上升了2个百分点，体现了信托业坚定服务实体经济的实际表现；其后依次是金融机构占比为15.99%、基础产业占比为14.59%、房地产业占比为14.18%、证券市场占比为11.59%。

展望新的一年，中国信托业已经站在一个新的发展时点上，面临新的内外部因素，要保持战略定力，通过深化金融供给侧结构性改革，一步一个脚印向前迈进，继续增强服务实体经济的能力，持续提升专业化的金融服务能力，服务更广泛的业务领域，不断创造新的业绩。





信托业 社会责任模型





	安徽国元信托有限责任公司 Anhui Guoyuan Trust Co., Ltd.	
	安信信托股份有限公司 Anxin Trust Co., Ltd.	
	百瑞信托有限责任公司 Bridge Trust Co., Ltd.	
	北方国际信托股份有限公司 Northern International Trust Co., Ltd.	
	北京国际信托有限公司 Beijing International Trust Co., Ltd.	
	渤海国际信托股份有限公司 Bohai International Trust Co., Ltd.	
	长安国际信托股份有限公司 Chang'an International Trust Co., Ltd.	
	长城新盛信托有限责任公司 Great Wall Xinsheng Trust Co., Ltd.	
	重庆国际信托股份有限公司 Chongqing International Trust Inc.	
	大业信托有限责任公司 Daye Trust Co., Ltd.	
	东莞信托有限公司 Dongguan Trust Co., Ltd.	
	国通信托有限责任公司 GUOTONG TRUST Co., Ltd.	
	光大兴陇信托有限责任公司 Everbright Xinglong Trust Co., Ltd.	
	广东粤财信托有限公司 Guangdong Finance Trust Co., Ltd.	
	国联信托股份有限公司 Guolian Trust Co., Ltd.	
	国民信托有限公司 The National Trust Co., Ltd.	
	国投泰康信托有限公司 Sdic Taikang Trust Co., Ltd.	

	杭州工商信托股份有限公司 Hangzhou Industrial & Commercial Trust Co., Ltd.	
	湖南省信托有限责任公司 Hunan Trust Co., Ltd.	
	华澳国际信托有限公司 Sino-australian International Trust Co., Ltd.	
	华宝信托有限责任公司 Huabao Trust Co., Ltd.	
	华宸信托有限责任公司 Huachen Trust Co., Ltd.	
	华能贵诚信托有限公司 Huaneng Guicheng Trust Co., Ltd.	
	华融国际信托有限责任公司 Huarong International Trust Co., Ltd.	
	华润深国投信托有限公司 China Resources Szitic Trust Co., Ltd.	
	华鑫国际信托有限公司 China Fortune International Trust Co., Ltd.	
	华信信托股份有限公司 Huaxin Trust Co., Ltd.	
	吉林省信托有限责任公司 Jilin Province Trust Co., Ltd.	
	建信信托有限责任公司 CCB Trust Co., Ltd.	
	江苏省国际信托有限责任公司 Jiangsu International Trust Co., Ltd.	
	交银国际信托有限公司 Bank Of Communications International Trust Co., Ltd.	
	昆仑信托有限责任公司 Kunlun Trust Co., Ltd.	
	陆家嘴国际信托有限公司 Lujiazui International Trust Co., Ltd.	
	平安信托有限责任公司 Pingan Trust Co., Ltd.	

	山东省国际信托股份有限公司 Shandong International Trust Co., Ltd.	
	山西信托股份有限公司 Shanxi Trust Co., Ltd.	
	陕西省国际信托股份有限公司 Shanxi Interational Trust Co., Ltd.	
	上海爱建信托有限责任公司 Shanghai Aj Trust Co., Ltd.	
	上海国际信托有限公司 Shanghai International Trust Co., Ltd.	
	四川信托有限公司 Sichuan Trust Co., Ltd.	
	苏州信托有限公司 Suzhou Trust Co., Ltd.	
	天津信托有限责任公司 Tianjin Trust Co., Ltd.	
	万向信托股份公司 Wanxiang Trust Co., Ltd.	
	五矿国际信托有限公司 Minmetals International Trust Co., Ltd.	
	西部信托有限公司 Western Trust Co., Ltd.	
	西藏信托有限公司 TTCO Trust Corporation Limited	
	厦门国际信托有限公司 Xiamen International Trust Co., Ltd.	
	新华信托股份有限公司 New China Trust Co., Ltd.	
	新时代信托股份有限公司 New Times Trust Co., Ltd.	
	兴业国际信托有限公司 China Industrial International Trust Co., Ltd.	
	英大国际信托有限责任公司 Yingda International Trust Co., Ltd.	

	云南国际信托有限公司 Yunnan International Trust Co., Ltd.	
	浙商金汇信托股份有限公司 Zhejin Trust Co., Ltd.	
	中诚信托有限责任公司 China Credit Trust Co., Ltd.	
	中国对外经济贸易信托有限公司 China Foreign Economy And Trade Trust Co., Ltd.	
	中国金谷国际信托有限责任公司 China Jingu International Trust Co., Ltd.	
	中国民生信托有限公司 China Minsheng Trust Co., Ltd.	
	中海信托股份有限公司 Zhonghai Trust Co., Ltd.	
	中航信托股份有限公司 Avic Trust Co., Ltd.	
	中建投信托股份有限公司 JIC Trust Co., Ltd.	
	雪松国际信托股份有限公司 Cedar International Trust Co., Ltd.	
	中粮信托有限责任公司 COFCO Trust Co., Ltd.	
	中融国际信托有限公司 Zhongrong International Trust Co., Ltd.	
	中泰信托有限责任公司 Zhongtai Trust Co., Ltd.	
	中铁信托有限责任公司 China Railway Trust Co., Ltd.	
	中信信托有限责任公司 CITIC Trust Co., Ltd.	
	中原信托有限公司 Zhongyuan Trust Co., Ltd.	
	紫金信托有限责任公司 Zijin Trust Co., Ltd.	

01

全面加强党的领导

“

中国特色社会主义最本质的特征是中国共产党领导，中国特色社会主义制度的最大优势是中国共产党领导。

——中国共产党
第十九次全国代表大会报告

”

深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想	016
持续加强党的组织建设	024
认真落实金融供给侧结构性改革要求	032
进一步完善纪检监察机制	034
积极开展群团统战工作	038

全行业年内组织学习

1,290次

从业人员党员占比达

43.26%

2018年是贯彻党的十九大精神的开局之年，是改革开放40周年，是决胜全面建成小康社会、实施“十三五”规划承上启下的关键一年。信托业深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，牢牢把握新时代党的建设总要求和新时代党的组织路线，深刻领会习近平总书记关于宣传思想工作重要思想，

以坚决的政治态度坚持和加强党的全面领导，以高度的政治自觉从严管党治党，为行业发展保持正确的航向、全面深化改革、转型创新、防范化解风险等各项工作提供了坚强的政治保障。信托业党建工作水平和质量全面提升，有效激发了创新创效活力，有力推动了行业高质量发展。



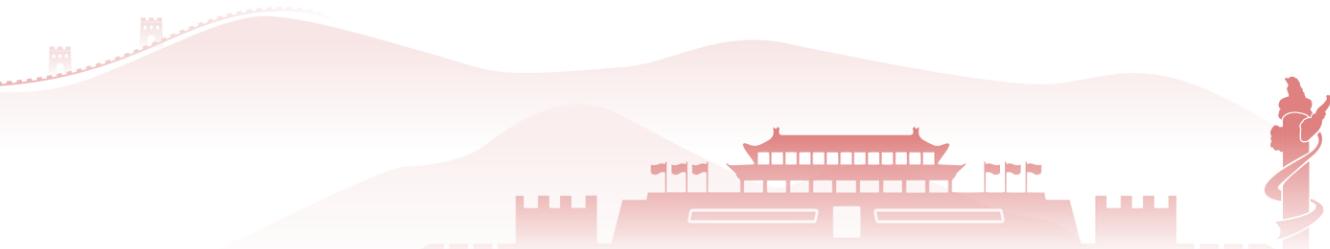
深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想



2018年，信托业坚决把“四个意识”“两个维护”从“原则要求”转化为“刚性标准”，结合推进“两学一做”学习教育常态化制度化开展大学习大落实，全行业年内组织学习1290次，进一步武装头脑、指导实践、推动工作，确保行业始终沿着正确的方向坚定前进。

全行业年内组织学习

1290次



坚持政治统领，党的全面领导持续加强

信托业始终在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致，在落实党和国家重大战略方面坚定坚决，在服务实体经济、服务党和国家发展大局中担当作为。

中国信托业协会认真学习习近平新时代中国特色社会主义思想



中国信托业协会党委深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，筑牢“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”。强化主责主业意识，扎实落实党建责任机制，细化党员领导干部工作责任，提升基层党建规范化水平，强化党内政治生活原则性战斗性。从严落实中央八项规定和银保监会实施办法精神，完善作风建设长效机制，力戒形式主义、官僚主义。



● 协会党委书记漆艰明就贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想讲党课



● 开展“新时代宏观经济与金融政策解读”主题讲座，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想

中国信登公司党委坚持党建引领工作



中国信登公司党委积极利用上海本地的红色资源，组织瞻仰参观“三址六馆”，让红色基因融入公司创始文化，推动信托登记事业起航发展。



● 中国信登党员重温入党誓词

中铁信托认真学习贯彻党的十九大精神



中铁信托党委把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神作为企业首要政治任务，公司领导带头讲专题党课，完成了3期42名处级干部轮训和十九大精神暨党章党规党纪知识竞赛，抓好网络学院、职工课堂和党纪微课堂，不断增强全员“四个意识”、做到“四个服从”。



● 中铁信托全体党员重温入党誓词



中航信托召开庆祝中国共产党成立 97 周年暨“先锋行动计划”启动部署大会



2018 年 6 月，中航信托召开庆祝中国共产党成立 97 周年暨“先锋行动计划”启动部署大会，公司党委书记、董事长作主题讲话暨专题党课报告，号召公司党员全面落实从严治党，为公司战略转型发展当表率、作贡献。



● 中航信托表彰优秀共产党员、优秀党务工作者和先进党组织

中诚信托通过“两个垂直”加强党的全面领导



中诚信托坚持“党组织垂直领导、干部垂直管理”原则，完善公司重大事项在党委会决策中的前置研究程序，充分发挥党委会在公司重大问题决策中的作用，全面落实管党治党责任。



● 中诚信托党委举行宪法宣誓活动

英大信托党委把方向、管大局、保落实作用有效发挥



英大信托召开党建暨人才队伍工作会议，与 16 个党支部签订党建责任书，深入推进“旗帜领航·三年登高”计划。

与党支部签订党建责任书

16⁺



● 英大信托召开 2018 年党建暨干部人才队伍建设工作会议

高扬思想旗帜，推动党的理论大学习大落实

信托业丰富学习方式，细化学习措施，不断推动党的理论大学习大落实，进一步深化对新发展理念、高质量发展要求以及金融改革和企业发展规律的认识，进一步明确了信托业新时代发展战略方向。

保障基金公司深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神



保障基金公司研究制定学习贯彻党的十九大精神系列工作方案，印发进一步加强党委中心组学习的意见，编制习近平总书记系列重要讲话学习清单，创新党员“领学”制度，推动学习研讨成果充分共享。



● 保障基金公司召开党委中心组学习（扩大）会议

平安信托多形式开展党的十九大精神学习



平安信托组织“学十九大精神，担新时代使命”主题活动，开展《学习十九大精神，如何做有担当的新时代党员》专题座谈会，举办线上“平安英雄百万答题-党建专场”，提升党员互动交流与党性修养。



● 平安信托前往红色教育基地开展学习



上海信托开展“不忘初心，重走一大路”专题教育



2018年上海国际信托有限公司全体党委班子成员、党支部书记及党工团部门负责人一同前往浙江嘉兴，与红船干部学院、嘉兴市委组织部、市政府金融工作办公室开展党建共建协议签署仪式，瞻仰红船，开展“不忘初心，重走一大路”的主题党课教育。激励全体干部职工不忘初心，牢记使命，探索一条可持续、高质量的科学发展之路。



中融信托开展“不忘初心、牢记使命”红色主题教育



2018年“七一”前夕，中融信托党委组织70余名党员前往西柏坡等地开展红色教育，四天的准军事化集体生活，增强了员工之间凝聚力和向心力。

组织党员开展红色教育

70 余名



● 中融信托开展“不忘初心、牢记使命”红色主题教育

长安信托开展建党97周年、改革开放40周年纪念活动



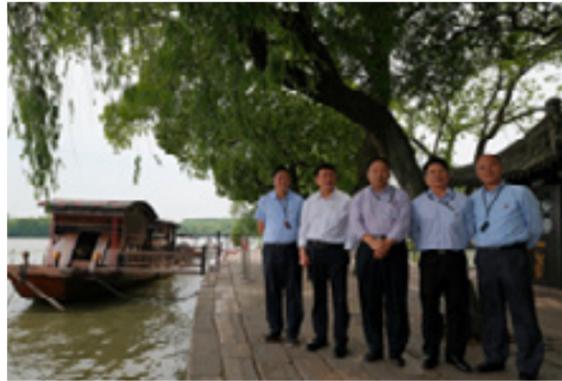
长安信托党支部组织党员前往山西开展“追寻红色记忆，传承太行精神”七一主题党日活动。



● 长安信托前往红色教育基地开展学习



信托业组织开展多形式党建教育实践活动



● 中国信登展开嘉兴南湖之行



● 中航信托党委理论中心组赴甘祖昌干部学院开展专题学习



● 厦门国际信托赴古田会址开展党员培训活动



● 中建投信托参观杭州市革命烈士纪念馆



● 北京信托举办党委党支部书记学习培训班



● 大业信托党员前往雄安新区白洋淀参观学习



● 昆仑信托参观“伟大的变革——庆祝改革开放四十周年大型展览”



● 华宝信托学习贯彻总书记讲话精神主题党日活动



持续加强党的组织建设

信托业坚决贯彻落实全国组织工作会议精神，不断加强党的组织建设，扩大基层党组织的设立和覆盖面，不断提高党组织规范化水平。截至2018年底，全行业实现了党组织全覆盖，51家信托公司完成党建入章程，全行业从业人员党员占比达到43.26%。

从业人员党员占比达

43.26%



强化党建管理

信托业认真推进基层党组织的标准化规范化水平，在打牢基础、补齐短板、发挥作用上下功夫，坚持思想建党、制度建党同向发力，严格落实党建责任制，强化党建工作的考核监督，推动基层党组织全面进步、全面过硬，党建工作体系更加规范、运行更加有序、保障更加有力。

中国信托业协会加强党支部建设

严格落实《中国共产党支部工作条例（试行）》，强化党支部政治功能，着力发挥党支部直接教育党员、管理党员、监督党员和组织群众、宣传群众、凝聚群众、服务群众的职责，夯实基层基础



参观中国人民抗日英雄纪念馆



参观中国运载火箭技术研究院

国元信托实施基层党组织标准化建设

国元信托第七党支部荣获“省国资委党委先进基层党组织”授牌，基层党组织战斗堡垒作用得到发挥。



国元信托组织开展纪念建党97周年主题党日活动



多家信托公司召开党员大会选举成立公司 第一届、新一届公司党委、纪委



百瑞信托、华润信托、华信信托、厦门国际信托等多家信托公司持续健全完善党组织体系，选举产生公司第一届、新一届党委、纪委，进一步加强和改进公司党的建设。



● 百瑞信托召开党员大会选举成立公司第一届党委、纪委



● 厦门国际信托召开全体党员大会选举产生第一届党委、纪委



● 华信信托召开党员大会开展党委、纪委换届选举



● 华润信托召开党员大会开展党委、纪委换届选举



国信托推进党建工作在线化、便利化、年轻化、情景化、信息化



国信托在官网和微信公众号设置党建专栏，制作党建文化墙，通过党员信息系统和党建云平台的使用、管理，推动党建工作信息化。



● 国信托党史培训活动

英大信托规范配备党建活动阵地、标识



英大信托各党支部统一配备“三本六盒一证”，规范建设“一室一栏一群”，开展党员责任区、示范岗认定工作。



● 英大信托党建活动阵地、标识





夯实基层基础

党的建设根基在基层、重心在基层、活力在基层。信托业认真贯彻全国党员教育培训规划，丰富党员培训教育方式，全面深化基本组织、基本队伍建设，有效激发基层党组织和党员的活力，充分发挥党支部的战斗堡垒和党员的先锋模范作用。全行业年内共开展党内培训 612 余次，参加党员共计 26300 余人；支部平均开展党员大会 7 次，“三会一课”平均覆盖率达 95%，主题党日 11 次。

全行业年内共开展党内培训

612 余次

参加党员共计

26,300 余人

支部平均开展党员大会

7 次

“三会一课”平均覆盖率

95 %

主题党日

11 次



北京信托构建党支部“B+T+X”工作体系



北京信托以规范基层党支部标准化建设为抓手，充分运用“一规一表一册一网”工作载体，引导党员“亮身份、做表率”。



北京信托召开纪念建党 97 周年表彰大会暨“七一”主题党课

光大兴陇信托全面推进党支部规范化建设工作



光大兴陇信托不断建立健全党支部组织生活制度和学习机制，丰富和发展党支部生活和各项活动开展，全面提高支部党建工作的水平。

外贸信托发布党建工作指导动画视频



外贸信托设立发布《外贸信托发展党员工作指导》《外贸信托支部组织生活会、党员民主评议工作指导》2 部动画视频和长图，增强党建工作创新性和趣味性。

动画视频和长图

2 部





各家信托公司基层党组织开展丰富活动



江苏信托组织开展“迎七一、学党史、知党纪”青年党员知识竞赛活动



金谷信托公司党委组织基层党务工作者集中培训



陕国投公司党委赴嘉兴南湖举行主题党日活动



华澳信托上海中心主题党日
活动



山东信托着力抓好过硬党支部建设



湖南信托赴韶山开展“不忘初心、牢记使命”主题党日活动



紫金信托赴南京抗日航空烈士纪念馆开展主题教育活动



长安信托党支部在刘胡兰纪念碑前重温入党誓词



西藏信托开展党群教育拓展活动



认真落实金融供给侧结构性 改革要求

信托业坚决贯彻全国金融工作会议精神，深化金融供给侧结构性改革要求，全面落实新发展理念，强化金融服务功能，持续校准信托服务重点，以服务实体经济、服务人民生活为本，优化产品结构和产品体系，坚持在推动高质量发展中防范化解风险，为实体经济发展提供更高质量、更有效率的金融服务。

持续校准战略航向

信托业始终自觉在思想上政治上行动上同党中央保持高度一致，充分发挥党组织总揽全局、举旗引路作用，持续校准战略航向，坚持有所为有所不为，确保行业发展始终沿着正确的方向。

中信信托赴湘潭开展党建与业务融合工作调研

中信信托赴湘潭城乡建设发展集团有限公司进行调研，并与韶山市委、韶山乡党委达成了在党员教育基地、慈善扶助等方面合作的意向。

华能信托加强党组织把关定向作用

华能信托为“一带一路”“京津冀一体化”“长江经济带”“雄安新区、粤港澳大湾区”、高端制造、高新技术、现代城市运营等国家重大发展战略建设提供专业化、个性化的金融服务，全年业务服务实体经济占比达 76%。

信托行业支持民营企业发展专题调研

中航信托选取具有民营经济发展代表性的六家合作伙伴共同参与中国信托业协会和国务院发展研究中心金融研究所调研工作，通过研讨交流，探索实现信托行业支持民营经济的可持续发展的有效路径。



● 信托行业支持民营经济发展专题研讨会

建信信托抓党建推动公司转型改革

助力新兴产业发展，以国企改革、股权投资、家族信托等核心业务服务实体经济，通过推进“组织架构优化、绩效考核分配、业务转型梳理”三大改革促进公司高质量发展，荣获“2018年度中国最佳金融供应链项目”。



防范化解金融风险

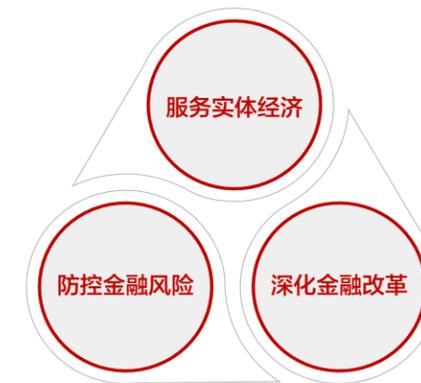
信托业认真贯彻中央防范化解风险部署，党组织将风险管控作为发挥作用的重要内容，切实抓好风险源头治理，从服务新发展理念、助力实体经济发展的全局出发，加强方向把控，监督、约束和引导业务经营全面贯彻国家产业政策、金融政策和监管要求。

江苏信托严格抓好风险防控工作

江苏信托深入领会服务实体经济、防控金融风险、深化金融改革三项任务的重要精神，完善、增补各类信托业务指引和管理办法，不断提高公司治理规范化水平。



● 江苏信托组织支部传达学习“全国金融工作会议”精神



五矿信托公司党委带领防范化解风险

2018年五矿信托涉及防范化解风险的党委会会议数量达到公司党委会会议总数的20%以上，公司全年未新增风险，固有业务不良资产率降至4.84%。

固有业务不良资产率降至

4.84%



● 五矿信托召开法律研讨会

进一步完善纪检监察机制



信托业坚决强化正风肃纪，不断深化党风廉政建设和反腐败建设，巩固落实中央八项规定精神成果，狠抓“四风”治理，特别是坚决整治形式主义、官僚主义。坚持将党风廉政建设和反腐败建设与企业改革发展同部署、同落实、同检查、同考核，坚持将全面从严治党与依法治企紧密结合，完善廉洁风险防控机制。2018年，全行业开展纪检监察和反腐败活动498次，通过纪律教育和警示教育，使廉洁从业要求转化为党员和信托从业人员的日常习惯和自觉遵循。

全行业开展纪检和反腐败活动

498次



纪检监察体系建设不断完善

持续加强党风廉政建设和反腐败建设，切实履行党委主体责任和纪委监督责任，强化“不敢”的震慑，筑牢“不能”的堤坝，增强“不想”的自觉，营造风清气正的发展环境和良好的政治生态。

中国信托业协会多形式强化党风廉政建设



中国信托业协会强化党风廉政建设，大力开展包括党风党纪教育、示范教育、案例教育、警示教育在内的宣传教育活动，营造风清气正氛围。



中国信托业协会组织旁听职务犯罪庭审活动



开展廉洁文化微课堂

中信信托强化日常监督



中信信托依靠公司监督工作委员会的平台，借助全员监督的力量，加强日常监督，努力提升发现问题能力。



中信信托召开2018年度观察员暨监督工作者培训会议

四川信托召开2018年度纪检监察工作会议



四川信托纪检监察工作会议全面部署安排纪检监察工作，向党员干部和全体员工培训廉洁从业和风险防范相关内容。



四川信托召开2018年度纪检监察工作会议

陕国投强化监督执纪问责和专项整治



围绕驻外业务部门的费用报销、采购招标和资金拨付及年度重点工作落实情况进行专项检查和效能监察。



陕国投召开预防收受礼金问题专项整治动员会

纪律和警示教育不断深化

信托业深入推进反腐倡廉警示教育工作，丰富学习教育形式，不断加强日常反腐倡廉教育，抓牢节假日落实中央八项规定精神情况的监督检查，持之以恒反对“四风”。

中铁信托创新推出“党纪教育一刻钟”制度



中铁信托全年开展“党纪教育一刻钟”活动 7 次，廉洁合规教育和工作安排同部署同落实。



● 中铁信托开展 2018 年廉洁警示教育活动

华润信托召开党的十九大精神法治宣传及廉洁警示教育大会



华润信托邀请深圳市检察机关和坪山区检察院法治宣讲团讲师作法治宣传及职务犯罪预防专题讲座。



● 华润信托组织反腐倡廉教育活动

湖南信托把纪律和规矩挺在前面



湖南信托中高层领导签订《2018 年党风廉政建设责任书》，向党总支书记递交《党风廉政建设责任书》。



● 湖南信托签订《2018 年党风廉政建设责任书》

多家信托公司多形式推进反腐倡廉教育



● 上海信托开展党风廉洁教育日活动



● 五矿信托印发以“把纪律挺在前面”为主题的廉政宣传手册



● 中融信托发布廉政微报



● 东莞信托纪律教育月活动



● 山西信托开展“迎七一廉洁教育”活动

积极开展群团统战工作

信托业贯彻落实中央关于新形势下加强统战和群团工作要求，强化政治引导，践行群众路线，建好桥梁纽带，凝聚智慧力量。

全心全意依靠职工办企业

全面推行职工民主管理，认真执行职代会（职工大会）和司务公开制度，畅通职工建言献策渠道。弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，加强先进典型选树宣传，真心实意关心关爱职工，职工创新创造活力明显提升。截至2018年底，全行业实现工会组织全覆盖；建立职代会（职工大会）的信托公司52家，占比86.67%；组织开展工会活动2076场。

各家信托公司开展多样工会活动



交银国际信托举办“大手拉小手，快乐共成长”六一亲子主题活动



国投泰康信托每月举办生日会



粤财信托召开趣味运动会



万向信托启动公益健步走活动



陆家嘴信托召开第二次职工代表大会换届会议



吉林信托举办羽毛球赛



重庆信托新春团拜会公司高管与员工献上诗朗诵



渤海信托篮球邀请赛宣传海报

全面强化统战工作

信托业深入学习贯彻中央统一战线工作领导小组 2018 年工作要点和全国统战部长会议精神，突出政治建设，加强思想引领，进一步加强统战工作，团结广大统战人士，不断增强统战人士的“四个意识”，坚定“四个自信”，凝聚智慧和力量，共同推进行业的健康发展。截至 2018 年底，开展统战活动 154 场。

开展统战活动

154 场



多家信托公司进一步加强统战工作

- 英大信托印发统战工作文件

- 天津信托组织党外代表人士参观平津战役纪念馆

- 华宝信托 20 周年邀请赛

- 中国民生信托组织观看庆祝改革开放 40 周年大会

坚持党建带团建

信托业党组织全方位支持团组织担当履职，加强团组织的自身建设，强化对团员青年的思想引导，服务青年成长成才，深入开展主题实践活动，深化创新创效活动，不断提高团组织的吸引力和凝聚力，激励团员青年立足岗位建功立业。截至 2018 年底，全行业成立团组织的信托公司 44 家，覆盖率 73.33%；35 周岁以下青年员工 10697 人，占比 59.23%；组织团青活动 273 场。

成立团组织的信托公司

44 家



各家信托公司组织丰富的团青活动

- 上海信托举办“冲刺一百天，建功进博会”突击队授旗仪式

- 中海信托召开“五四”青年员工论坛会

- 华鑫信托组织五四团日教育活动

- 中粮信托组织“送塑料回家·WeCare”主题团日活动

- 杭工商信托党工团代表前往湖山乡中心小学开展“六一微心愿”活动

- 新华信托五四青年节系列活动

- 中融信托“五四”徒步活动

“2018 年，信托业持续深化对习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神的学习贯彻，树牢“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”，主动担当作为，深入服务实体经济发展，不断满足人民群众对美好生活的向往，以求真务实作风坚决把党中央决策部署落到实处。”



有效防控 金融风险

“

防止发生系统性金融风险是金融工作的永恒主题。党的十九大把防范化解重大风险列为三大攻坚战之首。金融是实体经济的血脉，积极防范化解金融风险，守住不发生系统性金融风险的底线，是我国建设现代化经济体系、实现高质量发展的必然要求。

——习近平总书记在
全国金融工作会议上的讲话

”

充实健全“一体三翼”架构	044
全面加强内控体系建设	048
持续强化依法合规经营	051
有效提高风险管理和处置能力	056

信托公司制定或修改内控、
合规、风险处置相关文件

2,800 余份

保障基金累计认购余额

1,426 亿元

2018年，在以习近平总书记为核心的党中央坚强领导下，金融管理部门、行业、机构及客户之间密切配合、共同努力，防范化解金融风险攻坚战取得阶段性进展。

2018年，金融管理部门出台多项与信托业相关的监管文件，进一步补齐监管短板。《关于规范金融机构资产管理业务的指导意见（银发〔2018〕106号）》的发布实施，为包括信托业在内的金融资产管理行业规范发展指明了方向。信托业协会发布《信托公司受托责任尽职指引》，信托公司受托责任尽职行业标准得到明确。中国信登出台《信托登记管理细则》，并根据监管部门需求和市场动态完成专题报告70多篇，助

力监管部门了解最新市场动向。信托业保障基金公司圆满完成5期保障基金的认购筹集和收益分配工作，累计认购净额72.89亿元，分配收益21.90亿元。截至2018年末，保障基金累计认购余额1,426.00亿元，保障基金资产总额1,491.00亿元，实现基金投资收益63.92亿元，为行业平稳发展提供了有力保障。信托公司制定或修改内控、合规、风险处置相关文件2,800余份，开展内控、合规、风险管理相关培训1,700余次，参加人员120,763人次，进一步提升了规范化运作能力和防范化解风险水平。在行业上下共同努力下，信托业在2018年度实现了平稳发展。



充实健全“一体三翼”架构



信托业监管政策不断完善

在信托业“一法三规”的总体框架下，监管机构继续制定发布多项法规政策，统一资产管理行业监管规则 and 标准，整治金融市场乱象，服务实体经济，防控金融风险，引导社会资金流向实体经济，确保信托业站在新的历史方位找准转型发展方向。

2018 年度信托业相关主要法规

名称	发布机构	发布时间
商业银行股权管理暂行办法（中国银行业监督管理委员会令 2018 年第 1 号）	原银监会	2018 年 1 月 5 日
关于进一步深化整治银行业市场乱象的通知（银监发〔2018〕4 号）	原银监会	2018 年 1 月 12 日
关于规范金融机构资产管理业务的指导意见（银发〔2018〕106 号）	人民银行 银保监会 证监会 外汇局	2018 年 4 月 27 日
关于进一步明确规范金融机构资产管理业务指导意见有关事项的通知	人民银行办公厅	2018 年 7 月 20 日
中国人民银行关于进一步做好受益所有人身份识别工作有关问题的通知（银发〔2018〕164 号）	人民银行	2018 年 7 月 26 日
中国信托登记有限责任公司信托登记管理细则	中国信登	2018 年 8 月 7 日
信托公司受托责任尽职指引	中国信托业协会	2018 年 9 月 19 日

专题 01

《关于规范金融机构资产管理业务的指导意见》发布实施

2018 年 4 月 27 日，经国务院同意，中国人民银行、中国银行保险监督管理委员会、中国证券监督管理委员会、国家外汇管理局发布《关于规范金融机构资产管理业务的指导意见》（银发〔2018〕106 号，以下简称“资管新规”）。

资管新规坚持防范风险与有序规范相结合，合理设置过渡期，给予金融机构资产管理业务有序整改和转型时间，确保金融市场稳定运行，标志着我国资产管理行业走入统一监管新时代。

专题 02

信托业协会发布《信托公司受托责任尽职指引》

2018 年 9 月 19 日，由中国信托业协会组织制定的《信托公司受托责任尽职指引》（以下简称“《尽职指引》”）正式发布。这是协会首次推出的规范信托公司切实履行受托人职责的具体办法，也是协会进一步加强行业自律管理的重要举措。

《尽职指引》的发布实施对进一步规范信托公司的经营行为，明确信托公司受托责任尽职要求，促进信托公司认真履行受托人职责，保障信托当事人的合法权益，维护信托业健康有序发展，具有重要的现实意义。

华能信托组织资管新规内容考试



华能信托持续开展合规形势教育，组织公司全体员工就资管新规内容进行考试，旨在认真贯彻落实资管新规的各项规定，促进公司依法合规开展信托业务。



● 华能信托组织员工就资管新规内容进行考试

华润信托贯彻落实监管政策



华润信托党委召开了专委会专题会议并举办资管新规及配套细则解读专题讲座，深入贯彻落实资管新规具体要求，成立领导小组负责统筹协调，确保业务符合资管新规要求。



● 华润信托举办资管新规及配套细则解读专题讲座



中融信托开展“资管新规系列培训”合规讲堂活动



中融信托开展主题为“资管新规系列培训”的合规讲堂活动，讲解《宏观政策导向下的资管新规》，落实各条线根据资管新规所做的调整以及对业务操作要点的各项要求。



● 中融信托开展“资管新规系列培训”合规讲堂活动

中航信托制定《受托人尽责管理操作手册》



中航信托制定《受托人尽责管理操作手册》，进一步明确公司作为受托人的勤勉义务和忠实义务，确保新设项目符合资管新规要求。



● 中航信托《受托人尽责管理操作手册》

行业自律组织职能进一步发挥

中国信托业协会结合行业关注的热点问题，举办多期主题沙龙活动，引领会员单位灵活运用信托制度打好脱贫攻坚战，参与不良资产处置防范化解金融风险，利用金融对外开放契机助力机构转型发展，探索财富管理业务推动行业回归本源，关注 IT 基础设施建设促进业务提质增效。全年共有 440 余人次参与沙龙活动，形成 5 期《信托建言》，1 期扶贫工作专题报告。



● 信托业协会主题沙龙活动现场

参与沙龙活动

440 余人次



《信托建言》

扶贫专题报告

5 期

1 期



中国信托业协会高度重视行业发展与创新研究工作，引导信托公司强化履责意识，改进履责方法，提升履责能力，健全履责机制。2018 年，中国信托业协会发布《中国信托业发展报告（2017—2018）》、《2018 年信托业专题研究报告》、《中国信托业年鉴（2017—2018）》等多项研究成果，为信托业的创新转型发展提供有力的理论支撑。



● 《中国信托业发展报告（2017—2018）》 ● 《2018 年信托业专题研究报告》 ● 《中国信托业年鉴（2017—2018）》

信托登记系统平稳运行

2018 年，中国信登信托登记系统持续安全平稳运行，全行业通过信托登记累计报送信托登记申请 98,201 笔，通过系统获取有效产品编码的信托产品 58,115 个；全年报送初始登记累计 51,897 笔，涉及初始募集金额共计 200,950.25 亿元。信托登记系统实现了信托产品及其受益权信息的预登记、初始登记、变更登记、终止登记、更正登记以及集合信托产品公示功能，其行业基础服务功能初步显现。

累计报送信托登记申请

98,201 笔



涉及初始募集金额共

200,950.25 亿元



信托业保障基金稳健运行

2018 年，保障基金公司坚持聚焦主责主业，认真履行基金管理人职责，通过市场化方式防范、化解和处置信托业风险，行业“稳定器”和“消防局”作用持续发挥，行业服务、监管服务能力不断增强。保障基金公司流动性支持和资产收购业务覆盖信托公司 61 家。



● 保障基金公司召开相关单位座谈会



全面加强内控体系建设

2018年，信托业坚持以业务发展为中心，坚持以风险防控为目标，根据监管政策、业务和风险的新变化、新现象、新特征，填补制度空白，升级内控管理手段，延伸内控管理环节，努力构建多维度、多层次的内控体系，为保障信托公司规范运行打下坚实基础。2018年度，信托业累计制定、修改内控相关文件1,600余份，开展内控相关培训545次，参加人员40,859人次。

修改内控相关文件

1,600 余份



开展内控相关培训

545 次



参加人员

40,859 人次



优化内控组织架构

2018年，信托公司根据国家政策、法律法规、监管导向及业务发展变化，通过不断完善信托公司治理结构，改善管理模式，设立专门内控部门等多种形式优化内控组织架构，提升了信托公司的风险管理水平和风险防控能力。

中信信托建立“大监督工作体系”



中信信托建立了公司党委领导之下的“大监督工作体系”。在公司党委领导下，由纪委、监事会整合14个监督职能部门，成立了监督工作委员会，形成了“以监督工作委员会为统领，以监督信息采集、调研分析、整改落实、执纪问责等工作环节若干制度机制为支撑”的“1+X”工作模式。

整合监督职能部门

14 个



北京信托启动核心中台改革



北京信托推动中后期管理的集约化、专门化，北京信托启动核心中台改革，将风险运营管理部门调整为“1+3+3”的管理模式，风险管理与合规总部下设风险评审、法律审查、合规管理三个中心，运营管理总部下设托管中心、项目管理中心、运营监控中心，重新梳理和调整了业务流程，提升公司风险管理能力。



完善内控制度

信托公司结合市场和监管政策变化积极完善各项管理制度，规范业务操作流程，优化业务决策程序，强化内控管理理念；通过开展对原有制度的梳理、修订工作，推动建设风控到位、操作规范、高效便捷的内部控制制度，使新老制度衔接性、实际可操作性、内部控制有效性进一步增强。

华鑫信托加强合同面签风险控制



华鑫信托制定《华鑫国际信托有限公司业务合同面签管理办法》，明确规定了公司各部门在业务合同面签管理过程中的职责分工和面签流程。

国元信托加强内控评价制度建设



国元信托制定并印发实施了《内部控制管理暂行办法》《内部授权管理暂行办法》《内部控制评价制度》等约束性文件。

中海信托更新内控制度



中海信托在年初制定内控体系建设工作计划，推进过程中立足实际，紧扣经营管理需要，紧盯关键领域、重点模块，注重加强制度审核。



● 中海信托内部管理制度

强化员工内控培训

2018年，信托公司高度重视员工内控文化建设，多举措强化员工的合规意识，通过学习培训、交流研讨等多种形式，不断增强全体员工的合规意识和风险意识，提高风险识别能力和风险防范能力，切实将内控制度要求渗透、覆盖到各项业务全过程，使之成为员工自觉遵循的准则。

北方信托积极开展内控体系知识培训

为培育良好的内部控制文化，北方信托2018年累计开展内控体系知识学习培训活动4次，共计306人次参与，加深了对内控体系知识的掌握程度，营造了全体员工均充分了解且能履行职责的内部控制环境。



杭工商信托以多种方式开展合规培训和教育

杭工商信托通过合规培训、合规午餐、合规提醒、邀请专家讲座等不同方式，积极营造良好合规氛围、提升员工合规意识和能力。针对不同主体开展了不同主题的培训活动，如对新入职员工组织含公司制度、业务知识、法律法规等内容的专项培训。



● 杭工商信托开展合规培训

建信信托组织年度“三评”培训班

建信信托组织年度“三评”（内控评价、案防评价、监管评价等）培训班，邀请内外部专家对公司各部门评价员进行系统培训，明确各项内控、年度评价、风险管理等工作要求，提升员工内控合规意识。



中海信托开展“内控集中宣贯季”活动

为切实提高制度执行力，中海信托于2018年四季度开展“内控集中宣贯季”活动，以“主题明确、重点突出、针对性强”为要求，切实强化员工的内控意识和合规意识。



● 中海信托开展“内控集中宣贯季”活动

持续强化依法合规经营

随着资管新规的实施和“治乱象”工作的开展，信托业继续坚持“依法合规、稳健经营”的经营理念，紧跟政策导向，坚守合规运营底线，严格遵守法律法规、监管政策及公司相关规章制度，信托公司合规经营水平和风险管理控制能力进一步提高。

2018年度，信托公司制定、修改合规相关文件520余份，制定或修改反洗钱相关制度文件225份。举办合规相关培训活动574次，参加人员55,000余人次；开展反洗钱教育培训活动246次，参加人员82,000余人次。

制定、修改合规相关文件

520余份



举办合规培训相关活动

574次



参加人员

55,000余人次



加强合规管理体系建设

面临复杂多变的经济与监管形势，信托公司坚持底线思维，保持合规定力，多措并举强化合规管理体系建设，夯实信托公司合规经营的基础，为信托公司规范运营和管理提供了有力保障。

北京信托持续健全合规管理组织体系和配套考核机制

北京信托通过明确董事会、监事会及高级管理层合规管理责任，建立完善合规管理制度、操作流程和内部报告路径，将合规与风控指标纳入公司与各部门签订的绩效考核指标等方式，推动合规文化在各部门工作上、每名员工思想上落地生根。

中国民生信托设置合规管理部负责总体合规事务管理工作

中国民生信托在已有的法律审核专业化分工基础上，设置了专门的合规管理部，配备专职人员，明确岗位职责，统筹负责总体合规事务管理工作。





积极完善合规制度

为适应金融风险防控的新要求，信托公司通过加强内控管理、制定修改合规管理制度规范、开展业务合规性排查、健全案防管理体制、加强内部审计监督等不同形式，细化、完善合规制度，扎实推进合规管理和制度建设工作。

渤海信托积极推进 合规制度建设工作



渤海信托编制和修订合规管理制度，开展“从预登记以及现场检查合规关注要点”和“关于资管新规的解读与分析”等主题专项培训。



昆仑信托强化法律管理 信息平台的使用



昆仑信托根据集团公司的要求，高度重视法律管理信息平台的使用，督促全员完成 2018 年度合规管理培训及测试。

外贸信托制定《合规管理办法》



外贸信托制定《合规管理办法》，同时结合业务开展环节及领域，针对具体业务及环节制定合规管理规范，细化合规要求。

提升员工合规意识

为深入学习、理解监管规定和行业自律规则，促进信托公司依法合规开展信托业务，信托公司通过积极开展多种形式的合规培训、要求员工签署合规承诺书等方式提升员工合规意识。

英大信托通过专题培训和法规数据库建设提升员工合规水平



英大信托持续加强法律合规培训，强化全员合规意识，坚守合规理念，建立起电脑端和移动端的规章制度检索库和政策法规检索库并推广使用，方便员工随时随地查看法规及政策。



英大信托法律合规培训活动



英大信托政策法规检索库

中航信托组织全体员工召 开合规承诺签订大会



2018 年 6 月，中航信托组织全体员工召开合规承诺签订大会。会议由员工代表在公司全员的现场见证下签订了《合规责任承诺书》。

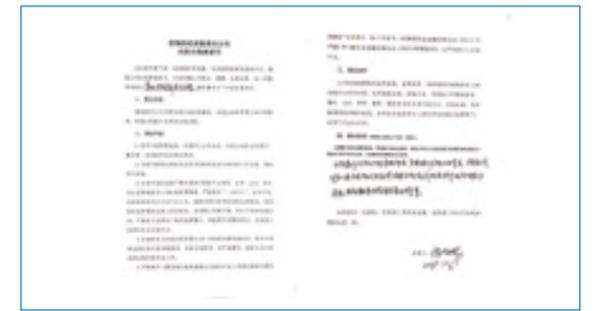


中航信托组织全体员工召开合规承诺签订大会

百瑞信托员工签署内控合规承诺书



2018 年百瑞信托共组织 230 余名员工签署了内控合规承诺书，让每位员工在签署时亲手书写内控合规责任承诺，切实做到合规承诺横到边、纵到底，确保各岗位内控合规要求入脑入心。



百瑞信托内控合规承诺书

陆家嘴信托丰富合规培训手段



为提高公司合规管理和合规文化建设，培育员工的合规意识，陆家嘴信托针对资管新规、业务创新、反洗钱工作开展多次专项培训，并以合规考试检验建设成果、提高合规意识。



陆家嘴信托全员合规考试



陆家嘴信托反洗钱专题培训

持续推进反洗钱工作

2018年，信托公司继续大力推进反洗钱工作，加大反洗钱宣传和培训力度，将反洗钱深度嵌入内控制度体系，有效提高了反洗钱资金监测、风险预警、打击犯罪能力。

长安信托编制反洗钱手册

为切实做好反洗钱工作，让社会公众充分了解反洗钱相关知识，长安信托特别编制《反洗钱手册》，并通过各种活动向参与者发送、讲解，强化公众对反洗钱的认知。



长安信托反洗钱手册

陕国投组织、开展反洗钱主题宣传活动

为提高社会公众对洗钱和恐怖融资危害的认识，陕国投开展反洗钱主题宣传活动，通过公司电子显示屏长期滚动展示“远离洗钱风险，守住‘钱袋子’”等标语，积极宣传防范洗钱违法犯罪活动。



陕国投组织开展反洗钱主题宣传活动



国通信托建立反洗钱工作制度

国通信托严格执行监管机构颁布的反洗钱法律法规，结合公司组织架构变化和业务发展实际，建立反洗钱工作制度。

客户识别

做好客户身份、投资人身份识别工作
开发上线反洗钱系统，与公司客户服务系统对接，做到在客户信息录入的当日即完成洗钱风险等级划分

宣传培训

通过线上、线下相结合的方式，将反洗钱知识和政策法规向客户、我司员工进行广泛宣传。2018年，公司开展反洗钱培训覆盖1,000余人次

反洗钱培训覆盖
1,000 余人次

配合监管

按时向人民银行武汉分行报送洗钱类型分析报告，按照人民银行武汉分行要求参加相关会议并提出工作建议
积极依法协助、配合司法机关和行政执法机关打击洗钱违法犯罪活动，依照法律、行政法规等相关规定协助行政执法机关和司法机关查询、冻结、扣划客户持有的信托财产或其他财产

稽核审计

对反洗钱管理机制建设、反洗钱系统运行管理以及反洗钱培训宣传情况开展专项检查

国通信托反洗钱工作制度

上海信托组织、开展反洗钱闭卷考试

上海信托组织开展“合规一测”、“反洗钱测试”、“案件防控自测”、“消保测试”在线测试并于年末组织反洗钱闭卷考试，实现线上线下考试双结合。



上海信托组织、开展反洗钱闭卷考试

有效提高风险管理和处置能力

2018年，信托公司加快提升风险管理的专业化、精细化水平，认真组织自查，并主动配合监管检查，借助金融科技完善风险应急处置机制，提高风险管理和处置能力，保障了行业的平稳健康发展。本年度，信托业制定、修改风险处置相关文件587份，开展风险管理培训600余次，有效化解风险事件153次。

修改风险处置相关文件

587份



开展风险管理培训

600余次



有效化解风险事件

153次



借助金融科技加强项目风险管理

随着新技术在金融领域的加速应用，金融科技在信托公司风险防控领域的作用不断强化。信托公司立足防控金融风险的本源，着力提升以科技手段防控风险的能力，建设项目风险预警管理制度，实现及时识别、评估、监测、报告和各类风险，丰富金融风险防控体系。

陆家嘴信托建立智能风控平台

陆家嘴信托建立智能风控平台，基于大数据和人工智能研发智能风控系统，实现对风险指标、舆情信息、运维指标的体系化设置，通过对短信、微信、邮件、网页预警和可视化展示，进一步提升公司风险管理水平和风险智能预警能力。



华能信托积极拥抱金融科技



2018年，华能信托自主开发的华能信托舆情监控系统正式投入使用，通过该系统全方位监控舆情，满足多种舆情监控需要，进一步丰富公司风险防控工作手段。



爱建信托借助信息系统提升风险管理能力



2018年，爱建信托在信息系统数据治理方面，提出“数据库”概念并完成了数据库一期建设的主要工作，完成了数据库与公司日常经营管理系统之间的数据接口的对接，提高了各类业务数据的共享程度和一致性。

平安信托推进智能风控云建设



平安信托立足信托风控本源，紧扣新时代AI智能，布局行业前沿，用科技驱动平台建设，将大数据与AI人工智能技术引入风控，构建智能风控平台。





云南信托“账务自动化处理机器人”正式上岗



云南信托自主研发的“账务自动化处理机器人”正式上岗。该机器人系云南信托信息科技部从信托财务部入手自主打造，利用RPA (Robotic Process Automation) 替代人工操作，将多项财务作业串联起来，实现自动化操作，大量减少了财务工作量。



• 云南信托“账务自动化处理机器人”程序界面

上海信托开发风险管理系统



上海信托开发“交易对手信息与客户风险视图、评审和投决模块、项目和债券投资后管理、风险管理分析与基础数据展示、系统基础配置”五项风险管理系统。风险管理系统可支持信托业务、国际理财、自营业务、慈善业务、投决业务、基金化产品业务的线上信息收集、报告生成以及审批流程，审批业务实现全覆盖。



完善风险处置制度

2018年，随着资管新规的颁布实施，“治乱象”工作深入、稳步推进，信托公司对于已发现问题的领域，后期整改、问责工作进一步有效落实，风险管理和处置工作实现了规范化、科学化和制度化。

英大信托召开风险管理分析座谈会



英大信托利用周末时间召开2018年第四次董事长会议暨风险管理分析座谈会，集中听取前、中、后台部门分析汇报，积极研讨提升风控能力的方向和思路。



• 英大信托召开风险管理分析座谈会

百瑞信托创新手段开展风险项目处置

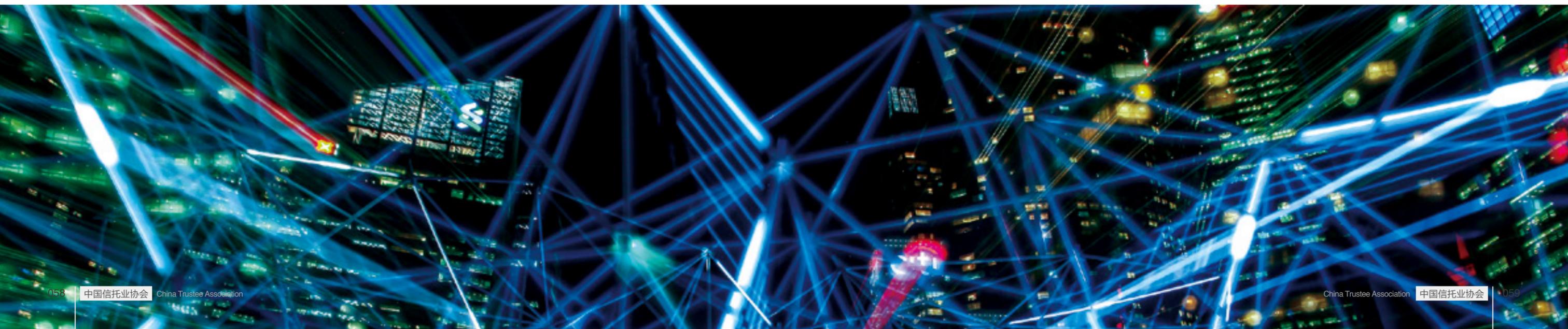


百瑞信托通过明确责任目标考核、差异化制定项目化解方案、运用强制执行手段提升效率、以债权转让及债务重组方式实现债权回收等多项措施创新风险项目处置工作。

“

2018年，信托业坚决贯彻落实党中央、国务院关于防范金融风险的决策部署，强化合规监管、行业自律和合规经营，在全行业形成了强监管、严监管、强自律、重风控的氛围。

”



03

服务 实体经济发展

“

提高金融体系服务实体经济能力，形成国内市场和生产主体、经济增长和就业扩大、金融和实体经济良性循环。

——2018年12月中央经济工作会议

”

积极响应国家重大战略及倡议	064
大力支持战略性新兴产业	067
优化实体经济服务方式	069
推动三农发展乡村振兴	073
助力小微企业持续发展	076

占资金信托总规模
72.42%

直接投入实体经济领域的
信托规模

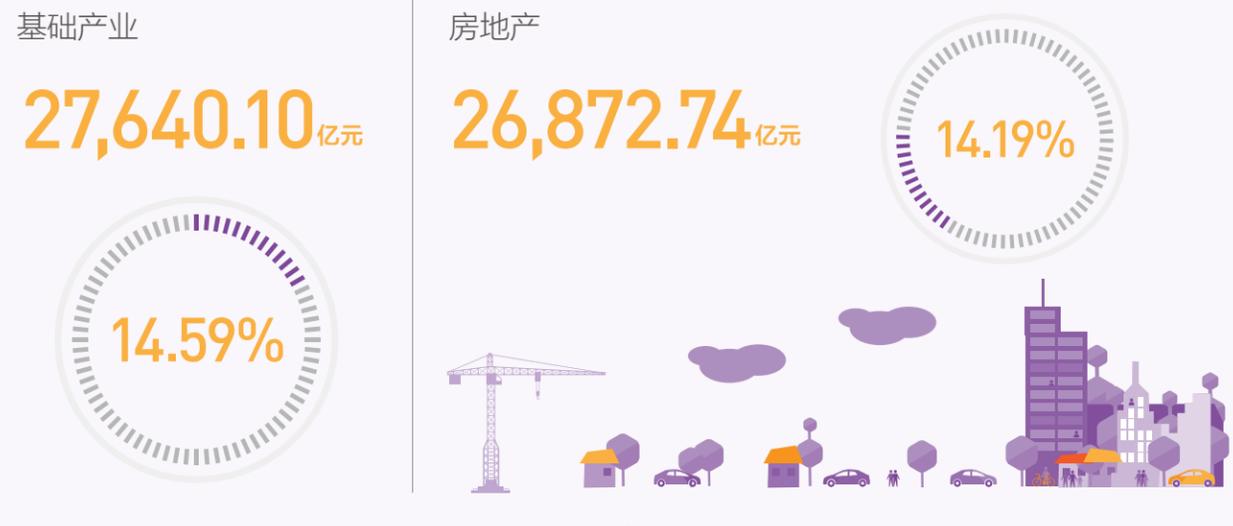
13.72万亿元

服务实体经济是信托业发展的根本宗旨，也是推动我国经济高质量发展、满足人们美好生活需求的必然要求。在我国发展面临国内外复杂严峻形势、经济出现下行压力的环境下，信托业通过深化供给侧结构性改革，引导社会资本投向经济社会发展的重点领域和薄弱环节，为实体经济发展提供更高质量、更有效率的金融服务，实现了信托业与实体经济的良性互动、协调发展。

2018年末，信托业直接投入实体经济领域的信托规模为13.72万亿元，占资金信托总规模的72.42%，基本覆盖了实体经济的各个行业，在稳增长、调结构、促转型、解决企业融资难、融资贵等方面发挥了积极的作用。



2018 年信托业 资金信托投向占比情况 (单位: 亿元、%)



合计金额 189,446.68(亿元) 占比 100.00%

数据来源: 中国信托业协会

2017-2018 年信托业支持实体经济行业投向资产余额 分布情况 (单位: 亿元)



注: 选择重点行业情况进行披露, 未覆盖所有行业。

数据来源: 中国信托业协会



积极响应国家重大战略及倡议

2018年，信托业在“一带一路”“京津冀协同发展”“长江经济带”“粤港澳大湾区”等国家重大战略及倡议的指引下，紧紧围绕实体经济需求，与沿线沿边省、市承载重点项目的平台和机构加大合作力度，通过发挥信托制度的优势，积极为国家重大发展战略及倡议提供资金支持和金融服务。



参与“一带一路”建设

提供资金

8,786 亿元



2018年，信托业紧跟中国企业在“一带一路”沿线国家与地区的产业布局，不断加强对“一带一路”建设项目的资金融通力度，共提供资金8786亿元，有力支持了相关项目的建设，促进了“一带一路”框架下的基础设施合作及国际产能合作。

金谷信托通过慈善信托支持“一带一路”领域研究项目



慈善资金

600 万元



金谷信托设立“2018丝绸之路（科研）1号慈善信托”，慈善资金600万元用于支持“一带一路”领域的研究项目，拟通过课题研讨、搭建政府合作平台等方式，促进海丝城市棚户区改造和相关人口的民生改善。

国投泰康信托支持国际贸易公司发展



发放信托贷款

7 亿元



国投泰康信托向天津耀鼎泰国际贸易有限公司发放信托贷款7亿元，支持该公司与世界上锰矿等资源丰富国家和地区共商项目投资、共建基础设施、共享合作成果，积极践行“一带一路”优势互补的发展理念。

助力“京津冀协同发展”

2018年，信托业为京津冀地区的产业升级转移、生态环境保护等重点项目提供了10110亿元的资金支持，为京津冀协同发展提供了优质、高效的金融服务。



崇礼·太舞四季文化旅游度假区

北京信托助力2022年冬奥会



北京信托以股权投资形式为“崇礼·太舞四季文化旅游度假区”的建设运营提供资金支持13.5亿元。该度假区是大型综合滑雪度假区，地处2022年冬奥会雪上竞赛项目核心区附近，该项目的建设有助于当地产业转型升级，夯实冰雪运动发展基础。

陕国投支持京津冀地区的资源节约和环境保护项目



陕国投积极响应国家钢铁行业去产能政策和京津冀协同发展战略，向唐钢集团提供资金支持20亿元，用于其第二批京津冀地区污染治理工程的资源节约和环境保护项目，以帮助企业升级改造技术，有效节约资源、减少能源消耗和环境污染。



唐钢集团的资源节约和环境保护项目

推动“长江经济带”建设

2018年，信托业围绕长江经济带的综合交通运输体系建设、产业转型升级等主要任务，进一步加大对重点项目的资金支持力度，共提供资金17460亿元，有效地促进了长江经济带的绿色发展、高质量发展。

长安信托支持南京空港发展



长安信托募集资金6亿元，用于支持南京空港发展。南京空港是南京高起点规划建设三大枢纽经济区之一，是南京发展空间战略的“一区一带三枢纽”的重要支撑。

募集资金

6 亿元



南京空港规划效果图



吉林信托支持汉口北国际商品交易中心建设



吉林信托募集资金 8 亿元，支持“汉口北国际商品交易中心”商贸市场建设。该市场是华中地区最大的综合实体商贸市场，拟大量吸纳沿海商贸产业转移并稳步发展进出口贸易，是国家财政部、商务部重点支持项目。

募集资金

8 亿元



促进“粤港澳大湾区”发展

“粤港澳大湾区”是国家建设世界级城市群和参与全球竞争的重要空间载体。2018 年，信托业共为大湾区发展提供资金支持 5501 亿元，有力地支持了“粤港澳大湾区”的高质量发展。

为大湾区发展提供资金

5,501 亿元



中信信托支持广东佛山市顺德区域建设



中信信托配合“粤港澳大湾区”的建设需求，募集资金 10.05 亿元用于“粤港澳大湾区”核心位置的广东佛山市顺德区域建设，充分发挥特区建设者的拼搏精神，服务国家发展战略，提升大湾区竞争力。

募集资金

10.05 亿元



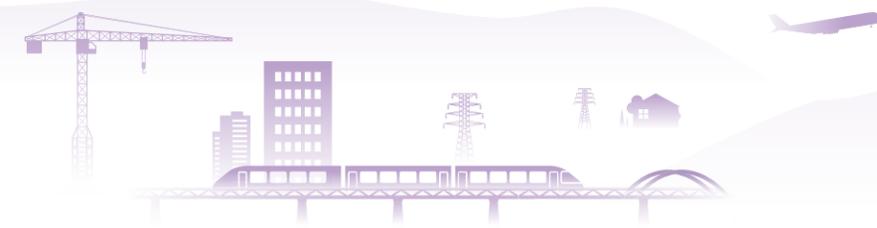
大力支持战略性新兴产业



战略性新兴产业是培育发展新动能、获取未来竞争优势的关键领域。2018 年，信托业在《“十三五”国家战略性新兴产业发展规划》的指引下，不断创新投融资机制，通过产业基金、并购基金、股权投资等多种形式和新兴产业实现有效对接，向战略性新兴产业提供资金支持 2382 亿元，有效地促进了相关产业的持续健康发展，增加了我国经济发展的后劲和活力。

提供资金支持

2,382 亿元



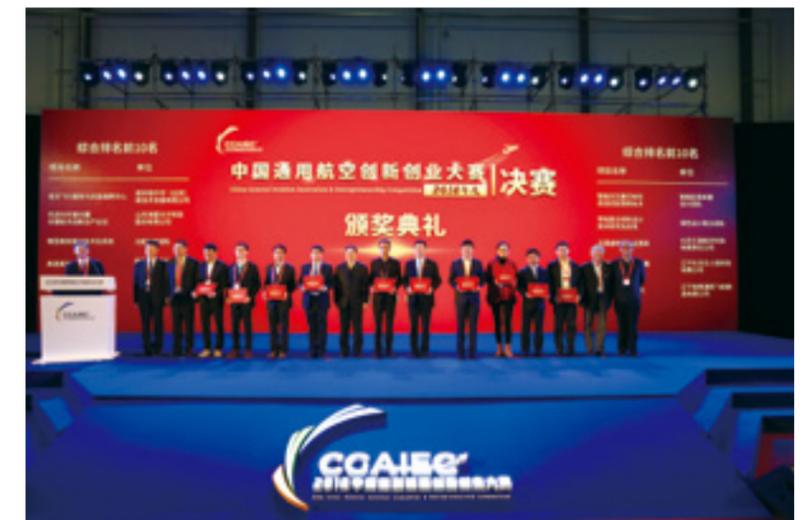
中航信托助力航空事业发展



中航信托承办的“2018 中国通用航空创新创业大赛”从报名的 212 个项目中遴选出十强项目，这些项目创新特点鲜明，内容丰富，涵盖了技术研发、运营保障、商业模式、系统集成、前沿探索等领域，反映了我国通用航空产业的最新思想与实践成果，对中国航空产业的发展大有裨益。

报名的项目

212 ↑



● 中国通用航空创新创业大赛颁奖典礼



平安信托支持节能环保产业发展

PINGAN TRUST

平安信托向中国锦江环境控股有限公司投资近 7000 万美元，助力其在中国的垃圾发电市场加大布局，满足中国高速发展的城市群和新城镇对垃圾处理快速增长的需求。

投资近

7,000 万美元



华能信托助力新能源汽车产业发展



华能信托向比亚迪汽车工业有限公司提供资金支持 25 亿元，帮助其布局和完善从电池生产、整车制造到智能化、出行服务等全产业链发展，有效支持了新能源汽车产业发展。

资金支持

25 亿元



天津信托助力新一代信息技术企业发展



天津信托向国家级高新技术企业天津卓朗科技发展有限公司发放贷款 0.8 亿元，支持其“智慧城市”项目在全国范围内的有效复制。

发放贷款

0.8 亿元



大业信托支持生物医药产业发展



大业信托向广州铭康生物工程有限公司发放信托贷款 0.98 亿元，用于该公司的研发科研支出。该公司主要从事新药的研究开发及产业化，已有三个填补国内空白的项目获得临床批文。

发放信托贷款

0.98 亿元



东莞信托支持新材料产业发展



东莞信托向广东国立科技股份有限公司提供资金支持 2.05 亿元，助力其重点开发可回收、可降解和废弃橡胶再利用等新型环保材料。

资金支持

2.05 亿元



长安信托支持新能源产业发展



长安信托募集资金 10 亿元，用于“乌海市采煤沉陷区国家先进技术光伏发电示范基地阿特斯 100 兆瓦光伏项目”和“石拐区国源清能电力 100MW 采煤沉陷区光伏领跑者发电项目”建设，上述两个项目建成后，预计年发电量 3.3 亿千瓦时。

募集资金

10 亿元



优化实体经济服务方式

2018 年，信托业以深化供给侧结构性改革为主线，加快战略转型步伐，不断拓展服务领域，努力提升投研能力，通过发挥多层次、多领域、多渠道资源配置的优势，持续优化实体经济服务方式，不断提高服务实体经济质效，在传统产业升级、区域经济协调发展、经济结构调整等方面发挥了积极作用。



服务供给侧结构性改革

信托业以深化供给侧结构性改革为主线，为企业转型升级提供金融服务，支持优质企业通过资产证券化、技术改造等方式降成本、升级做强。2018 年，信托业向传统产业优化升级提供资金支持 2003 亿元，参与投贷联动项目 367 亿元。

向传统产业优化升级提供资金支持

2,003 亿元

参与投贷联动项目

367 亿元



英大信托通过投贷联动方式支持清洁能源发展



英大信托采用投贷联动模式发起设立风电集合资金信托计划（股权 + 债权），向风电项目提供运营资金 3.16 亿元。该方案不仅为企业提供了资金支持，促进了企业发展，也为信托公司参与清洁能源项目提供了更为灵活广阔的投资方式，有利于进一步支持清洁能源发展。

向风电项目提供运营资金

3.16 亿元





中诚信托支持有色金属产业战略性重组

中诚信托向云南冶金集团发放 20 亿元信托贷款，不仅支持了其与中国铜业有限公司的战略性重组，也为云南冶金集团的持续稳健经营提供了必要的资金保障，为支持我国传统产业优化升级提供了强大的助力。

发放信托贷款

20 亿元



山东信托积极参与山东省新旧动能转换重大工程项目

为积极参与山东省新旧动能转换重大工程项目，山东信托出资 2.6 亿元参与发起设立鲁信创投新旧动能转换母基金，母基金总规模 10 亿元，并于 2018 年 12 月投资第一个创投项目山东莱茵科技设备有限公司。

出资

2.6 亿元



促进区域协调发展

信托业积极响应国家区域发展战略的要求，充分发挥金融机构对资源配置的导向作用，通过加大对基础设施建设、经济园区建设、地方产业升级发展的支持力度，全面助力区域协调发展。2018 年，信托业向各级经济园区建设共提供资金支持 674 亿元。

向各级经济园区建设
共提供资金支持

674 亿元



中信信托支持泰州市医药产业发展

中信信托募集资金 6.74 亿元，用于支持泰州市生物医药高新技术创新基地工程建设。泰州市近年来以医药产业为核心，已成为全国最大的中成药、麻醉药和维生素药生产基地，该项目将为泰州市的医药产业发展做出积极贡献。

募集资金

6.74 亿元



中铁信托支持遵义万里路棚户区改造项目

中铁信托为遵义市万里路片区棚户区改造项目的改造建设提供资金支持 14 亿元，该项目实施后有利于项目区内居民改善居住环境，保持遵义市非农建设用地的需求量与耕地总量，加快推进遵义市发展进程。



● 遵义万里路棚户区

为改造建设提供资金支持

14 亿元



● 遵义万里路棚户区改造后效果图

光大兴陇信托支持“气化庆阳”项目建设

光大兴陇信托向庆阳能化集团发放信托贷款 4.95 亿元，用于支持“气化庆阳”项目建设。该项目是重大民生工程之一，也是庆阳市新的经济增长点，将进一步完善城市配套功能，调整优化能源消费结构。

发放信托贷款

4.95 亿元



西藏信托支持西藏高原水产业发展

西藏信托向西藏福地天然饮品有限责任公司及其关联的包装生产公司累计发放贷款 4.75 亿元，支持其新建厂房、采购设备等。高原水产业是西藏地区的支柱产业，本项目在建期间新增就业 50 余人，建成投产后将根据实际产量解决当地更多就业岗位。

累计发放贷款

4.75 亿元



推动消费结构升级

消费结构升级是我国经济平稳运行的“顶梁”柱，也是满足人民美好生活需要的直接体现。2018 年，信托业以扩大服务范围、提升服务质量为重点推动消费结构升级，充分发挥消费对经济增长的基础性作用。

厦门国际信托为汽车消费提供金融支持

厦门国际信托与汽车融资租赁公司合作，为汽车消费提供金融支持。截至 2018 年末，共为 3324 位客户的汽车消费提供金融支持 3.75 亿元。

为汽车消费提供金融支持

3.75 亿元



上海信托参与创新消费股权投资基金

上海信托认缴 0.9 亿元参与上海金浦创新消费股权投资基金（有限合伙），对创新消费产业提供资本支持和重组整合，推进中国创新消费产业的持续发展与升级。目前已投 17 家公司，覆盖旅游服务、体育文化、教育、移动支付等领域。

认缴

0.9 亿元



外贸信托推进消费金融发展

外贸信托不断扩大消费金融的服务覆盖范围及提升服务质效。截至 2018 年末，已累计向超千万个人发放数百亿元消费金融贷款，助力消费结构升级，满足居民 3C 产品消费、信用卡分期代偿、旅游、教育、租房分期等需求，解决客户痛点。





陕国投助力陕西旅游消费升级



陕国投募集资金 2 亿元，用于支持国家 AAAA 级旅游景区——陕西大水川国际旅游度假区的基础设施建设、日常维护等，着力提高和改善景区的投资环境和游览环境，助力陕西旅游消费升级。



● 大水川国际旅游度假区

募集资金

2 亿元



提供综合金融服务

信托业继续加大信托功能创新力度，积极探索转型方向，不断提升信托业务领域的多元化水平，为企业发展提供综合性金融服务支持。其中，2018 年，信托业向 PPP 项目提供资金支持 325 亿元，参与科创类政府引导基金 303 亿元。

向 PPP 项目提供
资金支持

325 亿元

参与科创类政府
引导基金

303 亿元



建信信托支持综合管廊 PPP 项目建设



建信信托募集资金 6 亿元，向陕西省汉中市兴元新区陈仓路等 4 段地下综合管廊建设 PPP 项目发放可续期信托贷款，充分满足了该项目对资金的需求。



● 汉中兴元新区地下综合管廊建设项目施工现场

苏州信托参与设立苏州相城政府引导基金



苏州信托出资 1 亿元参与设立苏州市相城创新创业投资中心（有限合伙）（母基金），用于推动相城区金融创新与产业创新、科技创新的有效融合，充分发挥政府资金的引导作用，促进全区产业转型升级和创新发展。

出资

1 亿元



推动三农发展乡村振兴



农业农村农民问题始终是关系国计民生的根本性问题，关系到社会稳定、国家富强、民族复兴。2018 年，信托业积极响应乡村振兴战略，不断深化农村金融改革创新，推动金融资源持续向“三农”倾斜，采取多种手段加大涉农资金投放力度，全年共发行服务“三农”的信托项目 155 个，提供资金支持 880 亿元。

提供资金支持

880 亿元



推动农业发展

2018 年，信托业加大了对三农产业的扶植力度，积极引导信托资金进入农业产业化发展领域，支持农作物种植、畜牧养殖、农业科技示范园、农副产品加工等项目，助推现代农业发展。

中粮信托农业产业化宁安模式



中粮信托与宁安市政府、中粮贸易、三聚环保、一重集团签署《战略合作协议》，全面推进宁安市农业产业化合作，为当地玉米种植及收储量身设计综合一体化农事服务，并建设农事服务信息平台，增强农业产业链发展动能，带动农民增收增收。



● 宁安市政府、中粮信托、中粮贸易、中粮期货签约仪式



● 小荒地村大丰收合作社仓储



华信信托助推农业科技发展



华信信托向农业技术研发和技术推广公司——广西北繁南种农业科技有限公司提供信托融资 2.56 亿元，通过信托资金支持农业科技发展，通过科技兴农提升三农发展质量。

提供信托融资

2.56 亿元

西部信托支持农业经济发展



西部信托募集资金 4 亿元，用于宿迁市湖滨新区高效农业（一期）项目建设。该项目拟对区域内 2.95 万亩农用地进行整理改造，并对项目区域内的土地、田间道路、水利及农田防护等进行提升改造，对于区域内的农业经济发展具有重要意义。

募集资金

4 亿元

建设美丽乡村

2018 年，信托业探索多种方式筹集资金，为美丽乡村建设提供支持，在农居拆迁、农村环境整治、农村基础设施及公共配套设施建设等方面有力地支持了新农村建设。

渤海信托支持农村地热供暖项目



渤海信托为衡水市饶阳县农村地热供暖项目提供 1.3 亿元资金支持。项目建成后，当地农民能够以低成本享受冬季供暖，提升了农民群众的生活质量，便于农民在寒冷的冬季更好地开展生产和生活活动。

为地热供暖项目提供资金支持

1.3 亿元

大业信托推进普安县美丽乡村建设



大业信托募集资金 2.4 亿元，用于贵州省普安县城镇生活垃圾收运系统工程项目、基层医疗卫生机构标准化建设项目等，助力普安县打造“四在农家·美丽乡村”。

募集资金

2.4 亿元

建信信托支持农村棚户区改造



建信信托募集资金 3.5 亿元，用于支持成都市青白江区双元、黄金村片区棚户区改造项目。该项目涉及征占地面积 740.9 亩，拆迁居民 639 户，将有效地改善当地村民的居住环境。

项目涉及征占地面积

740.9 亩

拆迁居民

639 户

支持农民增收

2018 年，信托业通过以项目带动就业、产业链服务等方式，积极为农民提供创新型金融产品和服务，帮助农民实现增收及提高生活水平。

北京信托助力贫困群众就业及增收



北京信托向北京德青源农业科技公司发放贷款 1000 万元，用于全国金鸡扶贫生态农场的建设，金鸡项目已与全国 13 个省市 27 个贫困县签约合作，累计解决 6 万建档立卡贫困群众就业问题，年产销鸡蛋 160 亿枚，提供就业岗位 26.5 万个。

提供就业岗位

26.5 万个



• 金鸡扶贫生态农场



外贸信托通过产业链服务助力农民增收



外贸信托与中化现代农业协同开展“三农”产业链服务，通过中化现代农业向农民提供专业的种植技术、外贸信托向农民提供便捷及低成本的农资消费贷款，助力三农经济转型创新及农民增收。截至 2018 年末已累计向 894 户发放 2.3 亿元三农贷款。

累计发放三农贷款

2.3 亿元

重庆信托通过股权投资带动农民增收



重庆信托募集资金 3 亿元向江苏雨润肉类产业集团有限公司进行股权投资，该公司推行的“公司+基地+农户”的订单农业模式，有效带动农民增收。



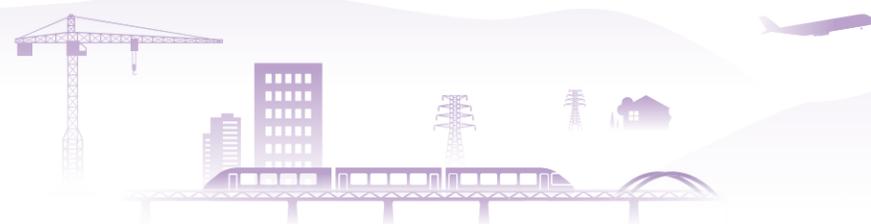
助力小微企业持续发展



作为国民经济的重要组成部分，小微企业是推动我国经济发展的重要力量。2018年，信托业继续发挥自身优势，针对小微企业的发展特点和融资需求，设计不同交易结构、不同合作模式的信托产品，为小微企业提供长期、稳定的资金支持，全年共向90万家中小微企业提供资金支持，全力助推小微企业蓬勃发展。

全年共向中小微企业提供资金支持

90 万家



中海信托高效服务小微企业



中海信托不断提高服务中小微企业的质效，48小时内完成对舞蹈培训机构——广州青桐树文化传播有限公司的放款60万元，助力小微企业插上飞翔的翅膀。

48小时内完成放款

60 万元



● 广州青桐树文化传播有限公司正在进行舞蹈培训

云南信托大力扶持小微汽车经销商发展



云南信托与汽车供应链服务商合作打造多款信托产品，为小微汽车经销商提供金融服务。截至2018年末，共为156家汽车经销商提供了融资服务，金额达1.64亿元。

得到信托融资服务的汽车经销商

156 家



● 小微汽车经销商库存车辆

万向信托运用区块链技术提升小微企业服务效率



万向信托运用区块链技术，将大量人工核查贸易背景真实性的工作移至线上，将应收应付债权转化为可转让、可拆分的电子化凭证，大幅提高了小微企业融资效率。截至2018年末，万向信托服务于小微企业的信托项目69个，信托余额140亿元。

服务于小微企业的信托项目

69 个



信托余额

140 亿元



“

信托业一直坚守服务实体经济的基本原则，紧紧围绕国家产业政策导向开展业务，通过充分发挥信托功能、创新信托业务模式，为推动实体经济部门的高质量发展提供资金支持，以扎扎实实的行动服务实体经济。未来，信托业将继续坚守信托文化，更加准确地把握信托发展规律，不断推进信托业务转型发展，为实体经济提供创新性、综合性、多样性的金融服务，全面提升服务实体经济能力。

”



服务 人民美好生活

全年向投资者分配信托收益

7,475.30 亿元

“

带领人民创造美好生活，是我们党始终不渝的奋斗目标。

——中国共产党第十九次全国代表大会报告

”

忠实履行受托责任要求	080
服务人民财产保值增值	083
服务消费升级金融需求	086
强化投资者教育	087
服务社会事业发展	092

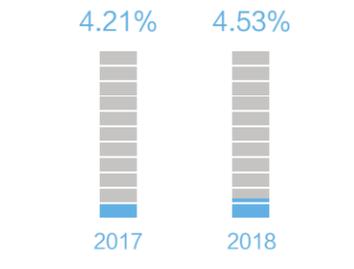
2018年，信托业坚守“受人之托，代人理财”的本源理念，忠实履行受托责任，完善管理制度，提升财富管理水平和持续不断的创新和多元化探索，为投资者实现保值增值，全年向投资者分配信

托收益达7,475.30亿元；与此同时，信托业借助自己独特的专业优势，积极参与医疗、养老、教育、保障性住房等民生和社会事业领域的实践，为提升人民生活的幸福指数做出了积极的贡献。

忠实履行受托责任要求

信托业忠实履行受托责任，完善制度管理，加强金融知识和风险的宣传，恪尽职守，勤勉尽责。信托业增强了应对风险的资金准备，截至 2018 年末，信托赔偿准备金为 260.71 亿元，同比增长 17.90%。信托赔偿准备金占所有者权益的比例从 2017 年的 4.21% 提高到 2018 年的 4.53%。信托业的风险抵御能力有了提升，为履行受托责任奠定了基础。

信托赔偿准备金占所有者权益的比例



完善消费者权益保护制度

2018 年信托公司修订和完善消费者权益保护制度，全面提升信托公司消费者保护水平。

华润信托新增消费者保护管理办法

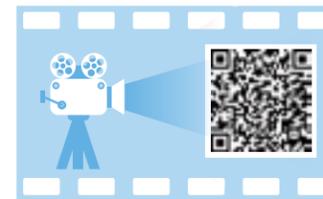
华润信托 2018 年度新增《华润深国投信托有限公司金融消费者权益保护工作管理办法》等制度三项，设立消费者权益保护工作领导小组和专项工作小组。

交银国际信托将消保审计结果纳入内控审计报告

交银国际信托制定了《消费者权益保护工作审计试办法》，将消保审计结果纳入内控审计报告，及时反馈、督促整改。

长安信托拍摄消费者权益保护微视频

长安信托制作了以金融消费者八大权益为核心内容的宣传视频《危险的“礼物”》，利用网络向公众传播。



长安信托《危险的“礼物”》微视频

改进尽职履责业务流程

2018 年，信托公司不断改进和完善尽职履责业务流程，与委托人《认购风险申明书》签订率为 100%，并严格落实和提升“双录”工作水平。

英大信托举办信托公司受托责任尽职指引专题培训

2018 年 11 月，英大信托举办专题培训讲座，针对信托业协会发布的《信托公司受托责任尽职指引》进行解读。



英大信托举办信托公司受托责任尽职指引专题培训



中泰信托上线双录自助终端



中泰信托开发上线了产品销售双录自助终端，通过自助终端向客户介绍产品，进行风险揭示和说明，同时对客户的信息采集、身份识别、风险测评、信息披露等事项进行录音录像留存。



中粮信托建立外部律师库



中粮信托引进 15 家有信托合同拟写和审查经验的律师事务所，为公司信托业务的开展和尽职履责提供了强有力的法律支持。

引进信托合同拟写和审查经验的律师事务所

15 家



五矿信托制定投资者风险测评问卷



五矿信托根据资管新规及《信托公司受托责任尽职指引》，制定并颁布《投资者风险承受能力测评问卷》，协助客户选择与自己风险承受能力相匹配的信托产品。



服务人民财产保值增值



信托业通过不断提供创新性和多元化产品，提升客户服务水平，成为人民群众财富创造的重要途径。截至 2018 年末，全国 68 家信托公司管理的信托资产规模达 22.70 万亿元，较 2017 年底下降 13.52%。综合各家信托公司年报数据，2018 年，平均年化综合收益率为 4.91%，信托行业年化综合报酬率为 0.35%，平均年化综合信托报酬率仅占信托产品加权平均收益率的 7.13%，充分体现了信托公司坚守受益人利益最大化的本源要求，服务人民财产保值增值。

4.91% 0.35%



● 投资者

平均年化综合收益率为

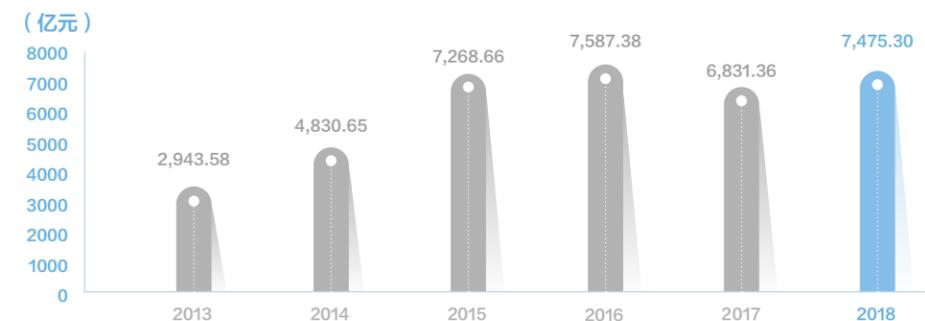


● 信托业

信托行业年化综合报酬率为

即信托业为投资者每创造 100 元收益时，自身得到的报酬仅有 7 元。

■ 信托收益分配 2013-2018 年信托公司当年分配的信托收益（亿元）



持续提升客户服务水平

2018 年，信托业继续丰富客户服务手段，完善客户投诉机制，提供客户增值服务，不断提升客户满意度。

昆仑信托开展销售专区建设评比



2018 年，昆仑信托在全国八个销售网点开展销售专区建设评比活动，评比出优秀销售专区进行推广、创建。

北方信托健全投诉机制，将客户投诉事件责任追究纳入绩效考核



北方信托成立了呼叫中心，增加 400 客服人员进行投诉受理或转接服务，并将客户投诉事件责任追究纳入绩效考核，与部门和个人收入挂钩。



中融信托提供线上线下结合的客户服务



中融信托上线了“中融财富”客户版 APP，公司形成了完善的线上线下相结合的客户服务体系。截至 2018 年末，该 APP 下载人数超过 10,700 人，访问次数达 55.6 万次。

APP 下载人数超过 访问次数达

10,700人 **55.6**万次



● 中融财富 APP 界面

不断创新信托产品服务

2018 年，信托业在立足本源的基础上，创新传统业务模式，开创和探索新产品新领域，拓展信托资金的投向。

华能信托保险金信托创新服务传统家族信托客户



华能信托首单保险金信托项目，金额 3000 万元，以委托人投保获得的保险金请求权作为基础资产设立家族信托，综合了保险与信托的双重优势，为传统家族信托客户提供了更加多元的服务选择。

金额

3,000万元



国通信托开展客户增值服务



国通信托为客户提供增值服务，针对性开展“爱理财·懂金融”“爱生活·享体验”及“爱运动·共健康”等客户回馈活动。



● 国通信托北京财富管理中心举办客户品茶沙龙活动

北京信托设立全国首单“遗嘱信托”



北京信托首创将非现金资产通过遗嘱形式委托至家族信托的模式，实现了我国遗嘱信托领域零的突破，开启家族信托服务新时代。

建信信托首创房屋租赁财产权信托



建信信托通过与建行集团合作，首创房屋租赁财产权信托并实现落地，落地项目超过 60 个。

落地项目超过

60↑



紫金信托投资文娱行业



2018 年，紫金信托与文娱行业头部企业新丽传媒股份有限公司合作，为其名下电视剧的拍摄、制作及发行提供资金支持，帮助提高文化产品的供给质量，拓宽了信托资金的投向。

加强财富管理业务能力

信托公司积极打造财富管理品牌，运用前沿技术和智能化服务，满足客户个性化定制化财富管理需求。

上海信托启用 CRM 营销服务管理系统



上海信托在已有的“赢通”互联网金融资产交易平台、“信睿”家族财富管理系统等服务系统基础上，于 2018 年正式推出新的 CRM 营销服务管理系统，为财富管理业务发展保驾护航。

外贸信托前沿技术助力智能化财富管理



中国外贸信托“五行生财”APP 于 2018 年上线，公司建设财富顾问 APP，重构中后台，探索大数据分析、用户画像、智能投顾等前沿技术，继续深化智能化财富管理内涵。



服务消费升级金融需求

十九大报告明确提出“要完善促进消费的体制机制，增强消费对经济发展的基础性作用”。信托业立足自身行业优势，积极布局和创新消费金融，为消费者美好生活的需求和经济平稳发展提供价值和动力。截至2018年末，实际开展消费金融信托业务的信托公司为38家，合计开展消费金融信托余额约为2977亿元。

信托公司2018年积极开启消费金融业务，通过不同方式参与到消费金融业态中。积极探索发展消费金融的不同方式，通过合作、创新产品、体系建设等途径，提升消费金融领域的竞争优势。

消费金融业务的信托公司

38家



消费金融信托余额约

2,977亿元



中信信托参股消费金融公司



2019年6月中国银保监会批复中信消费金融有限公司开业，其中中信信托有限责任公司持股34.9%，成为第一家由信托公司持股的消费金融公司。

中国民生信托成立消费金融总部



2018年4月，中国民生信托成立了消费金融总部，依托强大的IT技术开发能力，搭建消费金融智能小微信贷平台。

强化投资者教育

2018年信托业持续积极开展多样化的投资者教育活动，不断丰富投资教育的形式和内容，普及理财知识，提高消费者对金融业态的认知和了解，努力宣传“卖者尽责、买者自负”的投资理念，帮助投资者正确认识潜在的投资风险，提高风险辨别意识，切实保障投资者的各项合法权益。

中国信托业协会举办投资者教育活动

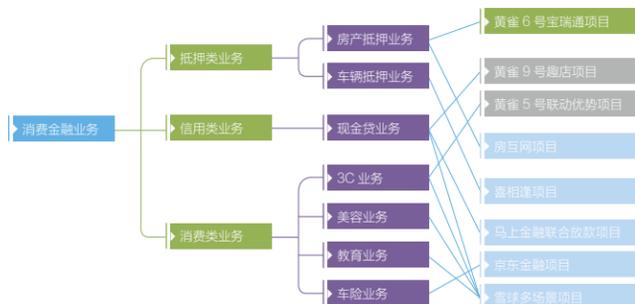


2018年11月，由中国银保监会信托部和消保局指导、信托业协会主办、浙金信托承办的“践行诚信 行稳致远——中国信托业2018投资者教育活动”在杭州举办。活动拉近了投资者与信托行业之间的距离，加深了投资者对信托业的认知和理解，保障广大信托投资者与信托业共同成长。

国投泰康信托打造多模块协作的消费金融体系



国投泰康信托自2016年起开展消费金融类业务，截至目前向机构、个人发放支持消费金融领域发展的贷款规模累计突破300亿。公司开展消费金融业务以小微金融部为主，由多个中后台部门协作，打造具有风控模块、反欺诈模块、业务管理模块的消费金融系统，并与消费金融头部企业捷信消金、马上金融以及互联网金融头部企业360、乐信等展开合作。



● 国投泰康信托消费金融系统建设项目

中航信托联合互联网巨头探索消费金融



中航信托提出普惠金融“1+N”的发展模式，与百度、京东等国内互联网巨头合作探索消费金融和供应链金融业务，推出了多样化的信托产品。

厦门国际信托实现消费金融业务主动管理



厦门国际信托自2016年起涉足消费金融业务，截止2018年末，消费金融业务累计规模约570亿元。2018年已上线自有小微金融资产管理系统，并借助助贷机构和科技公司的大数据和黑名单筛查等手段，实现对消费金融业务的主动管理。



● 中国信托业2018投资者教育活动现场



多家信托公司举办“金融知识进万家”及消费者权益宣传周等活动。

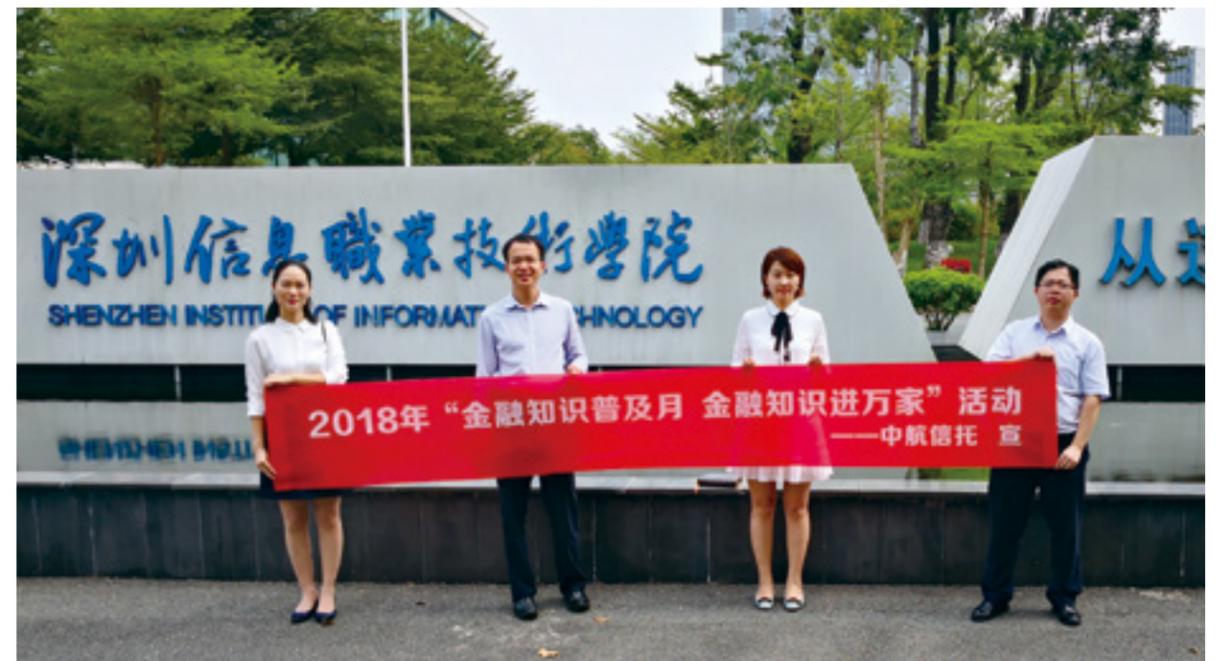


- 01 国民信托金融消费者权益保护宣传活动
- 02 国元信托开展普及“金融知识万里行”活动
- 03 山西信托“金融知识进万家之进商圈”活动
- 04 新时代信托开展普及金融知识万里行宣传活动
- 05 雪松国际信托送金融知识进江西财经大学
- 06 重庆信托“金融知识普及月 金融知识进万家”暨“提升金融素养 争做金融好网民”宣传服务月活动

中航信托“消保第一课”走进高校



中航信托《消保第一课》系列宣传活动，走进南昌大学、江西中医药大学、深圳信息职业技术学院等十余所高校，集中开展金融知识讲座，为莘莘学子构筑起一道“防火墙”。



● 中航信托“消保第一课”走进高校



中融信托举办投资策略论坛



2018年6月和8月，中融信托在上海、深圳举办投资策略论坛，邀请国家信息中心首席经济师范剑平先生与600多位嘉宾共同探讨新形势下市场环境变化，分析2018年中国经济新形势，探讨资产配置新格局。



● 中融信托投资策略论坛现场

湖南信托举办资产增值主题活动



2018年8月，湖南信托举办了“湘信相伴，为爱增值”为主题的客户活动，结合国家政策和市场运行规律，对高净值客户如何配置资产、如何选择投资信托产品进行了细致分析。



● 湖南信托举办“湘信相伴，为爱增值”为主题的客户活动

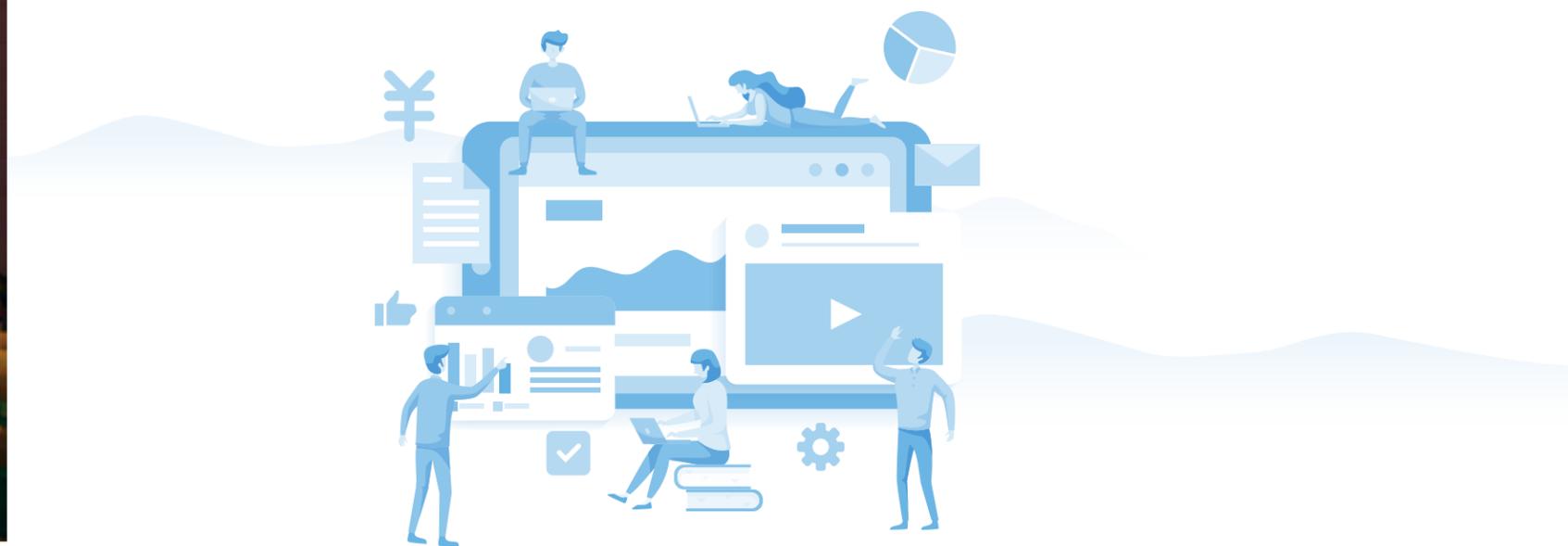
平安信托借助互联网开展在线投资者教育



平安信托通过公司官方网站“投资者教育专栏”以及平安信托官方微信订阅号“金融知识进万家专栏”发布共计9篇文章，累计阅读量达到21560次，并借助官方微博月度话题以及主流媒体和网站平台传播宣传稿件。

累计阅读量达到

21,560次



服务社会事业发展

惠民生，是党的建设和国家发展的重要目标，是促进经济社会持续健康发展的重要保证。信托业积极响应民生关切的政策目标和要求，通过加大对教育、医疗、养老、住房以及文化体育等关系社会民生的领域的投入，为构建和谐社会做出积极贡献。2018年，信托业支持社会事业发展的项目数量达139个，项目金额超800亿元。

支持社会事业发展的项目

139^个



中信信托推动医养结合



2018年9月，中信信托成立“中信信托·恒大南京恒康集合资金信托计划”，用于恒大健康旗下“南京恒大养生谷”的建设及后续运营。截至2018年底，该项目资产规模21.11亿元，在医养结合领域具有良好示范效应。

项目资产规模

21.11 亿元



云南信托助力在线教育



“云南信托至善3号集合资金信托计划”以及“云盛东证系列”信托产品助力在线教育领域，通过教育分期的方式，为莘莘学子提供了近2.2亿的教育资金，一定程度上帮助实现了教育跨地域教师资源优化配置的独特价值。

提供教育资金近

2.2 亿元



中粮信托支持学校建设和医院运营



中粮信托发行规模4.15亿元的信托贷款支持西南交通大学希望学院发展建设及补充流动资金。此外，中粮信托通过惠宝1号单一资金信托、惠宝2号单一资金信托向安岳县人民医院以及什邡市人民医院提供日常营运资金。

信托贷款

4.15 亿元



新华信托大力支持医疗企业融资



截止2018年底，新华信托发行医疗领域项目1个，并为上海润达医疗科技股份有限公司和重庆金赛医药有限公司提供融资贷款。



光大兴陇信托提升松桃县医疗卫生水平



光大兴陇信托发行光大-启迪3号集合资金信托计划，用于松桃县第一人民医院的建设及融资人运营资金。按照三甲医院的标准对其进行建设，使当地48.98万居民可以享受现代、多样化的医疗卫生服务。

陕国投支持红色旅游产业发展



陕国投成立“陕国投·陕旅三亚文化旅游股权投资集合资金信托计划”，项目规模2.58亿元，通过股权收益权方式参与三亚《红色娘子军》大型沉浸式实景演艺项目建设，致力打造多元化、多层次、实景式红色旅游精品，弘扬红色文化和历史积淀，践行国企社会责任。

安信信托参与口服胰岛素开发项目



安信信托通过“安信健康系列信托计划”投资数亿元参与胰岛素药物开发项目，促成全球首条口服胰岛素生产线在合肥落成，将有望解决困扰全球百年的胰岛素口服难题，并帮助中国1.1亿糖尿病患者用上更具性价比的国产胰岛素药物。

帮助中国糖尿病患者

1.1 亿



安信信托参与胰岛素药物开发项目

英大信托助力保障房建设投资



英大信托于2018年初成立“英大信托辛庄项目保障房产业投资集合资金信托计划”和“英大信托保障房产业基金集合资金信托计划”，资金规模预计15亿元，用于北京辛庄村棚户区改造和环境整治，以及北京卢沟桥保障房项目的建设，为北京周边城市建设及解决住房问题贡献力量。

预计资金规模

15 亿元



“2018年信托业在立足信托本源的基础上，积极探索创新发展的新路径新战略，不断完善消费者权益保护制度，提升为投资者保值增值的能力。发挥信托特色优势，助力民生事业发展，切实为服务人民美好生活做出贡献。”

05

积极助力脱贫攻坚

“

到 2020 年，巩固脱贫成果，通过发展生产脱贫一批，易地搬迁脱贫一批，生态补偿脱贫一批，发展教育脱贫一批，社会保障兜底一批，因地制宜综合施策，确保现行标准下农村贫困人口实现脱贫。

——中共中央 国务院
关于打赢脱贫攻坚战三年行动的指导意见

”

加强扶贫工作组织领导	096
精准发力推进定点扶贫	098
深入开展扶贫慈善信托	102
积极提升产业扶贫成效	106
广泛动员社会扶贫资源	108

照片提供：长安信托，杜凌飞——“烧饭的阿公”

全年新设扶贫慈善信托规模

6,851 万元

全年新设扶贫慈善信托

63 单

党的十九大报告指出，“让贫困人口和贫困地区同全国一道进入全面小康社会是我们党的庄严承诺。要动员全党全国全社会力量，坚持精准扶贫、精准脱贫。”信托业全面贯彻党的十九大会议精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，有效发挥信托制度优势，积极开展信托扶贫创新，广泛动员社会扶贫力量，探索产业扶贫长效机制，促进扶贫资源精准对接，已成为我国脱贫攻坚的重要力量。

2018-2019 年，信托业主动提高扶贫工作政治站位，不断加强扶贫工作组织领导；精准发力推进定点扶贫，通过结对帮扶、驻村帮扶等形式提高帮扶工作成效；持续深入开展扶贫慈善信托，全年新设扶贫慈善信托 63 单，总规模 6851 万元，创新探索风险补偿、企业带动、农机租赁、入股分红等新模式；积极提升产业扶贫成效，支持贫困地区特色产业发展；广泛动员社会扶贫资源，共同助力脱贫攻坚事业。信托业积极助力脱贫攻坚的成效，得到了社会广泛关注，人民日报曾评价“信托扶贫是个新办法”。信托业精准扶贫的案例成功入选了国务院扶贫办“大国扶贫”案例集。



加强扶贫工作组织领导

2018-2019年，信托业将精准扶贫工作提到更重要位置，不断增强政治担当、责任担当和行动自觉，健全扶贫工作机制，压实扶贫工作责任。多家信托公司成立扶贫工作领导小组，切实了解困难群众实际需求，精准解决扶贫工作中的突出问题。



中国信托业协会大力倡导脱贫攻坚

中国信托业协会在中国银保监会的指导下，积极动员信托行业力量，充分利用信托制度天然优势和自身资源禀赋，开展定点扶贫、精准脱贫工作。2018-2019年，协会多次组织协调信托公司参与扶贫工作调研，持续推进既有慈善信托项目的对接和落地，并面向全行业宣传

并推广扶贫经验及模式，引导更多的信托公司参与到扶贫工作中来。截至2018年末，共有11家信托公司和1家慈善总会参与甘肃临洮、和政两县的扶贫工作，协议金额1116万元；10家信托公司参与内蒙古察右中旗、后旗的扶贫工作，协议金额490万元。



● 中国银保监会信托部和中国信托业协会领导带队调研甘肃临洮县、和政县，内蒙古察右中旗、察右后旗定点扶贫工作开展情况

多家信托公司成立扶贫工作领导小组

中诚信托成立扶贫工作领导小组



中诚信托成立由公司党委书记、董事长任组长的扶贫工作领导小组，统筹部署公司脱贫攻坚工作，将脱贫攻坚工作的重要性提升到新高度。

万向信托成立扶贫工作领导小组



万向信托成立以总裁为组长、副总裁为副组长的扶贫工作领导小组，创新研究部、慈善信托部、风险管理部和内审稽核部为主要工作部门，推动落实精准扶贫、精准脱贫各项工作任务。

四川信托成立扶贫工作领导小组



四川信托成立扶贫工作领导小组，由总裁担任组长，常务副总裁兼首席风控官、工会主席担任副组长，全面统筹安排扶贫工作，财富管理事业部、创新研发部、办公室为主要负责部门，牵头开展不同类型的扶贫及公益慈善活动。

云南信托成立扶贫工作领导小组



云南信托成立由党委书记、总裁、副总裁、工会主席以及总裁办、党办和综合管理总部负责人组成的扶贫工作领导小组来推动扶贫工作。领导小组办公室设在党委办公室，负责定点扶贫的日常工作。





精准发力推进定点扶贫

2018-2019年，信托业因地制宜，精准推进定点扶贫工作，帮助定点扶贫村夯实党建基础，制定科学的帮扶规划和工作方案，通过结对帮扶、驻村帮扶等形式，围绕基础设施、教育支持、农产品销售等方面开展精准帮扶工作。



夯实帮扶贫困村党建基础，制定科学帮扶规划

天津信托制定帮扶工作三年规划和年度计划



天津信托负责天津静海区中旺镇东、西小屯村和唐官屯镇亚家庄村的精准扶贫工作。公司党委深入各定点扶贫村了解帮扶情况，结合扶贫工作需求，制定了《三年帮扶规划和年度工作计划》，为帮扶对象的脱贫攻坚工作提供了科学指导。

北方信托夯实定点帮扶村党建基础



北方信托定点帮扶天津武清区王庆坨镇蔡家地村和四合庄村，把实现“善者治理”作为着力点，夯实帮扶村党建基础，持续开展十九大精神“进农村”活动，为帮扶村送去十九大报告、新党章 100 余册以及《习近平谈治国理政》50 余册，精心制作 27 块宣传展板，并引导帮扶村党支部认真落实“三会一课”，提升党员素质水平和组织归属感，确保基层党组织更好地发挥战斗堡垒作用。



北方信托与定点帮扶村党员干部共同学习

吉林信托驻村帮扶工作机制持续完善



吉林信托持续完善驻村帮扶工作机制，选派 2 名素质能力较强的员工担任驻村第一书记，派驻每村 3 人的驻村工作队，全年驻村帮扶，全程参与脱贫攻坚工作。公司定期组织召开扶贫工作推进会，根据驻村实际情况和特点制定年度扶贫工作计划。



吉林信托驻村扶贫工作队为贫困户送上过冬衣物

中航信托主动对接贫困村脱贫攻坚规划



中航信托坚持把定点帮扶工作列为“一把手”工程，主动对接曲白乡和浆坑村脱贫攻坚工作，公司分管领导积极开展实地调研考察，在契合脱贫攻坚需求的基础上，细化帮扶资金、项目、人力、物力等投入规划，完善三年驻村帮扶工作方案，确保帮扶规划科学执行取得实效。



中航信托赴扶贫点曲白乡浆坑村参与黄桃基地开园仪式

开展结对帮扶，确保帮扶措施精准到户到人

北京信托结对帮扶延庆郭家湾村



北京信托党委成立结对帮扶领导小组，帮扶延庆区四海镇郭家湾村。2018 年，北京信托建立“专款专用、滚动发行、阳光透明”慈善信托帮扶机制，重点推进“老年餐桌”、“教育资助”、“医疗救助”等项目，堵住低收入农户支出的“出血点”，实现该村全部低收入农户“脱低”目标。



北京延庆区人民政府感谢北京信托定点扶贫工作



北京信托领导调研结对帮扶的延庆郭家湾村



陕国投“两联一包”定点帮扶效果显著



陕国投定点帮扶渭南市澄城县赵庄镇武安村，通过搭建电商平台，资助农业保险等模式，促进贫困户稳定增收；持续资助贫困大学新生，组织产业、就业培训 23 期，培训村民 1900 人次。通过持续帮扶，2018 年武安村实现脱贫 66 户 245 人，贫困发生率从上年的 19% 下降至 1.58%，实现了户脱贫、村退出。



● 2017 年度脱贫攻坚先进集体

上海信托结对帮扶 22 个贫困家庭



上海信托开展贫困家庭结对帮扶活动，2018 年支出救助资金 46 笔共计 7.2 万元，并通过上信上善慈善信托平台捐赠金额 2 万元，与外滩街道 22 个贫困家庭建立帮扶关系。



中融信托助力边疆地区教育扶贫



中融信托为新疆维吾尔自治区喀什市麦盖提县希依提墩乡学区的孩子们捐赠包括学习文具、生活用品的物资 3173 套以及中融信托员工送上的春联。帮助当地教育机构减轻压力，激发边疆地区孩子们的爱国情怀。



捐赠物资

3173 套



持续提高扶贫力度，精准助力脱贫攻坚需求

中航信托帮助贫困地区农产品销售



中航信托定点扶贫的黄桃基地第一批果树挂果，公司发起“扶贫果树认养”活动，动员公司 200 余名爱心员工参与活动，在两周内帮助帮扶村销售黄桃近万斤，为村集体实现销售收入近 10 万元。



● 中航信托开展“绿航行动”之扶贫果树认养活动

中铁信托捐赠资金用于防洪排水工程



中铁信托对口帮扶泸州市叙永县视槽乡九龙村，成立了“中铁信托精准扶贫领导小组”，制定了《中铁信托精准扶贫实施方案》，捐赠 80 万元用于视槽乡九龙村的防洪排水工程，项目首批工程已于 2018 年 8 月完工，受益群众 156 户 786 人。



● 中铁信托定点帮扶村的防洪排水工程开工

平安信托助力教育精准扶贫



平安信托为广东河源市偏远地区的袁田村众塘等三所小学捐赠 70 余万元的爱心善款及物资，为 3 所小学搭建远程网络教室、配备教师办公室及修缮校园旱厕。



● 平安信托参加广东河源市众塘小学主题班会活动

云南信托践行“扶贫先扶智，扶智靠教育”



云南信托设立“大爱星火爱心助学金”，为云里厂村希望小学的累计 107 名优秀学生、三好学生、贫困生、留守儿童学生发放了爱心助学金共 2.1 万元，激励这些优秀学生和家境困难的孩子顺利完成学业。学生助学金的平均获得率达 57.5% 以上。



● 云南信托发放爱心助学金

深入开展扶贫慈善信托

慈善信托是助力脱贫攻坚的新途经。在中国银保监会、中国信托业协会的积极倡导下，2018年，30家信托公司新设了63单以扶贫为目的的慈善信托，全年通过扶贫慈善信托实现的慈善支出5455万元。信托公司坚持开发式扶贫和保障性扶贫相统一，扶贫与扶智相结合，积极探索扶贫模式创新，多策并举提升脱贫攻坚成效。

慈善支出
5,455 万元



慈善信托扶贫数量规模快速增长

五矿信托新设 7 单慈善信托
全部投向脱贫攻坚事业



2018年五矿信托共备案“三江源精准扶贫”系列7单慈善信托，项目总规模近1200万元，全部投向脱贫攻坚事业，支持了包括四川、云南、甘肃、湖南、贵州、青海在内的六省九市县特困地区脱贫事业。

项目总规模近
1,200 万元



中航信托备案 4 单精准扶贫
慈善信托



2018年，中航信托共设立备案4单精准扶贫慈善信托，规模共134万元，精准帮扶甘肃、内蒙古、江西等贫困地区脱贫攻坚工作。中航信托因地制宜，创新产业扶贫、创业扶贫、科技扶贫等新手段，不断提升扶贫慈善信托成效。

慈善信托规模
134 万元



光大兴陇信托备案 4 单慈善信托支持甘肃、广东扶贫工作



2018年光大兴陇信托备案4单慈善信托，规模2109.7万元，已完成慈善支出400万元，用于甘肃省和政、临洮、迭部县以及广东省粤北等贫困地区扶贫工作，已使1260人次受益，预计未来惠及20万左右贫困家庭。

备案慈善信托
4 单



保障基金公司、中诚信托成立 3 单慈善信托支持甘肃、内蒙脱贫攻坚工作



2018年，保障基金公司、中诚信托及子公司共同出资设立3单扶贫慈善信托，规模合计200万元，分别支持甘肃临洮县、内蒙古察右中旗、察右后旗脱贫攻坚工作，结合贫困地区产业基础和发展需求，在产业扶贫中发挥积极作用。

设立扶贫慈善信托

3 单



慈善信托扶贫效果持续显著

金谷信托不断扩大扶贫慈善信托受益范围



“金谷信托2018信达大爱1号(扶贫及教育)慈善信托”在2018年支出慈善资金332万元，用于为新疆、青海、河北、湖南、云南、甘肃、贵州、安徽、四川、山西、江西、广西和重庆等多个省、市、自治区的贫困地区提供生活扶持和教育支持。

2018年支出慈善资金

332 万元



湖南信托“湘信·善达农村医疗援助公益信托计划”惠及贫困地区百万人群



湖南信托设立的“湘信·善达农村医疗援助公益信托计划”运行至今，累计支出慈善资金2070余万元，援建24个县135个村卫生室和7个乡卫生院，覆盖贫困地区超过百万人群，有力地支持了当地医疗卫生事业发展。

累计支出慈善资金

2,070 余万元



粤财信托运用慈善信托资助特殊困难群体超万人



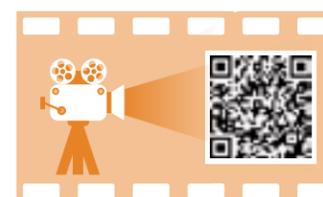
粤财信托·德睿慈善信托计划目前规模已达到281.33万元，累计资助孤儿、特困户、五保户达16,577人次。

资助孤儿、特困户、五保户

16,577 人次



陆家嘴信托以慈善信托方式助力教育扶贫事业





创新扶贫资金运用新方式

中国信托业协会与长安信托探索风险补偿金扶贫新模式

在信托业协会的支持和指导下，长安信托受托成立“中国信托业·长安慈·四川慈善总会·定点扶贫慈善信托”，运用风险补偿金模式，撬动贫困地区金融机构为贫困群众发展产业提供资金支持。2018年，长安信托在和政县、临洮县开展风险补偿金项目，与和政县农村信用合作联社、甘肃临洮农村商业银行、天安保险临洮县支公司等机构合作，撬动发放贷款 941.4 万元，其中受益建档立卡贫困户 64 户；开展保险补偿补贴 16 万元，其中受益建档立卡户 434 户。



● 中国信托业协会及长安信托领导回访受益农户

浙金信托运用扶贫资金资助贫困户入股集体经济

浙金信托设立慈善信托，支持内蒙古乌兰察布市察哈尔右翼后旗发展肉牛养殖产业，帮助贫困地区搭建起完整的肉牛养殖产业链。贫困群众借助扶贫资金以集体经济入股、肉牛托养、订单种植等形式参与到产业化的生产中，获得稳定的资产性收益，形成脱贫的长效机制。



● 信托业支持内蒙古察右中旗、察右后旗脱贫攻坚签约仪式

中国信登与长安信托运用风险补偿金模式撬动扶贫贷款

2018年，中国信登与长安信托设立“中信登·长安慈·定点扶贫慈善信托”，运用 25 万元信托资金在临洮县、和政县开展风险补偿金项目。截至 2018 年底，已在两县撬动发放贷款 196 万元，其中受益建档立卡贫困户 54 户。



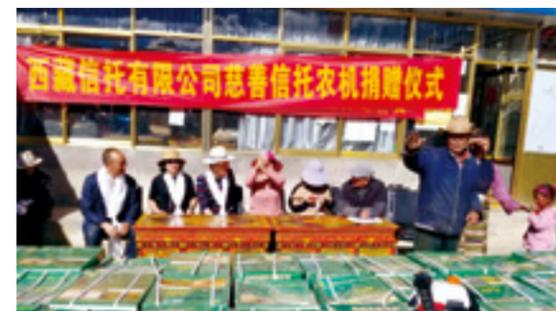
● 中国信登·长安慈·定点扶贫慈善信托签约

中国信托业协会与国投泰康信托探索双重扶贫新模式

中国信托业协会与国投泰康信托合作，成功落地“国投泰康信托·2018 甘肃临洮产业扶贫慈善信托”，在扶贫机制上进行创新探索。一方面信托资金主要运用于当地百合产业的龙头企业，为“产业扶贫”建立“造血”机制；另一方面龙头企业使用信托资金支付利息返回信托计划，对当地困难群众进行“精准帮扶”，发挥“输血”作用，为打赢脱贫攻坚战探索出一条“输血”和“造血”相结合的慈善信托之路。

西藏信托“授人以渔”为藏区贫困村民无偿租赁农机设备

西藏信托设立“西藏信托 2018 年度静海扶贫慈善信托”，根据藏区贫困村民实际经济生活需要，购买农机设备并无偿租赁给村民，解决农忙秋收时藏区劳动力不足无法按时秋收的现实问题。



● 西藏信托成立慈善信托向藏区贫困村民无偿出租农机设备



● 西藏信托首次发行慈善信托帮扶藏区贫困乡村提高农业生产力

保障基金公司与中诚信托探索产业扶贫和精准帮扶良性循环

保障基金公司和中诚信托共同设立“中诚信托 2018 年度善爱扶贫慈善信托”，为甘肃临洮百合产业的龙头企业发放产业扶贫贷款 40 万元，直接资助 18 户百合种植贫困户增收。贷款利息及其他信托收益，资助临洮县中铺镇患有大病的 11 户贫困户，产生了良好的产业扶贫和精准扶贫的双重扶贫效果。



● 保障基金公司、中诚信托通过慈善信托资助临洮县中铺镇患大病贫困户



● 保障基金公司、中诚信托调研产业扶贫支持企业



积极提升产业扶贫成效

信托业因地制宜，运用信托贷款、产业基金、股权投资等多种形式，持续助力贫困地区特色产业发展，主动支持脱贫攻坚重点工程建设，不断完善产业发展与贫困户的利益联结机制，积极提升产业扶贫成效。



运用多种方式解决贫困地特色产业融资难题

中信信托设立脱贫攻坚投资基金促进贫困地区一二三产业融合发展



中信信托设立脱贫攻坚投资基金，支持贵州省产业扶贫工作。截至 2018 年底，共计投放扶贫资金近二百期，累计投放资金逾百亿元，资助中小微企业约 150 家，有效促进了贫困地区一二三产业融合发展。

资助中小微企业约

150 家



中粮信托解困金寨猕猴桃产业融资难题



中粮信托发行“中粮信托·安徽农担金寨猕猴桃产业扶贫‘劝耕贷’集合资金信托计划”，向国家级贫困县安徽金寨猕猴桃产业较为优质的合作社、家庭农场及农业公司发放扶贫信托贷款，支持了 15 家适度规模经营主体，每家贷款规模从 40 万元到 300 万元不等，有效解决贫困地区特色产业融资难问题，带动 300 余户建档立卡贫困户增收。

华能信托设立投资基金增强贫困地区产业造血功能



华能信托践行“大扶贫”战略，参与设立“贵州省脱贫攻坚基金”，全年提供资金 6.2 亿元，助力贵州贫困地区打好“脱贫攻坚战”，全力支持贫困地区重点产业和龙头企业发展，通过产业扶贫增强“造血”功能，带动贫困地区经济发展和贫困人口脱贫。

全年提供资金

6.2 亿元



金谷信托以公益创投方式探索产业扶贫长效机制



金谷信托设立“大白登扶贫”项目，采用“信托公司+公益创投”方式运作。金谷信托以信托财产出资，与农业合作社共同设立农业发展公司，通过“贫困户+合作社+信托公司”模式，在山西省阳高县开展果树种植及经营“精品采摘园”项目，使产业扶贫更专业、更持续。

四川信托运用多种形式引导社会资金流向贫困地区



四川信托在深入了解四川银行业结对帮扶的 88 个贫困县区域特点和信贷资金需求后，通过直接贷款、收费权、收益权等多种形式增加对贫困县区的资金投放，积极引导社会资金流向贫困区县。截至 2018 年底，四川信托对 88 个贫困区县投放的资金存量规模达到 37.76 亿元。

对 88 个贫困区县投放的资金存量规模

37.76 亿元



支持贫困地区重点工程建设，持续促进产业发展

平安信托通过水电站开发项目助力贫困户增收



平安信托参与建设西藏山南某水电站工程，将水电站开发形成的土地补偿费用作为资产入股该水电站公司，形成集体股权以优先股方式参与利润分配，集体土地对应的村民享受对应优先股权收益。其中，享受优先分配权益的当地建档立卡贫困户 1146 户 3171 人，预计年人均增收 8700 元。水电站建设业将为当地政府贡献工程建设税收约 1.8 亿元，投产后直接贡献税金 4000 万元，提供就业机会 500 个。

建信信托发行扶贫资产支持票据支持扶贫重点工程



2018 年 10 月，建信信托发行“国药集团融资租赁有限公司 2018 年度第一期扶贫资产支持票据”，入池基础资产位于国家扶贫开发工作重点县，属于精准扶贫票据中基础设施建设类扶贫项目，为信托支持精准扶贫重点工程建设提供了新模式。



照片提供：长安信托，杜凌飞——“负重和希望”

广泛动员社会扶贫资源

信托公司在运用自有资金、发动员工参与精准扶贫工作的同时，还广泛发动社会力量参与扶贫工作，包括鼓励合作伙伴、投资客户参与扶贫慈善信托，举行精准扶贫公益活动，提升委托人扶贫体验等方式，鼓励更多力量参与到脱贫攻坚行动中去。

中信信托邀请投资人参与脱贫攻坚

中信信托2018光华科技基金会扶贫助困慈善信托以“金融+公益”模式，邀请社会投资人参与，中信信托提供配捐，为贵州六盘水、贵州仁怀、陕西延川、重庆黔江等多个地区的贫困群众提供扶贫助困、医疗帮扶、教育帮扶等支持，累计捐出255.3万元，惠及84397人。

累计捐出

255.3 万元

惠及

84,397 人



● 中信信托邀请投资人参与脱贫攻坚

上海信托发动高净值客户开展教育扶贫

上海信托积极动员客户、合作伙伴一起参与慈善公益事业，并以自有资金为种子资金，撬动社会爱心资源，有3位高净值客户参与了上海信托发起设立的慈善信托产品，合计捐赠规模53.8万元，为贫困地区发展教育提供支持。

陕国投发动省内企业个人参与慈善信托

陕国投设立“陕西上市公司助力脱贫攻坚慈善信托”，接受陕西省内上市公司、拟上市公司和个人爱心捐款，用于资助陕西省内国家级贫困县优秀贫困学生。该慈善信托共收到爱心企业和个人捐款186.51万元，向陕西省内32个贫困县2018年高考成绩优异的600余名贫困学生提供了资助。

厦门国际信托提升扶贫慈善信托委托人参与度

厦门国际信托积极响应国家精准扶贫的号召，紧紧围绕“产业扶贫、精准扶贫”，在慈善信托的基础运作模式上，推出了让“委托人走出去”的体验式慈善信托项目，提升了委托人对慈善信托的参与度，有利于吸引更多爱心人士通过慈善信托参与脱贫攻坚。



● 厦门国际信托“临夏希望之旅”慈善爱心团向积石山福利院献爱心



● 厦门国际信托慈善爱心团与临夏地区小朋友合影留念

陕国投慈善信托方式助力脱贫攻坚

陕国投积极参与由陕西证监局和陕西上市公司协会倡导的上市公司助力脱贫攻坚活动，并作为受托人管理陕国投·上市公司助力脱贫攻坚慈善信托，动员了来自陕西上市公司、部分拟上市公司、三板挂牌公司以及相关中介机构等60多家企业和个人的积极响应，活动募集到善款190余万元，资助了陕西省141名贫困高考学生。



● 陕国投设立上市公司助力脱贫攻坚慈善信托资助贫困学生

活动募集到善款

190 余万元

资助了陕西省贫困高考学生

141 名

“在脱贫攻坚进入决胜的关键期，信托业将继续发挥自身优势，广泛动员社会扶贫力量，积极探索扶贫模式创新，在产业扶贫、精准扶贫中发挥重要作用，巩固脱贫攻坚成效，推动脱贫攻坚与乡村振兴战略协同共进。”

06

大力支持 绿色发展

“

绿色发展是构建高质量现代化经济体系的必然要求。

——习近平

”

深刻认识绿色发展理念与战略	112
加强绿色信托理论研究与交流	114
创新探索绿色信托标准建设	116
持续创新绿色信托产品与服务	117
互动参与绿色低碳生活	119

照片提供：长安信托，李艳艳——“大美甘南 幸福藏寨”

绿色信托资产管理规模
1,326.23亿元

累计节约标准煤
75.99万吨

减排二氧化碳
180.52万吨

绿色信托项目数量
413个

契合创新、协调、绿色、开放、共享五大发展理念，随着绿色发展理念和责任投资意识不断增强，中国绿色金融体系逐步完善，绿色信托的内涵日益丰富，绿色信托的业务实践不断拓展创新，为信托行业转型和信托公司可持续发展提供了新路径和新动能。2018年，信托行业的绿色信托发展呈现战略规划全局化、运用金融工具

多元化、绿色投向多样化、业务实践标准化、流程制度规范化特征。截至2018年末，绿色信托资产管理规模为1326.23亿元，绿色信托项目数量为413个，其中据可估算环境效益的绿色信托项目统计，绿色信托项目累计节约标准煤75.99万吨，减少排放180.52万吨二氧化碳当量。

深刻认识绿色发展理念与战略

从十八大将生态文明建设纳入中国特色社会主义“五位一体”总体布局，到十九大将坚持人与自然和谐共生列入新时代坚持和发展中国特色社会主义基本方略，党中央一直在持续推动绿色发展和生态文明建设的伟大进程。21世纪以来，国际绿色金融也逐步走向体系化和制度化进程，金融体系的绿色化和可持续发展已经形成全球共识。信托业紧跟国家绿色发展战略步伐和国际绿色金融发展的最新趋势，深刻领会绿色发展顶层思路，准确把握绿色发展要义，丰富绿色信托体系内容。信托公司通过组织专项学习与宣讲，贯彻绿色发展理念，融入公司可持续发展的战略，通过调整组织结构与业务流程完善公司治理，自内向外、由表及里地推进绿色信托发展路径，有机融入绿色金融发展体系。

学习宣贯绿色金融与绿色发展指导思想

中融信托公司领导宣讲传达绿色金融发展精神



2018年9月，中融信托公司领导赴上海为第九、第十支部讲授《学习贯彻十九大精神 谋求中融信托稳健发展》专题党课，针对“多管齐下防风险、回溯本源，服务好实体经济、绿色金融”等内容进行宣讲，要求把服务实体经济，发展绿色金融等中央精神贯彻到基层和业务项目上。



● 中融信托员工集体学习十九大会议精神

中航信托公司领导宣讲绿色信托发展理论与实际



中航信托公司领导在武汉华中科技大学“绿色金融与新能源投融资创新大讲堂”开展《绿色信托创新发展实践与探索》的专题讲座，向高校学生普及绿色信托知识，介绍业务实践，促进学生系统掌握绿色信托的研究与实践，丰富金融知识结构，为信托行业及绿色信托发展储备专业人才。



● 中航信托公司领导开展绿色信托专题讲座

完善组织体系和制度提升公司治理水平

2018年，许多信托公司主动调整公司战略布局，增设绿色信托业务部并加大专业人员投入，积极推动信托公司绿色发展进程。

设立绿色信托部门

11家



2018年共有11家信托公司设立了绿色信托部门，并配备106位业务人员主要负责绿色信托业务。为契合宏观政策和市场变化，规范绿色信托业务发展方向，信托公司制定绿色信托管理文件，科学设计绿色信托业务流程，助力绿色信托业务有效开展。

天津信托制定《天津信托有限责任公司绿色信贷管理办法》



天津信托制定《天津信托有限责任公司绿色信贷管理办法》，建立了绿色信贷客户名单式管理机制，根据不同级别的客户设定不同程度的信贷政策倾斜或限制准入措施。

兴业信托贯彻《兴业银行绿色金融业务属性认定标准2018版(试行)》



兴业信托发布《关于执行〈兴业银行绿色金融业务属性认定标准2018版(试行)〉有关事项的通知》，及时传达学习最新的认定标准，认真参加绿色金融业务综合培训，推动绿色金融业务持续发展积极贯彻标准。

五矿信托发布《五矿国际信托有限公司绿色信贷业务指引》



五矿信托制定并发布的《五矿国际信托有限公司绿色信贷业务指引》，明确了绿色信贷的支持方向和重点领域，对符合国家政策的绿色产业投向加大倾斜力度；对限制发展的过剩行业禁止提供新增授信支持。

	制度名称	五矿国际信托有限公司绿色信贷业务指引		
	制度编号	FM-02-2018-06-1	制度版本	02
	制定部门	合规风险管理部	审核说明	总经理办公会批准
制度类别	风险管理类	生效日期	2018年10月	
涉及的相关制度				

第一章 总则

第一条 为贯彻落实党中央关于生态文明建设的部署要求，根据有关绿色信贷的政策，遵循国家以生态文明理念统领经济社会发展全局的新部署，进一步从战略高度推进绿色信贷，实行科学和差别化的授信政策、制度和流程，结合公司绿色信贷业务实践，特制定本指引。

第二条 本指引所指的绿色信贷业务是指支持绿色经济、低碳经济、循环经济发展和节能减排，严控“两高一剩”和“落后产能”信贷投放，防范环境和社会风险。

● 五矿国际信托有限公司绿色信贷业务指引

加强绿色信托理论研究与交流

信托公司不断加强绿色信托研究力度，为绿色信托系统发展与创新提供理论和模式支持。2018 年信托公司发布 18 份绿色信托主题报告，其中 8 份报告公开发表于媒体，组织并开展绿色信托宣讲会、培训会共计 29 场，与会人次达 2849 人。通过公开发表文章、宣传与培训的方式，提高从业人员对绿色信托的个性化金融服务能力，促进合作伙伴提升环保意识和开展环境友好型项目的动力，强化信托投资者的绿色投资和绿色消费理念，信托公司积极加强国际交流，共享绿色信托研究成果，与国际绿色金融合力为应对全球气候变化做出努力。

发布绿色信托主题报告

18 份



丰富绿色信托系列研究成果

《绿色信托研究》入选 2018 年信托行业十大重点课题



中航信托作为牵头单位，联合百瑞信托、重庆信托、杭工商信托及长城新盛信托共同完成《绿色信托研究》课题并顺利答辩，成功入选 2018 年度信托行业十大重点研究课题。《绿色信托研究》课题组就课题内容录制线上培训课程，分享绿色信托研究成果，助力信托行业提升绿色信托知识水平提高。

粤财信托启动绿色信托专题研究



粤财信托启动绿色信托课题研究，围绕以下方面展开：一是整理绿色信托相关政策；二是分析绿色资产支持票据的现状及展业方向；三是探索节能类、污染防治、资源节约与循环利用、清洁交通、清洁能源、生态保护和适应气候变化等产业情况；四是研究如何利用自身资源禀赋，发挥集团优势，为绿色企业提供全方位金融服务。

中航信托发布《2018 中航信托绿色行业精选报告》



中航信托举办绿色信托标准与创新研讨会暨《2018 中航信托绿色行业精选报告》发布会，迄今已经连续三年发布绿色信托系列研究报告。《报告》聚焦绿色建筑行业、新能源汽车行业和绿色供应链三个核心领域，探索绿色信托与实体产业的融合创新，旨在打造“绿色产业 + 金融生态圈”。



● 中航信托发布《2018 中航信托绿色行业精选报告》

兴业信托发表绿色信托主题文章



兴业信托公司领导在 2018 年 6 月《中国银行业》杂志，发表《构建我国绿色信托体系为行业转型提供新动力》署名文章，为促进信托行业转型升级，推动信托公司可持续发展分享绿色信托新思路与新思考。



● 兴业信托公司领导发表绿色信托署名文章

英大信托发布《光伏新政解读》专题研究报告



英大信托深入推进清洁能源研究领域研究，完成《光伏新政解读》专题研究报告，对新政核心内容、政策必要性、市场环境变化、清洁能源业务发展等方面进行详细分析并提出建议。



● 英大信托光伏新政解读专题研究报告

积极开展绿色金融主题研讨与国际交流

中信信托开展“资产证券化业务助推绿色发展”主题研讨会



中信信托开展“资产证券化业务助推绿色发展”的主题研讨会，探讨如何综合运用应收账款流动化、信托贷款、股权投资、产业基金、PPP、资产证券化等多种金融工具支持地方区域建设发展；支持领域覆盖棚户区改造、绿色发展、精准扶贫、医疗文体等民生领域。

中航信托加入中英金融机构环境信息披露试点工作组



中航信托加入中英金融机构环境信息披露试点工作组，该工作组是中国金融学会绿色金融专业委员会和伦敦金融城绿色金融倡议组织共同发起成立，联合 13 家中英金融机构共同探讨环境信息披露的目标、内容、方法以及行动计划。



● 中英金融机构环境信息披露工作组第五次工作会议在京举行

创新探索绿色信托标准建设

信托业协会成立绿色信托标准制定工作组

2018年10月，中国信托业协会组织中航信托作为牵头单位，联合7家信托公司共同成立了绿色信托标准制定工作组，在央行研究局和银保监会产研局指导下，有序开展绿色信托理论研究以及标准制定工作，为后续制定绿色信托指引自律规范以及绿色信托数据统计平台奠定良好基础。

绿色信托标准制定的内容设计主要包括四个方面：绿色属性认定标准、绿色信托产品设计标准、绿色信托业务管理规范以及绿色信托信息披露标准。



● 信托业协会组织召开绿色信托标准制定工作组第一次会议

信托业协会组织制定《绿色信托指引》促进达成行业共识

在中国信托业协会的积极组织和推动下，2019年4月，绿色信托标准制定工作组于广州召开绿色信托标准制定研讨会，编写《绿色信托指引》初稿，成为《绿色信托标准》的重要依据和基础，助力信托公司发展绿色信托形成行业共识，引导信托公司服务绿色产业转型和绿色消费升级。在坚守受托人责任基础上回归信托本源，促进信托行业向绿色可持续发展方向转型。



● 信托业协会组织召开绿色信托标准制定工作第二次研讨会

持续创新绿色信托产品与服务

绿色信托项目数量为 413 个

依托灵活的信托制度优势，信托公司综合运用多元金融工具，在绿色信托领域不断创新实践，持续支持绿色产业蓬勃发展，服务人民幸福美好生活。2018年，绿色信托资产管理规模为1326.23亿元，绿色信托项目数量为413个。据可估算环境效益的绿色信托项目统计，2018年绿色信托项目累计节约标准煤75.99万吨，减少排放180.52万吨二氧化碳当量。

绿色信托资产管理规模

1,326.23 亿元

绿色信托项目数量为

413 个

积极开展绿色信贷业务

百瑞信托支持绿色建筑项目



百瑞信托向民营装饰装修公司“蓝光煜明”提供融资支持4亿余元，推动行业倡导的绿色建筑和成品房建设，在住宅工业化、装修装配率提升的基础上，实现大幅度减少建筑垃圾、粉尘和噪音污染等，达到节能减排、绿色环保的目的。

创新探索绿色股权投资

平安信托支持垃圾发电项目



平安PE投资团队主导完成对新加坡上市企业锦江环境共计近7000万美元的投资，助力锦江环境扩大规模，在中国的垃圾发电市场加大布局，满足中国高速发展的城市群和新城镇对垃圾处理快速增长的需求。



● 信托公司综合运用多元金融工具开展绿色信托业务



整合资源发展绿色产业基金

光大兴陇信托设立 PPP 生态基金



光大兴陇信托设立美尚生态 PPP 项目产业投资基金，信托规模 3 亿元，信托资金用于投资美尚生态担任 GP 的有限合伙基金，有限合伙基金投资湿地修复、水环境生态治理、边坡复绿、矿山修复等项目。

深度推广绿色资产证券化

长安信托支持昆山市公共交通项目



长安信托设立昆山市公共交通集团有限公司资产支持票据信托，发行规模 2.8 亿元，优先级债项评级 AAA，对客票收益权进行资产证券化，获得资金用于引入绿色新能源客车，逐步替换现有传统能源车辆，实现昆山市公共交通节能减排，市民绿色出行。

发行规模

2.8 亿元



华润信托支持风电项目



华润信托设立华电福新能源绿色资产支持票据信托，基础资产为华电福新公司下属风光电发电企业的可再生能源电价附加补助应收账款，采用储架模式分期发行，储架规模 50 亿元，有效盘活绿色产业存量资产，降低了绿色项目的融资成本，为支持实体经济开辟新路径。

储架规模

50 亿元



上海信托支持清洁能源项目



上海信托设立中电投融和融资租赁有限公司资产支持票据信托，其基础资产为融资租赁债权及其附属担保权益，累计规模为 36.21 亿元，资金主要投向光伏与风电等清洁能源项目。上海信托运用资产支持票据方式，引导市场低成本资金投向清洁能源产业。

累计规模为

36.21 亿元



拓展融入绿色供应链

中航信托成立绿色供应链产业联盟



中航信托与中美绿色基金共同宣布，发起绿色供应链产业联盟，结合中国低碳城市建设，探索产业、资本和绿色技术的深度融合，形成创新驱动的绿色供应链生态体系。

创新开展绿色公益慈善信托

杭工商信托联合中建投信托、万向信托共同成立生态保护慈善信托



杭工商信托联合中建投信托、万向信托共同成立生态保护慈善信托，委托阿拉善生态基金会作为慈善信托项目顾问，首批慈善资金将用于位于内蒙古自治区阿拉善盟的乌兰布和生态保护公益纪念林项目。

互动参与绿色低碳生活



信托公司积极践行绿色办公、行为节能的倡议，加快推动资源节约型和环境友好型企业建设，努力践行办公无纸化、智能化，坚持绿色采购原则，严格按照环保认证标准，2018 年信托公司绿色采购总金额达 4708.47 万元。

信托公司广泛动员全体员工参与节能降耗，倡导可持续的生活方式，鼓励员工养成低碳节能的行为习惯。2018 年，信托公司积极开展绿色植树活动、地球一小时、低碳出行等环保活动，共计 69 次，活动参与人数达 5179 人次。

绿色采购总金额达

4,708.47 万元



环保活动

69 次

活动参与人数达

5,179 人次



低碳办公新主张 优化提升内部管理

长安信托发起“让公司职场亮起来”主题活动



长安信托下发《关于开展“让公司职场亮起来”环境提升活动的通知》，强调“无纸化、电子化办公”，积极鼓励组织全员践行低碳生活，参与环保活动。

中建投信托推出法律智能机器人“法小智”



中建投信托深化人工智能技术推动实现内部运营管理的电子化与网络化，推出法律智能机器人“法小智”，7*24 小时不间断工作，处理包含资金端信托合同、资产端贷款合同等在内的多款制式合同自动化生成，进一步降低办公耗能，减少资源消耗。



低碳环保新行动 员工行为点亮绿色

中国信登参与金融系统健步走网络公开赛



中国信登在中国金融工会、中国金融体育协会举办的2018年全国金融系统职工健步走网络公开赛中荣获先锋团队奖，充分体现奋进的精神风貌与企业保护环境的社会责任。



● 中国信登参与金融系统健步走网络公开赛

厦门国际信托环保志愿者进社区开展垃圾分类宣传



厦门国际信托环保志愿者前往埔东社区开展志愿服务活动，助力社区垃圾分类“绿色101”启动仪式，入户倡导垃圾分类，宣传平安建设。



● 厦门国际信托志愿者进社区开展垃圾分类宣传

渤海信托员工参与环境清洁志愿活动



渤海信托组织志愿者到石家庄驼梁山景区开展志愿环境清洁活动。为了净化景区生态环境，志愿者深入景区，将游客遗留垃圾清理装袋，还青山绿水整洁清静。



● 渤海信托员工参与环境清洁志愿活动

华润信托组织员工及家属参加“美丽深圳，美丽家园”植树活动



华润信托组织员工及家属参加由深圳市绿委办等单位倡议举办的2018年“美丽深圳，美丽家园”植树活动，积极倡导绿色生态环境人人共建、人人有责、人人共享，推动生态环境共治新模式。



● 华润信托组织员工及家属参加“美丽深圳，美丽家园”植树活动

低碳环保新行动

2018年，信托行业立足国家绿色发展顶层设计，不断提升绿色发展理念，深耕绿色信托研究，积极探索绿色信托标准，大力发展绿色信托实践，有效服务实体经济可持续发展，助力人民群众乐享绿色、健康美好生活。

- 中航信托组织员工参加2019成都善行者51.6公里绿色公益徒步活动
- 中粮信托开展植树造林公益活动
- 紫金信托组织员工参加南京长江大桥开通50周年绿色骑行活动
- 上海信托植树节组织开展爱心公益林养护活动



绿水青山就是

金山银山

绿色信托实践在路上

专题

绿色信托是指信托公司为支持环境改善、应对气候变化和资源节约高效利用等经济活动，通过绿色信托贷款、绿色股权投资、绿色资产证券化、绿色产业基金、绿色慈善信托等方式提供的信托产品及受托服务。

根据国家发展改革委发布的《绿色产业指导目录》（2019版），2018年，绿色信托业务支持的项目领域和金融服务已经全部覆盖了节能环保产业、清洁生产产业、清洁能源产业、生态环境产业、基础设施绿色升级、绿色服务六大分类，11个细分类别。

大力支持节能环保产业

北京信托助力秸秆板生产线项目 (1.7.7 农业废物资源化利用)



北京信托与太平洋证券等公司合作，募集资金18亿元，用于向万华禾香板业有限责任公司增资，项目资金用于承建秸秆生态板饰面生产线项目建设，形成秸秆综合利用的技术模式和科技示范基地，系统提升全国秸秆综合利用技术水平。

聚焦清洁生产产业细分

云南信托支持危废处理项目建设助力能源(2.2.2 危险废物处理处置)



云南信托向莱芜德正环保科技有限公司发放项目贷款，规模4,591万元。信托资金用于莱芜德正工业废物资源化利用与处置项目，立足莱芜市高新区精细化工与新材料产业园，建设现代化危险废物处理处置中心，为推进山东省危险废物污染防治规划方案的实施做贡献。

助力清洁能源产业提质增效

华能信托信托支持光伏电站项目建设 (3.2.2 太阳能利用设施建设和运营)



华能信托信托采用基金化运作方式，向通过华能集团筛选评测的光伏发电企业发放信托贷款，将信托资金9000万元用于大庆市肇源县黑脸屯E区20MW光伏电站项目建设，支持光伏发电企业技术改造、扩大经营规模。

云南信托助力水环境综合治理工程 (1.6.1 良好水体保护及地下水环境防治)



云南信托向湖州吴兴南太湖建设投资有限公司发放15,000万元项目贷款，用于湖州市东部新城（东片区）水环境综合治理工程，积极助力湖州当地水环境的改善。

外贸信托助力河北宁晋经济开发区污水集中处理项目 (2.1.3 园区污染治理暨中华改造)



外贸信托发行中持污水厂股权收益权信托计划，规模1.2亿元，资金投放于宁晋经济开发区（西城工业园）污水集中处理厂工程的投资建设，解决当地“红水浇地”重大环保事件处置，保障工业园区企业正常运营，保障周边环境安全。

建信信托落地风力发电项目 (3.2.1 太风力发电设施建设和运营)



建信信托与金风科技签署战略合作协议，新增落地3个风电项目，分别位于山西忻州、河北邢台、江苏连云港。资金规模约5亿元，对优化地区能源结构、提高环境质量做出贡献。

绿色信托服务遍布全国

2018年，信托公司开展的绿色信托业务地域跨度大，覆盖面积广。据不完全统计，绿色信托实践的项目所在地北至东北三省老工业基地，南至粤港澳大湾区，共计覆盖18个省市自治区及29个城市，集行业力量有效推动我们绿色经济发展和生态文明建设。

山西省

交银国际信托融资金额21.6亿元，用于向大同煤矿集团有限责任公司发放信托贷款，助力传统产业置换产能、优化升级。

陕西省

中建投信托向协鑫新能源提供信托贷款，信托资金用于陕西省榆林市神木县的富富项目，带动当地就业，建成电力并网后有效推动当地经济发展。

贵州省

中信信托支持长兴经济技术开发区绿色产业可持续发展工程一期项目建设，助力长兴经济技术开发区建设成为省级绿色产业循环化示范园区。

云南省

重庆信托募集信托资金10亿元，以永续债权权益性投资方式向云南省能源投资集团有限公司发放投资价款，促进能源产业转型升级、脱贫攻坚和经济社会跨越发展起到推动作用。

广西省

中信信托支持长兴经济技术开发区绿色产业可持续发展工程一期项目建设，助力长兴经济技术开发区建设成为省级绿色产业循环化示范园区。

湖南省

湖南信托募集信托资金2.6亿元，用于湘潭九华示范区兴隆湖水系治理项目建设。



“一带一路”上的绿色信托

上海信托持续支持兰州垃圾发电项目建设



上海信托通过7期集合资金信托计划向海瀛集团发放合计3亿元资金助力环保海瀛集团垃圾发电厂建设项目。该集团投建的兰州垃圾发电厂第一期满负荷运行，每天处理2000吨垃圾，为当地环境改善贡献积极力量。

陕国投支持西安新能源技术



陕国投设立“富阎移动专项债权投资集合资金信托计划”，融资5亿元支持西安移动能源产业——铜锣峡碲薄膜太阳能电池组件制造项目建设，大力推动能源结构转型，支持新能源产业技术发展。

山东省

云南信托募集信托资金5亿元，用于向水发集团有限公司发放流动资金贷款，优化山东水资源管理和重点水利工程的开发和管理。

江苏省

新华信托募集信托资金1亿元用于向苏州市吴中区木渎新城污水处理厂发放贷款，贷款资金用于补充流动资金。

河南省

中信信托与中信建设有限公司、山水环境科技股份有限公司组成联合体，中标商丘市商都公园及周边安置房等区域综合改造PPP项目，助力商丘市打造自然生态园林城。

湖北省

百瑞信托募集信托资金5亿元，投向成武汉地铁建设，满足地铁公司日常运营的需求，为武汉人民绿色出行提供了有力保障。

改善优化生态环境

万向信托启动“千岛湖水基金”项目 (4.3.2 河湖与湿地保护恢复)



万向信托启动中国水源地保护慈善信托首个资助对象——“千岛湖水基金”，首期发起资金为1000万元。该项目采用“慈善信托+水基金信托”的双层信托架构，整合社会、企业、公益多方资源，探索流域面源污染治理的长效治理机制，实现千岛湖水源的长效保护。

基础设施绿色升级

紫金信托支持南京地铁项目建设 (5.2.8 共享交通设施建设和运营)



紫金信托与南京地铁创新开展的绿色资产证券化项目，发行规模12亿元，最长期限10年，募集资金用于轨道交通建设，通过专业机构的绿色债券项目认证，推进南京低碳智慧型城市建设。



南京地铁站内实景

优化提升绿色服务

中航信托创新碳信托商业模式 (6.2.6 碳排放权交易)



中航信托携手世界知名能源公司、上海盈碳环境技术咨询有限公司，共同发起航盈碳资产投资基金，认购上海航盈碳企业管理合伙企业10亿元有限合伙份额，参与国内碳配额购买及回购业务，盘活控排企业的碳配额资产，增强碳资产流动性，推动完善全国碳交易市场体系。

厦门国际信托支持湿地生态修复项目 (4.2.5 国家级风景名胜保护区保护性运营)



厦门国际信托设立溱湖旅游湿地生态修复贷款项目，支持国家级AAAAA、AAAA级景区建设及湿地生态修复，项目还款来源一部分来自景区稳定的旅游收入，还款来源多样化，稳定性相对较高。

杭工商信托共建山西绿色住区项目 (5.1.2 绿色建筑)



杭工商信托募集信托资金5亿元，与当代置业合作，以股债结合方式运用于当代置业的晋中当代上品府项目，通过《绿色住区标准》认证，致力于打造绿色科技+舒适节能+数字互联的全生命周期生活家园。

募集信托资金

5亿元



爱建信托积极参与碳自愿减排项目 (6.2.6 碳排放权交易)



爱建信托设立碳排放投资集合资金信托，采用结构化信托模式，资金用于投资CCER（“中国核证减排量”）以获取收益，以较低的价格在一级市场获得CCER，并于碳排放权交易中心以合适的价格出售，从而为投资者获取收益。



大力支持 公益慈善事业发展

慈善信托备案数

87 单

向公益慈善事业捐赠资金

4,000 多万元

委托资金及财产规模达

11.28 亿

“

慈善是社会文明和谐的重要标志，是一项全民的事业。要广泛普及慈善文化、弘扬慈善精神、宣传慈善典型，激发社会各界参与慈善事业的热情。

——习近平

”

慈善信托覆盖面和影响力进一步提升 128

热心参与公益慈善捐赠及活动 134

积极组织提供志愿服务 136

自 2016 年 9 月 1 日《慈善法》正式实施以来，信托业将推动慈善信托发展作为回归本源、履行企业社会责任的重要方向，以巨大的热情开展慈善信托的业务实践。信托公司不仅作为慈善信托的专业受托人，积极吸纳各

方社会资金支持公益慈善事业的发展，有效促进慈善事业发展，同时还充分发动员工、股东及关联企业力量，通过出资设立慈善信托、公益捐赠、组织志愿活动等方式，多层次、多维度地支持公益慈善事业发展。

照片提供：长安信托，杜凌飞——“光阴”

慈善信托覆盖面和影响力 进一步提升

经过近三年的发展，慈善信托作为一种新的行善方式，正被越来越多的社会公众和机构所认知。作为慈善信托的专业受托人，信托公司是慈善信托发展的主要推动力量。2018年，慈善信托备案数达87单，委托资金及财产规模达11.28亿，这其中71单由信托公司作为受托人，10单由信托公司、慈善组织作为共同受托人，6单由慈善组织担任受托人。2018年，参与设立慈善信托的信托公司达33家，其中五矿信托和万向信托备案数量最多，分别达7单和6单，信托公司在慈善信托中的参与度越来越高。

随着信托行业设立慈善信托数量的增加，慈善目的也越来越多样化。在87单慈善信托中，信托资金的运用方向涉及助困、助残、促进乡村或贫困地区教育发展、生态环境保护、发展医疗卫生事业、保护传统文化和遗产、支持文化科技及艺术发展等多个领域，这表明慈善信托在公益慈善事业中发挥的作用更为广泛，影响面进一步扩大。



中信信托设立“农银 2018 玉爱慈善信托”



2018年8月，中信信托成功备案“农银 2018 玉爱慈善信托”，该慈善信托初始委托规模为人民币1000万元，总规模为人民币3000万元，慈善信托本金及收益将全部用于救助广东省患有先天性心脏病的儿童、资助广东省贫困家庭孩子上学。

委托总规模

3,000 万元



五矿信托设立三江源生态保护慈善信托



五矿信托与三江源生态保护基金会合作发起“五矿信托-三江源思源1号慈善信托”，该信托存续期十年，首期规模50万元，信托资金将全部用于资助三江源国家生态保护综合试验区内资源与生态保护项目，支持促进三江源生态保护事业发展的宣传项目、科学研究与技术开发项目。



● 五矿信托设立三江源生态保护慈善信托

平安信托设立防灾减灾慈善信托

PINGAN TRUST

平安信托于2018年3月设立“成都-壹基金青少年与未来防灾体验馆设备设施维护与更换基金慈善信托”，规模1000万元，与壹基金联合在救助自然灾害、事故灾难和公共卫生事件等突发事件造成的损害方面进行探索尝试，致力于提升公众尤其是青少年应对灾害的意识和能力，积极应对和预防未来可能发生的灾害。

规模

1,000 万元



金谷信托设立“一带一路” 科研慈善信托



金谷信托设立“2018 丝绸之路（科研）1号慈善信托”，信托规模为600万元，信托资金用于支持“一带一路”领域研究项目，服务“一带一路”建设。目前已对相关课题进行了资助，通过课题研讨、课题宣介以及搭建政府合作平台等方式，促进了海丝城市棚户区改造和相关居民的民生改善。

信托规模

600 万元



粤财信托设立慈善信托支持医学研究



2018年11月，粤财信托成立“粤财信托·润泽慈善信托”，该慈善信托已将50万捐赠给慈善基金会，用于资助中山大学生物医药中心胃肠道健康与疾病相关微生物组研究技术平台建设项目。

慈善信托捐给慈善基金会

50 万元



北京信托通过慈善信托助力艺术事业发展



北京信托设立“2018年度艺术梦想001号教育慈善信托”，该项目总规模为100万元，首期规模40万元，目前已经将39.61万元资金用于资助，奖励以上受益人在美术领域的突出表现，为其提供艺术专业机构、高等院校的进修机会。

项目总规模

100 万元





陕国投设立“小小志愿者在行动慈善信托计划”



2018年，陕国投成立“陕国投·小小志愿者在行动慈善信托计划”，第一期规模8200元。受托人将信托资金用于陕西小蜜蜂青少年职业体验中心举办的有关少年儿童素质教育、健康成长、残障儿童救助、儿童志愿者教育等方向的公益活动。



● 陕国投成立“小小志愿者在行动慈善信托计划”

慈善信托实施成果日渐显现

作为慈善信托的受托人，信托公司尽职尽责，严格按照信托合同的约定将信托资金投入到了扶贫救困、生态保护、促进教育、科学文化事业发展等各类慈善项目的实施之中。随着慈善信托设立数量的逐年增加，目前存续慈善信托的运作成果逐步显现，惠及的领域和群体越来越多。

中融信托“花见爱心公益慈善信托”实施贫困学生体育帮扶项目



中融信托于2018年3月备案“中融信托·花见爱心公益慈善信托”，初始财产规模为人民币50万元，致力于支持教育、体育、医疗及扶贫济困事业。2018年，该慈善信托支持了“体育星球”公益计划项目。目前该慈善信托已捐款24.6万元，用于支持河南省1-2所中小学开展“体育星球—贫困学生体育帮扶”活动，预计执行周期为1年。



● 中融信托·花见爱心公益慈善信托与邓亚萍发起体育星球—贫困体育生捐赠仪式



重庆信托慰问英烈公益信托 发放1160万救助金



重庆信托设立的“金色盾牌·重庆人民警察英烈救助基金公益信托”在2018年拨付慰问救助金1160万元，自成立以来，该公益信托已累计拨付慰问救助金1.49亿元，共救助慰问公安干警及其家属和相关人员超过12,000人次。

拨付慰问救助金

1,160 万元



百瑞信托三只存续慈善信托实施贫困地区教育援助，关爱留守儿童

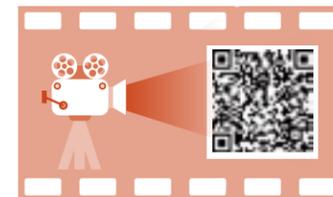


2018年，百瑞信托存续的三只慈善信托“百瑞仁爱·映山红慈善信托”、“百瑞仁爱·金庚慈善信托”、“百瑞仁爱·甘霖慈善信托”累计对外分别捐赠118万元、15万元和20万元，资助的公益慈善项目涵盖偏远贫困地区教育援助和留守儿童救助、特定区域环境保护、脑瘫儿童及自闭症儿童救助等多个领域。

紫金信托“厚德”系列公益慈善信托救助困难家庭大病儿童及残障儿童



2018年，紫金信托在原有七期公益信托基础上，以自有资金100万元设立“紫金信托·厚德8号”开放式慈善信托，捐助、救助困难家庭大病儿童及残障儿童。项目采取“信托公司+慈善组织”模式，紫金信托作为专业受托人，南京市慈善总会、南京儿童医院医学发展医疗救助基金会作为公益项目执行方。该系列公益慈善信托自2011年起已累计成立八期，共募集资金670万元，救助对象430人次。



● 紫金信托举办《音·为爱》儿童慈善音乐剧首演暨“紫金·厚德8号”慈善信托启动仪式



华宝信托实施“梦想教练计划”慈善项目



2018年，“华宝信托·农银2018纵联慈善信托”捐赠财产189,945元，用于慈善项目“梦想教练计划”（教师培训项目）。该项目致力于“推动素养教育、共创教育生态”的公益实践行动，受益人为贵州省内贫困或偏远地区一至九年级义务教育阶段的学校一线教师，项目预计覆盖45-60所学校，800-1000名一线教师，间接影响9000-12000名学生。

项目预计覆盖学校

45-60所



● 华宝信托慈善信托捐赠实施“梦想中心项目”

慈善信托理论研究更加深入

除了积极开展慈善信托实践，信托公司也非常重视加强慈善信托的理论研究，以此促进慈善信托实现更可持续的发展。

上海信托积极参与慈善信托征文活动



上海信托积极总结慈善信托的运作经验和实践成效，2018年参与了国务院扶贫办主题征文活动，撰写《创新模式，慈善信托助推教育扶贫新思维》的文章；参与了全国企业精准扶贫案例征集活动，撰写了《创新模式，慈善信托圆梦云南教师教育之梦—上海信托参与教育扶贫案例介绍》，以此增强宣传，扩大慈善信托的社会影响力。

长安信托开展“家族行善”模型构建研究



2018年，长安信托委托北京长安信托公益基金会开展中国财富家族行善指南研究项目。借鉴欧美先进经验，尝试构建具有“中国特色”的家族行善模型，引领中国财富家族积极向善，对于财富家族自身和社会都具有重要意义。



中诚信托发布《2018年慈善信托研究报告》



2018年9月1日，在《慈善法》正式实施两周年之际，中诚信托发布了《2018年慈善信托研究报告》。该报告围绕“慈善信托发展现状特征”、“慈善信托与精准扶贫”、“慈善信托治理与尽职管理”等三方面展开，对国内慈善信托开展情况的经验进行了系统总结，也对影响慈善信托持续发展中的关键问题进行了研究探讨。



● 中诚信托发布2018慈善信托研究报告

创新发展慈善信托

2018年，信托公司充分利用信托制度的灵活性优势，积极在慈善信托财产类型、慈善项目运作方式以及业务模式等方面进行创新，不断丰富慈善信托的内涵，使其能更有效地满足不同委托人的个性化慈善需求。

万向信托受托设立大额股权慈善信托



2018年万向信托设立“鲁冠球三农扶志基金慈善信托”，该单信托财产为委托人持有的万向三农集团有限公司的股权（对应出资额6亿元），是业内规模最大的一单慈善信托。其慈善目的为“让农村发展、让农业现代化、让农民富裕，以影响力投资、以奋斗者为本、量力而行办实事”，开展扶贫、济困、扶老、救孤、恤病、助残、优抚、救灾等慈善活动，促进教育、科技、文化、卫生、体育、环保等事业发展。



● 万向信托设立大额股权慈善信托



热心参与公益慈善捐赠及活动

2018年，信托公司通过以自有资金出资参与设立慈善信托或是慈善捐赠的方式投身于扶贫助困、环境保护、关爱弱势群体、发展教育等各类公益慈善活动之中，大力践行企业社会责任，为社会贡献一份光热。2018年，信托公司总计向公益慈善事业捐赠资金超4000万元。

向公益慈善事业捐赠资金超

4,000 万元



中铁信托设立四川慈善总会·中铁信托爱心基金



中铁信托在四川省慈善总会成立了企业冠名基金—中铁信托爱心基金。除了中铁信托及其员工外，还发动了合作伙伴、高端客户进行爱心捐赠，募集善款共计272.45万元。2018年3月，中铁信托参与了四川省慈善总会组织的“百企扶贫”活动，通过中铁信托爱心基金向万源市茶垭乡老洼坪村、青花镇田湾村捐款，助力当地脱贫攻坚。



● 中铁信托参与“百企扶贫”活动

中诚信托开展公益跑活动 助力“山村幼儿园”计划



2018年7月14日，中诚信托携手中国发展研究基金会中诚信托开展公益跑活动，助力“山村幼儿园”计划会发起“爱心汇聚 始于足下”公益跑活动，这是中诚信托首次尝试将员工活动与社会公益相结合。中诚信托与中国发展研究基金会签订捐赠协议，捐款20万元，用于支持“山村幼儿园计划”，改善中西部农村学前教育，该项目荣获“WISE 世界教育创新项目奖”。



● 中诚信托举办爱心公益跑活动

中融信托发动员工参与“中融·乐童计划”



中融信托依托北京园区的便利条件，在会议中心、员工餐厅、楼宇连廊等醒目处布置了“中融·乐童计划”的捐赠二维码，便于募集善款。在“六一员工家庭日”、“感恩母亲节”等员工活动中引入爱心义卖，义卖所得款项全部捐赠进入乐童计划。截止至2018年末，“中融·乐童计划”共筹得善款119098.29元整。



● 中融信托·乐童计划界面及捐款人留言

建信信托关爱特殊儿童



建信信托受中国妇女发展基金会委托，设立“微笑行动慈善信托”，向该基金会“微笑行动”公益项目捐赠约36万元，为安康地区贫困家庭的唇腭裂患儿提供免费医疗救助，累计为40名患者提供了免费医疗救助，让他们重拾微笑。此外，2018年，公司还与上海市儿童基金会合作，完成捐赠72万元，用于上海市儿童医院的“人工耳蜗”项目，为贫困家庭的耳蜗移植儿童提供资助。

向相关基金会捐赠

108 万元

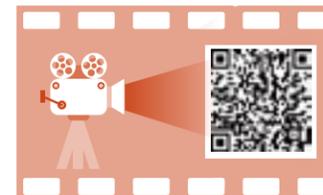


免费医疗救助

40 名



长安信托“山间书香”公益行



积极组织提供志愿服务

为了增强员工对于公益慈善事业的参与感，信托公司发起组织了包括支教、献血、金融知识宣传、文明交通等在内的多种多样的志愿服务活动，广泛发动员工参与，引导员工增强社会责任意识，助推社会事业发展。2018年，信托公司累计组织了215次志愿活动，参与人数达4158人次。

组织志愿活动

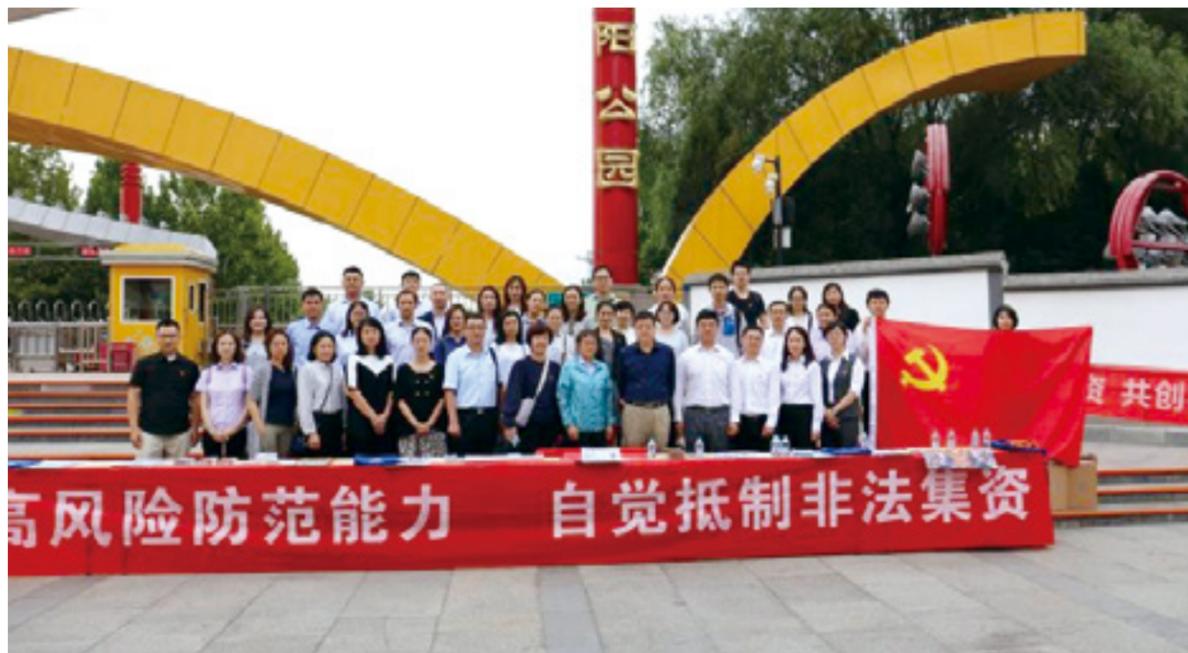
215次



中信信托联合朝阳区金融办举办消费者权益保护宣传活动



中信信托与朝阳区金融办联合举办了以“提高风险防范能力，自觉抵制非法集资”为主题的消费者权益保护宣传活动。活动在北京市朝阳区公园设立了多个宣传点，摆放了“提高风险防范能力，自觉抵制非法集资”条幅以及消费者权益保护知识相关的宣传教育材料，公司参与人员向公众讲解金融知识并提供咨询服务，帮助群众了解非法集资的常见手段、识别方法和危害性，提高公众对非法集资骗局的甄别能力。



● 中信信托举办消费者权益保护宣传活动

国投泰康信托开展志愿支教活动



国投泰康信托团支部组织公司青年志愿者开展支教活动，在2018年组织开展三次志愿者支教活动，累计有9名志愿者到北京打工子弟学校进行支教，围绕《细菌与药》、《石油》、《希利尔儿童世界地理》为小朋友们带来有意思的科学知识讲座。



● 国投泰康信托志愿者在支教活动上与小朋友互动

金谷信托向青海儿童捐赠图书



2018年12月，金谷信托第一党支部组织向青海省海东市乐都区城台乡城子村儿童定向捐赠适合幼儿、小学生使用的书籍，如绘本、启蒙百科、童话寓言以及适合各年龄段儿童阅读的名著等读物，共捐献各类图书一百余册。



● 金谷信托向青海儿童捐赠图书

江苏信托开展“热血奉献迎五四，青春绽放新时代”无偿献血主题公益活动



2018年5月，江苏信托团委组织青年团员们参加由江苏省国资委牵头举办的“热血奉献迎五四，青春绽放新时代”无偿献血主题公益活动，以实际行动展现新时代青年的担当。活动共有29名青年员工参与，捐献血液6000余毫升。



● 江苏信托员工积极参与献血志愿活动

渤海信托开展“情暖春运路，渤海公益行”志愿者服务活动



2018年“春运”期间，来自渤海信托的志愿服务者在北京、石家庄机场开展“情暖春运路，渤海公益行”系列春运旅客服务活动，为广大春运旅客提供优质服务和安全保障。



● 渤海信托开展“情暖春运路，渤海公益行”活动

“ 依托信托制度的优势，信托行业通过慈善信托、慈善捐赠等方式有效带动了更多社会资源支持慈善事业的发展，实现了金融与慈善的更完美结合，更好地促进了经济、社会、民生、环境的和谐与可持续发展，成为对社会有价值、对客户有担当，对员工有温情的企业公民。”

08

有效提升人本价值

“

人才是实现民族振兴、赢得国际竞争主动的战略资源。

——党的十九大报告

”

持续提高人才队伍建设	140
着力提升员工培训效果	142
积极维护员工各项权益	147
广泛开展员工关爱活动	149

性别占比



员工学历结构



员工年龄结构



信托业高质量发展的源动力在于人才。信托公司在经营过程中，只有始终坚持以人为本，维护员工合法权益、畅通员工职业路径、全方位优化员工生存与发展环境，最大限度调动员工积极性，才能促进公司实现长期、稳健和高质量发展的目标。

2018年，全行业的从业人员数量和人才素质同步提升，68家信托公司合计20205人，较2017年增长0.91%；其中，男性占比55.09%，女性占比44.91%。信托从业者保持年轻化，40岁以下员工占比达78.93%，较2017年提升0.36个百分点；硕士及以上学历的员工占比达53.90%，较2017年提升约4个百分点，人才队伍的素质显著提高。



持续提高人才队伍建设

人才队伍建设是信托公司发展的重要战略之一。2018年，信托公司始终坚持“人才是第一资源”的理念，建立多元化的人才培养机制，搭建员工职业发展平台。



助力新员工成长

新员工是公司进步的新鲜血液。信托公司十分注重新员工的培养，为壮大和提升信托业人才队伍注入新活力。

上海信托开展 2018 年新员工入职培训



为帮助新员工尽快融入公司文化、加强流程和行为管控、提升业务开拓能力和职业素养，上海信托 2018 年 7 月组织新入职员工培训，分别就行业概况、公司历史、展业经验、风险合规、内部管理对新员工进行了内部培训。培训课程还加入了外部封闭训练和商务礼仪等方面内容，帮助新员工尽快适应工作环境和公司文化。



上海信托党委书记、总经理对新员工授课

华润信托实施“梦想启航”培养计划



为帮助员工特别是新员工快速全面了解信托行业特点和公司情况，华润信托实施了“梦想启航”培养计划。通过本次培养计划的课程，新员工对于华润信托的发展历程、战略布局、主要业务、制度流程和企业文化等情况有了全面的认知，增进了新员工的认同感、归属感和使命感。



华润信托党委书记、总经理在业务专题培训讲课

中铁信托成立“师徒工作室”强化新员工培养



针对应届毕业生和非金融背景的新入职员工，中铁信托成立“师徒工作室”，为新员工一对一配备经验丰富、专业对口的导师，有利于新员工全面了解企业价值观，认同经营理念，树立与公司共发展的信心与决心。



中铁信托举行“师徒工作室”签约仪式

激励员工自我提升和完善向上职业通道

通过搭建通畅且公平的晋升机制，有助于公司建立合理的人才梯队，挖掘更多优秀的人才，打造一批高质量的从业队伍。

天津信托两方面促进员工职业发展



天津信托不断优化员工发展的理念和政策，努力营造公平竞争的员工晋升发展通道。一方面做好员工岗位轮换工作，制定岗位轮换指导意见，将现有岗位进行分类，明确相应的能力素质要求和重点考察的指标；另一方面实行全员竞争上岗、双向选择，支持员工在公司内部合理流动，积极引导人员流向一线部门。

国通信托建立能上能下、能进能出的用人机制



国通信托重视打造高素质人才队伍，建立能上能下、能进能出的用人机制和激励机制，改善员工成长发展平台，为员工提供施展才华、成就自我的空间。





着力提升员工培训效果

2018年，信托业在全员培训方面取得明显成效，接受培训员工的广度和深度都明显提升。



中国信托业协会、保障基金公司、中国信登广泛开展各类培训

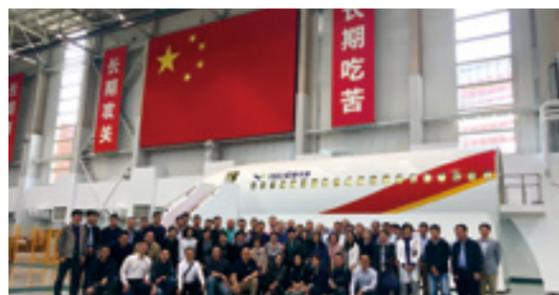
中国信托业协会多种形式开展行业培训



2018年，中国信托业协会成立了人才与培训专业委员会，并通过多种形式开展行业培训，加强人才队伍建设。举办了信托业高层管理研修班、中层及业务骨干培训班、专题培训班、全员培训（面授）班和全员培训（在线学习）等，累计接受培训人数达1561人。培训内容涵盖党的十九大精神、宏观经济形势与金融政策、信托公司发展路径与热点问题等多个方面内容，同时组织学员参观和学习中芯国际、上海飞机设计研究院、上海飞机制造有限公司等先进制造业公司。



中国信托业协会举办信托公司高层管理研修班



信托公司中层及业务骨干培训班参观学习中国商飞公司



信托公司高层管理研修班，共有45名高管参加，分别来自37家会员单位和协会；信托公司中层及业务骨干培训班2次，共145人；信托业专题培训班3期，累计参训学员人数为337人；信托业全员培训（在线学习）的学员为484人，其中，4场考试，参加人数268人；信托业全员培训（面授）班6次，共550人。



中国信托业协会举办信托业全员培训（面授）班



保障基金公司全年开展培训 69 期



2018年，保障基金公司紧密围绕主责主业，从提升专业化能力入手，开展不良资产处置、资产管理、日常业务和合规管理等专题培训69期，全年累计参训2715人次。



保障基金公司举办培训会

中国信登举办《信托登记管理细则》培训会



为更好地理解 and 执行《信托登记管理细则》，增强信托登记的科学性、规范性和可操作性，2018年8月24日，中国信登在上海举办《信托登记管理细则》培训会。



中国信登在举办《信托登记管理细则》培训会

信托公司开展培训计划，助力业务发展

信托公司开展不同类型的培训方案，实现培训效果的最大化，推动业务发展。

平安信托建立分层人才培养体系及专业课程体系

为支持员工全面发展，平安信托以提升员工管理能力和专业能力为目标，建立分层人才培养体系和专业课程体系帮助员工全面发展。2018年，平安信托线上和线下培训 15330 人次，为员工专业技能及职业素质提升提供平台，创造积极、和谐的氛围，帮助员工获得长足健康发展。

线上和线下培训

15,330 人次



● 平安信托新经理培养计划



● 平安信托英才展翅培养计划

云南信托开设在线培训公开课

针对员工多地办公的情况，云南信托设立了云信公开课系列在线培训课程，满足各地办公员工的基本培训需求。2018 年度共组织公开课 30 期，课程 56 门，参训人次达 2226 次，培训平均满意度 90 分以上。



● 云南信托在线学习平台

北京信托建立“相约星期五”培训机制

北京信托针对员工学习需求，制定年度课程计划，搭建“相约星期五”内部培训平台。2018 年北京信托开展“相约星期五”培训共 10 期，内容涵盖市场分析、行业研究、政策解读、业务模式分析等，平均每期参加人数 100 人，考试通过率 90% 以上。



● 北京信托开展“相约星期五”培训

爱建信托建立“爱·学堂”培训工作品牌

爱建信托建立了“爱·学堂”培训工作品牌，举办“爱·学堂”领航系列培训班，按照专业课程与管理课程相结合的模式进行集中授课，提升关键员工群体综合素养。“爱·学堂”在线学习平台提供 10 万余册电子书籍、3 万余册有声书籍阅读，类别包括金融专业、通用管理、文学名著、国学经典等；“爱·学堂”线下书吧提供百余册实体书籍，为员工提供了学习充电、交流分享空间。

中国民生信托开展“半月坛”分享交流活动

中国民生信托 2018 年在内部开展了“半月坛”分享交流活动，旨在不断完善公司培训发展体系，提升员工的专业素养、增进团队融合、激发个人潜能。活动不仅邀请内部员工开展交流，还聘请外部业界精英进行分享，获得了广泛关注和好评。

信托公司开展创新培训，加速转型创新

信托公司加强转型创新培训，在思维模式、战略布局和展业领域方面推动公司创新发展。

中航信托开展数字化转型主题培训

2018 年 10 月，中航信托在青岛举办正职领导力培训，共计 71 人参加。本次培训以数字化转型为主题，邀请外部专家授课，并组织安排前往海尔大学进行学习，成效明显。



● 中航信托举办数字化转型培训

西藏信托开展微课程学习

2018 年，西藏信托提倡员工利用碎片时间在线学习，形成定期部门内部线上学习小组，员工每周定期时间以团队的形式在公司会议室进行微课程的学习。针对核心骨干及中层员工，西藏信托鼓励员工每年参加不少于 24 小时的培训，拓展自身领域外的学习。

东莞信托积极参与协会行业全员培训

2018 年，东莞信托积极组织员工参加中国信托业协会举办的信托业全员培训，认真准备考试内容。东莞信托自行整理题库进行练习，在公司内部形成互动的良好氛围，参训员工参加东莞专场考试，合格通过率高。



中融信托持续推动业务培训创新



中融信托紧密围绕“继续夯实传统业务、做好存量业务管理、推动转型业务发展、保持财富管理业务增长”的战略方针制定2018年培训课程，全年共开展32场各类业务培训。中融信托通过创新业务培训、案例复盘、业务大讲堂等形式，将试点部门的创新业务模式在公司内推广，实现部门间的优势互补、互利共赢，推动了公司业务创新发展。

全年开展各类业务培训

32场



● 中融信托开展业务大讲堂

百瑞信托业务转型综合培训



2018年，百瑞信托开展“业务转型综合培训”高端讲座，培训学员共计43人。培训通过线上和线下两种方式，采取专项授课和自主学习相结合的方式，课程涵盖党纪、监管、企规、合规、风险、业务和企业文化等多个领域，获得一致好评。

培训学员共计

43人



积极维护员工各项权益

信托公司十分重视员工的权益保护，优化管理制度，完善员工福利，开展丰富多彩的业余活动。

中铁信托创新开展司务公开



中铁信托在公司内网创新开设信息发布(司务公开)栏目，栏目包括采购管理、预算与考核、廉洁从业等20项分栏，全年公布各类事项500多个及各类规章制度办法50余项，涉及公司战略、深化改革、重大采购、薪酬变化等热点问题，使公司内网成为传递重要事项、反映动态信息、开展群众监督的有效平台，有效保障和维护了职工合法权益。

全年公布各类事项

500多个



中粮信托着力提升办公环境



中粮信托将部门人员办公区域进行整合后空余出的面积，打造出一片公共休息区域，色彩明丽舒适，设施简洁明快，配饰现代艺术，供员工会客交流，将有限的空间最大限度释放给广大员工，激发员工的创造力、想象力，提升公司人本价值。



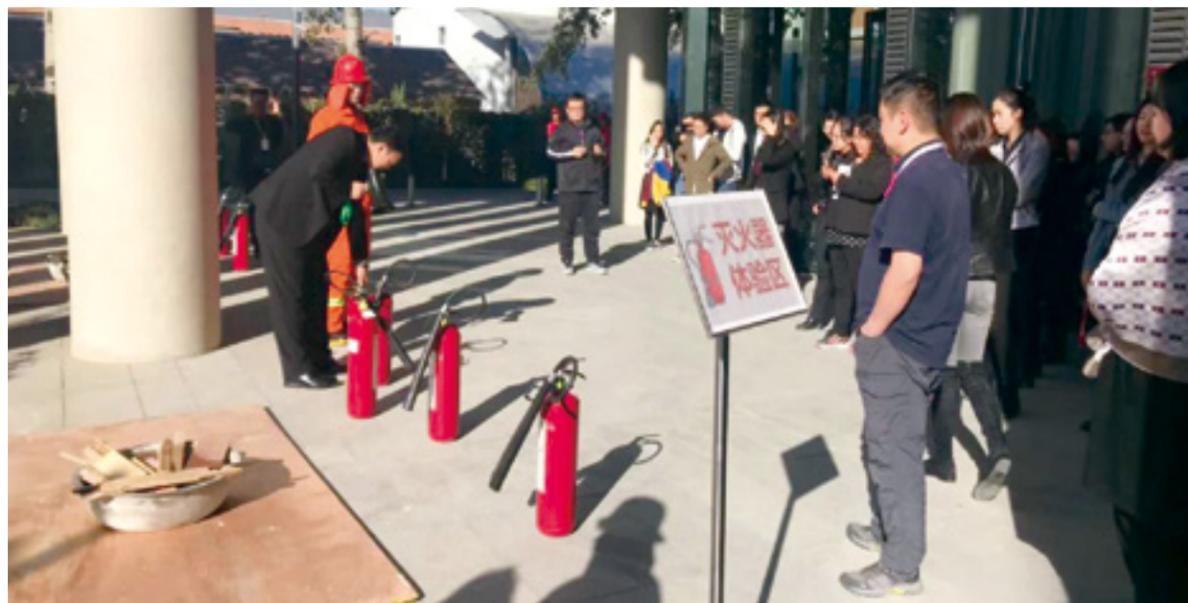
● 中粮信托优化办公环境



中融信托开展“安全生产宣传月”活动



2018年5月，中融信托开展“安全生产宣传月”活动。宣传月活动包括 AED（心脏除颤仪）使用培训、消防安全演习、职业病防治等。通过现场培训、线上宣传以及职场信息发布终端等多种途径，向员工传导安全生产的理念。



● 安全生产宣传月·急救除颤 AED 设备布置及使用培训

广泛开展员工关爱活动

2018年，信托行业持续多维度、多元化开展员工关爱工作，如：举办文体活动，增强员工的身心健康；组织健康体检、开展心理课堂、慰问退休员工及特定群体等。通过开展各种类型的关爱活动，纾解工作压力，将企业的关怀传递到每一位员工。



丰富员工业余生活

信托业自始至终把员工的身心健康放在重要位置，提倡员工健康生活、快乐工作，通过开展丰富多彩的文体活动来丰富员工的业余生活，帮助员工强健体魄，调节压力。

五矿信托工会打造温馨员工之家



为增强员工归属感和凝聚力，五矿信托工会不断完善管理机制，致力于打造温馨的员工之家。五矿信托工会下设会计协会、女工协会、爱乐协会、健康协会、乒乓球协会、骑行协会等 17 个文体协会，2018 年共组织开展了 20 次工会活动。为了更广泛地开展员工关爱活动，针对京外业务团队，五矿信托特设立京外工会小组，力争将工会关怀惠及到每位员工。



● 五矿信托开展传统工艺制度活动

中诚信托组织员工广泛参加文体活动



中诚信托组织员工广泛开展文体活动，包括各项比赛及日常训练：足球、篮球、羽毛球、台球比赛等；各兴趣小组活动：摄影、太极拳、瑜伽、健步走、健身活动小组等；与同行业其他机构进行篮球、足球友谊赛等，激发员工活动兴趣，培养良好运动习惯；开展书画艺术鉴赏讲座和书画展览，陶冶员工情操。



● 中诚信托举办篮球趣味活动

陆家嘴信托联合举办“草莓音乐节”室外音乐会



针对公司内年轻员工多的特点，2018 年 10 月，陆家嘴信托与陆家嘴人才公寓管理公司共同组织青年员工举办“草莓音乐节”室外音乐会，邀请来自世界各地的歌手上台演绎曲目，并以游戏互动的形式增进单身青年的相互交流交往，为广大青年搭建交流的平台。



• 信托业协会开展春游徒步走活动



• 湖南信托摘得集团运动会团体冠军桂冠



• 长城新盛信托-全体员工-春游活动



• 信托业协会开展素质拓展活动



• 华鑫信托有限公司组织 2018 年“踏青览景 品质生活”踏青活动



• 2018 年 11 月第一届“陆信杯”羽毛球联谊比赛 02 (作者姚远)



• 北方信托举办“2018 年秋季室内趣味运动会”



• 光大兴陇信托荣获渤海杯第二届信托篮球邀请赛冠军



• 中建投信托运动员们积极参加中投运动会



• 华澳信托全员拓展活动掠影



• 厦门国际信托开展第三届足球比赛



• 华宝信托参加第五点群团活动之 20 周年邀请赛照片



● 吉林信托第八届篮球赛



● 四川信托运动会



● 金谷信托组织员工青龙峡春游



● 英大信托运动会



● 江苏信托组织全体员工参加运动会



● 粤财信托 2018 年年会“春天的芭蕾”



● 中海信托举办 30 周年趣味运动会



● 上海信托举办 2018 年度表彰暨第六届员工才艺展演活动



● 中航信托开展登山活动



● 浙金信托运动会



● 国元信托组织开展春季健步走活动



关爱特定群体

对于特定的群体关爱，各家信托公司都十分注重，坚持让关怀和温暖始终与员工同在。

中信信托举办员工亲子活动



中信信托 2018 年 6 月 2 日举办了主题为“弘扬中华传统文化 庆六一儿童节”的员工亲子活动，二十多个工会会员家庭参加，为小朋友们开展了一场特别的书法普及课，更好地激发小朋友们对书法和中国传统文化的兴趣爱好。

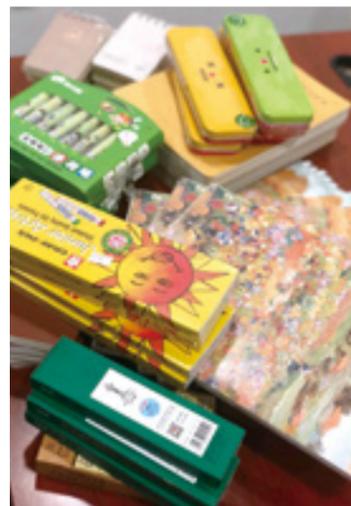
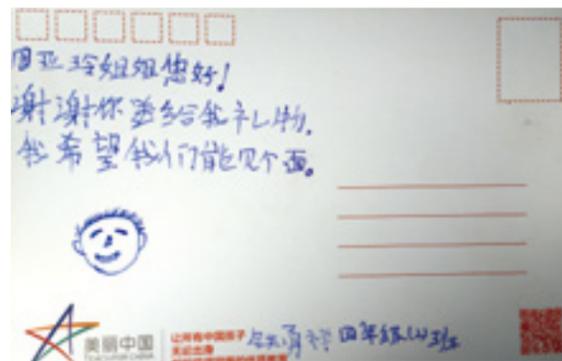
安信信托开展六一儿童节募捐活动



安信信托在 2018 年六一儿童节前夕发起了“安信周转爱 让童年更多彩”六一儿童节募捐活动。安信信托向云南临沧市双江县勐勐镇贺六完小学的少数民族的孩子们捐献闲置的玩具、学习用品、绘本、图书等，献出安信人的爱心。



● 活动海报



● 募集的部分文具



● 安信信托开展六一儿童节募捐活动



长安信托举办“九九重阳，重阳久久”活动



长安信托在重阳节来临前夕举办“九九重阳，重阳久久”活动，邀请退休老同志与公司在职员工共度佳节。莫道桑榆晚，为霞尚满天。大家欢聚一堂，共同回顾长安信托过往的峥嵘岁月，展望长安信托的美好未来。



● 长安信托举办“九九重阳，重阳久久”活动

“

坚持以人为本，维护职工的合法权利，是企业社会责任的基本要求。信托公司要在日益激烈的市场竞争中立于不败之地，最根本的在于树立“人本理念”，凝聚人心、盘活人力、激发人劲，提高员工归属感和认同感，实现企业与员工共同成长、共进步。

”





持续强化 社会责任管理

“

企业发展要坚持经济效益和社会效益相统一，更好承担起社会责任和道德责任。

——习近平总书记在
全国网络安全和信息化
工作会议上的讲话

”

丰富信托业社会责任理念	158
优化社会责任管理机制	160
加强社会责任信息披露	161
积极回应利益相关方利益诉求	162
社会责任荣誉	164

照片提供：长安信托，杜凌飞——“高原上的牵马人”

获得各类荣誉奖项

168项

累计组织开展社会责任培训

108次

开展社会责任培训参加人数

7,999人次

为更好履行社会责任，服务社会、回馈社会，促进经济
发展和社会进步，信托业努力做好社会责任管理工作，
积极回应各利益相关方诉求。2018-2019年，信托公
司双管齐下，一方面提高社会责任管理工作要求，将社

会责任工作制度化、责任化，构建更为清晰的社会责任
工作体系；另一方面服务实体经济，服务人民美好生活，
努力落实监管要求，更加务实地履行社会责任。

丰富信托业社会责任理念

2018-2019年，信托业在履行社会责任的实践中不断丰富社会责任理念，不断提高行业自身的社会责任理念与意识。2018年，信托业通过座谈、参观、培训等方式，累计组织开展了108次社会责任培训，参加人数7999人次，行业社会责任理念更加丰富，社会责任意识不断提高。

累计组织开展社会责任培训

108次



中国信托业协会不断丰富社会责任理念

2018年，中国信托业协会持续加强信托业社会责任管理工作，通过多种方式引领信托公司增强社会责任意识，改进社会责任工作，提升社会责任能力，健全社会责任机制。除监管部门监管评级要求外，协会也将信托公司履行社会责任内容作为行业评级主要指标。同时，协会自2013年起，已连续6年编制和发布了行业年度社会责任报告，全面展现了中国信托业在党建责任、经济责任、受托责任、环境责任等方面的成果和为之付出的努力，强化了行业与社会的沟通和交流，回应了利益相关方期盼和诉求，不断树立信托业良好社会形象，实现了经济社会与行业发展的良性互动。



《中国信托业2018-2019社会责任报告》编制工作座谈会



信托业积极提升员工社会责任意识

五矿信托多途径倡导员工履行社会责任



五矿信托积极宣传倡导履行社会责任，在内刊《思诚》多次刊登公司社会责任履职宣传文章，通过官网、微信公众号及时更新公司履行社会责任信息，不断提升社会公众对企业社会责任的关注度。

平安信托志愿者组织督促员工参与公益活动



平安信托发起成立平安志愿者信托分会，并通过“三村晖”APP线上数据对志愿者活动参与度、活跃率、员工个人发起的公益进行追踪考核。在公司层面，保证月月有志愿者活动；在员工层面，确保月月有员工发起的身边公益，并以员工工会俱乐部及各部门行政工作团队为阵地，推进员工志愿者活动开展。

信托公司进一步丰富受托责任内涵

2018年，由中国信托业协会组织制定的《信托公司受托责任尽职指引》正式发布。这是信托业内首次推出的规范信托公司切实履行受托人职责的具体办法，也是信托业进一步强化行业自律管理的重要举措。《指引》的发布实施对进一步规范信托公司的经营行为、明确信托公司受托责任尽职要求、促进信托公司认真履行受托人职责、保障信托当事人的合法权益具有重要现实意义。



《信托公司受托责任尽职指引》解读专题培训会



优化社会责任管理机制

2018年，信托业继续完善社会责任管理体系建设，优化社会责任管理机制，一方面将履行社会责任制度化、条例化，将社会责任管理体系嵌入公司战略和日常管理，另一方面搭建社会责任工作架构，明确职责分工，将履行社会责任事项责任到人到岗。

完善社会责任管理制度

中航信托用企业文化打造使命驱动的高价值卓越组织

中航信托正式发布企业文化 2.0 版——《共同信约》，明确中航信托的使命——“承信受托，让价值与精神永续成长”；愿景——“成为备受信赖、专业领先、广获尊重的金融整合服务商”；价值观体系——“人本共进、至善致远”以及基本价值观下的 42 条共同行为准则和 8 大禁忌行为。《共同信约》的发布标志着中航信托企业文化建设开启了新时代新征程，实现企业文化的强力统领，打造使命驱动的高价值卓越组织。

陆家嘴信托制定履行社会责任准则

陆家嘴信托制定《陆家嘴国际信托有限公司履行企业社会责任准则》，界定和规范了陆家嘴信托作为社会经济组织，对国家和社会的和谐发展、公共利益实现、自然环境保护和资源科学利用，以及政府、委托人、受益人、股东、员工、客户、同行等利益相关方所应承担的责任。

中粮信托将社会责任纳入员工绩效考核指标

中粮信托制订《MD 职级绩效考核管理办法》，将“社会责任”列为员工的绩效考核指标，根据 MD 职级不同占不同权重；在公司内部宣讲《MD 职级绩效考核管理办法》，按办法规定开展、实施刚性考核，从机制上保证公司员工贯彻履行社会责任。

搭建社会责任工作管理架构

陕国投建立清晰的社会责任工作管理架构

陕国投的社会责任工作由董事会牵头管理，分管领导具体负责，重大事项应提交董事会决策。公司综合办公室负责日常管理工作，公司风险管理部、法律合规部、人力资源部、综合财务部、监察审计部及各业务部门实施具体工作。

长安信托建立社会责任工作网络

长安信托在以董事长为组长的社会责任工作领导小组的领导下，不断健全组织体系，目前社会责任工作已有 1 名专职工作人员，16 名兼职专业人员，覆盖公司前中后台，形成有效的社会责任工作网络。

加强社会责任信息披露

信托公司严格按照监管要求，在官方网站及指定媒体及时披露年度报告和社会责任信息。部分信托公司还通过多种渠道发布社会责任报告、社会责任报告画册、社会责任纪实，进一步完善社会责任信息披露。

北京信托首次披露社会责任报告画册

北京信托首次披露社会责任报告画册，充分展示公司在履行社会责任方面的担当精神，取得良好反响。



北京信托社会责任报告画册

山东信托首次发布 ESG 报告

2018年7月，山东信托发布 2017 年度环境、社会及管治报告（简称“ESG 报告”）。这是山东信托首次发布 ESG 报告。



山东信托 ESG 报告

中铁信托发布《中铁信托 2018 年履行社会责任纪实》

中铁信托通过四川新闻网发布了以《中铁信托 2018 年履行社会责任纪实》为题的新闻，在天府早报同步发布，并通过《四川银行业》杂志发布 2018 年度社会责任报告，向社会披露在服务实体经济、消费者权益保护、金融扶贫、慈善事业、企业党建、关爱员工、绿色发展等方面的工作成果。



中铁信托在媒体发布 2018 年履行社会责任纪实

积极回应利益相关方利益诉求

2018年，信托业在自身经营发展的同时，充分考虑政府、客户、股东和员工各方的利益诉求，在助力国家重大战略工程、促进地方经济发展、纾困民营企业、服务投资客户、关爱员工成长等方面切实履行社会责任。

政府

中铁信托助力国家重大战略工程

中铁信托坚持服务实体经济的根本方向，为国家重大发展战略提供专业的金融服务，引导社会资金投向实体经济、基础设施建设、城镇化建设、养老产业等重要领域，积极发挥川内金融机构的功能，全面参与四川省经济发展，包括天府新区、灾后重建、成渝城市群建设、西部金融中心建设等。

中国民生信托扶持非首都功能疏解配套项目

中国民生信托加大了对天津、唐山、廊坊、保定等城市非首都功能疏解配套项目的政策倾斜力度，重点扶持城市基础设施建设、水务、民生改善工程等政府资金扶持的行业。

长安信托支持宝鸡打造西部汽车产业集群

长安信托设立“长安宁·豪情汽车集合资金信托计划”，规模25亿元，支持陕西省宝鸡市打造西部汽车产业集群，建设“丝路汽车名城”。



长安信托支持宝鸡打造西部汽车产业集群

企业

杭工商信托助力上市公司纾困

杭工商信托发起设立“杭工信·杭州金投工银稳健发展1号集合资金信托计划”，以“法制化、市场化、专业化”为原则，为杭州的民营上市公司提供资金支持，帮助有发展前景但暂时陷入经营困难或流动性困难的上市公司化解风险、稳定就业、保留税源，维持企业稳定经营，促进地方经济持续发展。

湖南信托设立系列纾困信托计划

湖南信托积极响应省委省政府推动民企纾困的号召，设立一系列信托计划助力民营企业纾困。2018年，湖南信托通过纾困系列项目向民营企业提供信托资金5.48亿元。

万向信托优化客户投诉处理机制

万向信托明确内控合规部统一受理客户投诉，按季度对金融消费者的投诉进行汇总统计并上报监管部门。同时，公示了多个客户投诉举报渠道，方便投资者监督举报。

陆家嘴信托多方面维护客户合法权益

陆家嘴信托颁布施行《消费者权益保护管理办法》等多项制度，切实维护客户的知情权、自主选择权、公平交易权、个人金融信息安全权等八项权益，确保销售行为合法合规、客户服务全面周到。

客户

国投泰康信托举办多样化客户交流活动

国投泰康信托为满足投资者多样化金融服务需求，组织多次财富管理沙龙活动，为高净值客户提供多元化资产配置服务；举办2018春生夏长财富管理论坛，围绕财富管理、资产管理领域的热点话题，与高净值客户及机构合作伙伴共享思想盛宴。



国投泰康信托举办春生夏长财富管理论坛

股东

华能信托落实与母公司产融结合的工作要求

华能信托通过投融资、产业基金、供应链金融、资产证券化、财富管理等多种方式，为集团主业及其上下游产业链提供多种金融服务，有效发挥集团产融协同优势，助力实体经济发展。

员工

信托业高度重视对员工的人文关怀：强化民主管理，通过民主生活专题座谈会、职工代表大会等方式听取员工意见，积极吸纳员工的合理建议，形成共谋发展的强大合力；强化员工培训和队伍建设，助力员工成长；定期安排员工健康体检，组织体育活动，全方位提升员工获得感，为员工创造良好发展空间。

社会责任荣誉

2018年，信托业积极履行社会责任，得到政府机构、监管机构、合作伙伴及社会公众的广泛认同，获得168项各类荣誉奖项。

获得各类荣誉奖项

168项



国投泰康信托“国投慈善1号”慈善信托获民政部第十届“中华慈善奖”



- “国投慈善1号”慈善信托获民政部第十届“中华慈善奖”

华宝信托获共青团上海市委员会“上海市青年五四奖章集体奖”



- 华宝信托获共青团上海市委员会“上海市青年五四奖章集体奖”

西部信托扶贫工作受表彰



陕西省扶贫开发办公室、中共陕西省委组织部联合发文，表彰西部信托有限公司、扶贫专干分别为：陕西省2017年度联县包村扶贫考核优秀单位、个人。



- 西部信托受表彰文件

信托公司风采

安信信托		百瑞信托		重庆信托		东莞信托	
华能信托		平安信托		四川信托		上海信托	
天津信托		万向信托		英大信托		浙金信托	
中航信托		中粮信托		中融信托			



“信托业既是社会经济发展的助推器，也是履行社会责任、推动社会文明进步的主体。信托业高度重视社会责任管理，将社会责任融入到发展战略、治理结构、企业文化和业务流程中，建立履行企业社会责任的长效机制，促进企业发展与社会、经济、环境和谐可持续发展的有机统一。”



新时代、新使命、新征程

2018 年中国信托业年会在北京召开



2018 年 12 月 25 至 26 日，2018 年中国信托业年会在北京召开，中国银保监会党委委员、副主席黄洪出席会议并讲话。会议是在中国特色社会主义进入新时代的背景下召开的，今年又恰逢纪念改革开放 40 周年。会议学习了习近平总书记在庆祝改革开放 40 周年大会上的重要讲话精神，全面回顾了改革开放 40 年来我国信托业的发展历程，总结了 40 年来信托业发展的基本经验和教训，肯定了信托业所取得的瞩目成绩，并分析了信托业存在的问题和未来的发展方向。



黄洪同志指出，与实体经济紧密结合是信托业的立业之基，不断推行改革创新是信托公司发展的活力源泉，坚持市场化导向是信托业发展的关键所在，不断深化信托发展规律的认识是信托业发展的重要保障。

黄洪同志强调，我国信托业要站在以史为鉴角度思考研究转型发展。会议分析了信托业 40 年发展的教训：受托文化没有确立，行业定位不够清晰，法律法规建设滞后，监管存在漏洞或空白，现代企业制度尚未有效建立，人才队伍储备不足等。

黄洪同志要求，我国信托业要认清职责使命，站在新的历史方位找准转型发展方向。我国信托业的未来发展要坚持以下七个方面：一是信托行业要坚持更好地服务实体经济，服务人民美好生活，服务现代金融体系建设；二是信托业务要坚持发展具有直接融资特点的资金信托，发展以受托管理为特点的服务信托，发展体现社会责任的公益（慈善）信托；三是信托公司要坚持高质量发展，继续推动行业深层次改革，继续推动行业全方位创新，继续推动行业高水平开放；四是要坚持信托本源，培育高尚厚重的信托文化，充分发挥制度优势，专注信托主业；五是坚持标本兼治，夯实制度基础，突出重点领域，坚守风险底线，切实加强信托监管能力建设；六是坚持德才兼备，打造忠诚干净担当的高素质队伍；七是始终坚持和加强党对信托事业的领导。

会议期间，还组织了圆桌论坛和分组讨论，与会代表、专家学者等围绕会议主题进行了专题发言和深入研讨。中国银保监会信托部赖秀福主任对会议进行了总结，并对具体落实银保监会党委关于信托业监管坚持“治乱象、去嵌套、防风险，打好攻坚战”的总要求，进行了全面部署。

会议一致认为，信托业未来要肩负起新的历史使命，积极践行国家发展战略、跟进政策导向、坚持稳中求进总基调，在资管新格局背景下开启新的征程，更加坚定地以回归信托本源为核心、以服务实体经济为根本、以转型创新为驱动、以助力人民美好生活为目标，强化风险管控、把握发展速度、提升发展质效，努力顺应新时代。

本次年会由中国信托业协会主办，银保监会有关部门、各有关银保监局、信托保障基金、信托登记公司、68 家信托公司、协会专家理事及行业智库单位等，共 140 余名代表参会。





未来展望

新时代开启新征程，新征程要有新作为。2019年，信托业要高举中国特色社会主义伟大旗帜，更加紧密团结在以习近平同志为核心的党中央周围，锐意进取，埋头苦干，扎扎实实做好各项工作，把金融改革开放任务落实到位，提高开放条件下金融管理能力和防控风险能力。

坚持以服务实体经济为导向。

信托业要坚持服务实体经济、服务人民美好生活为本的功能定位，主动适应内外部形势的新变化，推动行业高质量发展。2018年12月的中央经济工作会议再次强调，形成国内市场和生产主体、经济增长和就业扩大、金融和实体经济良性循环。信托业要凭借财产管理、破产隔离等制度优势，把握好行业整体目标和公司个体目标的关系，提供灵活多样、具有更高效率的融资方式，支持经济持续稳定增长。

发挥培育经济新动能的作用。

发展新动能是新时代的必然要求，信托业要尽锐出战，在物联网、大数据、云计算、人工智能发展过程中发挥积极作用，以加快5G商用步伐为抓手之一，5G基站和高宽带传输项目、与云计算相关的城市数据中心以及超级计算中心等新一代通信基础设施建设将是新的增长动能，信托公司应将这类新动能作为未来展业的重点领域，有实力、有能力不断取得重要进展。

服务人民美好生活。

随着居民收入水平的稳步上升，越来越多的阶层对财富保值增值的需求不断上升，信托公司可凭借横跨多个市场的优势，能够实现交易结构的定制化需求，在金融体系中具有很强的竞争力。

2019年，信托业要推进新的改革开放举措，勇于进取，为决胜全面建成小康社会、实现中华民族伟大复兴的中国梦作出新的贡献。

弘扬公益慈善信托。

公益慈善信托事业是实现社会公平共享发展成果的重要形式，信托公司要在精准扶贫、生态保护、助学等领域不断探索新的方式，有序推进，力争取得更好的社会效果。

构建多层次小微金融和普惠金融服务体系。

消费已成为经济增长的第一推动力，持续增长的消费能力将成为推动经济稳定增长的需求力量。要发挥好消费的基础性作用，在鼓励消费升级的政策指引下，信托公司要着眼于市场需求导向，步子可以再大一些，开发定制化和差异化的信托金融产品，谋划布局新的服务领域。

增强金融信息科技能力。

金融业正加速向数据化和智能化方向变革，金融科技可显著提高信托公司业务的智能化运营程度，信托公司应搭建金融科技服务平台，通过数据挖掘、建模服务业务等方式来提升金融风险的把控能力。金融科技的高效便捷与信托灵活性相结合，使得信托业务涵盖的范围更加广泛。借助于金融科技的新思维和新手段，以线上化、数字化、智能化引领信托业务办理模式转型，有效提高业务办理效率。

照片提供：长安信托，钮航——“祖国祥和发展的草原和城镇”



附录

2018 年度信托公司获得的部分荣誉和奖励

公司	日期	授予单位	社会责任荣誉
安信信托	2018 年 12 月	中国（上海）上市公司企业社会责任峰会	精准扶贫奖
渤海信托	2018 年 1 月	中央国债登记结算有限责任公司	ABS 优秀发行机构奖
重庆信托	2018 年 2 月	石家庄市国家税务局	石家庄市国税百强纳税人
	2018 年 1 月	中央国债登记结算有限责任公司	优秀资产托管机构进步奖
	2018 年 2 月	重庆市渝北区人民政府	金融工作考核评价特别贡献奖
	2018 年 4 月	重庆市总工会	重庆五一劳动奖状
东莞信托	2018 年 5 月	重庆市银行业协会	2017 年度社会责任公益慈善爱心奖
	2018 年 1 月	中国共产党东莞市委、东莞市政府	税收突出贡献奖
	2018 年 1 月	东莞松山湖管委会	纳税前 10 强企业
	2018 年 6 月	东莞市残疾人福利基金会	万人复明工程爱心单位
国投泰康信托	2018 年 6 月	广东金融百优奖评选组织委员会	十优金融文化公益奖
	2018 年 4 月	湖北省金融学会	2017 年度先进会员单位
	2018 年 11 月	湖北银保监局	“信托产品双录微电影”最佳组织奖
国元信托	2018 年 9 月	民政部	第十届中华慈善奖
	2018 年 11 月	中国企业文化研究会	“改革开放 40 年中国企业文化优秀单位”
杭工商信托	2018 年 5 月	安徽省政府	金融机构支持地方发展经营业绩考核“优秀”
	2019 年 1 月	中央国债登记结算有限责任公司	2018 年度中国债券市场“优秀 ABS 发行人”
华宝信托	2018 年 3 月	浙江省政府	2017 年度金融机构支持浙江经济社会发展三等奖
	2019 年 1 月	杭州市委、市政府	2018 年“春风行动”先进单位
	2018 年 2 月	杭州市金融工会	杭州市金融系统 2017 年度先进职工之家
华能信托	2018 年 4 月	上海市浦东新区人民政府	2017 年浦东新区金融业突出贡献奖
	2018 年 5 月	上海市总工会	上海市工人先锋号
	2018 年 5 月	共青团上海市委	上海市青年五四奖章集体
建信信托	2018 年 6 月	ACCA	中国卓越国际人才培养雇主
	2019 年 1 月	中国华能集团	2018 年度优秀企业
交银国际信托	2018 年 1 月	中央国债登记结算有限责任公司	“2017 年度中债优秀成员”、“优秀 ABS 发行人”
	2018 年 3 月	合肥市庐阳区政府	庐阳区 2017 年度财力贡献突出企业
金谷信托	2018 年 7 月	中国金融思想政治工作研究会《紫光阁》杂志社	2018 年全国金融系统党建创新成果微视频展示活动“优秀提名案例”
	2018 年 12 月	中国并购公会	最佳并购管理奖
昆仑信托	2018 年 1 月	中央国债登记结算有限责任公司	ABS 优秀发行人
	2018 年 1 月	中央国债登记结算有限责任公司	优秀资产管理机构
中国民生信托	2018 年 2 月	武汉市江汉区委、区政府	江汉区促进区域发展突出贡献奖
	2018 年年 1 月	中央国债登记结算有限责任公司	2017 年度中国债券市场优秀成员资产支持证券优秀 ABS 发行人
平安信托	2018.9.10	鄞州区委区政府	宁波市鄞州区慈善之光
	2018.1.22	鄞州区委区政府	“大力神鼎”奖
新时代信托	2018 年 4 月	天津东疆保税港区管理委员会	第四届中国海事金融之星奖“开拓奖”
	2018 年 11 月	中共东城区委 东城区人民政府	东城区百强企业
西部信托	2018 年 1 月	中国青少年发展基金会	“希望工程”最佳合作伙伴
	2018 年 4 月	深圳市银行业协会	2017 年度最受市民欢迎奖

公司	日期	授予单位	社会责任荣誉	
厦门国际信托	2019 年 1 月	中国银保监会	“2018 年度银行业金融科技风险管理课题评选”一类奖	
	2018 年 3 月	厦门市思明区人民政府	“2017 年度超 3 亿元纳税特户”	
山东信托	2018 年 9 月	山东省民政厅	“山东慈善奖”最具影响力慈善项目	
山西信托	2018 年 9 月	山西省直属机关精神文明建设委员会	“省直精神文明单位”	
	2018 年 1 月	陕西省国资委	陕西省软件正版化工作示范单位	
陕国投	2018 年 2 月	陕西省国资委	2017 年度思想政治先进工作单位	
	2018 年 2 月	中国人民银行西安分行	2017 年西安市金融统计工作先进单位	
	2018 年 3 月	陕西省渭南市政府	2017 年度脱贫攻坚先进集体	
	2018 年 7 月	西安市委、市政府	纳税百强企业	
上海信托	2018 年 7 月	陕西省国资委	陕西省国资委先进基层党组织	
	2018 年 9 月	陕西省国资委	2017 年度经营业绩优秀企业	
	2018 年 1 月	共青团上海市委	2017 年度上海市青年突击队	
	2018 年 1 月	中国人民银行上海分行	2017 年度上海市企业征信工作考评 A 等金融机构	
	2018 年 4 月	上海市黄浦区政府	2017 年黄浦区高端服务业 100 强企业第 7 位	
	2018 年 6 月	中国人民银行上海分行	2017 年度上海市银行业机构综合评价 A 类机构	
	2018 年 6 月	原上海银监局	2017 年度消费者权益保护工作“二级 A”等级	
	2018 年 7 月	中国人民银行上海分行	2017 年度上海市金融机构金融消费者权益保护评估 A 级机构	
	2018 年 2 月	共青团上海市委	2017 年上海市优秀青年志愿者	
	2018 年 5 月	共青团上海市委	2017 年度上海市优秀共青团员	
	2018 年 11 月	上海市金融工委	2018 年上海市领军金才	
	2018 年 12 月	上海市企业联合会	2018 年上海市优秀企业家提名奖	
四川信托	2018 年 12 月	上海市黄浦区区委组织部	2018 年黄浦区自主创新领军人才	
	2018 年 12 月	中国金融思想政治工作研究会	2018 年度全国金融系统思想政治工作和文化建设调研成果优秀奖	
	2019 年 1 月	中国金融思想政治工作研究会	2017-2018 年全国金融系统文化建设先进单位	
	2019 年 2 月	共青团上海市委	2018 年度上海市五四红旗团委	
	2019 年 4 月	上海市人民政府	第十九届上海市文明单位	
	2018 年 4 月	四川省财政厅	全国其他类金融企业绩效评价 AAA 级企业称号	
	2018 年 9 月	四川省慈善总会	百企扶贫突出贡献单位	
	2018 年 12 月	四川省银行业协会	2017 年度最佳社会责任实践案例奖	
	苏州信托	2018 年 12 月	苏州市人民政府金融工作办公室等单位	产品创新奖
		2018 年 2 月	浙江省银行业协会	2017 年浙江银行业转型升级亮点项目
万向信托	2018 年 3 月	浙江省金融学会	2018 年度浙江省金融学会重点研究课题优秀奖	
	2018 年 3 月	浙江省人民政府办公室	2017 年度金融机构支持浙江经济社会发展三等奖	
	2018 年 5 月	杭州市下城区人民政府	最佳税收贡献企业一等奖	
	2018 年 12 月	中国银保监会	银行业金融科技风险管理课题三类成果奖	
西部信托	2019 年 3 月	浙江银监局	2018 年度杭州辖内银行业非现场监管报表考核和监管统计工作竞赛二等奖	
	2018 年 4 月	陕西省扶贫开发办公室、中共陕西省委组织部	陕西省 2017 年度县贫困村扶贫考核优秀单位	
西藏信托	2019 年 5 月	国家税务总局西藏拉萨经济技术开发区税务局	2018 年度纳税信用等级 A 级纳税人	
	2018 年 6 月	包头市金融职工众筹保险精准扶贫项目领导小组办公室	优秀组织奖	
新时代信托	2018 年 10 月	包头市税务局等单位	包头市非公有制经济纳税先进企业	
	2018 年 12 月	包头市信用体系建设领导小组	2018 年包头市“诚信企业”荣誉称号	



公司	日期	授予单位	社会责任荣誉	
FOTIC 外贸信托	2018年11月	北京银保监局	2018年金融知识宣传教育活动最佳创意单位	
	2019年1月	中央国债登记结算有限责任公司	优秀ABS发行人	
	2018年2月	国家电网有限公司	国家电网公司审计工作先进单位	
	2019年1月	国家电网有限公司	国家电网有限公司管理创新成果三等奖	
英大信托	2018年1月	国家电网有限公司	国家电网公司一流班组（工人先锋号）	
	2018年1月	原中国银监会	银监会银行业金融科技风险管理高层指导委员会颁发的二类成果奖	
	2018年11月	国家电网有限公司工会	2018年度国家电网有限公司优秀合理化建议	
	2018年11月	国家电网有限公司工会	2018年度国家电网有限公司优秀论文	
	2018年7月	中央国债登记结算有限责任公司	2017年度债券业务进步奖	
	2019年1月	中央国债登记结算有限责任公司	2018年ABS优秀发行人	
	2019年1月	银行业信贷资产登记流转中心	2018年度专业服务奖	
	2018年5月	原陕西银监局	2017年“西安银行杯”金融知识网络创意设计大赛三等奖。	
	长安信托	2018年5月	原陕西银监局	2017年“西安银行杯”金融知识网络创意设计大赛“优秀组织奖”
		2018年7月	西安市政府	纳税百强企业
2018年7月		西安市财政局	先进党支部	
2018年11月		陕西省银行业协会	羽毛球比赛道德风尚奖	
中诚信托	2018年2月	中国金融书法家协会	先进集体	
	2019年7月	北京市东城区委、区政府	2018年度东城区百强企业	
中海信托	2018年1月	中央国债登记结算有限责任公司	2017年中债优秀ABS发行人	
	2018年4月	上海黄浦区政府	2017年度上海市黄浦区高端服务业100强企业	
中航信托	2018年2月	江西省社会治安综合治理委员会	2017年度综治工作（平安建设）先进单位	
	2018年2月	航空工业集团公司	2017年度航空工业优秀领导班子	
	2018年4月	原江西银监局	2017年度江西银监局辖内银行业金融机构统计工作考评先进工作单位	
中粮信托	2018年5月	原江西银监局	2017年度消费者权益保护工作中获评一级	
	2018年1月	中央国债登记结算有限责任公司	2017年度优秀ABS发行人	
中融信托	2018年1月	中央国债登记结算有限责任公司	2017年度中债优秀成员优秀资管机构奖、优秀发行机构奖、优秀ABS发行人	
	2018年12月	中国妇女发展基金会	感恩30年活动支持奖	
中铁信托	2018年3月	原四川银监局	2017年度四川银行业服务实体经济先进单位	
	2018年5月	原四川银监局	四川金融扶贫先进单位	
	2018年9月	四川省慈善总会	四川慈善“百企扶贫”行动突出贡献单位	
中信信托	2018年1月	中国金融思想政治工作研究会	2016-2017年全国金融系统思想政治工作标兵单位	
	2018年1月	中央国债登记结算有限责任公司	2017年优秀ABS发行人	
	2018年5月	北京市国家税务局、北京市地方税务局	2017年度纳税信用A级单位名单	
紫金信托	2018年1月	原中国银监会	2017年度银行业金融科技风险管理课题研究“一类”成果奖	
	2018年3月	中共南京市鼓楼区委、南京市鼓楼区人民政府	2017年度经济发展突出贡献单位	
	2018年5月	原江苏银监局	银行业金融机构消费者权益保护工作考核评价非银机构第一名	
	2018年8月	江苏省政府	最具影响力慈善项目	
	2018年8月	共青团南京市委员会	2018年青年公益项目类三等奖	
江苏信托	2018年8月	南京市政府	最具爱心慈善公益项目	
	2019年5月	江苏省红十字会	“博爱”荣誉称号	

GRI3.1 对照表

	指标排序	指标内容	采纳情况
1. 战略与分析	1.1	机构决策者就可持续发展与机构及其战略关系的声明	采纳
	1.2	重大影响，风险和机遇的描述	采纳
2. 公司概况	2.1	组织机构名称	采纳
	2.2	主要品牌、产品及服务	采纳
	2.3	组织的经营结构	采纳
	2.4	组织的总部所在地	采纳
	2.5	组织有业务的国家数量，有重要经营活动或报告中提到的与可持续发展问题直接相关的国家名称	采纳
	2.6	所有权的性质及法律形式	未采纳
	2.7	参与的市场（包括地域分布，行业分布和客户/受益人）	采纳
	2.8	组织的规模（包括雇员人数、分支机构数量、净销售、总资产中债务和净资产的比例，提供的产品和服务数量）	采纳
	2.9	组织的规模，结构或所有制情况在报告期限内所发生的重大变化	采纳
	2.10	报告期限内所获奖项	采纳
3. 报告参数	3.1	所提供信息的报告期限（例如，财政年度/日历年度）	采纳
	3.2	上一年报告日期	采纳
	3.3	报告周期	采纳
	3.4	解答报告及其内容问题的联络人	采纳
	3.5	界定报告的内容、重要议题及报告主要面对的利益相关方	采纳
	3.6	报告界限（如国家、部门、子公司、租赁的设施、合资企业、供应商）	采纳
	3.7	指出任何有关报告范围及界限的限制	采纳
	3.8	对合资企业、拥有部分股权的子公司、租赁设施、外包业务以及其他可能深远影响不同期间和/或跨机构比较的实体做出报告依据	采纳
	3.9	数据量度技巧及计算基准	采纳
	3.10	如果报告重编以前报告所提供的信息，则应说明重编的性质、结果和原因	未采纳
	3.11	报告范围、界限、计算方法与以往报告重大区别	未采纳
	3.12	表列各类标准披露在报告中位置	采纳
	3.13	寻求外部认证的政策及现行措施	采纳



指标排序	指标内容	采纳情况
4.1	机构治理架构，包括高层人员及其工作（描述最高管治机关成员及其委员会的使命和职责，以及其工作所带来的直接经济、社会和环境的影响；最高管治机关成员及其委员会人员的性别、年龄、少数民族比例及其他多样性指标划分）	采纳
4.2	指明最高治理机构的主席是否同时也是执行官员（如果是的话，他们在组织中的作用及如此安排的原因）	未采纳
4.3	对于拥有单一董事会模式的组织，要指出最高治理机构中独立成员和/或非行政成员各自的数量及性别	未采纳
4.4	股东及雇员向最高管治机关提出建议或经营方向的机制	采纳
4.5	最高治理机构的成员、高级管理人员和主管人员（包括安排离职）的报酬与组织绩效（包括社会和环境绩效）间的联系	未采纳
4.6	避免治理机构出现利益冲突的程序	采纳
4.7	如何决定最高管治机关成员及其委员会成员应具备的构成、资格及经验，包括所有考虑因素的性别和其他多样性指标	采纳
4.8	内部形成使命、价值观、行为准则与经济、环境和社会绩效相关的原则及其实施情况	采纳
4.9	最高治理机构监督组织确认和管理经济、环境和社会绩效的程序	采纳
4.10	评估最高治理机构绩效的程序，尤其和经济、环境及社会绩效相关的程序	采纳
4.11	解释组织是否或者如何采纳的预防性措施或原则	采纳
4.12	机构对外界发起的经济、环境及社会约章、原则或其它倡议的参与或支持	未采纳
4.13	机构加入的行业协会和国家/国际倡议组织	未采纳
4.14	公司利益相关方列表（如：公民组织；客户；雇员、其他工人及工会；当地社区；股东及资本提供者；及供应商）	采纳
4.15	确定和选择主要利益相关方的依据	采纳
4.16	利益相关方的协商途径，就参与的频率按类型和利益相关方群体来分类	采纳
4.17	利益相关方参与中提出的主要议题和关注，以及组织的回应	采纳
EC1	产生与转移的直接经济价值（含收入、运营成本、员工补偿、捐助及其他社区投资、留存利润、资本提供者与政府所得）	采纳
EC2	宏观经济环境变化对组织活动的财务影响及其他风险和机遇	采纳
EC3	养老金的固定受益计划的责任范围	未采纳
EC4	政府给予机构的重大财务援助	未采纳

指标排序	指标内容	采纳情况
EC5	机构在各主要营运地点工资标准起薪点与当地最低工资比例	未采纳
EC6	机构在各主要营运点对当地供应商的政策、措施及支出比例	采纳
EC7	重点运营地当地的招聘流程与高层管理人员本地化比例	不适用
EC8	机构通过商业活动、实物捐赠或免费专业服务，主要为大众利益而提供的基建投资及服务的发展及影响	采纳
EC9	机构了解并说明其重大的间接经济影响，包括影响程度（如，带动地方经济发展）	采纳
EN1	所用物料的重量或体积	不适用
EN2	所用物料中可循环利用的原材料的比例	不适用
EN3	初级能源的直接消耗量	采纳
EN4	初级能源的间接消耗量	采纳
EN5	通过节能和提高利用效率而节约的能源	采纳
EN6	在产品和服务基础上提供高效或可再生资源的措施，因此减少的能源需求	采纳
EN7	减少间接能源消耗量的计划，以及计划的成效	采纳
EN8	按源头划分的总耗水量	不适用
EN9	受取水明显影响的水源，以及水源对当地社区的价值/重要性	不适用
EN10	再循环和再利用水的比例和总量	不适用
EN11	自有、租赁、管理或毗邻生物多样性保护区或保护区外生物多样性保护价值高的土地的位置和面积	采纳
EN12	保护区内或保护区外生物多样性保护价值高的地区内的生物多样性活动、产品和服务所产生的重大影响	不适用
EN13	受保护或经修复的栖息地	不适用
EN14	管理生物多样性影响的策略、当前措施和今后的计划	不适用
EN15	世界自然保护联盟 (IUCN) 红色名录和国家保护名录中受企业经营影响、濒临灭绝的物种数量	不适用
EN16	按重量划分的直接与间接温室气体总排放量	未采纳
EN17	按重量划分的其它相关间接温室气体排放量	未采纳
EN18	减少温室气体排放的创新举措和取得的成效	未采纳
EN19	按重量划分的臭氧消耗性物质的排放量	不适用
EN20	一氧化氮 (NO)、二氧化硫 (SO ₂) 及其它主要气体排放的种类和重量	不适用



指标排序	指标内容	采纳情况
EN21	按照水质和排放地计算的总水量	未采纳
EN22	根据种类和处理方式计算的废弃物总量	未采纳
EN23	主要的杂碎物质的数量和体积	未采纳
EN24	《巴塞尔公约》附录一、二、三、八条款认定为危险废弃物的运输、进口、出口或处理总量以及在国际间运输的比例	不适用
EN25	报告组织排水或径流对水体及相关动植物栖息地产生影响的确定、面积和生物多样性价值	不适用
EN26	减轻产品和服务对环境影响的措施，以及减轻的程度	未采纳
EN27	分类回收的售出产品及其包装材料的比例	未采纳
EN28	违反环境法律法规发生的重大罚金价值和货币制裁总数	未采纳
EN29	用于企业运营的产品、其它货物和原材料以及劳动力运输对环境产生的重大影响	采纳
EN30	分类的环保总费用和总投资	采纳
LA1	按就业类型、雇用合同、就业地区和性别划分的劳动力总量	采纳
LA2	雇佣新员工情况及按年龄段、性别和地区流失的雇员总量和比例	采纳
LA3	按重要区域的业务划分，排除临时或兼职职工而只提供给全职职工的利益	未采纳
LA4	集体谈判协议覆盖的雇员的比例	采纳
LA5	生产变化的最短通知期，包括是否在集体协议上详细说明	未采纳
LA6	帮助监管和为健康与安全项目提供建议的正式机构，管理人员 - 工人联合健康与安全委员会代表全体劳动力的比例	采纳
LA7	各地区工伤、职业病、请假天数、旷工的比例（按性别划分）和与工作相关的事故数量	采纳
LA8	帮助劳工以及家庭，或社区成员面对严重灾害的教育、培训、咨询、保护和风险控制项目	采纳
LA9	与工会的正式协议中涉及的健康与安全议题	采纳
LA10	根据工种和性别划分的每位员工每年平均培训时间	采纳
LA11	维持雇员持续雇佣能力，以及帮助他们管理职业生涯的管理和终生学习计划	采纳
LA12	按性别统计雇员接受常规绩效和职业发展审查的比例	未采纳

指标排序	指标内容	采纳情况
LA13	根据性别、年龄和其他多样性指标，说明管理层的构成和员工类别按工种的构成	采纳
LA14	按员工类别及重要运营地区统计的女对男基本工资与薪酬比例	未采纳
LA15	按性别划分育婴假后员工重返工作岗位率及流失率	未采纳
HR1	纳入人权关注思想，制定人权条款或经过人权审查的重大投资协议的比例和总数	不适用
HR2	经过人权审查和采取行动的主要供应商、承包商及其他商业伙伴的比例	不适用
HR3	雇员接受与运营有关的人权方面政策和程序培训的总时间，包括受培训的雇员比例	采纳
HR4	发生歧视事件的总数和采取的正确措施	采纳
HR5	确定已发生或潜在的对自由结社和集体谈判产生重大风险的运营活动和供应商，以及为确保上述权利所采取的行动	不适用
HR6	确定存在使用童工重大风险的运营活动和供应商，以及为了禁止使用童工采取的有效措施（核心）	采纳
HR7	确定存在发生强迫或强制劳动重大风险的运营活动和供应商，以及为了消除强迫或强制劳动采取的各种形式的措施	采纳
HR8	安保人员接受工作中人权方面的组织政策或程序培训的比例	不适用
HR9	侵害原住民权利事件和采取措施的总数量	不适用
HR10	已接受人权审查或影响评估的作业总数和百分比	不适用
HR11	通过正式申诉机制处理和解决的人权领域申诉的数目	不适用
SO1	评估和管理运营对社区产生影响的项目和做法的性质、范围和效力，包括准入、经营和退出	采纳
SO2	经分析有腐败风险的业务部门比例和总数	未采纳
SO3	接受组织反腐败政策和程序培训的雇员比例	采纳
SO4	为应对腐败事件采取的行动	采纳
SO5	公共政策的立场以及参与公共政策的发展和游说	不适用
SO6	根据国别对政党、政治家和相关机构资金和实物捐助的总价值	未采纳
SO7	反竞争行为、反托拉斯和垄断的诉讼总数及其结果	不适用



	指标排序	指标内容	采纳情况
9. 社会绩效指标	SO8	由于没有遵守法律和法规而遭受到的重大罚款的金额和非货币制裁的总数	未采纳
	SO9	对当地社区具有显著的潜在或真实负面影响的运营	未采纳
	SO10	对在当地社区具有显著的潜在和真实负面影响的运营采取预防和缓解措施	未采纳
10. 产品服务责任 绩效指标	PR1	生命周期阶段中改进产品和服务对健康和安全的评估, 采纳这些程序的主要产品和服务类别的比例	未采纳
	PR2	按结果划分, 违反规管产品及服务在其生命周期影响健康与安全的法规及自愿守则的次数	未采纳
	PR3	程序要求的产品和服务的信息类别, 受这些信息要求的主要产品和服务比例	采纳
	PR4	根据结果类型, 违反产品和服务信息及标签相关规则和自愿守则的事故总数	采纳
	PR5	有关客户满意度的实践, 包括测评客户满意度的调查结果	采纳
	PR6	与营销沟通有关的法律、标准和自愿守则相关联的项目, 包括广告、促销和赞助	采纳
	PR7	根据结果类型, 在广告、促销、赞助方面, 违反与营销沟通有关的规则和自愿守则的事故总数	未采纳
	PR8	已证实的侵犯客户隐私和丢失客户数据的事故总数	采纳
	PR9	针对不遵守产品和服务供应及使用的法律法规而进行罚款的货币价值	未采纳

联合国全球契约十项原则对照表

全球契约十项原则	2015 年行动绩效
人权	
原则 1: 企业应该尊重和维持国际公认的各项人权	保护员工权益, 支持员工职业发展, 注重员工工作和生活平衡
原则 2: 绝不参与任何漠视与践踏人权的行	维护员工合法权益, 建立公平合理的薪酬机制, 提供社会保障和福利, 畅通员工职业发展通道, 改善工作生活环境
劳工标准	
原则 3: 企业应该维护结社自由, 承认劳资集体谈判的权利	成立工会, 召开职工代表大会, 健全民主参与、民主管理、民主监督机制
原则 4: 彻底消除任何形式的强制性劳动	雇佣公平, 严谨杜绝歧视、反对雇佣童工和强制劳动
原则 5: 消除童工	
原则 6: 杜绝任何在用工与行业方面的歧视行为	
环境	
原则 7: 企业应对环境挑战未雨绸缪	严格限制对“两高一剩”产业的资金投放, 大力支持节能减排、绿色产业和生态保护项目
原则 8: 主动增加对环保所承担的责任	开展环境保护培训、主题环保活动; 建立电子化网络化运营模式, 推行无纸化办公; 践行绿色采购理念
原则 9: 鼓励无害环境技术的发展与推广	积极支持风电、水电、生物能等绿色能源发展
反腐败	
原则 10: 企业应反对任何形式的贪污, 包括敲诈、勒索和行贿受贿	推进反腐倡廉、反商业贿赂等专项行动, 完善案件防控工作的长效机制, 深化反洗钱工作, 全面开展反金融犯罪主体教育培训和宣传活动

读者反馈表

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您百忙之中阅读《中国信托业 2018-2019 社会责任报告》。报告在编写过程中难免存在瑕疵与疏漏之处，恳请您提出宝贵意见并反馈给我们，以便我们对报告持续改进。

谢谢！

中国信托业协会
2019年9月

中国信托业协会非常关心您对社会责任的意见。请您回答以下问题并及时反馈给我们：

1 您对报告的整体评价？

2 您对报告中哪一部分内容最感兴趣？

3 您认为报告还应增加什么内容？

我们的联系方式如下：

联系人：中国信托业协会

电话：010-68063910

地址：北京市西城区月坛南街1号院5号楼20层

邮编：100033



官方微信
请扫描二维码

《中国信托业 2018-2019 社会责任报告》编写组

主编：漆艰明

副主编：刘跃林 朱宝明 闫建东 王亚斌 陈教侠 陈艳梅 蔡概还 郑方

总纂：殷醒民

编写：（按姓氏笔画排序）

邓婷 尹江路 王璐 付宇翔 古丽那孜·达拉什 朱莹 朱晓林 刘海超

沈苗妙 李宪明 和晋予 周萍 袁田 秦季维 郭思彤 梁光勇

韩志坚 彭黛 简永军 翟薇 薛晴

指导单位：中国银行保险监督管理委员会信托部