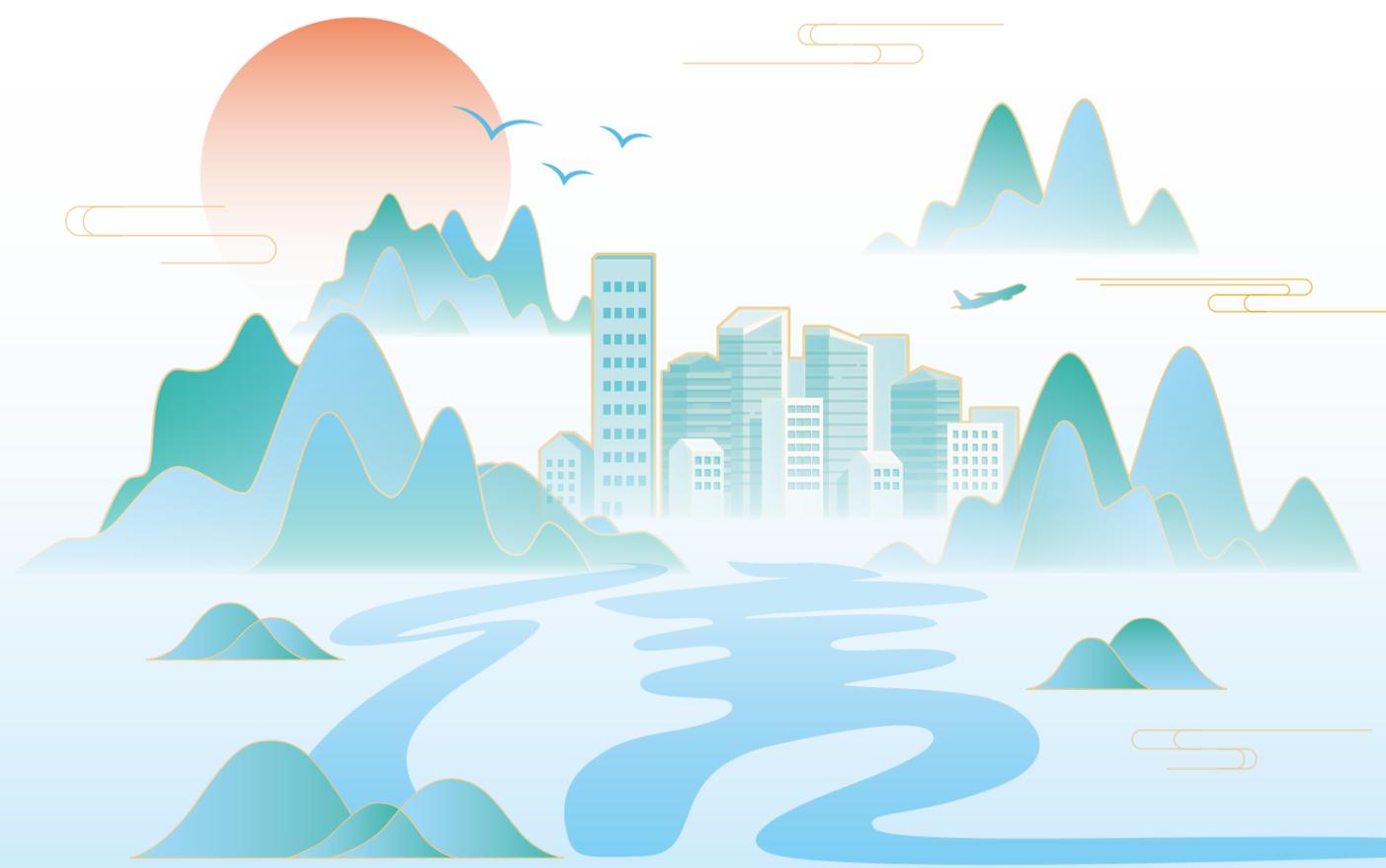


2019-2020

中国信托业社会责任报告

China trust industry corporate
Social responsibility report

2019-2020
中国信托业社会责任报告

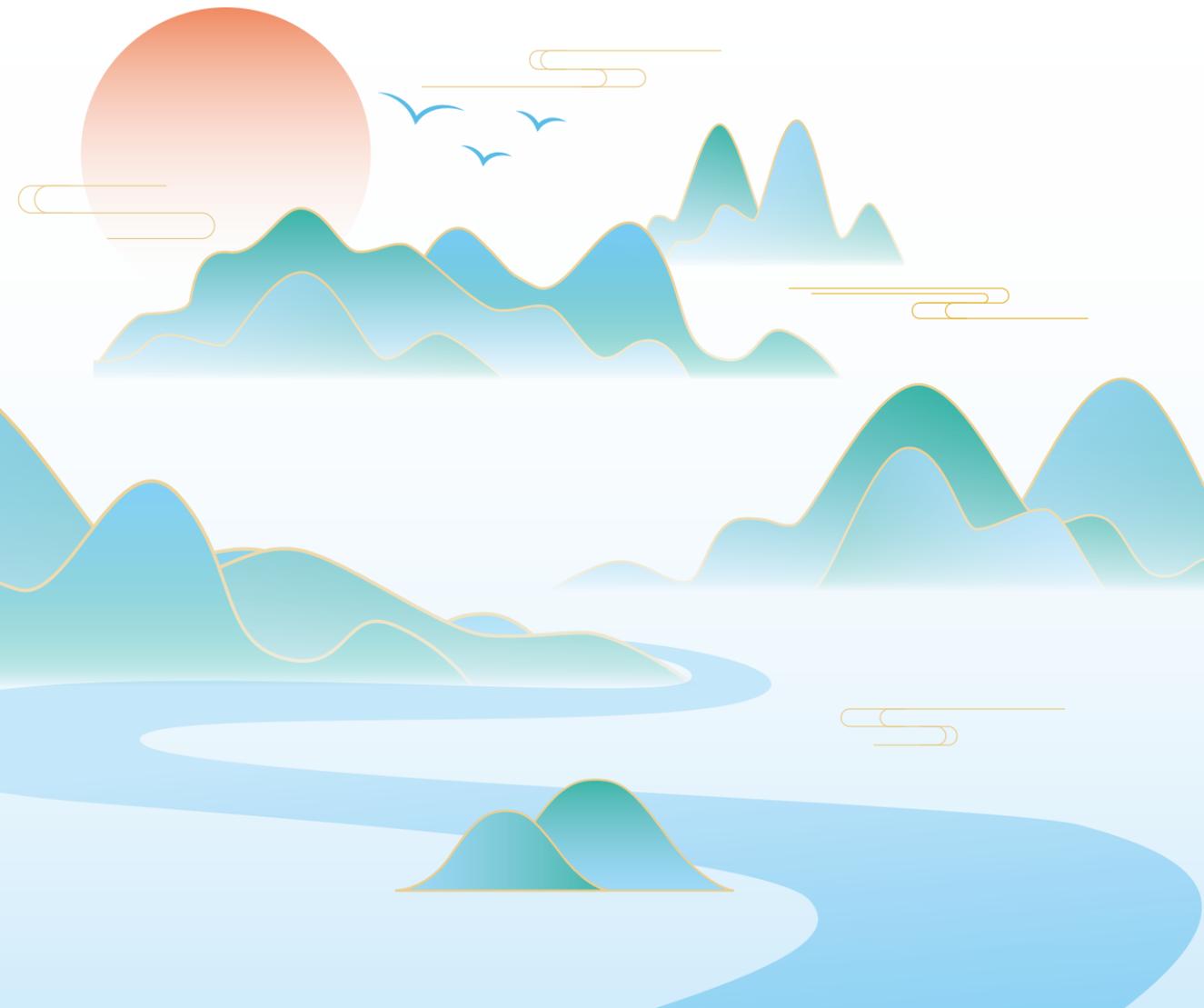


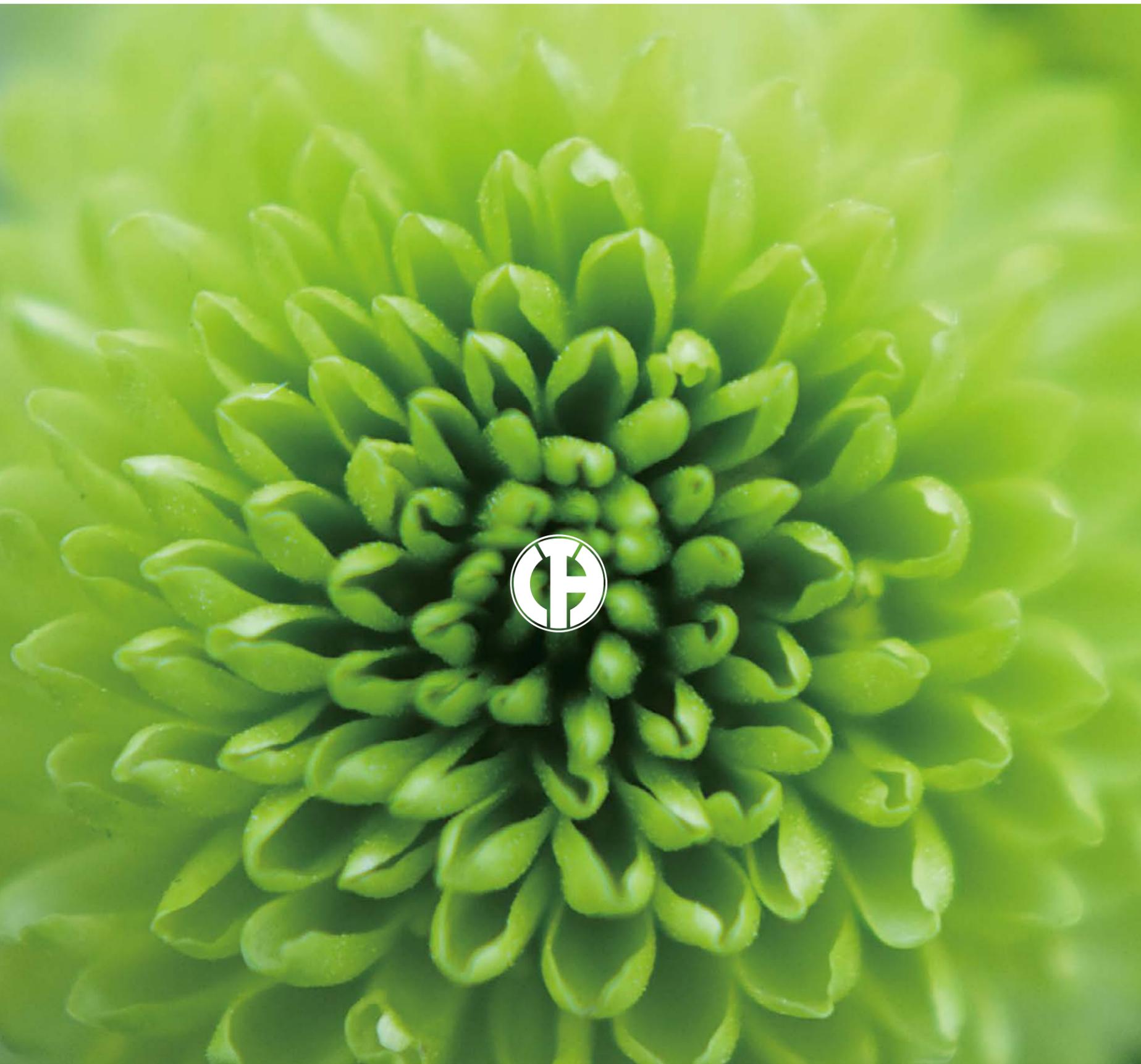


2019-2020

中国信托业社会责任报告

China trust industry corporate
Social responsibility report





报告说明

报告时间范围

2019年1月1日至12月31日，部分内容超出上述范围。

报告发布周期

年度报告。上次报告发布时间2019年9月26日。

报告组织范围

中国银行保险监督管理委员会、中国信托业协会和68家信托公司。

报告数据来源

主要来自于官方公开发布数据和68家信托公司报送数据。

报告编制依据

联合国全球契约十项原则
国际标准化组织《社会责任指南 (ISO26000)》
《全球报告倡议组织可持续发展报告指南》(GRI3.1) 及金融服务业行业补充指南
原中国银行业监督管理委员会《中国银监会办公厅关于加强银行业金融机构社会责任的意见》
中国信托业协会《信托公司社会责任公约》及《信托公司社会责任评价体系》

报告获取方式

本报告的电子版请访问：<http://www.trustee.org.cn>

报告联系方式

联系人：中国信托业协会
电 话：010-68063910
地 址：北京市西城区月坛南街1号院5号楼20层

报告特别说明

扫描本报告中二维码，浏览和观看公司公众号、宣传片及相关视频

目录 Content

领导致辞	002
行业概况	004
信托业社会责任模型	006

01 全面加强党的建设

开展“不忘初心、牢记使命”主题教育	012
坚持党的统一领导，始终把党的政治建 设摆在首位	020
加强统战群团工作，集聚创新发展活力	025
专题：为祖国庆生，向祖国献礼—信托 业庆祝新中国成立70周年	028
持续强化全面从严治党	030

02 保持行业稳健运营

强化行业监管自律	036
提升内控合规管理水平，主动防控金融风险	038
推进反洗钱和合规从业	042
弘扬信托文化	045

03 切实服务实体经济

响应国家重大战略及倡议	052
服务供给侧结构性改革	055
培育壮大“新动能”	059
提高三农金融服务水平	061
加强小微企业金融服务	063

04 主动服务人民美好生活

忠实履行受托责任	066
服务人民财产保值增值	069
满足人民多样化金融需求	071
推进信托消费者权益保护工作	073
专题：《信托消费者权益保护自律公约》 正式发布实施	076
服务民生和社会事业发展	078

05 持续助力脱贫攻坚任务

提升脱贫攻坚工作实效	082
加大慈善信托扶贫力度	086
拓展脱贫攻坚资源渠道	090
加强脱贫攻坚人才支持	094

07 积极开展公益慈善活动

推动慈善信托创新发展	114
加大公益慈善投入力度	116
倡导信托行业志愿服务	119
专题：助力打赢新冠病毒肺炎 疫情防控战	121

09 加强社会责任管理

增强社会责任理念意识	144
健全社会责任管理体系	146
加强社会责任信息披露	147
更加重视各利益相关方反馈	148
信托公司风采	151

06 全面推动绿色发展

开展绿色信托理论研究与交流	098
持续创新绿色信托产品与服务	101
推动树立ESG投资理念	105
互动参与绿色低碳生活	107
专题：《绿色信托指引》正式发布实施	110

08 有效提升人本价值

加强人才队伍质量	128
提升员工培训效果	131
维护员工各项权益	136
开展员工关爱活动	138
专题：《信托从业人员管理自律公约》 正式发布	140

专题：弘扬信托文化 强化合规建设 2019年中国信托业年会在广东召开	152
-----------------------------------------------	-----

未来展望	154
-------------	-----

附录	156
-----------	-----

读者反馈表	168
--------------	-----

领导致辞

“

2019年，面对复杂严峻的全球政治经济形势，不确定性显著增加，我国发展面临诸多困难挑战。金融机构严格贯彻落实党的十九大和第五次全国金融工作会议精神，以政治建设为统领，统筹稳增长与防风险的平衡，在提升服务实体经济质效、防控金融风险、深化金融改革、扩大对外开放方面取得了显著成效。信托业坚持回归本源，持续推进转型，主动防化风险，保持稳健经营。集中行业力量积极主动抗击疫情，有效落实“六稳”和“六保”任务，勇担社会责任，向实现可持续增长和高质量发展稳健推进。截至2019年，68家信托公司受托资产规模为21.6万亿元，实现行业稳节奏、调结构、控风险的转型深化发展。

”



以党的政治建设为引领，全面加强坚持党的建设。信托业坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届四中全会精神，紧紧围绕新时代党的建设总要求，深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，行业累计组织集中学习728次，开展“三会一课”1,724次。信托业着力深化基层党组织建设，持续强化全面从严治党，不断强化廉洁警示教育，营造风清气正的从业环境，实现行业健康稳健发展。

以集中行业力量为优势，众志成城抗击新冠疫情。新冠疫情爆发后，信托业第一时间发出全行业抗击疫情倡议，61家信托公司发起成立“中国信托业抗击新型肺炎慈善信托”，信托财产规模为3,090万元，发挥慈善信托制度优势，专项用于疫情防控与救助。截至2020年4月，信托公司累计发起设立79单慈善信托，筹资规模约1.42亿元，有效助力疫情防治与复工复产。

以决胜三大攻坚战为号令，凝心聚力补短板守底线。2019年，信托业统筹推进“三大攻坚战”的各项要求，多点发力攻坚落实。**其一，重点聚焦防控风险攻坚战。**信托行业在“一体三翼”监督管理体系下，完善监管自律政策，主动调结构、降规模、促转型，增量业务结构

持续优化，存量风险得到积极化解，整体风险完全可控，实现行业安全稳健运营。**其二，坚决打赢脱贫攻坚战。**信托公司积极发挥信托制度优势，着重发力脱贫攻坚薄弱环节，持续创新探索慈善信托扶贫新模式，开展有组织、强落实、重效果的脱贫攻坚战。2019年，全行业设立包含扶贫目的的慈善信托共计78单，信托规模1.92亿元，全年实现扶贫专项资金支出达1.30亿元。**其三，特色开展污染防治攻坚战，大力发展绿色信托。**信托业深入贯彻国家绿色发展理念，契合ESG发展理念，制定并发布《绿色信托指引》，有效支持绿色产业发展。2019年，绿色信托存续资产规模为3,354.60亿元，绿色信托存续项目数量为832个，为绿色产业升级和绿色经济发展提供了高效的金融整合服务。

以服务实体经济为使命，提升专业化服务能力水平。信托业始终将服务实体经济作为立业之本，以促进实体经济提质增效和高质量发展为金融服务核心内容，深入推进金融供给侧结构性改革，促进经济结构调整和发展方式转变。2019年，信托业直接投入实体经济（不含房地产业）信托资产余额13.12万亿元，占全部信托资产余额60.73%，基本覆盖实体经济各行各业，在支持国家重大战略产业布局、培育壮大新动能、提高三农金融服

务水平、助力小微企业激发市场活力等方面积极作为，通过提供专业化的金融整合服务与实体经济良性互动、协调发展。

以服务人民美好生活为己任，创造更大社会价值惠及民生。信托业紧密围绕人民日益增长的美好生活需要和财富管理需求，以受益人合法利益最大化为目标，强化金融消费者权益保护，综合提供专业、专注、专心的财富管理服务。2019年，68家信托公司实现所有者权益6,316亿元，服务信托客户数量超过46万人。信托公司积极引导社会资本服务医疗、卫生、教育、养老等与人民美好生活息息相关的民生领域，创造更多社会价值，满足多样化与个性化的民生需求。

以弘扬信托文化为主题，推动信托公司回归受托人定位。信托业以信托文化建设作为推动行业稳健发展的基石和底蕴，2019年中国信托业年会确立“弘扬信托文化、强化合规建设”的发展主题，2020年，信托业协会制定并通过《信托公司信托文化建设指引》，为培育和树立良好的信托文化提供了制度依据。信托公司以信托关系为基础，以受益人合法利益最大化为目标，回归信托本源，服务实体经济，满足人民群众日益增长的财富管理需求，

形成“诚信、专业、勤勉、尽职”的良好价值理念。

2020年是“十四五”规划的启动年，我国将开启全面建设社会主义现代化国家的新征程。面对中华民族伟大复兴的战略全局以及世界百年未有之大变局，信托业将深入贯彻落实党中央决策部署，认真学习领会习近平总书记系列讲话精神，坚定信心、迎难而上、奋勇前进，集中力量办好自己的事，以专业高效的金融服务和受托服务，落实要素市场化配置改革，培育经济增长新动力，在需求侧与供给侧双向发力进取，深化推进信托行业转型，促进行业稳健可持续发展。

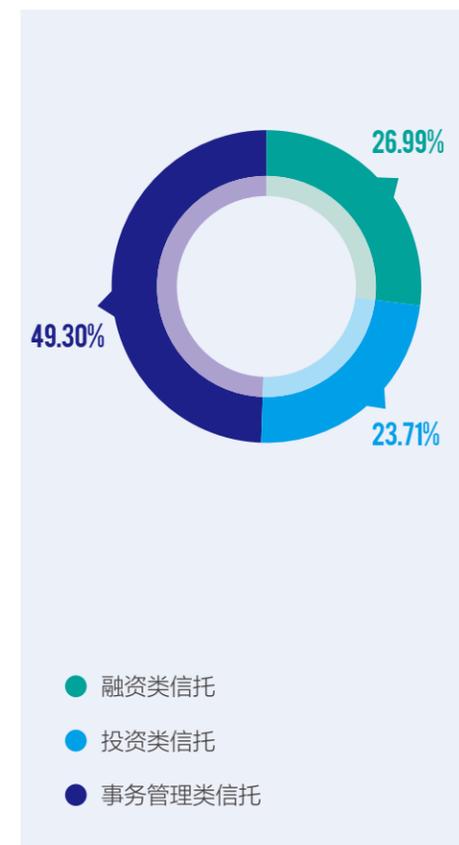
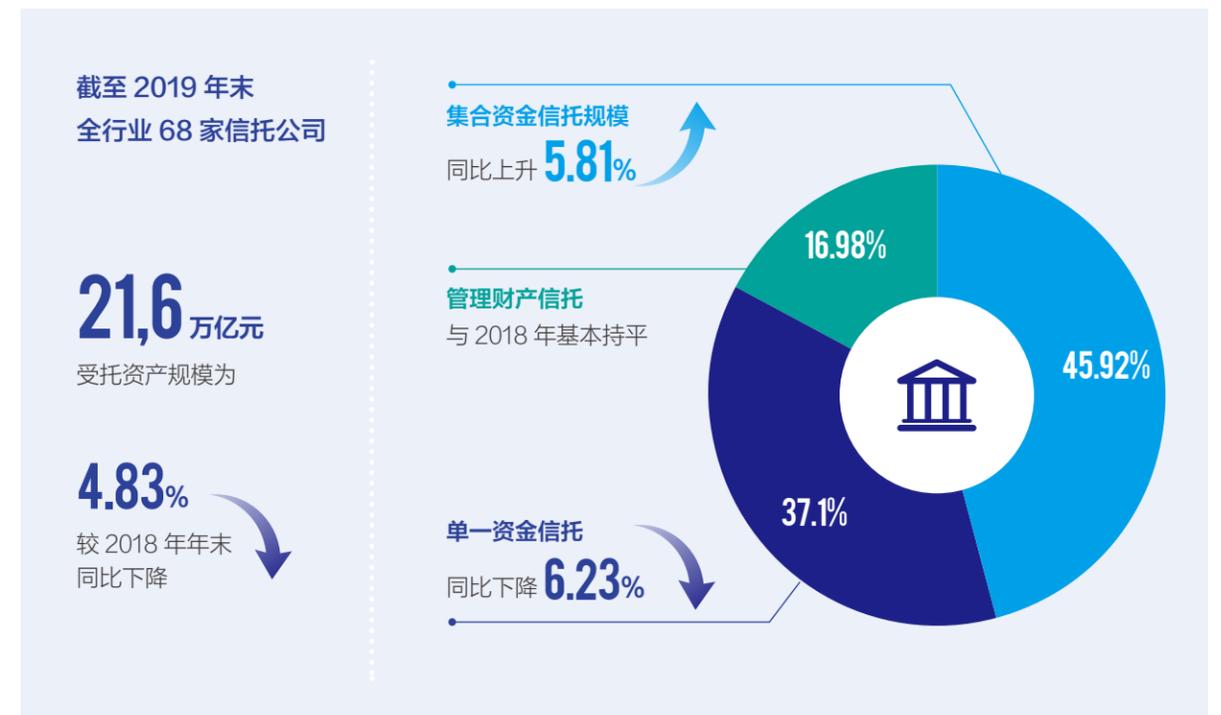
中国信托业协会会长
中航信托股份有限公司党委书记、董事长

行业概况

2019年，信托业继续贯彻党中央、国务院决策部署，坚持回归本源、提质增效、稳健经营，不断增强服务实体经济和风险防控能力，行业经营状况良好，风险水平总体可控。

在经历了2018年较大幅度的调整后，2019年信托业资产规模稳中趋降，进入波动相对较小的平稳下行阶段，信托公司逐步推进业务转型。截至2019年末，全行业68家信托公司受托资产规模为21.6万亿元，较2018年年末同比下降4.83%。其中，集合资金信托规模占比45.92%，同比上升5.81个百分点；单一资金信托占比37.1%，同比下降6.23个百分点；管理财产信托占比16.98%，与2018年基本持平。从信托功能角度看，融资类信托占比26.99%；投资类信托规模为5.12万亿，占比23.71%；事务管理类信托占比49.30%。信托公司固有资产规模7,677.12亿元，同比增长6.73%。信托行业净利润561.17亿元。全行业实际缴纳税款640.11亿元，同比增长34.63%。

2019年以来，信托业强化社会责任意识，提升社会责任能力，丰富社会责任实践，在服务实体经济和人民美好生活、助力脱贫攻坚、推动绿色发展、促进公益慈善、抗击新冠病毒肺炎疫情、关爱员工等方面取得了不少成果。



信托业社会责任模型



	安徽国元信托有限责任公司 Anhui Guoyuan Trust Co., Ltd.	
	安信信托股份有限公司 Anxin Trust Co., Ltd.	
	百瑞信托有限责任公司 Bridge Trust Co., Ltd.	
	北方国际信托股份有限公司 Northern International Trust Co., Ltd.	
	北京国际信托有限公司 Beijing International Trust Co., Ltd.	
	渤海国际信托股份有限公司 Bohai International Trust Co., Ltd.	
	长安国际信托股份有限公司 Chang'an International Trust Co., Ltd.	
	长城新盛信托有限责任公司 Great Wall Xinsheng Trust Co., Ltd.	
	重庆国际信托股份有限公司 Chongqing International Trust Inc.	
	大业信托有限责任公司 Daye Trust Co., Ltd.	
	东莞信托有限公司 Dongguan Trust Co., Ltd.	
	光大兴陇信托有限责任公司 Everbright Xinglong Trust Co., Ltd.	
	广东粤财信托有限公司 Guangdong Finance Trust Co., Ltd.	
	国联信托股份有限公司 Guolian Trust Co., Ltd.	
	国民信托有限公司 The National Trust Co., Ltd.	
	国通信托有限责任公司 GUOTONG TRUST Co., Ltd.	
	国投泰康信托有限公司 Sdic Taikang Trust Co., Ltd.	

	杭州工商信托股份有限公司 Hangzhou Industrial & Commercial Trust Co., Ltd.	
	湖南省财信信托有限责任公司 Hunan Chasing Trust Co., Ltd.	
	华澳国际信托有限公司 Sino-australian International Trust Co., Ltd.	
	华宝信托有限责任公司 Huabao Trust Co., Ltd.	
	华宸信托有限责任公司 Huachen Trust Co., Ltd.	
	华能贵诚信托有限公司 Huaneng Guicheng Trust Co., Ltd.	
	华融国际信托有限责任公司 Huarong International Trust Co., Ltd.	
	华润深国投信托有限公司 China Resources Szitic Trust Co., Ltd.	
	华鑫国际信托有限公司 China Fortune International Trust Co., Ltd.	
	华信信托股份有限公司 Huaxin Trust Co., Ltd.	
	吉林省信托有限责任公司 Jilin Province Trust Co., Ltd.	
	建信信托有限责任公司 CCB Trust Co., Ltd.	
	江苏省国际信托有限责任公司 Jiangsu International Trust Co., Ltd.	
	交银国际信托有限公司 Bank Of Communications International Trust Co., Ltd.	
	昆仑信托有限责任公司 Kunlun Trust Co., Ltd.	
	陆家嘴国际信托有限公司 Lujiazui International Trust Co., Ltd.	
	平安信托有限责任公司 Pingan Trust Co., Ltd.	

	山东省国际信托股份有限公司 Shandong International Trust Co., Ltd.	
	山西信托股份有限公司 Shanxi Trust Co., Ltd.	
	陕西省国际信托股份有限公司 Shanxi Interational Trust Co., Ltd.	
	上海爱建信托有限责任公司 Shanghai Aj Trust Co., Ltd.	
	上海国际信托有限公司 Shanghai International Trust Co., Ltd.	
	四川信托有限公司 Sichuan Trust Co., Ltd.	
	苏州信托有限公司 Suzhou Trust Co., Ltd.	
	天津信托有限责任公司 Tianjin Trust Co., Ltd.	
	万向信托股份公司 Wanxiang Trust Co., Ltd.	
	五矿国际信托有限公司 Minmetals International Trust Co., Ltd.	
	西部信托有限公司 Western Trust Co., Ltd.	
	西藏信托有限公司 TCCO Trust Corporation Limited	
	厦门国际信托有限公司 Xiamen International Trust Co., Ltd.	
	新华信托股份有限公司 New China Trust Co., Ltd.	
	新时代信托股份有限公司 New Times Trust Co., Ltd.	
	雪松国际信托股份有限公司 Cedar International Trust Co., Ltd.	
	兴业国际信托有限公司 China Industrial International Trust Co., Ltd.	

	英大国际信托有限责任公司 Yingda International Trust Co., Ltd.	
	云南国际信托有限公司 Yunnan International Trust Co., Ltd.	
	浙商金汇信托股份有限公司 Zhejin Trust Co., Ltd.	
	中诚信托有限责任公司 China Credit Trust Co., Ltd.	
	中国对外经济贸易信托有限公司 China Foreign Economy And Trade Trust Co., Ltd.	
	中国金谷国际信托有限责任公司 China Jingu International Trust Co., Ltd.	
	中国民生信托有限公司 China Minsheng Trust Co., Ltd.	
	中海信托股份有限公司 Zhonghai Trust Co., Ltd.	
	中航信托股份有限公司 Avic Trust Co., Ltd.	
	中建投信托股份有限公司 JIC Trust Co., Ltd.	
	中粮信托有限责任公司 COFCO Trust Co., Ltd.	
	中融国际信托有限公司 Zhongrong International Trust Co., Ltd.	
	中泰信托有限责任公司 Zhongtai Trust Co., Ltd.	
	中铁信托有限责任公司 China Railway Trust Co., Ltd.	
	中信信托有限责任公司 CITIC Trust Co., Ltd.	
	中原信托有限公司 Zhongyuan Trust Co., Ltd.	
	紫金信托有限责任公司 Zijin Trust Co., Ltd.	

01 全面加强党的建设

必须坚持党政军民学、东西南北中，党是领导一切的，坚决维护党中央权威，健全总揽全局、协调各方的党的领导制度体系，把党的领导落实到国家治理各领域各方面各环节。

——党的十九届四中全会公报

开展“不忘初心、牢记使命”主题教育	012
坚持党的统一领导，始终把党的政治建设摆在首位	020
加强统战群团工作，集聚创新发展活力	025
专题：为祖国庆生，向祖国献礼——信托业庆祝新中国成立 70 周年	028
持续强化全面从严治党	030

2019年是中华人民共和国成立70周年，是全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标的关键之年。信托业坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，紧紧围绕新时代党的建设总要求和新时代党的组织路线，坚持稳中求进工作总基调，以党的政治建设为统领，以提高党的建设质量为主线，深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，着力深化基层党组织建设，持续深化全面从严治党，凝聚统战人士和群团组织的向心力，为行业全面深化改革、转型发展、风险防控各项工作提供了坚强的政治保障。

开展“不忘初心、牢记使命”主题教育



开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，是以习近平同志为核心的党中央统揽伟大斗争、伟大工程、伟大事业、伟大梦想作出的重大部署。信托业把开展主题教育摆在突出重要位置，聚焦守初心、担使命，找差距、抓落实的总要求，紧扣理论学习有收获、思想政治受洗礼、干事创业敢担当、为民服务解难题、清正廉洁作表率的目标任务，坚持党组织带头作用表率、思想建党理论强党、刀刃向内检视问题、整改问题常抓不懈，信托业在思想、政治、作风、能力、廉政上得到了集中“补钙”、集体“加油”，服务实体经济能力持续提升，回归信托本源转型加速，全行业作风面貌焕然一新。

突出主线，抓实学习教育

信托业始终把深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为根本任务，组织党员带着感情学、带着问题学、带着责任学，不断走深走心走实。行业各单位通过开展中心组集中学习、党员集中学习研讨、党支部“三会一课”、革命传统教育、形势政策教育、先进典型教育和警示教育等丰富多彩的形式，读原著、学原文、悟原理，通读精读《论述选编》、党章、《学习纲要》，跟进学习习近平总书记最新重要讲话文章和指示批示精神，推动党的创新理论刻骨铭心进头脑，深化对党的初心使命的理解认识。2019年，行业组织中心组集中学习728次，“三会一课”1,724次。



728次

行业组织中心组集中学习



1,724次

“三会一课”

信托业协会开展主题教育



信托业协会高站位部署、大力度推进，牢牢把握主题教育根本任务，认真贯彻总要求，坚持做到“四个贯穿”，以“党委负责、人人有责”的担当、“立查立改、即知即改”的作风、“逐项盘点、全面跟踪”的方法、“集中发力、持续用力”的劲头，确保主题教育达到理论学习有收获、思想政治受洗礼、干事创业敢担当、为民服务解难题、清正廉洁作表率的目标。



◆ 信托业协会开展主题教育

保障基金公司开展主题教育持续集中学习研讨



保障基金公司以“回顾党的光辉历程，感悟党的初心和使命”为主题开展集中学习和读书班。通过领读领学、专题讲座、观看视频等多种方式，扎扎实实开展主题教育。



◆ 保障基金公司开展主题教育

中航信托召开“不忘初心、牢记使命”主题教育读书班和党支部书记培训班



中航信托组织开展“不忘初心、牢记使命”主题教育领导班子理论学习读书班和党支部书记培训班，分门别类地进行定制化、专题化学习习近平总书记关于金融工作的初心使命、宗旨观念、风险防控，增强学习的广度、深度和精度；并分别将主题教育与战略转型、企业文化相结合，推动主题教育收实效、见真章。



◆ 中航信托主题教育读书班和党支部书记培训班现场

东莞信托召开“不忘初心、牢记使命”主题教育工作会议



东莞信托通过开展主题教育，集中查找检视了一批基层干部群众关心关注的难点痛点问题，集中研究解决了一批当前存在的重点问题，进一步明确了初心、凝聚了人心、夯实了作风、提升了工作质效。



◆ 东莞信托召开主题教育工作会议

金谷信托组织参加“不忘初心、牢记使命”主题教育培训班



金谷信托通过参加主题教育培训班，加深了公司党员干部对习近平新时代中国特色社会主义思想和党中央大政方针的理解，增强了贯彻落实的自觉性和坚定性，提高了运用党的创新理论指导实践、推动工作的能力。



◆ 金谷信托组织参加主题教育培训班



◆ 上海信托组织中共二大旧址瞻仰活动



◆ 中信信托举办党建知识竞赛，带动员工学习党史、国史



◆ 陕国投深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育



◆ 长城新盛信托参观李大钊烈士纪念馆



◆ 国元信托赴大蜀山烈士陵园开展革命传统教育活动



◆ 北京信托开展“不忘初心、牢记使命”主题教育宣讲比赛



◆ 国联信托全体党员参观太华山新四军基地



◆ 华信信托邀请省级红色主题教育讲师讲授“从中国共产党发展史中汲取奋进力量”的主题党课



◆ 交银国际信托在延安举办“弘扬延安精神、践行初心使命”管理干部研修班



◆ 五矿信托“枫叶似火、照亮丹心”主题党日



◆ 吉林信托开展新党员宣誓、老党员重温入党誓词活动



◆ 山西信托“不忘初心 牢记使命”主题教育集体学习研讨



查摆问题，深化调查研究

信托业着眼解决实际问题，把调查研究与履职尽责、完成党中央部署的任务和行业转型创新发展紧密结合起来，使调研过程真正成为加深党的创新理论领悟的过程。行业单位通过实地调研、召开征求意见座谈会、问卷调查、召开调研成果交流会、党员领导干部讲党课等形式，分析症结原因，交流思想共识，研究改进工作的思路和举措，把党员干部焕发出来的热情干劲转化为攻坚克难、改革创新的实际成果，实现信托业高质量发展。

英大信托开展“不忘初心、牢记使命”主题教育专题调研活动

英大信托就前期向青年员工们征求的意见建议进行反馈，坚持以查找问题为导向，以解决问题为目标，并按照主题教育要求，落实了青年员工围绕公司改革创新、转型发展、经营管理及自身成长等方面 36 条意见建议。



◆ 英大信托开展主题教育专题调研活动

中融信托党委领导班子成员讲党课

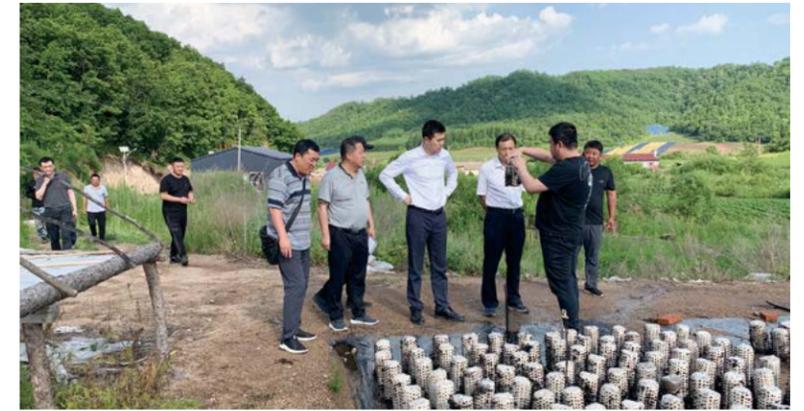
以“不忘初心使命，奋力担当作为”“强基·铸魂·聚力 永葆初心勇担使命，书写中融党建新篇章”等为主题，中融信托党委领导班子成员围绕正确把握“初心、使命”的丰富内涵，讲解坚守“初心”，践行“使命”的重要意义，分享初心使命感悟和调查研究成果。



◆ 中融信托党委领导班子成员讲党课

吉林信托组织扶贫脱贫专题调研组深入扶贫包保村进行调研

针对扶贫工作存在的一些矛盾和问题，吉林信托提出强化宣传引导、激发内生动力，以市场化导向发展扶贫产业项目，积极探索金融扶贫新模式等建议，实施精准帮扶，确保增加村集体收入，贫困群众持续受益。



◆ 吉林信托组织扶贫脱贫专题调研组深入扶贫包保村进行调研

中建投信托开展专题调研成果交流会

中建投信托党委围绕公司经营管理、转型发展、风险防控、基层党建等主题，深入开展专题调研、撰写调研报告，分析问题并提出改进措施建议等，积极将调研成果转化为政策、沉淀为制度。



◆ 中建投信托开展专题调研成果交流会

平安信托党委召开民主生活（扩大）会

平安信托



中诚信托开展主题教育调研成果交流会



陕国投召开主题教育调研成果交流会



光大兴陇信托在延安开展主题教育培训班



财信信托组织全体党员开展主题教育应知应会知识考试



检视问题，严肃整改落实

行业单位党组织主动把自己摆进去、把职责摆进去、把工作摆进去，以“四个对照”“四个找一找”为标尺，找差距、查不足，采取“面对面”与“背靠背”相结合的方式，通过召开对照党章党规找差距专题会议、专题民主生活会，真正把问题找深找准。行业单位通过建立整改台账，实行“销号”管理，做到问题不解决不松劲、解决不彻底不放手，突出“当下改”与“长久立”相结合，推动建立长效机制。通过主题教育解决的改革发展问题 1,386 个，为转型创新各项工作扎实稳步开展提供了坚实的政治保障。

中航信托举行“不忘初心、牢记使命”主题教育总结大会

中航信托把开展主题教育同深化公司战略转型、推进公司高质量发展有机结合起来，把党员干部焕发出来的热情干劲转化为转型再深入、工作再抓实实际行动，推动党员干部提高立足岗位、扎根本职、建功立业的干事劲头。



◆ 中航信托举行主题教育总结大会

中铁信托召开“不忘初心、牢记使命”主题教育民主生活会

中铁信托高质量完成 8 项规定动作，开展 6 次检视问题和 3 次征求意见，通过全面梳理、调查研究、学习研讨、对照党章党规等方式发现问题，确定了 9 个方面 29 个专项整改问题，制订整改措施 75 条，集中解决了一批制约企业发展和职工反映的突出问题。



◆ 中铁信托召开主题教育民主生活会

中建投信托扎实推进整改落实

中建投信托党委召开对照党章党规找差距专题会议、专题民主生活会、专题组织生活会等，刀刃向内认真检视问题。针对发现问题，全面对照、系统梳理，切实把问题找准找深找透，并制定阶段性目标，明确整改时限和责任，扎实推进整改落实工作。



◆ 中建投信托召开民主生活会

坚持党的统一领导 始终把党的政治建设摆在首位



信托业高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，以党的政治建设为统领，树牢“四个意识”、坚定“四个自信”、坚决做到“两个维护”，强化党建引领、夯实基层基础，各项工作取得新业绩、迈上新台阶。截至 2019 年末，全行业实现了党组织全覆盖，从业人员党员占比达 36.79%，56 家公司完成党建入章程。

把党的政治建设摆在首位，保障改革发展方向

信托业始终坚持党的统一领导，深入贯彻落实中央决策部署，把旗帜鲜明讲政治全面融入行业各项工作，教育引导广大党员干部树牢“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”，始终在政治上思想上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。信托业自觉服务党和国家大局，服务实体经济发展，贯彻新发展理念，落实高质量发展要求，不折不扣推动党中央决策部署在行业落地落实。

中国信登守初心担使命强功能优服务



中国信登把新时代全面从严治党要求贯彻到生产经营管理全过程，将防范化解金融风险作为首要政治任务，积极助力监管增强“三管一提高”质效，坚持积极推进“三大平台”功能建设，持续深化服务功能不松懈。



◆ 中国信登召开年中工作会议

华润信托开展《坚守信仰、牢记使命，推动企业高质量发展》主题党课



华润信托从“坚守党的信仰，牢记初心使命”“贯彻指示精神，勇担央企责任”“传承红军精神，推动高质量发展”三个方面，论述新时代国有企业所应承担的责任和使命。



◆ 华润信托开展主题党课活动

五矿信托加强党建与业务融合



◆ 五矿信托全面召开党建与业务融合推进会

五矿信托召开党建与业务融合的推进会，将“不忘初心、牢记使命”主题教育要求与各项工作紧密结合起来，积极做好动员部署，确保取得实效。

财信信托集中学习党的十九届四中全会精神



财信信托通过领读、交流、分享心得等方式，掀起学习贯彻党的十九届四中全会精神的热潮，并自觉将全会精神贯彻到公司转型发展的实际工作中，切实做到内化于心、外化于行。



◆ 财信信托党总支委员会召开会议学习十九届四中全会精神

全面加强“三基”建设，持续提升基层党组织组织力

信托业持续强化基层党支部建设质量，加强党支部标准化规范化建设，抓好“三会一课”、主题党日等制度落实，创新党支部活动形式，从严加强党员培训教育管理，积极推动党建与业务工作深度融合，让支部成为团结群众的核心、教育党员的学校、攻坚克难的堡垒。全行业年内共开展党内培训886次，参加党员共计51,000余人次，发展预备党员148名。



中航信托 2019年“红色朗读、致敬祖国”活动宣传

长安信托 《我和我的祖国》视频

陕国投 “我和我的祖国”快闪活动片

金谷信托 团员重温入团誓词宣誓视频

金谷信托 “我和我的祖国”短视频

外贸信托通过“一支部一共建”活动突破业务单元边界，加强内部战略协同



中信信托举行2019年度新发展党员集体入党宣誓仪式



信托业协会党支部开展党史国史军史教育活动



信托业协会与英大信托联合举办党建共建活动



中海信托各支部前往延安开展“不忘初心 牢记使命”党性教育专题培训



东莞信托深入推进党支部规范化建设，召开党支部规范化建设培训会



平安信托在职场打造党建活动园地，营造良好的党内政治氛围



上海信托开展军企共建及拥军爱国教育活动



华鑫信托公司党支部加强党建基础管理，创建“党员档案卡”



吉林信托召开支部书记抓基层党建述职评议暨落实全面从严治党主体责任述责述廉会议



坚持党管意识形态，持续强化宣传思想工作实效

信托业以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，认真组织学习《中国共产党宣传工作条例》，全面贯彻全国宣传思想工作会精神，全面加强党对宣传工作的领导，牢牢掌握意识形态工作领导权、主动权和话语权。坚持主动发声，强化舆情应对，围绕全面建成小康社会和脱贫攻坚，围绕贯彻落实党中央决策部署和行业转型创新发展，开展主题宣传、政策宣传、成就宣传，树立行业品牌形象。

信托业协会和中国信登在上海市档案馆联合主办：“世纪之约”——中国现代信托业百年发展图片展



重温百年来信托业走过的岁月与历程，见证昭示信托业百年的发展与壮大。经过几代人的不懈努力，从无到有构建了极具特色的信托发展和服务模式，在社会经济发展和金融配置中发挥了不可替代的重要作用。



中国现代信托业百年发展图片展活动

中铁信托加强品牌文化建设



中铁信托在 2019 年重塑企业标识和品牌口号，抓好外宣工作，落实意识形态工作责任制，强化形势任务教育和舆情管控，未发生负面舆情事件，有效防控企业声誉风险。



中铁信托召开品牌发布会

山西信托组织参观建国七十周年阅兵仪式山西彩车“奋进山西”



加强统战群团工作 集聚创新发展活力



信托业高度重视统战群团工作，发挥党政工团协同效应，汇聚群团统战力量。行业各单位坚持党建带工建、带团建，高度重视工会、共青团组织的建设，高度重视员工利益和青年成长，不断加强企业文化建设。不断加强统战成员政治引领，支持各民主党派、无党派人士、党外知识分子履职尽责，凝聚各方力量在推动行业高质量发展中奉献智慧、施展才华。截至 2019 年底，工会组织覆盖率 100%，共青团组织覆盖率 73.53%，民主党派人员 270 名，35 周岁以下青年员工 12,498 人，占比 55.6%。

100%

工会组织覆盖率



12,498 人

35 周岁以下青年员工

270 名

民主党派人员



73.53%

共青团组织覆盖率



55.6%

占比

信托业协会将员工拓展活动与爱国主义教育相结合



中航信托组织参加“善者，行天下”2019年成都善行者公益徒步活动、篮球“三比三”篮球赛



江苏信托开展义务植树活动



兴业信托参加第二届“兴业杯”羽毛球比赛



中融信托举办“聚力中融·青春启程”纪念百年五四骑行



长安信托青年员工参加五四青年干部辩论赛



陕西投组织开展“纪念五四运动100周年暨‘学习西迁精神、汲取奋斗力量’”主题团日活动



国通信托举办纪念五四运动100周年“青春心向党·聚力迎军运”国通青年定向越野活动



国投泰康信托举办纪念“五四运动”100周年专题活动



财信信托开展7公里橘洲迷你马拉松公益跑活动



马拉松活动现场视频

专题

为祖国庆生，向祖国献礼 信托业庆祝新中国成立 70 周年



◆ 信托业协会组织参观“伟大历程、辉煌成就”展



◆ 中航信托组织“我和我的祖国”演讲比赛



◆ 江苏信托组织参观江苏省庆祝中华人民共和国成立 70 周年成就展



◆ 交银国际信托举办“唱响新中国、奋进新时代”主题演讲比赛及红歌会活动



◆ 英大信托开展“我与国旗合个影”图片展活动



◆ 外贸信托组织开展“我和我的祖国”快闪



◆ 兴业信托举办“讴歌新时代·唱响主旋律”主题歌会活动



◆ 吉林信托庆祝新中国成立 70 周年诵读会



◆ 中融信托举办“我和我的祖国”主题歌会



◆ 长安信托组织党员观看《我和我的祖国》



◆ 山西信托参加纪念建国 70 周年“我和我的祖国”大合唱活动



◆ 中建投信托开展“同心·荣耀——庆祝新中国成立 70 周年主题活动”



持续强化全面从严治党



信托业持之以恒强化习近平新时代中国特色社会主义思想武装，深入落实中央全面从严治党各项要求，严格贯彻十九届中央纪委四次全会精神，坚持不懈抓好党风廉政建设，旗帜鲜明开展反腐败斗争，深化“两个责任”的落实，深入贯彻落实中央八项规定精神，持续纠治“四风”，严肃整治形式主义、官僚主义，领导和推动行业创新转型。

✧ 压紧压实管党治党责任

切实履行党委主体责任和纪委监督责任，强化“不敢”的震慑，筑牢“不能”的堤坝，增强“不想”的自觉，营造风清气正的发展环境和良好的政治生态。行业各单位坚持将党风廉政建设和反腐败建设与改革发展工作同部署、同落实、同检查、同考核，不断完善廉洁风险防控机制，将廉洁从业要求转化为党员和信托从业人员的日常习惯和自觉遵循。

保障基金公司开展警示教育专题培训



保障基金公司丰富警示教育形式，邀请北京市人民检察院检察官进行题为“常见金融犯罪的认定与惩防”警示教育培训。



◆ 保障基金公司开展警示教育专题培训

中融信托开展作风建设自查自纠专项行动和党风廉政建设谈话



借助专题党课、支部工作会、双重组织生活、联系点调研等契机，中融信托组织开展党风廉政建设集体谈话，自查自纠专项行动，要求党员干部慎微、慎始、慎权，全心全意做好本职工作，为公司高质量发展贡献力量。



◆ 中融信托开展作风建设自查自纠专项行动和党风廉政建设谈话

中信信托深入开展大监督和观察员工作



◆ 中信信托召开观察员暨监督工作者培训会议

中信信托充分发挥“天眼”式大监督工作格局的效能，及时发现和纠正内部监督管理的漏洞，有力促进了公司的稳健发展。全年共收集到监督信息 354 条，召开 4 次办公会议，审议通过 201 条被采纳监督信息的整改措施，纪委、监事会、监督工作委员会共发出 8 次监督意见。

金谷信托召开党风廉政建设暨纪检监察工作会议



会议传达控股股东中国信达党风廉政建设暨纪检监察工作会议精神，部署 2019 年党风廉政建设和纪检工作，组织观看《一抓到底正风纪——秦岭违建整治始末》代价》等警示教育片。



◆ 金谷信托召开党风廉政建设暨纪检监察工作会议

✧ 不断强化廉洁警示教育

深入推进反腐倡廉警示教育，丰富学习教育形式，开展观看警示教育片、参观廉政教育基地、举行专题讲座、发放培训教育书籍等方式，不断增强党员和从业人员拒腐防变能力。强化日常党风廉政建设 and 反腐败教育，加强节假日落实中央八项规定精神情况的监督检查，持之以恒反对“四风”，使干事干净的廉洁从业观念深入人心，为行业持续稳定健康发展营造风清气正的干事创业环境。2019年，全行业开展纪检监察和反腐败活动超过700次。

中航信托编发《廉洁从业知识读本》，增强了宣传教育的深度与广度



江苏信托组织开展主题党日和廉政警示教育活动



江苏信托赴宜兴监狱参观监狱内服刑人员的食堂、监舍等，通过视频观看因职务犯罪在押服刑人员的现身说法和深刻忏悔。警示各位从业人员加强廉洁自律意识，时刻保持清醒头脑，永葆共产党员清正廉洁。

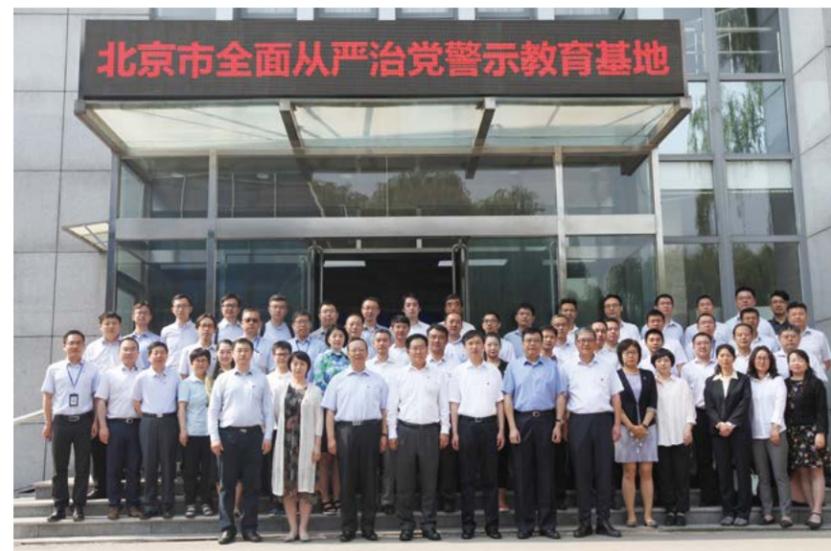


◆ 江苏信托开展主题党日活动

交银国际信托组织参观上海市宝山区人民检察院反腐倡廉教育基地



中诚信托前往“北京市全面从严治党警示教育基地”开展警示教育



金谷信托赴海淀区反腐倡廉警示教育基地参观学习



金谷信托将活动现场搬到“高墙内”“铁窗下”，让大家身临其境感受到了违纪违法将付出的沉痛代价。



◆ 金谷信托参观海淀区反腐倡廉警示教育基地

02 保持行业 稳健运营

要深化对国际国内金融形势的认识，正确把握金融本质，深化金融供给侧结构性改革，平衡好稳增长和防风险的关系，精准有效处置重点领域风险，深化金融改革开放，增强金融服务实体经济能力，坚决打好防范化解包括金融风险在内的重大风险攻坚战，推动我国金融业健康发展。

——2019年1月22日习近平总书记在中共中央政治局集体学习时的讲话

强化行业监管自律	036
提升内控合规管理水平，主动防控金融风险	038
推进反洗钱和合规从业	042
弘扬信托文化	045

2019年，面对复杂形势，在党中央、国务院坚强领导下，信托业强化监管自律，提升内控合规管理水平，推进反洗钱和守法合规从业，培育信托文化，主动防控金融风险，确保了行业安全稳健运营。

金融管理部门出台相关监管文件，巩固前期治理成果，规范相关业务。信托业协会制定并发布三项自律公约，强化信托从业人员管理和信托消费者权益保护，推动绿色信托发展。中国信登出台《信托受益权账户管理细则》，规范信托受益权账户管理，保护信托当事人合法权益。保障基金公司通过市场化方式防范、化解和处置信托业风险，为推进信托行业稳健运营贡献力量。

信托公司制定或修改内控、合规、风险处置、反洗钱、反腐倡廉、信托文化建设相关文件 3,715 份，开展内控、合规、风险管理相关培训 2,804 次，参加人员 369,248 人次，进一步提升了规范化运作能力和防范化解风险水平。在行业共同努力下，信托业在 2019 年度实现了稳健发展。

强化行业监管自律



信托业监管政策持续完善

在“一法三规”的总体框架下，金融管理部门制定、发布法规政策，巩固治乱象成果，防控金融风险，提升制度约束力和执行力，确保信托业回归本源。

名称	发布机构	发布时间
中国银保监会关于开展“巩固治乱象成果 促进合规建设”工作的通知	中国银行保险监督管理委员会	2019年5月
中国银保监会办公厅关于保险资金投资集合资金信托有关事项的通知	中国银行保险监督管理委员会	2019年6月

2019年度信托业相关监管法规

行业自律功能进一步发挥

信托业协会从引领行业转型发展、回归信托本源出发，继续围绕行业热点举办主题沙龙活动，引领会员单位业务转型，提升行业人才专业化水平。全年共举办主题沙龙活动5期，共有450余人次参与沙龙活动，形成5期《信托建言》。

2019年，信托业协会围绕“回归本源、服务实体、服务人民”定位，聚焦“治乱象、去嵌套、去通道、去刚兑、防风险、补短板”工作，组织业内外力量编制发布《中国信托业发展报告（2018—2019）》；聚焦行业热点、难点，组织开展行业专题研究，评选出10篇具有创新性、引领性的研究成果，汇编形成《2019年信托业专题研究报告》；编纂发行《中国信托业年鉴（2018—2019）》，反映信托业发展全貌，记录信托业发展轨迹。



全年共举办主题沙龙活动



参与沙龙活动



2019年主题沙龙活动现场

信托登记系统平稳运行

信托公司通过登记系统报送各类新增全量（含存量产品补办登记，下同）信托登记8.76万余笔。其中，各类预登记4.52万余笔。全流程登记申请笔数为4.24万余笔。其中，报送的2.08万笔初始登记涉及初始募集金额约为6万亿元；报送的1.46万笔终止登记涉及初始募集金额5.35万亿元。

信托业保障基金稳健运作

保障基金公司圆满完成5期保障基金认购、清算和收益分配工作，净认购金额20.56亿元，向信托公司分配收益21.55亿元。截至2019年末，保障基金资产总额1,519.48亿元，实现投资收益44.20亿元，为信托行业稳妥转型提供有力支持。



提升内控合规管理水平 主动防控金融风险



信托业加强内控合规建设和全面风险管理体系的构建，坚持以防范系统性风险为底线，持续升级内控管理手段，优化内控组织架构，构建多维度、多层次的内部控制制度体系；坚持“依法合规、稳健经营”的经营理念，紧跟政策导向，进一步提高合规经营和风险管控能力，不断提升信托业服务实体经济质效。

2019 年度，信托公司累计制定、修改内控相关文件 1,877 份，开展内控相关培训 634 次，参加人员达到 80,902 人次；信托公司制定、修改合规相关文件 792 件，制定、修改风险处置或风险管理相关文件 502 份。

1,877 份

制定、修改内控相关文件

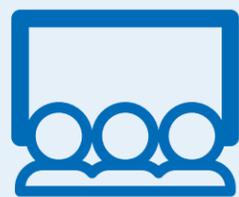


634 次

开展内控相关培训

80,902 人次

参加人员达到



792 名件

制定、修改合规相关文件

502 份

制定、修改风险处置
或风险管理相关文件



优化内控合规组织架构

在强内控促合规的背景下，信托公司顺应监管要求，进一步强化内部控制和合规管理的组织架构，通过增设内部部门岗位、启动合规管理体系建设等，提升内控合规管理的有效性。

中航信托加强合规管理建设



根据业务发展实际需要，不断完善公司内控体系建设，设立合规管理部，并与风险管理部、运营管理部的职责相区分，建立健全以风险管理为导向、合规管理监督为重点，严格、规范、全面、有效的内控体系。

外贸信托加强合规管理机制建设



重点启动合规管理体系建设工作，推进合规管理体系建设，制定《合规管理体系建设实施方案》，加强合规管理顶层设计；建立全流程合规管理机制，确保合规管理全覆盖；通过合规备忘、发布合规政策、及时合规提示、发布案例等方式，不断完善合规风控标准。

长安信托加强内控体系建设



公司完成《长安信托合规内控体系建设框架》，搭建起全方位覆盖、全过程控制和全员参与的合规内控管理体系，建立科学、高效的信息化合规管理平台，强化“人人合规、主动合规”合规理念文化的培育。

北方信托优化和完善评审决策机制



北方信托在业务决策委员会前设置业务决策（专业）会审议程序，充分体现了业务评审的专业性，使公司业务评审决策机制得到优化和完善。北方信托还成立了项目检查部，进一步加大后期现场检查力度、频度和深度，以防范业务后期管理风险。

强化内控制度建设

信托公司进一步完善内控制度建设，通过制定和更新相关制度文件、改造业务流程、强化问责、升级信息系统等方式，提升公司的内控合规水平。

英大信托开展制度梳理及完善工作



认真落实监管要求，提高内控管理水平，组织各部门有序开展规章制度建设计划报送及执行工作，扎实开展制度梳理和完善工作，对公司急缺的制度进行修订完善，切实保障公司各项重点工作落实到制度。



◆ 英大信托开展制度梳理及完善工作

中信信托加强内控制度建设



新制订或修订制度共计 43 项，涵盖履职监督、财务监督、业务评审、销售管理、消费者权益保护、违规违纪处理、反洗钱以及品牌管理等方面，明确各部门及岗位的职责权限和各业务流程的控制节点。



中诚信托加强流程管理和信息系统升级



公司增设信登定期报送文件收集流程，并在信托项目资金使用审批、项目风险管理和受托境外理财业务等方面完善并强化信托业务流程管理。在系统升级改造方面，从助力转型、满足监管要求、提升信息安全水平、通用技术平台和基础应用建设等方面不断提升、优化系统支持力度和水平。

中海信托制定完善内控制度体系



公司形成由 11 大类、145 项制度组成的较为完善的内控制度体系，全面覆盖公司主要业务领域和日常管理领域。



◆ 中海信托制度汇编及权限手册

中粮信托加大问责力度，主动防控金融风险



公司正式发布《中粮信托有限责任公司风险项目问责办法（试行）》并进行修订，进一步夯实了问责工作机制，使审计监督工作形成闭环，对分析风险原因、厘清责任、提升公司经营等具有重要意义。

调结构降规模，主动防控金融风险

在金融供给侧结构性改革的政策引领下，信托行业顺应行业监管要求和大资管行业发展新趋势，响应国家宏观调控政策，积极调整业务结构，提高主动管理能力，逐步压降通道业务规模。2019 年，房地产信托规模增长趋于停滞，投向金融机构的信托资金继续回落。行业去通道、治乱象效果明显。

中航信托深入落实国家宏观调控及监管政策，优化业务结构，压降通道业务



中航信托继续深入落实国家宏观调控及监管政策，继续优化业务结构，总体发展情况稳中求进。主动管理类业务连续三年实现稳定增长，通道业务资产规模和占比连续三年实现双降，压降通道业务成果显著。

平安信托主动压降规模，助力打赢化解风险攻坚战



平安信托前瞻预判政策与市场走向，主动压降通道性业务、融资业务，严控地产业务规模，助力打赢化解金融风险攻坚战。

外贸信托超额完成通道业务压降任务



外贸信托积极响应监管要求，迅速开展相关工作，通过召开沟通会议、制定全公司范围的压降计划、下发“关于通道业务压降工作的通知”、对金融通道业务进行余额管控并逐月监测、执行余额管控月报等多种方式压降通道业务规模。

中诚信托严格落实监管要求，实现全行业压降工作目标



中诚信托严格落实监管要求，主动调整业务结构，房地产信托业务和金融同业通道业务整体呈下降趋势。



推进反洗钱和合规从业



信托公司历来将反洗钱、反恐怖融资工作和员工守法合规从业作为社会责任的一部分。信托公司注重摸索和总结行业洗钱、恐怖融资特点，并积极响应监管的最新工作要求，不断提升公司洗钱、恐怖融资风险防范能力，并通过组织多种形式的培训活动增强全体员工的合规意识和风险防范意识，提高风险识别、防范能力。

2019年度，信托公司制定或修改反洗钱相关制度文件267件，开展反洗钱教育培训活动266次，参加人员43,951人次；信托公司累计举办合规相关培训活动615次，参加人员90,029人次。

持续推进反洗钱工作

信托公司完善反洗钱风险管理和制度体系，将反洗钱和反恐怖融资风险管理纳入全面风险管理体系，完善内控制度，明确职责分工，主动履行义务，开展政策解读和宣传培训活动，有效提升了反洗钱资金监测和风险预警能力。

北京信托邀请专家进行反洗钱业务培训



公司围绕受益所有人识别、最新监管政策进行前沿解读，280余名公司员工参加了培训。此次培训使全体员工尤其是反洗钱一线的销售部门员工对受益所有人识别有了全面而深刻的了解，取得了良好效果。



◆ 北京信托进行反洗钱业务培训

渤海信托开展反洗钱宣传活动



◆ 渤海信托开展“防范洗钱风险，维护金融秩序，共筑坚固防线”为主题的宣传教育活动

昆仑信托严格遵循“风险为本”原则，稳步推进反洗钱内控管理工作



根据监管意见和反洗钱客户身份识别工作要求，公司修订《反洗钱和反恐怖融资政策》等制度，并制定《反洗钱保密工作管理规定》《反洗钱协助调查规定》，为反洗钱工作及时、高效地开展提供有力制度保证。

中原信托组织反洗钱和反恐怖融资专项培训及相关知识测试并开展主题宣传教育活动



公司针对反洗钱工作制度要求及反洗钱系统线上操作技巧进行专项培训，提升员工反洗钱工作能力，预防洗钱风险。此外，还开展了以“反洗钱，中原信托在行动”为主题的宣传教育活动，帮助公众了解反洗钱知识，增强风险防范意识。



◆ 中原信托开展反洗钱专题宣传教育活动

积极开展合规培训

信托公司高度重视合规培训，通过学习培训、交流研讨等多种形式，切实将内控制度要求渗透、覆盖到各项业务全过程。

英大信托组织风险项目司法处置专题培训



公司邀请在民商事争议解决和不良资产处置领域具有丰富实务经验的诉讼律师从风险项目司法处置的基本流程、关键时间节点、异议与和解、执行的要点与难点等方面对处置周期进行全面介绍和梳理，并结合行业典型案例对公司风险项目化解工作提出建议。



◆ 英大信托开展风险项目司法处置专题培训

外贸信托强化合规宣贯



通过“合规下午茶”“监管动态月报”等多样化的宣贯活动并通过合规专项培训、监管简报、监管内参、政策解读、案例解读、远程培训与合规法律咨询答疑、特色警示教育等多种方式不断创新和丰富合规宣贯手段，提升全员专业素养和合规意识。

中信信托举办关联交易专项合规培训



公司举办关联交易专项合规培训，为一线员工正确理解、准确识别和及时报送关联交易，进一步提高公司关联交易管理水平提供指导，加强基层员工对关联交易合规管理重要性的认识，提升员工岗位技能与专业素质。



◆ 中信信托举办关联交易专项合规培训

上海信托、华宝信托、中粮信托组织学习《九民会议纪要》



2019年11月，最高人民法院发布《全国法院民商事审判工作会议纪要》（以下简称“《九民会议纪要》”）。《九民会议纪要》对营业信托纠纷中涉及的多个具体问题进行了专门规范，对信托公司依法合规开展业务具有重要的指导意义，信托公司积极组织员工进行学习。

上海信托组织拟写重点条文解读，并结合公司业务，对影响信托业务的事项作了重点提示，进一步规范展业行为，切实加强合规法律风险防范。

华宝信托成立专题课题研究小组，对公司产品现状、同行业履职情况、金融产品销售完善体系等进行回顾和重申，形成专题报告，进一步提升公司的法律风险管控水平。

中粮信托组织多次内部学习，并邀请外部专家解读《九民会议纪要》，参加监管机关组织的相关讨论会议并提出相关建议。

弘扬信托文化



加强信托文化建设，是外部发展形势的需要，也当前信托业转型发展的内在要求。信托公司不断加强信托文化学习和研究，提升对信托文化的认识。

积极开展信托文化学习研究

信托业认真贯彻落实监管要求，积极开展信托文化建设工作，通过多种形式的学习、研究活动，推动信托文化建设有步骤、有计划地开展，致力于使信托文化内化为信托行业的精神追求、外化为信托行业的自觉行动。

国投泰康信托组建文化内训师队伍



内训师们用三个月时间完成课程设计、开发和制作，并对全体员工进行了文化内训。通过内训，进一步加深了广大员工对信托文化和企业文化的认知和理解。



◆ 企业文化内训师聘任仪式

中铁信托微信公众号开设“信托文化”专栏普及信托文化



专栏从古今中外各个方面介绍信托文化，并对新形势下信托文化的新内涵进行探索。一系列妙趣横生的信托文化普及课程让大家对信托文化有全新的认识，获得读者好评。



◆ 中铁信托公众号对“信托文化”展开系列写作

推进信托文化制度建设

信托文化制度建设是信托文化建设可持续发展的有力保障。2019 年度，信托公司新制定或修订企业文化、信托文化建设的文件 79 件。

79 件
制订或修订文化建设文件

中航信托建立以《共同信约》为纲领的企业文化体系

公司通过共创共行共同信约，以先进文化助推企业高质量发展。通过回顾公司发展历程，对企业文化进行了一次革命性地升级再造，构建了以《共同信约》为纲领的企业文化体系。

上海信托发布《新版企业文化理念体系》

公司通过加强企业文化建设，带领全体员工进一步了解和认同股东单位和上海信托的核心价值观，充分激发员工的积极性、创造性，进一步增强公司的凝聚力、经营管理水平和核心竞争优势。

华信信托修订完善《企业文化手册》

公司修订完善《员工手册》和《企业文化手册》，明确员工职责、企业精神和社会责任，并号召全体员工进行学习，为客户提供优质服务，为股东创造最大价值，为员工搭建成长平台。

陆家嘴信托将信托文化纳入公司战略规划

公司制定和公布《陆家嘴信托三年发展战略规划（2019-2021 年）》，作为公司发展的行动纲领。战略规划涵盖了包括信托文化在内的企业文化，并倡导“诚信为先、专业为本、客户至上、员工至亲、同心共赢”的核心价值观。

开展信托文化建设活动

信托公司持续通过客户交流及日常宣传等活动多形式、多载体地帮助人们正确认识和理解信托制度和业务。

平安信托积极培育信义文化、消费者权益保护文化和创新文化

平安信托积极培育受托文化、信义文化，严格履行受托人的义务，持续升级和完善消费者权益保护体系，切实将消费者权益保护文化融入公司经营管理的各个环节；在公司内部开展“正风肃纪”专项行动，重构合规体系，塑造简单务实、风清气正的合规文化；在做精做深传统业务的同时，推出特色化工作机制，推出 12 支特色化团队，创新工作坊，加大创新力度，培育创新文化。

信托文化中国行走进江苏系列

中信信托举办“中信信托信托文化中国行——金坛论坛”，邀请全国近百名资深投资者参加。此次活动中，中信信托及投资者一行走进江苏镇江市启明星幼儿园，为学龄前特殊儿童带去了 500 本儿童书籍，并设立“中信童书角”，以爱呵护成长中的残疾儿童。



◆ 中信信托走进江苏镇江市启明星幼儿园



03 切实服务实体经济

坚持实施稳健的货币政策，引导金融支持实体经济。

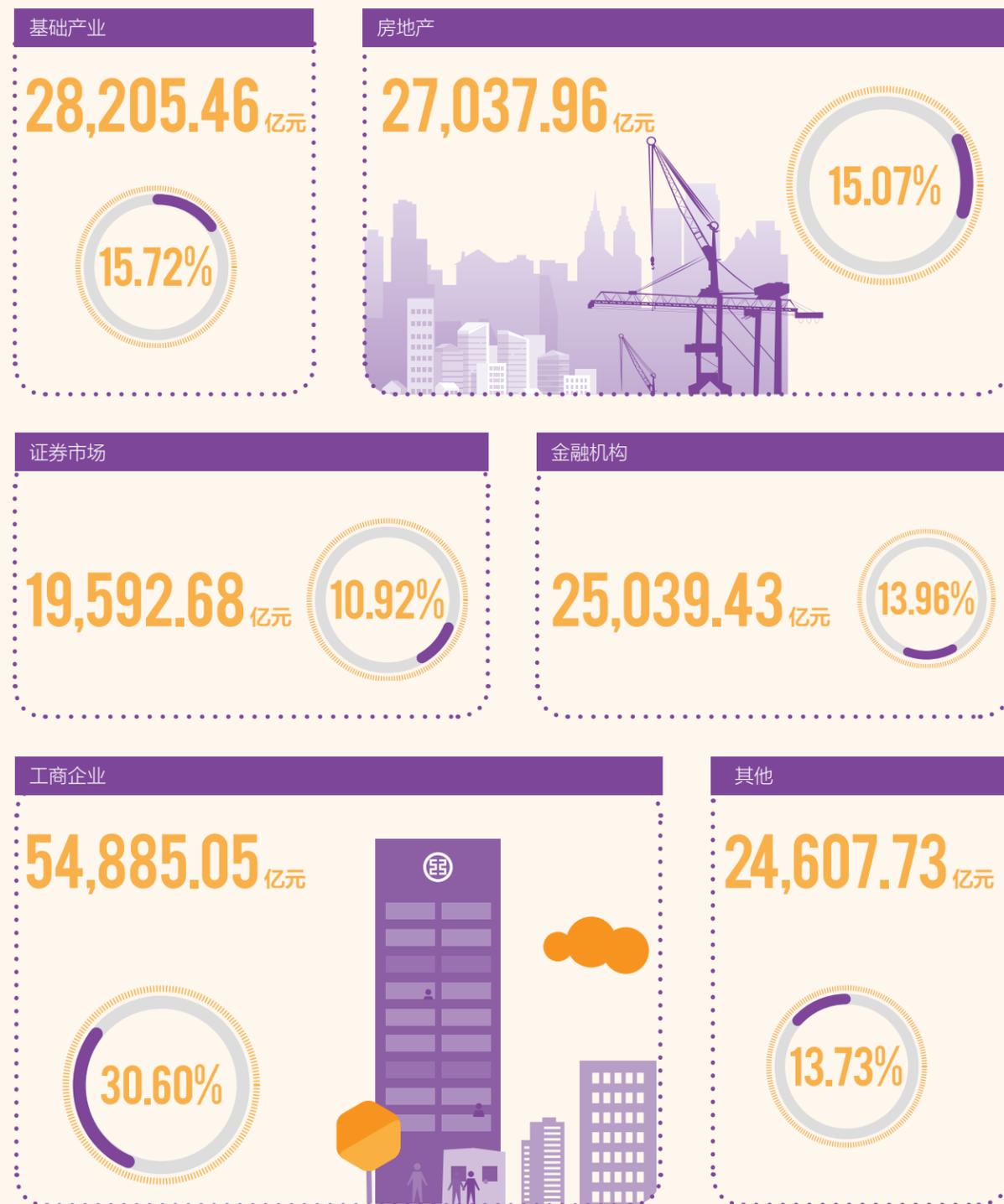
——2019 年政府工作报告

响应国家重大战略及倡议	052
服务供给侧结构性改革	055
培育壮大“新动能”	059
提高三农金融服务水平	061
加强小微企业金融服务	063

金融是实体经济的血脉，为实体经济服务是金融的天职，作为金融行业的重要一环，信托业也承担着推动实体经济实现高质量发展的光荣使命。我国信托业是服务实体经济的重要“生力军”，始终把为实体经济服务作为出发点和落脚点，为实体经济的发展提供了高质量、高效率的金融服务。

2019 年末，信托业直接投入实体经济（不含房地产业）信托资产余额 13.12 万亿元，占全部信托资产余额 60.73%，基本覆盖了实体经济的各个行业，在支持国家重大战略、服务供给侧结构性改革、培育壮大“新动能”、缓解企业融资难融资贵等方面起到了积极的作用，实现了信托业与实体经济的良性互动、协调发展。

2019 年信托业资金信托投向占比情况



合计金额 179,368.32 (亿元) 占比 100.00%

数据来源: 中国信托业协会

2018-2019 年资金信托行业投向资产余额分布情况 (单位: 亿元)



注: 选择重点行业情况进行披露,未覆盖所有行业。

数据来源: 中国信托业协会

响应国家重大战略及倡议



信托业积极利用信托制度的灵活性，持续加大对“一带一路”建设、京津冀协同发展、长江经济带发展、粤港澳大湾区建设等国家重大战略的支持力度，在促进产业结构调整、区域生产要素集聚、区域间相互融通补充以及推动经济发展方面起到了重要作用。

参与“一带一路”建设

信托业主动对接“一带一路”沿线的重点企业、重点工程，通过不断丰富产品体系，满足项目多元化金融服务需求，全年共为“一带一路”项目提供资金支持 14,066 亿元。



华润信托助力“一带一路”实施者 中铁二十局



公司向中铁二十局集团提供资金支持 8 亿元，助力其建设安哥拉卡宾达供水系统工程，该工程建成后将有 60 余万民众直接受益。

金谷信托支持西安市高新区会议中心建设



公司提供 18 亿元资金助力西安市成为“一带一路”沿线城市具有重大影响力的区域性国际会展中心和高端国际会议基地。



助力京津冀协同发展

信托业不断加大支持京津冀交通一体化、生态环境保护、产业升级转移等重点领域和产业的力度，全年共为京津冀协同发展项目提供资金支持 13,112 亿元。



华融信托参与京津冀地区 棚户区改造



华融信托募集资金，用于支持京津冀地区棚户区改造项目，改造面积超 100 万平方米，改善了棚户区家庭住房条件，推动京津冀地区的城镇化建设，提升区域整体形象。

大业信托积极参与 北京通州的开发建设



大业信托积极践行参与京津冀协同发展，募集资金近 30 亿元，最终用于北京通州项目的开发建设。通州区作为北京城市副中心，与雄安新区构成未来北京新的“两翼”。

推动长江经济带发展

信托业针对生态环保、交通、产业等事关长江经济带发展大局的重点领域，加大资源倾斜力度，全年共提供资金支持 29,049 亿元，有效促进了长江经济带的全方位发展。



中融信托支持“长江经济带”科研产业



中融信托积极配合长江经济带国家战略政策，支持区域协调发展，成立集合资金信托计划，向江苏省盐城市某大型国有企业发放信托贷款，信托资金用于某新材料研究院项目建设。该项目总建筑面积 9.6 万方，总投资约 7 亿元，项目建成之后主要用于向科研机构提供研究场地，并进行招商引资，未来将有效促进长江经济带地区的科研产业的聚集和发展。

长安信托支持“长江经济带”发展



长安信托募集资金 1.7 亿元，用于支持重庆市长寿经济技术开发区开发建设。该开发区是国家级工业园区，集天然气化工、石油化工、生物化工、精细化工和新材料产业于一体，是重庆市资源加工业的重要平台。

中泰信托助力遵义苟江发展



公司向苟江高铁新城东环线建设项目提供资金支持 2.6 亿元，助力遵义市苟江经济开发区推动产业转型升级，更好地融入“长江经济带”发展战略。

促进粤港澳大湾区发展

信托业根据《粤港澳大湾区发展规划纲要》的要求，不断加大对重点领域、重点项目的资金支持力度，全年共提供资金支持 7,738 亿元，有力地支持了大湾区的高质量发展。

中航信托支持“云计算创新中心”建设



公司向深圳市云引擎网络科技有限公司提供资金支持 3 亿元，用于“云计算创新中心”建设，助力“广州-深圳-香港-澳门”科技创新走廊建设，共建大湾区大数据中心和国际化创新平台。

粤财信托助力南航集团股权多元化改革



公司通过发行规模 80 亿元的财产权信托，支持广州市城市建设投资集团有限公司参与南航集团股权多元化改革，助力南航集团加快大湾区国际航空枢纽建设，更好服务粤港澳大湾区战略。

促进区域协调发展

信托业持续贯彻落实国家各项区域发展政策，重点为市政工程、能源交通、工业园区建设、地方产业发展等领域提供金融服务，全面助力区域协调发展。

上海信托通过资产支持票据支持西部大开发



上海信托作为受托机构的“中远海运租赁有限公司 2019 年度第二期绿色资产支持票据信托”，入池资产主要为西部地区水利发电租赁项目。该项目通过实施西部地区的基础设施建设，壮大节能环保产业，支持西部大开发战略。

陕国投支持南充现代物流园建设



公司向南充现代物流园建设项目提供资金支持 1.67 亿元，支持园区完善业态布局、落实各项配套措施，为区域物流业的发展搭建良好的载体平台。



◆ 南充现代物流园

吉林信托支持长吉图战略实施



通过发行投向延边地区的吉林振兴系列信托产品，公司为长吉图战略实施提供了有力的资金支持，有利于加快打通对外开放通道，助力当地特色园区和基础设施建设。

中原信托助力郑州市通用航空制造业发展



公司向郑州市啸鹰航空有限公司提供资金支持 1 亿元，用于支持郑州市通用航空制造业发展，对于推动郑州市先进制造业发展、提升制造业技术创新层次具有重要意义。

服务供给侧结构性改革



信托业积极主动支持和参与供给侧结构性改革，通过紧扣“三去一降一补”五大任务、支持优质企业加快技术升级、多措并举纾困民营企业等方式，切实提高信托服务实体经济的质量和效率。同时，信托业主动适应供给侧结构性改革的思路，加快战略转型步伐，为企业提供综合金融服务。

推进“三去一降一补”

信托业充分发挥信托制度优势，持续优化信托资金投向，通过资产证券化、债转股等方式帮助企业推进“三去一降一补”，不断提高服务实体经济质效。

百瑞信托助力国家电投集团盘活存量资产



百瑞信托将国家电力投资集团的应收新能源电费补贴款作为基础资产发行资产支持票据，总规模 100 亿元，首期发行规模 26.91 亿元，助力国家电投集团压降“两金”及盘活存量资产。



26.91 亿元
首期发行规模

陕国投通过债转股助力企业降杠杆



公司对建设银行持有的陕煤化集团 140 亿元债权进行债转股，有效降低了陕煤化集团的负债率，优化了债务结构。



140 亿元债权
对陕煤化集团进行债转股

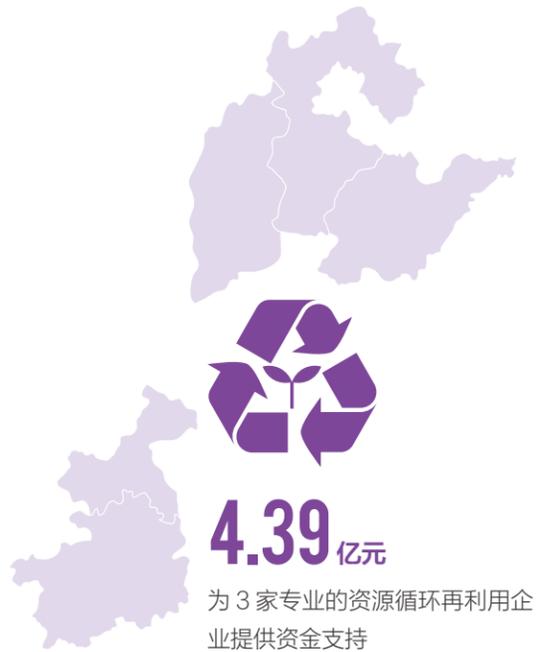
山西信托助力淘汰落后及化解过剩产能工作



公司设立循环经济系列财产权信托，以拟拆除资产为标的物，为3家专业的资源循环再利用企业提供了4.39亿元的资金支持，涉及的拆除项目遍及山西、河北、重庆、山东、贵州五省市，助力淘汰落后及化解过剩产能工作。



◆ 厂区拆除工地



助力产业升级

信托业围绕产业升级的需求，将资金配置到符合国家产业政策导向的相关企业，通过传统产业的转型升级增强国民经济活力，全年共向传统产业优化升级提供资金支持1,598亿元。



华能信托助力生猪养殖业升级发展



公司与牧原股份合作设立产业基金，用于16个智能猪场项目的建设，已投放资金70亿元，预计可以新增734万头育肥产能和38万头母猪产能，有助于推动牧原股份向集约化、规模化、智能化方向升级发展。



◆ 牧原股份养猪场

渤海信托支持钢铁产业转型升级



渤海信托与找钢网合作，帮助钢铁产业的上游企业根据市场需求及时调整生产计划，从过去“以产定销”的粗放式生产模式逐步转变为“以销定产”的精细化订单式生产模式，促进传统行业转型升级。

纾困民营企业

信托业针对民营企业的不同需求量身定制信托产品，不断提升信托服务的精准性，全年共为纾困民营企业提供资金支持4,414亿元，践行支持民营经济。

东莞信托纾困民营企业易事特公司



公司联合金控集团等多家主体成立“东莞市上市莞企发展投资基金”，向易事特公司提供1.98亿的资金支持，帮助其优化融资结构，度过阶段性流动性困难时期，支持民营实体健康、稳定发展。



国通信托纾困武汉市民营上市公司



公司通过发行信托计划、设立产业基金、作为基石投资人投资ABS产品等方式，为人福科技、当代明诚等武汉市重点民营上市企业及其相关企业提供纾困资金约50亿元，有力缓解了民营上市公司的流动性困难。

提供综合金融服务

信托业加大创新力度，不断拓展服务领域，提升综合金融服务能力，全年共向PPP项目提供资金支持418亿元，参与投贷联动项目574亿元。



国投泰康信托以投贷联动项目支持汽车服务供应商



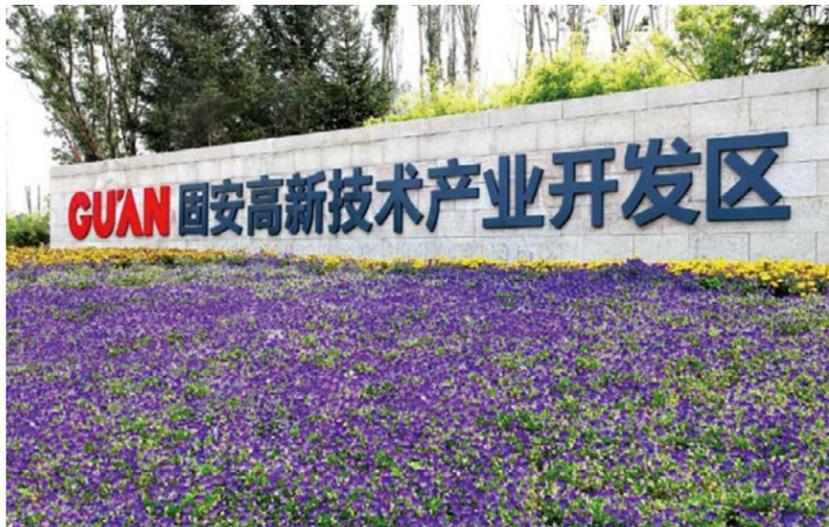
向国内领先的综合性汽车服务供应商股权投资 1 亿元，并提供债权融资 10 亿元，用股权与债权相结合的方式，更好地服务企业成长与发展。



金谷信托支持固安新兴产业示范区 PPP 项目建设



向河北固安新兴产业示范区 PPP 建设项目提供资金支持 9.96 亿元，该项目致力于将固安新兴产业示范区建设为河北省自主创新战略高地、实现创新驱动与科学发展的先行区。



◆ 固安高新技术产业开发区及固安中央公园

培育壮大“新动能”



新动能正在深刻改变生产生活方式，塑造中国发展新优势。信托业积极响应国家政策要求，在支持战略性新兴产业发展、自贸试验区建设、改善消费金融服务等方面加大金融支持力度，全面提升综合化金融服务水平，为培育壮大“新动能”贡献信托力量。

支持战略新兴产业发展

信托业充分发挥金融引领作用，持续加强对新兴产业的支持力度，共提供资金支持 1,708 亿元，有效促进了相关产业的持续健康发展，为实体经济培育了更多优质发展动能。

中信信托助力中国民营商业火箭“首发”



中信信托子公司参投企业北京星际荣耀空间科技有限公司参与的双曲线一号遥一长安欧尚号运载火箭在中国酒泉卫星发射中心成功发射，将两颗卫星及有效载荷准确送入预定轨道，这是中国民营商业航天运载火箭首次成功发射并高精度入轨。

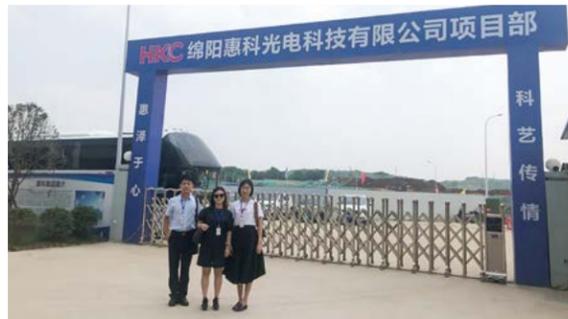


◆ 双曲线一号遥一长安欧尚号运载火箭成功发射

中铁信托支持绵阳市面板产业发展



公司向绵阳市投资控股（集团）有限公司提供资金支持 3 亿元，用于惠科第 8.6 代薄膜晶体管液晶显示器件项目建设，为绵阳打造面板产业集群奠定了坚实基础。



◆ 项目建设现场

西藏信托支持新材料产业发展



公司向新疆众和股份有限公司提供资金支持 5 亿元，用于其生产经营。该公司是铝电子新材料国家战略性新兴产业在新疆的研制出口基地，中国电子材料百强企业。



5 亿元

公司向新疆众和股份有限公司提供资金支持

支持自贸试验区建设

建设自贸试验区是我国在新形势下全面深化改革和扩大开放的战略举措。信托业积极为自贸试验区建设做好金融服务，全年共提供资金支持 551 亿元。

中信信托支持海南自贸区建设



公司与海南自贸区开放发展基金发起人签署战略合作协议，该基金拟形成不低于 500 亿元的母子基金群。该基金的设立，将为海南加快新旧动能转换、实现基础设施建设跨越式发展、推进海南建设自由贸易试验区发挥积极作用。



◆ 中信信托与海南自贸区开放发展基金发起人签署战略合作协议

中铁信托支持四川自贸区发展



公司向成都万贯五金机电配送大市场三期建设项目提供资金支持 1.8 亿元，该项目位于四川自贸区内，依托于亚洲最大的铁路集装箱中心青白江站，将打造成面向国际的高端五金机电专业市场。



1.8 亿元

向成都建设项目提供资金支持

提高三农金融服务水平



农业农村农民问题始终是关系国计民生的根本性问题。信托业按照产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效的总要求，不断创新信托产品和服务方式，全面对接三农金融服务需求。全年共发行服务“三农”的信托项目 196 个，提供资金支持 739 亿元。

助力农业增效

信托业按照加快推进农业现代化的要求，积极引导信托资金进入农业产业化发展领域，支持农业发展方式转变，推进农业产业链整合。

外贸信托打造农业普惠金融



公司设立“惠农种植养殖贷”“惠农经营贷”等产品，向内蒙古、河北、山东省内 300 余个县域 49,835 位农户及农业创业者提供资金支持约 9.86 亿元，有效满足了农村地区多层次的融资需求，为信托支持农业发展打开了新局面。

渤海信托支持耕地提质改造工程



公司向广西来宾市耕地提质改造（旱改水）工程提供资金支持 3 亿元，该工程总面积约 76.83 万亩，是提高土地综合利用率、增强农业抗御自然灾害能力、推进现代农业快速发展的重要措施。

中粮信托践行农业产业化升级战略



积极创新服务模式，在河南正阳县重点支持“公司 + 村党支部 + 合作社 + 农户”壮大村集体经济模式和一二三产业融合模式，充分利用当地政府的支持和农产品加工集群优势，为 4 个合作社提供了 2 万多亩土地流转、种植资金。



建设美丽乡村

信托业探索多种方式筹集资金,支持农村基础设施建设、改善农村人居环境,通过建设美丽宜居乡村,提升群众的幸福感、获得感。

中航信托助力新农村建设



公司向泗县智信建设发展有限公司提供资金支持 4.22 亿元,用于安置小区建设、拆迁补偿土地整理复垦和农村环境设施建设等,项目惠及 5,836 户农户,共计 23,783 名农民。

大业信托支持农村基础设施建设



公司向贵州特定贫困县发放涉农项目贷款累计 17.71 亿元,涉及贵州省黔东南自治州 7 个下辖县,资金用于农村饮水安全工程、通村公路建设等多项民生基础设施工程。

改善农民生活

信托业通过以项目带动就业、产业链服务等方式,拓宽农民就业增收渠道、保障农民工权益,有效带动广大农民增收、脱贫、致富。

中信信托帮扶深度贫困地区



公司与中信环境共捐款 150 万元用于建设 2.2 公里长的小寨村杉山尾竹山公路,解决了制约当地毛竹产业发展的交通运输问题。小寨村是赣州市 167 个深度贫困村之一,其毛竹资源非常丰富,但道路桥梁等基础设施建设的滞后制约了毛竹的砍伐、运输和加工,严重影响毛竹产业发展和村民致富。



◆ 中信信托支助小寨村公路建设

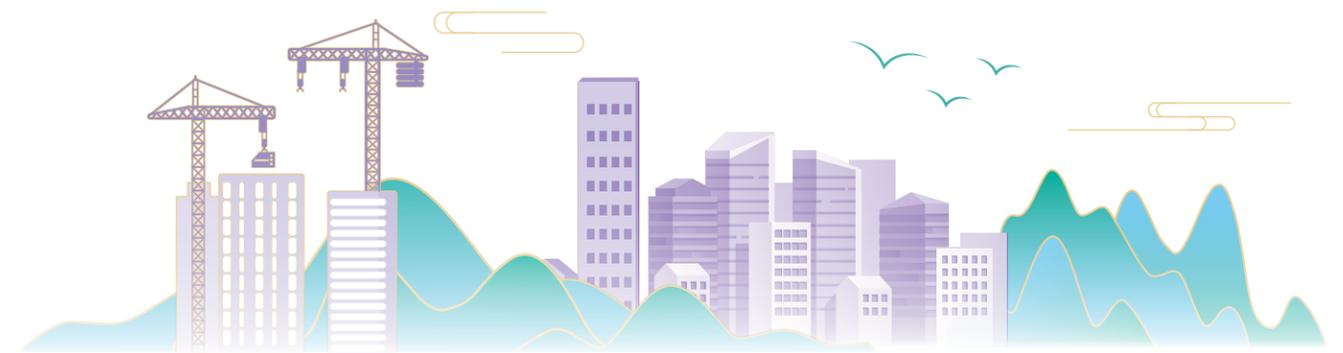
2.2 公里
建设小寨村杉山尾竹山公路

建信信托助力农民工工资按月发放



公司通过“劳务通”产品为优质劳务公司发放贷款,专项用于劳务公司在施项目下的农民工工资按月发放。已为 10 家劳务公司放款近 1 亿元,服务超过 1 万名农民工,助力保障农民工权益、改善农民生活。

加强小微企业金融服务



小微企业是国民经济的生力军,对于促进经济发展、增加就业、转变经济发展方式等具有重要意义。信托业继续发挥信托制度优势,进一步加大对小微企业的支持力度,为小微企业提供多样化、个性化的专业信托服务。全年共向小微企业提供资金支持 6,866 亿元,为小微企业的发展提供了长期、稳定的资金支持。

创新金融产品

信托业通过不断完善小微企业融资模式、创新小微企业金融产品,有效提升小微企业金融服务水平。

国投泰康信托车险分期贷款产品助力小微企业



为支持地方性物流/货运公司、客运公司等小微企业发展,公司以车辆保险场景为切入点,设计车险分期贷款产品,有效缓解了小微企业资金压力。目前投放企业数量累计 693 家,金额合计 5.82 亿元。

中海信托利用科技手段服务小微企业



中海信托发行的“蓝海 1 号集合资金信托计划”充分利用科技手段服务小微企业,通过全流程系统运营、远程尽职调查及核实贷款用途,提高贷款发放效率,已累计发放 3,519 笔贷款,金额 17.8 亿元。

提升服务质效

信托业通过创新产品和服务方式,不断扩大服务覆盖面,提高小微企业融资的可获得性和效率,提升客户体验。

建信信托通过供应链金融助力小微企业



公司依托网络供应链金融平台,围绕核心企业,为产业链上下游民营和小微企业提供优质高效的基于供应链的融资服务,有效扩大了服务范围,提升了服务质量。全年服务民营和小微企业 3.3 万户,存量规模 894 亿元。

云南信托利用金融科技解决小微企业融资难问题



运用金融科技手段提升小微企业信贷服务能力,整个风险审查及签约过程均能在线上完成,提高了工作效率,有效满足了小微企业的弹性资金需求。全年小微系列项目放款金额共计 12.13 亿元,服务小微企业 2,057 户。

04 主动服务 人民美好生活

这个新时代，是全国各族人民团结奋斗、不断创造美好生活、逐步实现全体人民共同富裕的时代……

——党的十九大报告

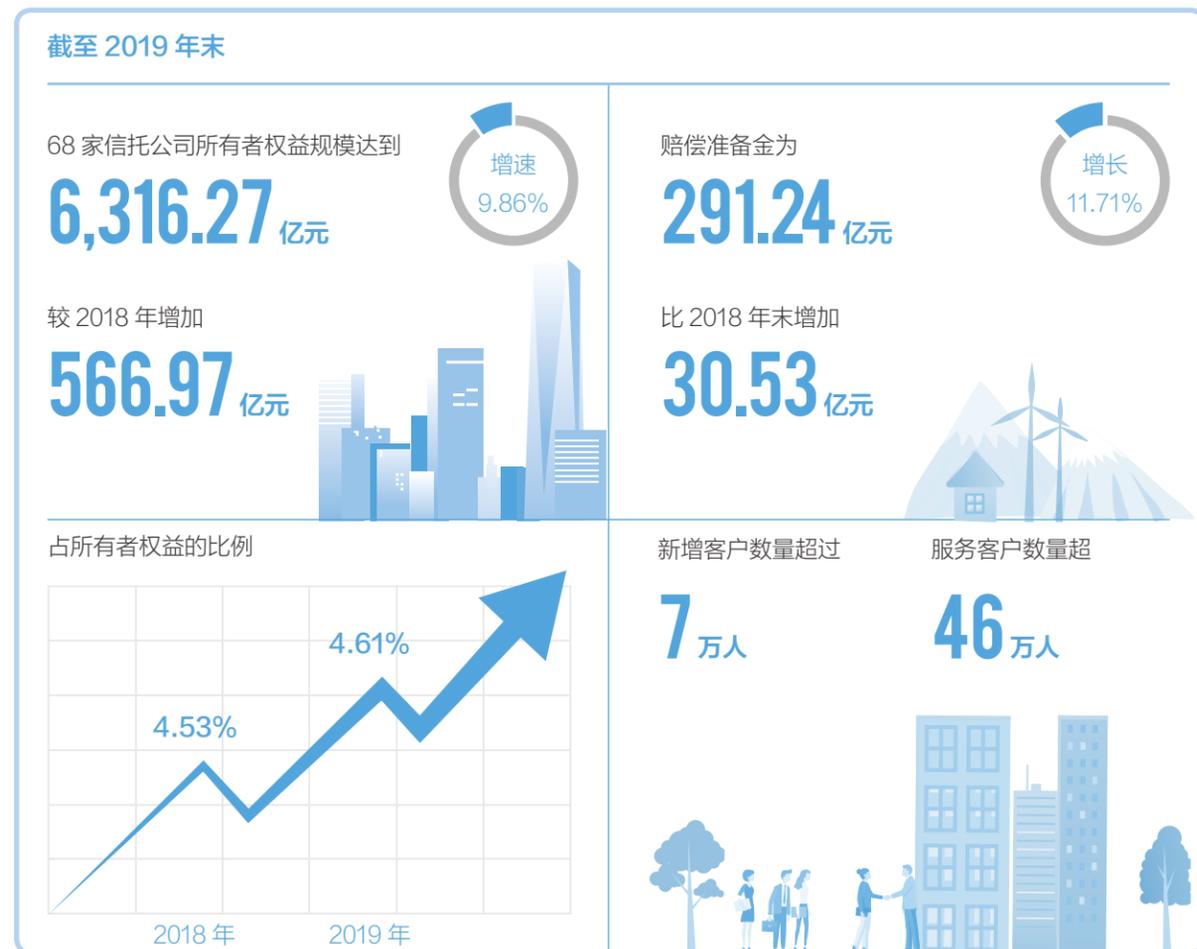
忠实履行受托责任	066
服务人民财产保值增值	069
满足人民多样化金融需求	071
推进信托消费者权益保护工作	073
专题：《信托消费者权益保护自律公约》正式发布实施	076
服务民生和社会事业发展	078

为顺应人民群众对美好生活的向往，信托业持续创新产品、提高服务，满足人民多元化金融需求，体现信托公司“受人之托、代人理财”的专业价值和形象。同时，持续支持医疗、卫生、教育、文化等各项社会公共事业的发展，谋民生之利，解民生之忧，助力人民美好生活。

忠实履行受托责任



截至 2019 年末，68 家信托公司所有者权益规模达到 6,316.27 亿元，较 2018 年增加 566.97 亿元，增速 9.86%。赔偿准备金为 291.24 亿元，比 2018 年末增加 30.53 亿元，增长 11.71%。占所有者权益的比例从 2018 年的 4.53% 提高到 4.61%。新增客户数量超过 7 万人，服务客户数量超 46 万人。信托公司从体系建设、流程规范、风险防控等多方面严加把控，忠实履行受托责任。



规范业务流程，完善管理制度

秉承“信托普惠、资本民享”的愿景，信托业严格把控项目准入关口，加大尽职调查力度，控风险、稳发展，将风险防控意识贯穿产品全流程。通过打造专业化运营体系，健全业务流程，完善管理制度，防范化解金融风险，忠实履行受托责任。

信托业不断完善管理制度



中粮信托通过制度明确董事会及高管层的消费者权益保护工作责任；东莞信托实施流程优化项目，全面梳理、修订各项制度合计超过 200 项；山西信托新增制度 21 个，修订制度 63 个，修订流程 6 个，废止制度 4 个，切实履行受托责任。

英大信托面向公司全体员工开展专题培训



秉承坚持以人为本、坚持服务至上、坚持社会责任的理念，面向公司全体员工开展消费者权益保护工作专题培训，提升公司员工保护投资者权益的意识。



◆ 英大信托员工培训现场

苏州信托规范产品销售流程



进行约 5,399 人次的录音录像，如实反映产品销售过程中投资者与工作人员的全部行为及对话，包括但不限于产品风险等级、产品交易结构，项目可能产生的风险等。

约 **5,399** 人次
进行的录音录像



◆ 苏州信托坚持“双录”工作

昆仑信托推行“最多跑一次”改革



实施总裁接待日，进一步扩大消费者投诉渠道，提升投诉处理效率。通过推行“最多跑一次”改革，全力实现客户办理业务“最多跑一次”。

借助互联网科技，提升管理服务能力

随着信托业客户数量不断增长，为更好的服务投资者，提高财富管理服务水平，信托公司不断提高服务能力，借助互联网技术提供多元化、高质量的财富管理服务。

平安信托上线“平安保险金信托智能化运营平台”

平安信托

实现保险金信托全线上、全流程运营，便于客户一站式信托财产追加，实时查询整体资产结构等，成立时效从原 30 个工作日缩减为 2 个工作日，服务效率大大提升。



◆ 平安信托上线智能化平台

万向信托利用金融科技提升客户服务体验

WANXIANG

公司筹建上线积分商城，为客户提供多样化个性化积分兑换服务，不断优化升级客户端 APP、大盈展业系统，提升客户操作体验及营销服务效率。

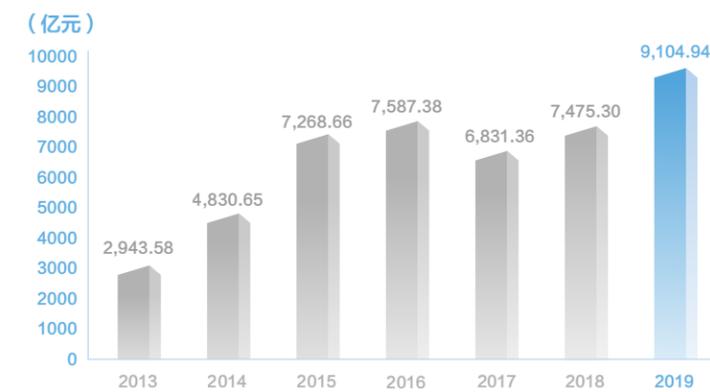


服务人民财产保值增值



为更好的满足人民对财产保值增值的需求，信托业坚持创新业务模式，提供多元化信托产品，在提升资产管理水平的同时增强客户的安全感、获得感和幸福感。截至 2019 年末，全国 68 家信托公司管理的信托资产规模达 21.6 万亿元，全年累计向受益人支付信托收益 9,104.94 亿元，同比增长 21.80%，平均年化实际收益率为 5.49%，平均综合年化报酬率为 0.37%，充分体现信托公司坚守受益人利益最大化的本源要求，为人民财产的保值增值做出了应有贡献。

■ 信托收益分配 2013-2019 年信托公司当年分配的信托收益（亿元）



5.49%

● 投资者
平均年化综合
收益率为

0.37%

● 信托业
信托行业年化
综合报酬率为

即信托业为投资者每创造 100 元收益时，自身得到的报酬仅有 7 元。

立足本源，打造信托核心业务

为满足客户对财产保值的需要，信托公司坚持深耕细作，打造信托核心业务，提升管理能力，通过提供专业安全的信托产品保障客户财产保值需求。

信托公司以服务受益人为己任



百瑞信托全年服务客户超过 8,858 人次，其中新增客户 4,272 人，为客户创造投资收益达 118 亿元，实现了客户认购时合同约定的预期收益；中国民生信托新增客户总量 13,378 户，累计向信托受益人支付的投资收益总额达 147.61 亿元（含私募基金）；上海信托服务客户数量为 39,640 个，其中新增客户 17,624 个，为客户创造收益 386 亿元。

中海信托为个人投资者提供信托产品



全年向个人直销集合资金信托计划 39 个，发行资金总规模 23.16 亿元，同比增长 223.92%。向自然人合格投资者发行的信托产品在数量和种类方面均有所突破，产品种类覆盖了现金管理、债券投资、融资类信托、FOF 等。



持续创新，提高资产管理水平

信托业在立足本源打造核心业务的同时也在不断探索新领域、开创新模式。2019 年有 41 家公司积极尝试拓展信托业务，包括资产证券化、家族信托、标品投资、绿色金融、股权投资、服务信托等多种形式，提高资产管理水平，满足人民财产增值需求。

华能信托不断提升资产证券化全链条增值服务功能



公司发行 1,000 亿元国内首单循环购买型信用卡全账户信贷资产证券化项目、国内首单金融资产管理公司 ABN 等多个具有行业影响力的资产证券化产品。2019 年共发行 ABN、ABS、CLO 资产证券化产品 96 单，发行规模累计 1,938 亿元。



重庆信托发行微小企业贷款 ABS



公司发行西南地区首单微小企业贷款资产支持证券（微小企业贷款 ABS），先后设立两期汽车抵押贷款资产证券化信托，打通银行信贷和资本市场，为广大小微企业源源不断提供资金“血液”，解决微小企业融资难、融资贵问题。

中建投信托积极拓展新兴业务领域



公司设立专门业务部门积极开发在证券类投资市场产品的研发，相继发行消费金融、供应链金融等多款创新型产品，为高净值客户群体提供更加多元化的资产配置方案。

信托公司为客户获取稳健的财产性收入



粤财信托实现了主动管理项目的 100% 兑付，受益人平均年化收益率 6.19%，为广大客户实现了保值增值。杭州工商信托完全清算兑付集合资金信托计划、单一资金信托共 38 个，规模合计 149.39 亿元，受益人加权平均实际年化收益率分别为 8.93% 和 11.77%，为客户获取稳健的财产性收入。

满足人民多样化金融需求



信托业积极布局和创新消费金融，不断满足客户对财富传承、养老、资产配置、慈善等多种资产管理的金融需求。借助信托制度优势，用科技力推进动能转换，开拓普惠金融新局面，让客户得到更加温暖的金融服务，用科技让金融变得更简单。

积极布局消费金融业务

信托业借助自身行业优势，积极布局和创新消费金融，运用金融科技和大数据防范风险，为经济平稳发展提供价值和动力。2019 年有 41 家公司开展消费金融信托业务 355 项，截至 2019 年底业务余额约为 5,226.39 亿元，较去年同期增长 2,249 亿元，同比增速 75.54%。

外贸信托提升消费金融业务科技能力



外贸信托在科技层面形成一套开放 API 生态体系，在信托行业首先实现信托公司与消金行业各个参与角色的系统打通，基本实现全业务环节的自控自动化与数字化。



国民信托运用电商 + 金融科技为用户提供小微消费金融服务



设立单一资金信托项目，通过电商 + 金融科技通过大数据分析，将购物平台与战略合作伙伴京东实现全品类对接，项目风控系统应用了金融行业领先的模型算法，为个人信贷审批提供量化支持。

财信信托搭建消费金融清算系统



公司完成消费金融清算系统搭建，开展了一系列消费贷和小微企业经营贷等业务，发行 8 单主动管理型消费金融项目。截至 2019 年末，消费金融业务累计放款规模为 181.76 亿元，目前存量规模为 24.24 亿元。

☞ 满足客户个性化金融需求

为满足人民多元化的资产配置需求，信托公司充分发挥灵活制度优势，在慈善、养老、家族财富传承等多种业务领域为客户提供个性化、专业化服务。

上海信托为客户量身定制保险金信托



资金部分可通过信托端的投资管理获得较好的投资收益，信托每年产生的投资收益用于保证保单费用的缴付，减轻缴费压力，为客户获得高于房贷的身故保障，抵御家庭风险。



中信信托创新设立保险金信托



公司在国内首推“家庭保单”保险金信托服务，联合中信保诚人寿、友邦保险、泰康人寿等 11 家合作保险公司发布了国内首个保险金信托的服务标准。同时，在现有家族信托业务模式的基础上，设立慈善先行信托，成功嫁接慈善捐赠元素，实现公益慈善捐赠和私益家族财富传承的结合，满足客户多样化的金融需求。

山东信托构建“定制化+标准化”的家族信托模式



公司构建“定制化+标准化”的家族信托成熟发展模式，坚持客户需求导向，根据客户的不同需求为每位客户量身打造家族信托，提供更精细化的一站式、全方位定制服务的同时，将家族信托家族治理功能具象化，更精准的满足客户的家事管理需求。

光大兴陇信托为客户量身定制 20 亿元家族信托业务



公司定制匠心产品、全程细致服务、24 小时管家响应，为客户提供高端、专业、专属的权益服务。全力打造“从财到财富、从家到家族、从家族信托到家族办公室”的递进式家族财富管理服务体系。



推进信托消费者权益保护工作



信托公司加强消费者权益保护工作，畅通咨询和投诉通道，依法保护信托当事人合法权益，维护公正和谐的信托业市场环境。

☞ 重视消费者权益保护，维护信托市场环境

信托业通过制度与组织建设、强化消保理念，为客户投诉提供多元化解决方式，优化客户服务，提升客户体验，全面提升信托业的消费者权益保护水平。

中航信托通过多渠道传播消保知识



公司设计“金融消费者八项权利”主题海报及推广活动，传播近万人次；9 月，在官方微信公众号上开展了金融消费者权益保护有奖知识竞答“每日一题”活动，活动共计参与人数近千人；官微“消保微课堂”专栏为金融消费者传播丰富多样的消保知识，微信推送文章 22 篇。全年消保宣传教育覆盖人数达 9.4 万人。



◆ 中航信托消保宣传活动

北京信托建立消费者投诉风险预警和快速反应体系



北京信托切实加强消费者权益保护能力体系建设，修订《客户投诉处理管理办法》《重大突发事件报告制度》等制度，健全信访投诉处理流程，建立客户投诉和突发事件分级制，进一步完善消费者权益保护工作应急体系。



◆ 北京信托向消费者宣传金融知识

华鑫信托畅通客户咨询和投诉通道



华鑫信托高度重视消费者权益保护工作，建立 17 项制度。2019 年合计接到 3,708 通客服电话，相对去年同期增长了 124.18%，全部得到满意解决，未产生一例监管投诉事件，极大提升了客户满意度。



◆ 华鑫信托客户投资宣传资料

普及金融知识，强化投资者教育

信托业积极为大众普及金融知识，传播正确的投资理念，提高金融认知风险。2019 年，信托业开展“金融知识进万家”“金融知识进校园”“金融知识进农村”等丰富多彩的宣传活动，全年开展 387 次投资者教育活动，参与人数超过 10 万人。

信托业协会举办信托投资者教育现场活动



信托业协会在南昌和西安举办了主题为“诚信受托 共赢未来”和“以信为基 服务美好生活”的投资者教育活动，向大众宣传信托文化，普及信托金融常识，引导投资者树立正确投资理念，保护信托当事人合法权益，维护公正和谐的信托业市场环境。



◆ 信托业协会 2019 投资者教育活动现场



信托公司开展金融知识普及宣传教育活动



兴业信托、北方信托、渤海信托、大业信托、国联信托、爱建信托、西部信托等多家信托公司积极落实开展“3.15”金融消费者权益保护日、金融知识万里行、金融知识宣传服务月、防电信诈骗、反对非法集资等活动，向投资者普及金融知识。



◆ 信托公司普及金融知识宣传活动

信托公司走进校园，为大学生宣传金融知识



中铁信托、华信信托、吉林信托等走入四川大学、大连海事大学、长春科技学院等高校开展“送金融知识进校园”“远离非法‘校园贷’争做金融好网民倡议活动”“征信知识进校园”等活动，积极进行校园落地金融知识普及宣传。



◆ 信托公司开展信托文化进校园活动



《信托消费者权益保护自律公约》 正式发布实施

专题

制定背景

近年来，我国信托业快速发展，为投资人赢得了良好的投资回报，但在高速增长的背后也存在社会公众对信托行业以及信托业务、产品不了解不深入的现实情况，为了保护信托消费者合法权益，维护信托业公平、公正的市场环境，促进信托行业整体健康可持续发展，信托业协会组织制定了《信托消费者权益保护自律公约》（以下简称“《消保公约》”）。

制定过程

《消保公约》制定工作于2019年4月1日启动，在起草过程中，起草小组深入研究了国内外关于消费者权益保护的相关规定，以及国内学者对金融消费者权益保护的理论探讨，并前往上海、广东、福建等地对多家信托公司和第三方调解机构开展实地调研，先后召开了多次小组会议进行讨论，在总结先进理论成果的基础上，充分吸收各信托公司在实践中行之有效的措施和办法，先后形成了《消保公约》第一、二、三稿草拟稿，并于同年8月30日向信托业协会全部70家会员单位征求了意见。起草小组采纳了来自会员单位的合理化建议后形成《消保公约》第四稿，并于2019年10月18日报中国银保监会信托部。起草小组根据中国银保监会信托部建议，并经征求信托业协会自律专业委员会意见，反复修改完善后形成《消保公约》表决稿。2019年末，经信托业协会四届三次会员大会审议通过，并发布实施。

关于信托消费者的界定

《消保公约》承袭《国务院办公厅关于加强金融消费者权益保护工作的指导意见》（国办发〔2015〕81号，以下简称“《指导意见》”）、《中国人民银行金融消费者权益保护实施办法》（银发〔2016〕314号，以下简称“《实施办法》”）以及《全国法院民商事审判工作会议纪要》中“金融消费者”表述，但鉴于《消保公约》仅保护购买信托公司产品或服务的消费者，故代之以“信托消费者”。

信托消费者是金融消费者在信托业务中的延伸和特别化，因此对于信托消费者概念的界定是制定《消保公约》的基础。信托业协会认为：信托消费者保护的立足点在于对信

主要内容

《消保公约》共五章四十一条，包括总则、内部控制、权益保障、监督与评价以及附则。第一章“总则”共三条，规定《消保公约》的制定目的、适用范围、适用原则，并对信托消费者作出界定；第二章“内部控制”共五条，明确信托公司应当加强信托消费者保护制度和文化建设；第三章“权益保障”共二十二条，详细列示信托消费者所享有的财产安全权、知情权、自主选择权、公平交易权、依法求偿权、受教育权、受尊重权、信息安全权等基本权利，并对信托公司保护前述权利提出要求；第四章“监督与评价”共八条，就信托消费者的监督途径及信托业协会对信托公司开展信托消费者权益保护工作可采取的自律监管措施进行规定；第五章“附则”共三条，对《消保公约》中使用的“法律法规”之表述进行界定，明确《消保公约》的生效条件以及解释与修改权。

托交易中因信息不对称处于弱势地位的一方进行倾斜、适度保护，以平衡交易中的强弱过分悬殊而导致的利益失衡。自然人在信托交易中因信息不对称处于弱势地位，与信托公司相比力量悬殊，合法权益较易受到损害，需给予倾斜保护，而法人或其他组织往往具备经济实力及风控措施以维护其合法权益，在金融交易中的地位并不明显弱势，将其纳入金融消费者保护范畴不符合《消保公约》保护弱者的理念。同时参照《实施办法》中关于“金融消费者”的界定，信托业协会认为，《消保公约》所称的信托消费者仅限于自然人投资者。

关于信托消费者权利的认定

《指导意见》明确规定金融消费者享有财产安全权、知情权、自主选择权、公平交易权、依法求偿权、受教育权、受尊重权、信息安全权等基本权利。为保证消费者权益

保护制度构建的体系性和统一性，《消保公约》沿用了《指导意见》对于信托消费者权利的认定，并进一步对信托公司保护前述权利提出要求。

关于冷静期的设定

《消保公约》首次对信托公司设立冷静期提出要求，相比于银行理财产品24小时的冷静期设置，《消保公约》对信托公司提出更为严格的标准，即要求在信托或者信托单位成立前，已购买信托产品或者信托服务的消费者要求撤销其认购的，信托公司应当遵从信托消费者的意愿。

将冷静期设定为信托或信托单位成立前，而非24小时的原因在于，一方面可以避免要求信托公司在资金募集结束后专门留出一定期间以保障消费者撤销认购的权利，另一

方面此种设定更有利于保护消费者，并且在实践中已有部分信托公司采取此类做法。信托业协会认为，《消保公约》制定目的在于加强信托公司对信托消费者的保护，内容规范应向行业高标准看齐，而不应造成消费者保护力度的降低，故最终将冷静期确定为信托或信托单位成立前。

关于信托业协会在信托消费者权益保护工作中职责和作用的设定

发挥行业协会自律优势，做好消费者权益保护工作是党和政府以及监管部门对协会工作的要求。协会自律工作是对国家法律法规和监管部门规章制度的有益补充，是行业发展的自我约束手段，工作体现在未雨绸缪，把问题尽可能解决在前端，以防控行业的合规风险和声誉风

险。因此在《消保公约》中，信托业协会的职能定位是不缺位、不越权，在信托业协会章程和自律规则的前提下开展工作，更多体现在对会员单位开展消费者权益保护工作的引导和严格管理层面，并初步建立消费者投诉机制以解决信托消费者权益纠纷。



服务民生和社会事业发展



在不断发展自身、支持实体经济的同时，信托公司长期关注医疗、卫生、教育、养老等与人民美好生活息息相关的民生领域。信托业 2019 年开展支持社会事业发展的项目超过 275 个，项目金额超过 240 亿元。

未来，信托业将继续发挥信托制度优势，运用专业资产管理、财富管理能力，推动社会公益事业发展。

华润信托、陆家嘴信托助力建设“健康中国”



华润信托发行华润医药商业集团有限公司资产支持票据，设立新虹桥医疗产业基金，参与投资“新虹桥和诺医疗细胞治疗中心”等医疗健康项目；陆家嘴信托设立信托计划，为华邦生命健康股份有限公司发放 4.5 亿元信托资金用于补充流动资金，助力建设“健康中国”。

建信信托支持各地区棚户区改造项目



公司支持各地区棚户区改造、城市更新项目，累计投放金额约 200 亿元，覆盖四川、辽宁、江苏、云南等多个省份。设立资金信托计划，募集 2.49 亿元资金，向张家口宣化棚改投资有限公司发放信托贷款，支持 2022 年北京冬奥会在张家口的筹办工作。

信托公司支持教育、卫生事业发展



中融信托成立规模 4.7 亿元的项目，筹建临汾市最大的社会办三级甲等医院；国元信托新增支持科教文卫信托项目 6 个，募集资金规模 32.96 亿元；五矿信托向绵阳东辰国际学校发放信托贷款。



◆ 中融信托参与山西天运临汾医院项目

长安信托支持体育事业发展



◆ 唐山市新体育中心鸟瞰图

公司设立信托计划，募集资金 4 亿元用于唐山市新体育中心项目建设。该项目总占地面积 354 亩，规划建筑面积 22.5 万平方米，满足举办地区性和全国单项比赛。

信托公司助力文化旅游产业发展



中诚信托设立资金信托计划，助推院线业务发展，拓展院线数量，服务影视文化行业发展；紫金信托设立集合紫金信托计划用于牛首山文化旅游区、常州春秋淹城旅游区的维护和运营。



◆ 中诚信托助推院线业务发展



05 持续助力脱贫攻坚任务

脱贫攻坚战进入决胜的关键阶段，各地区各部门务必高度重视，统一思想，抓好落实，一鼓作气，顽强作战，越战越勇，着力解决“两不愁三保障”突出问题，扎实做好今明两年脱贫攻坚工作，为如期全面打赢脱贫攻坚战、如期全面建成小康社会作出新的更大贡献。

——习近平总书记在解决“两不愁三保障”突出问题座谈会上的讲话

提升脱贫攻坚工作实效	082
加大慈善信托扶贫力度	086
拓展脱贫攻坚资源渠道	090
加强脱贫攻坚人才支持	094

2019 至 2020 年，脱贫攻坚战进入决胜的关键阶段。信托业全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中会议精神，积极发挥信托制度优势，着力解决脱贫攻坚薄弱环节，持续巩固脱贫攻坚成果。在中国银保监会领导下，信托业协会积极开展脱贫攻坚行业倡导，多次组织信托公司开展扶贫项目调研。信托公司精准推进定点帮扶，继续发力产业扶贫，建立促进贫困地区发展的长效帮扶机制。信托公司还进一步加大慈善信托扶贫力度，2019 年设立包含扶贫目的的慈善信托 78 单，信托规模 1.92 亿元，并全面提升慈善信托扶贫效果，全年通过慈善信托实现的扶贫支出达 1.30 亿元。2020 年新冠疫情爆发以来，信托业还积极克服疫情带来的不利影响，大力拓展脱贫攻坚资源渠道，加大消费扶贫支持力度，加强脱贫攻坚人才支持，为夺取脱贫攻坚战全面胜利贡献力量。

提升脱贫攻坚工作实效



2019 至 2020 年，信托业牢固树立高质量脱贫攻坚理念，在推进定点帮扶、产业帮扶工作中，结合贫困地区发展基础和产业特色，更加注重扶贫项目的造血功能和帮扶工作的长效机制，帮助贫困群众稳固脱贫。



陕国投
扶贫新闻报道

加强脱贫攻坚行业倡导

信托业协会组织信托公司支持甘肃、内蒙古定点扶贫



2019 至 2020 年，信托业协会积极倡导信托公司支持中国银保监会定点扶贫的甘肃临洮县、和政县、内蒙古察右中旗、察右后旗脱贫攻坚工作。2019 年，中国信托业协会组织 12 家信托公司赴甘肃临洮、和政两县开展扶贫调研，落实帮扶资金 446.45 万元；组织 13 家信托公司赴内蒙古察右中旗、后旗开展扶贫调研，落实帮扶资金 90 万元，并积极推动扶贫项目对接落地和扶贫经验复制推广。信托业协会组织信托业通过慈善信托创新金融扶贫方式的案例被国务院扶贫办评为“2019 年社会组织扶贫 50 佳案例”之一。信托业扶贫模式、成果和经验也得到多家媒体广泛报道和宣传。

信托业协会推动中国信托业呼伦贝尔扶贫慈善信托成立



在信托业协会的倡导下，国元信托、建信信托、中诚信托、渤海信托、新时代信托、中国民生信托等 6 家信托公司共同出资 145 万元，设立“中国信托业呼伦贝尔扶贫慈善信托”，通过支持呼伦贝尔市鄂伦春自治旗惠民扶贫项目，对当地贫困群众及低收入农户进行帮扶。首期帮扶的中草药种植扶贫项目预计每年可带动 30 户贫困户增收，每户增收金额不低于 3,000 元 / 年，探索了可循环可持续的绿色扶贫之路。



中国信托业呼伦贝尔扶贫慈善信托签约仪式



信托业协会及慈善信托出资方代表考察扶贫项目

精准发力推进定点帮扶

中航信托全面推进定点帮扶



中航信托赴定点帮扶的江西永新县曲白乡浆坑村走访调研，不仅走访慰问贫困户，关心关怀贫困户生产生活，还认真听取乡、村两级干部和公司驻村工作队的汇报，与县、乡领导和村干部就做好扶贫工作进行深入沟通交流。在中航信托的帮扶下，浆坑村脱贫成效显著，群众幸福感不断提升。



中航信托走访调研江西永新县曲白乡浆坑村

山东信托采取系列措施支持定点帮扶



山东信托定点帮扶菏泽市曹县普连集镇甄楼村。采取系列措施开展定点帮扶工作，包括协调资金 120 余万元，助力打造千亩苹果园休闲采摘产业；资助养猪、养鸡合作社，促进集体经济发展；修建村内道路、铺设下水管道、安装太阳能路灯，完善农村基础设施建设；向贫困学生捐赠学习用品、发放奖学金，支持教育事业。

粤财信托定点帮扶村民增收显著



粤财信托对口帮扶河源市东源县柳城镇黄洞村。驻村工作队团结带领村“两委”，立足村情实际，抓党建、抗洪灾、促脱贫、保民生、深调研，凝心聚力探索精准脱贫路径，取得明显成效。黄洞村集体经济收入由 2015 年的 0.8 万元增加至 2019 年底的 40.2 万元，村民人均可支配收入由 6,000 元增加到 2.3 万元以上，23 户贫困户全部实现高质量脱贫。

西部信托持续巩固脱贫攻坚成果



西部信托持续巩固脱贫攻坚成果：西部信托帮扶陕西渭南市杨武村实现脱贫后，坚持帮扶人员不撤离、帮扶力度不减弱，2019 年申请落实国家产业扶贫资金 50 万元支持大棚和水井配套等 3 项产业项目建设，发动社会力量捐赠 30 万元，持续巩固脱贫攻坚成果。西部信托还促成了西安国际学校、美国大学生与当地中小学生学习交流，受到学校师生的热烈欢迎。

积极提升产业扶贫成效

平安信托助力贫困地区清洁能源、养殖产业发展

平安信托

公司以股权投资形式参与北清能源产业扶贫项目，总规模 22.1 亿元，2019 年首期落地规模 6 亿元，优先用于西藏、内蒙、陕西、河北等贫困地区的光伏、风力电站建设。平安信托还通过支持君乐宝乳业项目 7 亿元，带动河北省行唐县、威县等贫困县的奶牛养殖企业发展和奶农增收。

西藏信托支持那曲地区发展牲畜养殖产业



公司出资 50 万元为西藏那曲地区琼果村 83 户牧民群众和下地村 55 户牧民群众养殖牲畜补给饲草料，确保牲畜安全过冬。西藏信托还加大宣传力度，帮助牧民提高牲畜出栏率，引导农牧业结构调整，提高农畜产品附加值。

中粮信托助力大别山老区猕猴桃产业发展



公司通过“安徽农担金寨猕猴桃产业扶贫‘劝耕贷’集合资金信托计划”，累计向国家级贫困县安徽金寨县的猕猴桃种植专业合作社、家庭农场、农业龙头企业发放信托贷款 2,050 万元，支持当地合作社建设 1,500 吨冷储库，扩大猕猴桃标准化种植基地 400 亩，带动 300 余户建档立卡贫困户实现增收。



◆ 中粮信托扶贫信托支持安徽金寨县猕猴桃产业发展

建立贫困地区发展的长效帮扶机制

华能信托参与设立扶贫基金发挥长效帮扶作用



华能信托与工商银行贵州分行、浦发银行贵阳分行、贵州湄潭农村商业银行等机构合作，参与设立 7 单扶贫基金信托，2019 年底存续规模 206 亿元，在加大产业扶贫支持力度、高效对接扶贫项目需求、优化扶贫资金配置效益、实现持续稳固帮扶效果等方面发挥了积极作用。



206 亿元
存续规模

中信信托创设“交通 + 旅游 + 扶贫”新模式助力乡村振兴



公司参与四川省交通基金完成首个项目投资一眉山丹棱国家乡村公园 PPP 项目。本项目构建产业引导新模式，对四川省区域协同、乡村振兴、脱贫攻坚、农旅融合、绿色发展均具有积极促进作用。



◆ 中信信托参与的眉山丹棱国家乡村公园 PPP 项目投资落成

东莞信托光伏扶贫项目提升集体经济长期造血功能



公司定点帮扶的乐昌市仕坑村开展光伏扶贫项目，不仅促进建档立卡贫困户增收，也增加村集体收入 2.34 万元，提升集体经济长期造血功能。



◆ 东莞信托在仕坑村村委楼顶实施光伏项目

2.34 万元
增加村集体收入

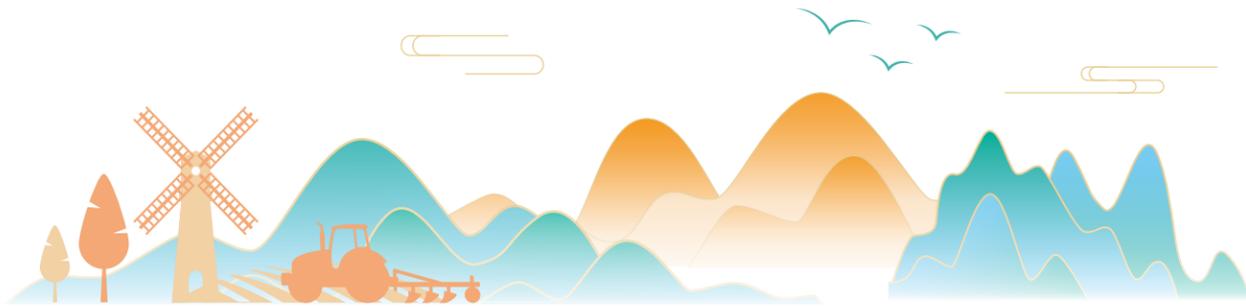


粤财信托利用贫困地区特色资源打造茶叶产业链



公司利用河源市黄洞村自然资源优势，选择茶叶种植作为产业扶贫项目进行深耕开发，支持茶叶种植加工企业，建设茶叶种植示范点 100 亩，并协调多方资源解决茶叶深加工、销售渠道、工艺升级等问题，打造产供销一体的完整茶叶产业链，促进当地农村经济长期持续发展。

加大慈善信托扶贫力度



慈善信托是信托公司扶贫新办法。2019 至 2020 年，信托公司持续发挥信托制度优势，加大慈善信托扶贫力度，持续开展慈善信托扶贫模式创新探索，有力地支持和推动了脱贫攻坚事业发展。

加大慈善信托扶贫力度

光大兴陇信托成立系列定点扶贫慈善信托帮扶湖南三县

公司与光大集团总部及系统内多家兄弟企业联合发起了十余单“定点扶贫慈善信托”，规模合计 4,800 余万元，在湖南省新化、新田和古丈三县开展帮扶项目 66 个，帮助 82 个贫困村、5.1 万贫困人口脱贫摘帽。



国通信托成立湖北首单慈善信托帮扶特困群众

公司成立湖北省首单慈善信托“国通信托·‘关爱·成长’慈善信托计划”，首期规模 20 万元，资助咸宁市通城县四庄乡华家村 18 位患有重症的农户，为华家小学贫困学生购买保险，并资助 2019 年考上大学的 16 名贫困学生。



◆ 国通信托设立湖北首单扶贫慈善信托帮扶贫困群众

陆家嘴信托成立慈善信托资助临洮县贫困学生

公司成立“弘远 1 号甘肃临洮定点扶贫慈善信托”，支出 53.65 万元为站滩乡、康家集乡、漫洼乡、峡口镇、连儿湾乡等 5 个乡镇共 679 名贫困寄宿学生提供资助。



◆ 陆家嘴信托弘远 1 号慈善信托捐赠仪式

中建投信托设立慈善信托支持贵州施秉县定点扶贫



◆ 中建投信托通过慈善信托帮扶贵州省施秉县

公司设立总规模 6,000 万元的“中国建投帮扶慈善信托”，支持贵州省施秉县定点扶贫工作，按照“扶上马，送一程，扶贫力度不能减”的工作要求，解决当地贫困户脱贫的内生动力问题以及因灾、因病、因学等原因的致贫、返贫问题。

发挥慈善信托持续帮扶效果

中国信登联合长安信托开展贷款风险补偿扶贫效果显著



中国信登委托长安信托设立“中国信登·长安慈·定点扶贫慈善信托”，通过“贷款风险补偿金 + 保险补贴”模式，撬动甘肃临洮、和政县的金融机构为贫困群众提供小额贷款支持。在慈善信托的帮扶下，当地金融机构已向 89 户农户发放贷款 347.5 万元，并为 420 户农户提供保险补贴。



◆ 中国信登·长安慈·定点扶贫慈善信托调研农户

财信信托公益信托五年资助三批援建项目



“湘信·善达农村医疗援助公益信托计划”在五年多时间投入资金 2,300 余万元，累计资助三批援建项目。首批项目援建 10 个县的 51 个村卫生室和 3 个乡镇卫生院，第二批项目支持 8 个县的 42 个村卫生室、1 个乡镇卫生院的建设和，第三批项目支持 7 个县 3 家卫生院 42 家卫生室建设。

天津信托设立系列慈善信托持续帮扶定点扶贫村



公司设立“天信世嘉·信德精准帮扶”系列慈善信托 6 期，持续支持对口帮扶的静海区中旺镇东小屯村、西小屯村以及唐官屯镇亚家庄村，实施了“美丽村庄工程”、“低收入困难户捐赠”等系列扶贫项目，改善了村容村貌，帮扶了贫困群众。

金谷信托设立“信达大爱”系列慈善信托持续支持扶贫



公司设立“信达大爱”系列慈善信托，累计支出善款 1,291 万元，在全国十余个贫困区县开展直接资助、产业扶贫以及荒山开垦、道路整修等基础设施建设。慈善信托资助的硒紫皮蒜、富硒乌鸡蛋等产业已初具规模，成为当地群众生活的重要经济来源。



◆ 新疆农贸市场落成



◆ 青海乐都富硒乌鸡蛋



◆ 云南荒山开垦



◆ 河北道路修复

积极创新慈善信托扶贫模式

保障基金公司和中诚信托共同探索“信托+保险”扶贫模式扩大受益人群



保障基金公司和中诚信托合作，通过设立扶贫慈善信托，为察右中旗贫困户养殖的近 1,200 头大牲畜办理养殖保险，惠及 4 个苏木（乡镇）25 个嘎查村 550 余户贫困户；为察右后旗及甘肃和政县各 1 万余户贫困群众提供防贫保险，有效地防止群众因病、因学、因灾重新返贫，不仅扩大了受益人群，也放大了扶贫效果。



◆ 保障基金公司、中诚信托调研察右后旗保险扶贫项目

中航信托入股合作社发挥青年能人带动作用



公司设立“中航信托·青年返乡创业扶贫慈善信托”，以慈善资金入股合作社，创建“合作社+带头人+贫困户”的多方联动扶贫模式。本信托支持返乡大学生创办的内蒙古福乐种植养殖专业合作社发展循环农业，资助新建育雏室两间，购买育雏鸡苗 10 万羽，修建鱼塘 20 亩，带动 361 户贫困户脱贫致富，形成了良好的示范效应。



◆ 中航信托支持返乡大学生创立养殖专业合作社

长安信托探索“风险补偿+保险补贴”扶贫模式



公司受中国信托业协会联合四川省慈善总会委托设立“中国信托业·长安慈·四川慈善总会·定点扶贫慈善信托”，在甘肃省临洮县、和政县开展风险补偿金项目的基础上，实施了民生救助责任保险、干旱、强降水巨灾指数保险、养牛保险等保险补贴项目，服务两县的建档立卡贫困户及其他农户。风险损失补偿金项目共计撬动扶贫贷款 1466.5 万元，保险补贴项目累计保费 115.98 万元。



◆ 长安信托通过慈善信托参与巨灾指数保险扶贫项目

拓展脱贫攻坚资源渠道



2019 至 2020 年，信托业广泛动员员工、客户、合作伙伴、慈善组织等资源，汇集社会力量共同参与消费扶贫，大力拓展贫困地区救助、增收、产业发展等资源支持渠道。2019 年，信托业动员员工开展扶贫活动 8,528 人次，捐款金额 577 万元。

信托公司积极参与消费扶贫

北京信托积极践行消费扶贫理念



北京信托要求公司食堂食材原料和职工福利，优先从结对帮扶村和北京消费扶贫双创中心采购，2019 年直接采购金额 18 万元，同时发起“爱心北京、消费扶贫”行动倡议，鼓励公司员工践行消费扶贫理念。

财信信托定制扶贫矿泉水支持消费扶贫



财信信托(湖南信托)支持湘西十八洞村矿泉水扶贫项目，定制十八洞村矿泉水作为公司日常接待用水，不仅开展消费扶贫实践，也扩大消费扶贫宣传。



◆ 财信信托定制十八洞村矿泉水作为公司日常接待用水

交银国际信托拓展特色农副产品销售渠道



公司通过对接电商平台、大型商超、物业食堂以及企业客户等方式，帮助甘肃省天祝县拓展特色农副产品销售渠道，累计帮助销售农产品 100 万元，打通扶贫产品到消费者的“最后一公里”。

吉林信托驻村第一书记为农特产品代言



吉林省启动“第一书记”代言活动，为贫困村的农特产品、旅游产品和乡村文化产品代言。吉林信托派驻安图县龙山村的第一书记代言蒲公英茶项目，销售茶叶 500 余罐；派驻山泉村的第一书记代言木耳项目，实现销售额 3 万余元。



500 余罐
销售茶叶

3 万余元
实现销售额

信托公司广泛动员社会力量开展帮扶

华能信托设立助学金资助贫困学生



华能信托工会发起募捐设立“华能信托助学金”，资助公司定点帮扶的毕节市赫章县古达乡发科村和官房村贫困学生上学。活动收到 354 名职工自愿捐款总额 31.4 万元，有效缓解贫困学生上学的经济压力，激励品学兼优的学生走出大山。



31.4 万元

活动收到 354 名职工自愿捐款总额

国元信托组织员工结对帮扶困难学生



公司动员公司员工连续多年为安徽省金寨县斑竹园镇沙堰希望小学、沙河中心小学提供“一对一”爱心帮扶活动。截至 2019 年结对帮扶达成 72 对，累计帮扶贫困学生 435 人次，累计捐款 40.48 万元。



435 人次

累计帮扶贫困学生

40.48 万元

累计捐款



◆ 国元信托捐赠金寨县沙河中心小学增设安全护学岗项目



◆ 国元信托开展 2019 年度“一对一”爱心帮扶活动



杭州工商信托多方募集资金资助母亲微笑行动



公司在以自有资金捐赠的基础上，积极动员公司员工和客户共同奉献爱心，汇集资金 63 万元设立“杭工信·阳光 2 号母亲微笑行动慈善信托”，为贫困地区贫困家庭的唇腭裂及面部畸形患儿提供免费医疗救治，为慈善项目拓展了资金渠道。该慈善信托已成功资助 84 位唇腭裂患儿完成手术。



财信信托组织党员为贫困学子奉献爱心



◆ 财信信托组织党员为贫困学子奉献爱心

组织党员开展“不忘初心，牢记使命，齐献爱心，温暖助学”为主题的募捐助学活动，为集团对口扶贫的邵阳县罗城乡罗城村的贫困学子们奉献爱心。活动共筹集善款 2.47 万元，用于资助品学兼优贫困学生以及改善教学设施。

信托公司联合公益基金会协同开展扶贫工作

中航信托联合中国扶贫基金会开展定点帮扶



中航信托与中国扶贫基金会共同发起设立“中航信托扶贫公益基金”，出资 96 万元支持江西省永新县、吉安县、婺源县的 8 个扶贫子项目，包括为浆坑村安装爱心路灯，修建爱心公厕，实施居民改水、水渠护坡等项目建设，开展新农人培训等，得到村民一致好评。



◆ 中航信托为永新县浆坑村援建太阳能发电项目

外贸信托成立基金会专业平台开展扶贫活动



公司发起成立北京信诺公益基金会，借助基金会的专业化慈善平台力量，2019 年接受中化集团 1285 名爱心员工捐款 138.84 万元，面向内蒙古、青海、西藏等地的贫困区县开展扶贫活动，惠及师生超过 1 万人，消费扶贫超过 20 万元。

138.84 万元
累计接受中化集团 1,285 名爱心员工捐款



◆ 外贸信托通过信诺基金会开展扶贫公益活动



◆ 外贸信托通过信诺基金会向内蒙古阿鲁科尔沁旗捐赠“数字图书馆”

中信信托联合递爱福基金会扩大扶贫参与人数



公司携手深圳递爱福公益基金会，发动客户以 DAF（捐赠者建议基金）方式支持扶贫公益事业，2019 年共组织七单 DAF 捐赠，710 名客户从投资收益中捐出 159.4 万元。中信信托配捐 31.5 万元，向广东韶关市、凉山彝族自治州喜德县、山东淄川县、云南元阳县等地贫困群众送去温暖。

159.4 万元
710 名客户从投资收益中捐出

31.5 万元
中信信托配捐



◆ 中信信托以 DAF 方式支持云南元阳县健康扶贫

加强脱贫攻坚人才支持



在脱贫攻坚进入冲刺的关键阶段，信托业充分发挥人才在脱贫攻坚中的引领、带动、示范和促进作用，加强一线扶贫力量，扎实推进脱贫攻坚各项工作开展。

信托公司派驻骨干员工驻村帮扶

北京信托把扶贫工作作为培养干部的重要方式



公司先后派出 3 名党支部书记、6 名青年党员代表赴基层一线参加扶贫工作，通过政治上激励、工作上支持、待遇上保障、心理上关怀，大大激发扶贫干部工作的积极性、主动性和创造力。

北方信托驻村干部扎实推进帮扶工作



公司派驻三名骨干员工常年驻扎在武清区王庆坨镇蔡家地村、四合庄村开展定点帮扶，扎实推进村党支部建设、困难群众帮扶、基础设施建设、发展集体经济、开展消费扶贫等各项工作。

天津信托选派优秀党员干部助力精准扶贫



公司选派优秀党员干部推动定点扶贫村两委班子和党员队伍建设。驻村干部向镇党委、镇政府、村“两委”先后提出多个经济发展方案，并加强贫困村入党积极分子队伍建设，为当地培养脱贫攻坚青年人才。

信托公司加强贫困地区“扶智”与“扶志”

保障基金公司、中诚信托支持察右中旗“自力更生、奋发图强”脱贫先进评选活动



保障基金公司、中诚信托践行“扶贫先扶志”理念，通过“中诚信托·中国信托业保障基金公司·2018 内蒙古察右中旗扶贫慈善信托”支持开展“自力更生、奋发图强”建档立卡贫困群众脱贫先进评选活动。活动共评选出 265 名脱贫先进典型并给予表彰，有效激发了贫困群众脱贫的内在动力。



◆ 保障基金公司、中诚信托支持察右中旗“自力更生、奋发图强”脱贫先进评选活动

建信信托、中诚信托为扶贫干部开展专业培训



建信信托聘请专家学者为安康市粮茶村的扶贫干部和党员群众约 40 人开展以“抓党建”为出发点、以“促脱贫”为落脚点的专业培训，深入浅出介绍农业农村发展政策、农作物种植加工生产、合作社建设与运营管理等方面内容。

中诚信托为察右中旗挂职金融扶贫干部约 40 人作了“慈善信托与精准扶贫”的讲座，分享信托公司运用慈善信托助力精准扶贫的业务实践，启发金融扶贫思路，受到挂职干部热烈好评。



◆ 中诚信托为察右中旗挂职金融扶贫干部开展培训

东莞信托培养贫困群众主动脱贫意识



公司驻乐昌市三溪镇仕坑村工作队与镇党委、政府一起，因户施策发放扶贫生产物资，共计发放冰糖橙树苗 459 株、脐橙树苗 520 株、鸡苗 760 只，鼓励贫困户提升通过劳动实现脱贫的自主意识。



◆ 东莞信托驻村工作队为贫困户发放鸡苗、果苗等物资

06 全面推动 绿色发展

我们要建设的现代化是人与自然和谐共生的现代化，既要创造更多物质财富和精神财富以满足人民日益增长的美好生活需要，也要提供更多优质生态产品以满足人民日益增长的优美生态环境需要。

——十九大报告

开展绿色信托理论研究与交流	098
持续创新绿色信托产品与服务	101
推动树立 ESG 投资理念	105
互动参与绿色低碳生活	107
专题：《绿色信托指引》正式发布实施	110

绿水青山就是金山银山。绿色发展是构建现代化经济体系的必然要求，是解决污染问题的根本之策。开展绿色信托，为绿色产业提质增效提供高效的金融服务，也成为信托业适应新时代发展的要求之一。2019 年绿色信托蓬勃发展，在业务拓展与标准化建设方面都取得了显著成效，进一步体现信托业发展绿色信托的执行力与能动性。在绿色信托资产规模方面，2019 年绿色信托存续资产规模为 3,354.6 亿元，同比增长 152.94%，新增绿色信托资产规模为 1,383.52 亿元；绿色信托存续项目数量为 832 个，同比增长 101.45%，新增绿色信托项目 313 个。在绿色信托标准化建设方面，2019 年信托业首部绿色信托自律公约——《绿色信托指引》审议通过并发布，成为绿色信托向标准化方向迈进的关键一步。信托公司秉持可持续发展理念，持续创新绿色信托产品与服务模式，把低碳、绿色和环保融入经营理念，彰显社会责任担当。

开展绿色信托理论研究与交流



信托公司在绿色信托研究领域不断深耕，为绿色信托业务发展与创新提供理论和模式支持。2019年信托公司共发布37份绿色信托主题报告，其中6份报告公开发表，进一步完善了绿色信托研究体系，也为公众理解绿色信托内涵与担当提供重要的媒介。通过持续开展绿色信托理论研究与交流，信托公司积极共享绿色信托研究成果，提高从业人员开展绿色信托业务的专业化金融服务能力，提升合作伙伴的环保意识与开展环境友好型项目的动力，并对投资者的绿色投资和绿色消费理念产生积极影响。



万向信托
水基金 - 杭州世界环境日
美丽乡村实现经济环境协
调发展（央视报道）

深化绿色信托产业研究

英大信托举办清洁能源业务风险管理培训

英大信托邀请国家电网公司新能源领域研究专家、信托行业资深律师以及公司内部业务专家开展清洁能源业务培训会，解读信托行业风险现状，分析风险产生的原因与防范措施，就风险化解提出了意见和建议。



◆ 英大信托举办清洁能源业务风险管理全员培训会

北京信托发布绿色发展研究专题报告



北京信托为积极响应国家绿色发展理念，探索绿色信托发展思路，结合行业和公司绿色发展实践，开展绿色信托研究，并完成《绿色发展专题研究报告》，为各业务部门拓宽展业思路提供了有益参考。

光大兴陇信托开展绿色信托主题培训会



光大兴陇信托组织信托业务人员开展绿色信托业务专题培训，旨在便于员工理解绿色金融、绿色信托的含义及业务发展思路，助力绿色信托业务发展。培训会针对绿色信托业务相关政策及营销建议进行宣导与讲解，提高员工对绿色信托的认识及重视程度、开拓员工开展绿色信托业务的思路。



◆ 光大兴陇信托开展绿色信托业务专题培训会

昆仑信托举办能源低碳转型与气候变化专题讲座



昆仑信托邀请清华大学能源与气候领域专家，讲解能源与气候的常见问题、世界能源现状与转型发展、国际社会气候变化立法进程和我国能源转型发展方向等内容，进一步拓展员工在绿色经济及绿色发展领域的相关知识。



◆ 昆仑信托举办“能源低碳转型与气候变化”专题讲座

积极开展绿色金融主题交流

大业信托签署《粤港澳大湾区环境信息披露倡议》



大业信托参加“2019年环境信息披露研讨会暨CDP培训”会议并做主旨发言，与参会代表共同就金融机构环境信息披露标准制定、披露方式等内容充分讨论和交流。会上，大业信托签署《粤港澳大湾区环境信息披露倡议》。



◆ 大业信托签署《粤港澳大湾区环境信息披露倡议》

粤财信托协办新能源技术推广对接会



粤财信托协办新能源技术主题推广会，邀请惠州等地的节能中心、重点用能单位、节能装备制造企业、节能服务公司和绿色金融机构等共180余名代表参加活动，推动产融对接208次，为当地经济高质量发展和环境可持续发展做出贡献。



◆ 2019年能效电厂项目节能和新能源技术推广对接会

山西信托参加中国绿色金融 & 绿色发展（太原）峰会



山西信托参加以“践行绿色金融，助力绿色发展”为主题的绿色发展峰会，旨在促进绿色产融结合，构建绿色金融综合服务体系。会上，山西信托与全国各地的环境能源企业、绿色服务机构及其他金融机构合作开展绿色金融理论交流，就开展绿色金融服务达成合作意向。



紫金信托与日本三井住友信托银行开展绿色交流



紫金信托与来访的日本三井住友信托银行就ESG·SDGs的最新趋势和金融行业如何积极应对展开深入交流，在环境、社会、公司治理方面达成共识，并探讨未来在绿色发展方面相互促进，履行金融机构的社会责任。



◆ 紫金信托与日本三井住友信托银行开展绿色交流

持续创新绿色信托产品与服务



绿色信托作为信托业深化转型发展的重要趋势和方向，依托灵活的信托制度优势，可以综合运用多元金融工具，不断创新实践持续支持绿色产业发展，服务人民幸福美好生活。2019年，绿色信托存续资产管理规模为3,354.6亿元，绿色信托存续项目数量为832个。绿色信托不断深入绿色产业及细分领域，支持产业结构优化、能源结构低碳化与交通结构低碳化，为我国绿色经济发展提质增效。



积极开展绿色信贷业务

华润信托助力渔光互补发电站建设



华润信托联合中广核对合肥永聚20兆瓦渔光互补电站并网发电项目提供融资5,538万元，项目年均节省标煤6,889.16吨，减少排放二氧化碳约28,934.47吨、二氧化硫约268.68吨、氮氧化物约78.54吨，并能减少粉尘和烟尘的排放，在实现经济效益的同时兼顾社会效益与环境效益。



◆ 渔光互补光伏电站

渤海信托支持江苏省园艺博览会建设



渤海信托向扬州园博投资发展有限公司发放信托贷款 2 亿元。信托资金用于第十届江苏省园艺博览会（扬州仪征市）博览园建设项目，为博览会的总体设计与建设提供金融支持。



◆ 江苏省园艺博览会博览园实景

金谷信托助力生态环境治理企业发展



◆ 融资企业参与治理项目——河北怀来官厅水库国家湿地公园

金谷信托投放资金 45 亿元成立信托计划，对某百强民企及子公司发放信托贷款，助力合作企业利用防沙固沙、生态种植等综合治理手段改善沙漠生态环境，同时通过生态产业带动经济发展。

创新探索绿色股权投资

华能信托参与新能源电池企业发展



华能信托参与惠州亿纬锂能股份有限公司定增项目，规模 10 亿元。信托资金用于亿纬锂能在湖北省和广东省的锂离子电池项目建设，有利于提升企业研发能力和生产能力，推动企业持续开展科技创新，助力大众享受绿色生活，实现经济可持续发展。



◆ 亿纬锂能厂

整合资源发展绿色产业基金

江苏信托参与扬州市新能源插电混合动力公交车推广



江苏信托参与成立绿色创新投资集合资金信托计划，向江苏省内绿色节能减排项目发放信托贷款，项目之一投向扬州市公共交通集团有限责任公司，资金用于新能源插电混合动力公交车推广应用项目，拟购置新能源公交车 242 辆。项目以新能源公交车替代传统柴油公交车，可有效降低车辆能耗，减少尾气排放，实现温室气体减排。



◆ 扬州市新能源插电混合动力公交车及车站

山东信托设立新旧动能转换创投母基金

LUCION

山东信托发起设立山东省新旧动能转换创投母基金，重点投资于生物技术、医疗及器械、智能制造等产业领域。其中，创投母基金出资 1.2 亿元，入股经营风电法兰及超大型锻件的高端装备制造企业，被投资企业成功研发出世界直径最大、单体最重的整段式环形锻件，填补了国内外技术空白。

深度推广绿色资产证券化

平安信托发行绿色资产支持票据

平安信托

平安信托在银行间债券市场发行广州地铁集团有限公司绿色资产支持票据，规模 30 亿元。该项目是国内首单“三绿”资产支持票据产品，即绿色发行主体 + 绿色资金用途 + 绿色基础资产。

30 亿元
在银行间债券市场发行绿色资产支持票据

积极拓展绿色供应链业务

中航信托布局绿色供应链业务

中航信托

中航信托开展苹果公司绿色供应链项目，以合同能源管理形式投资苹果公司供应链企业的绿色生产节能服务项目。绿色供应链可以避免资源浪费，增强企业的社会责任感，提升企业和产品的绿色品牌，同时提高了资源利用率，降低了最终产品和生命周期成本，使消费者获得更安全和更环保的产品。

中粮信托拓展绿色供应链业务

中粮信托

中粮信托成立供应链集合资金信托计划，用于折价购买交易对手上游供应商的应收账款，累计发放信托贷款 3 亿元。该项目已整合开发有机牧草饲料种植基地共计 41 万亩，在生态、经济和社会效益实现共赢，对国家防风治沙产生示范效益。

3 亿元
累计发放信托贷款



◆ 项目改善当地环境对比效果



推动树立 ESG 投资理念



ESG (Environmental, Social and Governance) 代表环境、社会和公司治理三大因素，是社会责任投资决策中的重要考量因子。信托公司积极践行 ESG 投资理念，加强 ESG 管理，完善 ESG 信息披露。一方面向投资者传递价值信息、提供价值判断，加强投资者教育，发挥绿色信托的影响力；另一方面不断提升信托公司治理水平，审慎管理经营行为对环境、社会的影响，为改善公司运营和实现自身可持续发展奠定基础。2019 年，信托公司共开展绿色信托主题投资者教育会议 30 次，合计引导了 2,674 名投资者参与学习交流。

积极开展绿色主题投资者教育

中航信托普及绿色信托知识

中航信托

中航信托通过中航研究公众号持续推送十余篇绿色信托相关文章与报道，借助微信公众号的传播力，为投资者普及绿色信托知识，推广绿色投资理念。

- 2018中航信托绿色行业精选报告(一) - 绿色信托在绿色建筑领域的应用
- 2018中航信托绿色行业精选报告(二) - 绿色信托在新能源汽车领域的应用
- 绿色信托智慧共识 生态金融助力行业转型 - 绿色信托标准与创新研讨会
- 中航信托·华美绿色慈善信托主题活动成功举办
- 资源税法来了！金融机构怎么看？

◆ 中航信托通过中航研究公众号推送文章

厦门国际信托开展节能环保产业投资交流会



厦门国际信托承办“创新、合作、共赢——节能环保产业投资交流会”，邀请多家绿色环保领域的优秀实体企业及金融机构共同参与，就建立环保产业基金、创新绿色金融模式等事项展开讨论，交流产业合作发展的新思路，推广绿色投资理念。



◆ 厦门国际信托开展节能环保产业投资交流会

加强 ESG 信息披露与机制完善

中航信托披露 2019 年环境信息报告



中航信托在中英气候与环境信息披露试点小组的《2019 年度进展报告》中披露了公司环境信息情况，推动中英气候与环境信息披露的理论研究与实践探索，进一步丰富信息披露小组的多样性，示范效应日益显现。

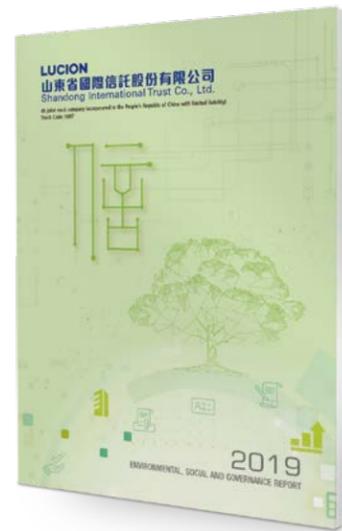


◆ 中英金融机构气候与环境信息披露试点（2019 年）

山东信托披露环境、社会及管治年度报告



山东信托在香港联交所及公司网站披露《山东省国际信托股份有限公司 2019 年度环境、社会及管治报告》，有助于公司股东、投资者等利益相关方全面了解山东信托在 ESG 方面开展的工作，积极履行社会责任，维护良好市场形象。



◆ 山东省国际信托股份有限公司 2019 年度环境、社会及管治报告

互动参与绿色低碳生活



为推进绿色发展理念，信托公司倡导绿色低碳的生产、生活方式，加快推动资源节约型和环境友好型企业建设，通过实施无纸化办公、绿色采购、绿色照明等措施，在降低自身运营成本的同时，有效推动节能降耗工作的开展，支持和促进生态环境保护，履行信托公司的社会责任。2019 年，信托公司绿色采购总金额达 2,124 万元，日常办公节水水量超 4.9 万吨，节电量超 518 万度，纸张节省量约 2,487 万张。

信托公司倡导和引领员工践行绿色低碳的生活方式，鼓励“绿色出行”“光盘行动”“义务植树”等绿色低碳行动，以实际行动践行绿色发展理念。2019 年，信托公司组织与参与绿色低碳活动共 136 次，参与绿色低碳活动的员工人数共计 12,569 名。

低碳办公新成效 优化提升内部管理

山东信托倡导“绿色办公”文化



山东信托不断优化协同办公平台，推广使用“移动办公”APP，全面实现业务流程线上处理，减少对办公用纸、硒鼓、墨盒的消耗；全面使用高效会议平台，提升会议质量，实现电子化的白板书写、远程会议等新型会议功能。

光大兴陇信托建立低碳办公制度



光大兴陇信托提倡勤俭节约、节能降耗，制定印发了《光大兴陇信托有限责任公司勤俭节约日常管理办法（试行）》，倡导科学、合理地节约用水、用电、用纸，并设定相关监督处罚措施。

低碳环保新进展 员工行为点亮绿色

外贸信托举办“FOTIC 悦动专列”系列活动



外贸信托主打“FOTIC 悦动专列”年度主题系列活动，2019 年在 7 个站点分别举办徒步走、长跑、爬长城等运动活动，累计吸引 1000 多人参与，有效振奋团队精神，营造活力文化，传播绿色思想理念。



◆ 外贸信托举办“FOTIC 悦动专列”系列活动

国元信托组织“环巢湖健步走”活动



国元信托组织春季“环巢湖健步走”活动，参加人数达145人，全程行走17.8公里。健步走活动旨在倡导健康生活、健康工作、健康休闲的生活方式，让广大员工树立健康理念，培养健康行为，提升健康素质，走出健康人生。



◆ 国元信托组织“环巢湖健步走”活动

财信信托开展志愿者服务活动



财信信托开展志愿者服务活动，在社区各个公共场所和角落打扫和清除卫生死角，发扬志愿服务精神，为美好社区环境做奉献，并提高了员工的“爱护环境，讲文明树新风”公德意识。



◆ 财信信托开展志愿者服务活动

陕国投志愿参加植树造林活动



陕国投组织青年志愿者牵手“西安市小小志愿者”，为陕西省妇女儿童活动中心主办的植树活动提供志愿服务工作。志愿者悉心指导小朋友植树技巧，维持现场秩序，与小朋友一起植树造林，共同守护绿色秦岭、建设美丽家园。



◆ 陕国投组织青年志愿者参加植树造林活动

昆仑信托组织环保志愿服务



昆仑信托先后赴张家湾、北京动物园、奥森公园开展义务植树活动和环保志愿服务，种植树苗、捡拾废弃物和垃圾，将“保护环境、人人有责”环保理念有效推广。



◆ 昆仑信托环保志愿服务

《绿色信托指引》 正式发布实施



《指引》起草背景

随着绿色发展理念和责任投资意识不断增强，中国绿色金融体系逐步完善，绿色信托作为绿色金融的重要组成部分，创新业务实践不断拓展，为信托行业转型和信托公司可持续发展提供了新路径和新动能。然而，业内对于绿色信托的基础概念、绿色产业界定及绿色信托服务模式的认知不足，为厘清绿色信托服务内涵，促进行业形成共识，指导绿色信托业务开展，为绿色信托标准制定奠定基础，促进行业转型和深化发展，信托业协会组织起草《绿色信托指引》（以下简称“《指引》”）。

《指引》起草过程

《指引》起草工作于2018年10月25日启动，在中国人民银行研究局市场处组织下，银保监会政研局产业金融政策处指导下，信托业协会成立绿色信托标准制定小组，主要负责绿色信托指引及标准的起草工作。《指引》起草小组深入研究了国内外关于绿色金融的学术成果，参考了《绿色信托研究》（协会2018年度行业重点课题）理论研究基础，并综合参照金融行业已经发布的绿色金融指引及规范文件。《指引》起草过程中，信托业协会组织起草小组前往北京、上海、深圳、广州等地，对多家信托公司开展实地调研，先后召开了多次小组会议，充分吸收各信托公司在实践中总结的意见建议，于2019年11月1日完成《指引》的征求意见稿，并于2019年11月先后向中国银保监会信托部、70家会员单位及协会自律专业委员会征求了意见，经反复修改完善后最终形成《指引》（表决稿）。2019年末，经协会四届三次会员大会审议通过，并发布实施。为了帮助信托公司准确理解《指引》内容，推进绿色信托业务开展、促进信托行业转型，2020年6月12日，信托业协会组织召开《指引》培训会，为下一步开展绿色信托标准研究制定，奠定良好基础。

《指引》主要内容说明

《指引》共七章二十六条，包括总则、目标和原则、组织管理、业务实施、内控管理与信息披露、监督和激励措施及附则，以及一个附录。第一章“总则”共五条，规定《指引》的制定目的、适用范围、适用原则，并对绿色信托进行定义；第二章“目标和原则”共四条，明确信托公司开展绿色信托的目标和指导原则；第三章“组织管理”共五条，规定信托公司应当将绿色信托业务开展纳入公司战略制定与治理范畴，建立相应的绿色信托服务能力、创新方法和评价考核机制。第四章“业务实施”共六条，列举开展绿色信托业务可以运用的金融工具，强调信托公司开展绿色信托业务应履行的受托义务，尽职管理的方法和流程。第五章“内控管理与信息披露”共两条，规定开展绿色信托业务的内部管理机制与外部信息披露方式。第六章“监督和激励措施”共两条，明确绿色信托业务的监管机构及监督管理内容。第七章“附则”共两条，明确《指引》生效日期及解释权。附录列举了绿色信托业务实践的典型案例。

关于绿色信托的概念界定

《指引》承袭中国人民银行及中国金融学会绿色金融专业委员会共同制定的《绿色金融术语手册2018》对“绿色信托”的定义，在第一章第二条对绿色信托进行界定，绿色信托指信托公司为支持环境改善、应对气候变化和资源节约高效利用等经济活动，通过绿色信托贷款、绿色股权投资、绿色资产证券化、绿色产业基金、绿色公益（慈善）信托等方式提供的信托产品及受托服务。绿色信托定义全面地覆盖绿色发展指向的三个重要领域，结合信托可以运用的金融工具体阐述了绿色信托产品与服务的内涵，从绿色发展内涵与信托金融工具双重维度对绿色信托全方位诠释。

关于绿色信托的战略引领

《指引》第三条明确提出信托公司应当从战略高度认识和推进绿色信托发展，将绿色信托与信托本源和信托服务宗旨紧密关联。引导信托公司通过开展绿色信托，更有效地服务实体经济高质量发展，服务人民美好生活，促进信托公司自身的深化转型和可持续发展。

关于绿色信托的资金投向

《指引》第二章第八条明确规定了信托公司开展绿色信托业务应遵循原则的规范文件来源，包含绿色产业与绿色金融两方面的规范文件。其中，国家发展和改革委员会、工业和信息化部等七部委联合印发的《绿色产业指导目录（2019年版）》将我国绿色产业划分为节能环保产业、清洁生产产业、清洁能源产业、生态环境产业、基础设施绿色升级和绿色服务业六大类，是分析绿色产业政策、引导社会资本投向的重要依据。

关于绿色信托的工具运用

《指引》第四章第十五条明确开展绿色信托可以运用的金融工具。鼓励引导信托公司通过灵活的交易结构设计，整合金融服务和金融资源，为绿色产业及细分领域提供有针对性的金融服务，也为绿色信托的类型化归纳与统计奠定基础。

关于绿色信托的信息披露

《指引》第五章第二十二条规定开展绿色信托业务的信息披露方式与频率。信息披露有利于降低信息不对称，培养信托投资者的绿色投资理念，引导社会资本向绿色产业和绿色项目投入，督促信托公司提升绿色信托服务水平与环境效能，促进绿色信托可持续发展。



◆ 绿色信托标准制定工作第一次研讨会



◆ 绿色信托标准制定工作第二次研讨会



◆ 《绿色信托指引》表决通过现场



◆ 《绿色信托指引》培训会现场

07 积极开展公益慈善活动

树立慈善意识、参与慈善活动、发展慈善事业，是一种具有广泛群众性的道德实践。

—习近平

推动慈善信托创新发展	114
加大公益慈善投入力度	116
倡导信托行业志愿服务	119
专题：助力打赢新冠病毒肺炎疫情防控战	121

在监管政策的指引下，信托业积极推动向服务信托、慈善信托等本源业务转型。为了推动慈善信托更快发展，提升慈善信托在慈善事业领域的影响力和作用，信托公司充分发挥自身在开展金融同业业务、融资业务以及财富管理业务中积累的客户资源优势，以慈善信托为载体，积极吸引各界社会资源参与到慈善事业的发展中。

2019年，信托公司作为受托人共备案慈善信托126单（包含扶贫目的的78单），较2018年增54.3%，信托财产规模10.25亿元，其中由信托公司单独作为受托人的慈善信托112单，信托公司和慈善组织担任共同受托人的14单。参与设立慈善信托的信托公司达37家，较去年增加4家，显示信托公司在慈善信托中的参与度越来越高。

2020年1月新冠肺炎疫情爆发以来，信托公司积极发起设立抗疫慈善信托，截至2020年4月末，22家信托公司累计发起设立79单慈善信托，筹资规模约1.42亿元。

推动慈善信托创新发展



信托公司加大在慈善信托业务领域的创新力度，慈善目的进一步多样化、精准化，合作的慈善组织主体进一步丰富，业务模式更加丰富，期限结构设置更加灵活，自然人委托明显增加，企业委托人类型更多元化。信托公司积极利用信托的制度优势，有效运用慈善信托满足委托人多样化的慈善需求，促使慈善信托可以实现对公益慈善领域更广泛的覆盖，进一步扩大影响力。

华润信托设立壹基金雅安防灾减灾慈善信托



华润信托成立了“华润信托·壹基金雅安防灾减灾慈善信托”，该慈善信托规模 500 万元，期限 10 年，信托资金用于持续支持雅安市范围内的“家庭、社区、学校、城市”等多层面的防灾减灾及灾后教育行动，以持续提升公众灾害应对能力。

上海信托设立“上善”系列上信中西部地区（江西）医护人员培训慈善信托



该慈善信托规模 200 万元，期限 3 年，慈善信托资金主要用于响应国家关于健康医疗扶贫的号召，配合解决“两不愁、三保障”突出问题，从保障基本医疗着手，加快推进提升江西省基础医疗水平和综合服务能力，提高一线临床医疗人员的专业理论水平和实际操作能力，在江西建立“带不走”医疗团队，造福当地患病群众。



江西医护人员在上海中山医院接受培训

中信信托推出全国首支专项支持法学教育的慈善信托



该慈善信托成立规模为 209 万元，资金将用于支持“江平奖学金”的发放，未来将通过投资收益覆盖奖学金的支出需求。纳入慈善信托受益人范围的包括政法大学、清华、浙大、北大、武大等法学院的学生及学者。

长安信托设立首单环境公益诉讼赔偿金慈善信托



长安信托成功备案国内首单环境公益诉讼资金设立的慈善信托“长安慈-大气保护慈善信托”，该单慈善信托资金来源于北京市第四中级人民法院审理的由环境保护社会组织自然之友作为原告的环境公益诉讼案件。该单慈善信托的设立，解决了环境公益诉讼资金的归属和使用问题，在国内属于首创。



长安信托设立首单环境公益诉讼赔偿金慈善信托

五矿信托成立全国首个中医药慈善信托



五矿信托设立“五矿信托-三江源-郭博信中医药慈善信托”。该信托产品用于中医药学术研究、交流、文化普及与发扬、医药扶贫等领域。



五矿信托
国内首单中医慈善信托发布会

万向信托设立“意定守护慈善信托”



该慈善信托创新性地关注社会监护前沿领域，致力于意定监护事项的法律研究、公益推广，组建社会监护人游学项目，为经济困难或有心智障碍等特殊家庭办理意定监护公证，促进弱势群体保护与社会和谐。

加大公益慈善投入力度



信托公司积极履行慈善信托受托职责，使得慈善信托在资金管理、项目运作、信息披露透明度等方面的优势得到了展现，社会效益逐步显现。信托公司有效发挥受托人的作用，通过与委托人、慈善项目执行人的合作，积极推动慈善项目的实施，加大公益慈善支出的力度，确保慈善信托资金真正用在需要的地方，令更多人能从慈善信托的实施中受益。

上海信托慈善母信托覆盖百万人次受益群体



上海信托于 2018 年 7 月成立公司首款慈善母信托，该慈善信托既可直接投向慈善项目，也可成为出资母信托，以平行资金的方式发起或参与专项项目的慈善子信托。该慈善信托成立规模 600.8 万元，截至 2019 年底，累计募集信托规模 2,900.8 万元，已捐赠支持了 5 个子信托和 14 个慈善项目，共计完成慈善支出 1,438.65 万元，直接、间接受益群体达百万人次。受益人群覆盖学生、教师、医护人员、认知症老人、困境儿童以及不特定的贫困家庭。捐助形式包括资助校长 / 骨干教师来沪培训、特色教室建设、组织教育论坛、建立远程教育体系等。



◆ 和政县干部培训项目开班现场

“中信·何享健慈善基金会 2017 顺德社区慈善信托”资助社区建设



该慈善信托由何享健先生于 2017 年委托中信信托设立，规模达 4.92 亿元人民币。慈善信托成立采用双受托人结构，由中信信托和广东省和的慈善基金会联袂担纲，用于支持建设更具人文性和富有吸引力的顺德社区。截至 2019 年 6 月，该慈善信托为资助的 2019 年“和美社区公益计划”提供了 3,330 万元资金，资助 118 个项目，项目覆盖 94 个村居。

重庆信托春蕾圆梦系列慈善信托助力提升女性受教育水平



重庆信托在前期设立春蕾圆梦 1 号慈善信托的基础上设立“重庆信托·春蕾圆梦 2 号慈善信托”，信托资金用于帮助贫困女高中生、女大学生完成学业，提高女性受教育程度。该系列慈善信托基于重庆信托长期参与重庆市妇联、市妇女儿童基金会设立的“春蕾圆梦行动”助学项目而产生。截至 2019 年 12 月末，重庆信托通过“春蕾圆梦行动”已累计捐款 84 万元，救助贫困女大学生 210 余名。



◆ 重庆信托设立春蕾圆梦系列慈善信托

苏信·善举 2 号慈善信托资助失能半失能贫困老人



2017 年，苏州信托设立“苏信·善举 2 号慈善信托”，该慈善信托与苏州市吴中区民政部门合作，为吴中区东山镇的失能半失能贫困老人提供专业的护理服务，解决个人卫生、饮食、居住环境清洁等问题。该项目运作近两年累计捐赠 55 万元、惠及 30 余名失能半失能贫困老人。

五矿信托三江源慈善信托设立生物多样性保护研究基地



由“五矿信托 - 三江源思源 2 号慈善信托”支持建设的“三江源地区生物多样性保护研究基地”在青海省贵南县直亥村正式揭牌。该研究基地汇聚多方力量，共同开展三江源地区社区生态环境和生物多样性本地调查和资源保护。截至 2019 年底，五矿信托通过“三江源 - 思源”系列慈善信托在生态环保领域累计投放资金 227 万元，支持了直播斑头雁、长江源科考、黄河源科考等项目。



◆ 三江源地区生物多样性保护研究基地

中诚信托阿拉善生态保护慈善信托资助生态保护绿色种植工程



中诚信托联合阿拉善生态基金会于2018年成立“中城银信·阿拉善生态保护慈善信托”，该慈善信托初始资金规模100万元人民币。2019年该慈善信托完成慈善支出30万元，用于支付阿拉善生态基金会在阿拉善左旗巴彦浩特镇苏木图嘎查村种植梭梭的相关工程款。



◆ 中诚信托阿拉善生态保护慈善信托资助生态保护工程

粤财信托·德睿慈善信托积极运用信托资金 社会效益显著



该慈善信托成立于2016年12月，首期信托财产用于资助经首期慈善活动运作方筛选并由委托人审核确认的孤儿、特困户、五保户，资金优先使用于广东省内的孤儿、特困户、五保户。截至2019年底，该慈善信托累计资助人数已达22,230人次，累计发放资助款达377.68万元，社会效益显著。

倡导信托行业志愿服务



为了增强员工对于公益慈善事业的参与感，信托公司发起组织包括献血、金融知识宣传、文明交通等在内的多种多样的志愿服务活动，广泛发动员工参与，引导员工增强社会责任意识，助推社会事业发展。

中航信托开展“百年筑梦 航空强国”航空科普进校园活动



公司组织吴大观志愿服务队赴南昌市第二十六中学与100余名在校高中生参加科普活动。吴大观志愿者通过巧妙设计科普环节，将航空知识和航空报国精神填进了学生们的脑海里，为实现新时代航空强国目标启蒙思想，注入文化动力。



中航信托
2019年
夏日送清凉活动



◆ 中航信托开展“百年筑梦 航空强国”航空科普进校园活动

英大信托组织开展“物暖人心”爱心捐赠活动



英大信托共产党员服务队面向公司全体党员、职工组织开展“物暖人心”爱心捐赠活动，树立企业员工慈善意识，助力贫困地区脱贫事业。该捐赠筹集了包括冬衣、书籍、玩具、文具等在内共581件物品，确定捐赠地区为青海玉树囊谦县，捐赠活动当地对接组织为才文爱心公益团队。



◆ 英大信托开展“物暖人心”爱心捐赠活动

平安信托开展多层次志愿者活动



平安信托志愿者协会借助员工力量和公司活动平台，开展多层次、多频次的志愿者活动，并通过“三村晖”APP线上数据对志愿者活动参与度、活跃率、员工个人发起的公益进行追踪考核。在公司层面，保证月月有志愿者活动，在员工层面，确保月月有员工发起的身边公益。



◆ 平安信托员工开展六一志愿者协会特殊儿童探访活动

中融信托开展植树活动



中融信托鼓励员工参与志愿服务，全年参与员工超过 360 人次。志愿服务内容为环境保护类活动，参与支援服务的员工及家属共种植超过 800 株树苗花种。针对公司所在的东风乡地区沙尘较大的客观情况，在征得街道同意后，对公司园区附近裸露沙土的土地播种植被，以减少沙尘。



◆ 中融信托 2019 年度植树主题日

长安信托志愿者走进敬老院普及金融知识



长安信托志愿者中秋节前夕开展“关爱老年人，长安信托走进王寺敬老院普及金融知识活动”。老年人是防范意识较低的人群，遇到一些非法金融的情况常常难以辨识，为此长安信托积极走进老年群体普及金融知识。



◆ 长安信托志愿者关爱老人

光大兴陇信托组织新疆青少年融情夏令营活动



光大兴陇信托承办 2019 年新疆青少年融情夏令营活动，共有新疆团工委选派的来自新疆伊犁、哈密和吐鲁番三个地区以及乌鲁木齐市中小学的 27 名青少年小营员和 3 名教师参加了本次夏令营活动。公司团委充分落实集团团委和公司党委要求，高度重视，13 名青年志愿者充分准备，全力保障，对夏令营开闭幕式及参观交流各个环节进行了精心策划和细致安排，夏令营取得了圆满成功。



◆ 光大兴陇信托开展新疆融情夏令营活动

助力打赢 新冠病毒肺炎疫情防控战

专题

自新冠病毒肺炎疫情爆发以来，作为集“金融+信托”优势于一身的金融机构，信托业一方面充分运用慈善信托，充分调动员和募集社会资金投入抗一线；另一方面，积极调动资金资源有效支持受疫情冲击的实体企业的发展，帮助实体经济度过难关。

慈善信托成为信托公司抗疫的靓丽风景线

慈善信托是信托公司投身抗疫战的主要载体。根据统计，截至 2020 年 4 月 30 日，已经有 22 家信托公司累计成立了 79 单与抗击新冠疫情相关的慈善信托，信托财产规模约为 1.42 亿元，这充分显示了慈善信托在汇集社会慈善力量方面的作用。

61 家信托公司参与设立“中国信托业抗击新型肺炎慈善信托”



信托业协会发布倡议并由国通信托担任受托人的“中国信托业抗击新型肺炎慈善信托”发起设立，该慈善信托已有 61 家信托公司累计捐赠资金达 3,090 万元。截至 4 月 30 日，该慈善信托累计支出捐赠资金 1,964 万元，捐赠对象主要涉及武汉、孝感、黄冈等重点地区的 14 家定点医院、4 家防控指挥部、1 家卫生健康局，前期项目主要为直接（或通过慈善组织）向医疗系统捐赠医疗物资、设备或现金，以缓解一线医疗系统压力。



◆ 中国信托业抗击新型肺炎慈善信托驰援雷神山

华能信托慈善信托为湖北捐赠呼吸机



2020 年 2 月，“华能信托-尊悦晟鑫慈善信托计划”成立。信托资金规模为 173.23 万元。该慈善信托已捐赠北京大爱清尘公益基金会 59.59 万元，专项用于采购 101 台呼吸机，支援湖北境内医疗机构；已捐赠中华青少年发展基金会 120 万元，用于参与共青团中央关爱一线医护人员子女行动。



◆ 华能慈善信托联合大爱清尘驰援湖北

中诚信托联合保障基金公司设立抗疫慈善信托



中诚信托联合信托保障基金、中诚资本、中诚宝捷思共同设立“中诚信托 2020 信托保障基金·京慈疫情防控慈善信托”，信托资金用于采购口罩、防护服、医用酒精、消毒液、体温测量仪等防疫物资，先后支持了北京市西城区、东城区、丰台区共七个街道 170 余个社区的抗疫工作，有力地支持了疫情防控的基础环节。



◆ “中诚信托 2020 信托保障基金·京慈疫情防控慈善信托”资助东城区和平里街道

紫金信托设立“厚德博爱抗击疫情助医慈善信托”



该慈善信托募资规模 233 万元，旨在关爱参与新型冠状病毒疫情防控的一线医护人员，疫情结束后，剩余资金将用于医疗科研、医护人员关爱等目的。目前该慈善信托已累计发放防疫物资及救助资金 164 万元，执行项目 10 个，包括对接南京市驰援湖北医护人员家庭暖心菜项目，为江苏省养老服务武汉支援队发放暖心包及关爱金等。



◆ 紫金信托“厚德博爱抗击疫情助医慈善信托”向定点医院捐赠

233 万元
该慈善信托募资规模

光大兴陇信托设立 45 单抗疫慈善信托



截至 2020 年 4 月 30 日，光大兴陇信托累计备案成立疫情防控专项慈善信托 45 单，规模超 5,000 万元。慈善信托全部款物用于支持新冠疫情防控工作，共筹集 100 万支医用手套、20 万只医用口罩、2 万套防护服、10 辆负压急救车、10 吨消毒剂、大型医疗 CT 机专用设备、危重呼吸机 ECMO 等各类急缺的医疗物资支援到疫情防控第一线。同时公司发起设立的多单关爱医护人员慈善信托已慰问覆盖 9,000 多名抗疫一线医护白衣天使。



◆ 光信慈善信托向医疗机构捐赠负压救护车

中建投信托联合多家房地产企业成立抗疫慈善信托



新冠肺炎疫情发生以来，中建投信托成立了 9 单抗疫慈善信托，募集规模 242 万元。上述善款已全部划转使用完毕，其中 102 万元用于宜昌市第一人民医院、宜昌市中心医院医护人员帮扶救助，80 万元专项用于购买浙江省对口支援湖北省荆门市医疗队及荆门市抗疫一线医护人员防疫保障物资，60 万元用于支持湖北省西部地区青少年助学。



◆ 中建投抗疫慈善信托收到浙江对口支援湖北医疗队的感谢

发挥金融企业优势 积极支持实体企业复工复产

除了通过慈善信托为抗疫提供直接支持，信托公司还充分发挥自身作为综合性金融服务机构的优势，通过发行及认购抗疫债、为客户提供无息贷款或减免利息、租金等方式，为因疫情而遭遇资金困难的企业或防疫物资生产企业提供资金支持，助力复工复产。

中航信托联合魔方公寓为客户减免租金



新冠疫情发生后，中航信托对参投企业魔方公寓给予了强有力的支撑，支持其发行第二期 ABS 资产证券化产品。与此同时，中航信托协同魔方公寓响应国家号召，针对因封城无法及时返回的魔方公寓武汉门店租客，以及其他城市因疫情滞留不能及时返乡的湖北籍魔方租客，给予 2020 年 2 月房屋租金减半或租期顺延一个月的政策。截至 2020 年 2 月底，累计减免房租约 400 万元。

400 万元
累计减免房租约

中信信托收到武汉企业感谢信



中信信托通过积极为企业提供资金支持、与委托人协调为融资人延缓利息支付等方式支持企业发展。2020年4月，中信信托收到来自湖北武汉市的融资人—中建（武汉光谷）建设有限公司的一封感谢信，信中融资人对中信信托给予的支持、信任和帮助致以衷心感谢。

兴业信托助力企业发行疫情防控ABN



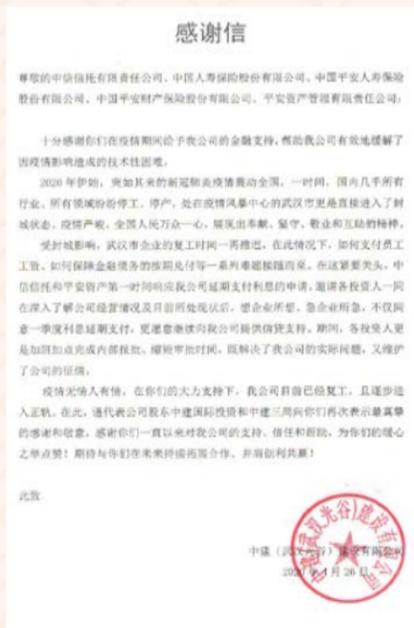
兴业信托设立“君信融资租赁（上海）有限公司2020年度第一期资产支持票据（疫情防控债）”，发行规模8.09亿元，期限3年。募集资金主要用于凯盛科技及下属公司，包括凯盛君恒有限公司的防疫药品玻璃包装原材料的生产经营。



陕国投设立抗疫资金信托为中小微企业提供无息贷款



陕国投设立“陕国投·北京市朝阳区-厚泽金融-抗疫情中小企业应急贷集合资金信托计划”，信托项目规模1亿元，用于向中小微企业提供“零利率”经营性贷款，有效缓解企业在疫情冲击下的资金流动性压力。这是新冠肺炎疫情爆发以来，信托行业内首单专项服务中小微企业的无息贷款项目。



◆ 中信信托收到中建（武汉光谷）建设有限公司的一封感谢信

积极组织员工捐赠 为打赢疫情防控战献力

在新冠疫情给社会生活、经济秩序正常运转带来严重冲击之际，信托公司积极发动员工，组织开展捐赠活动，为湖北以及地方疫情防控贡献更多力量。

中融信托捐资建设火神山医院



新冠疫情发生后，中融信托通过红十字基金会、股东单位和行业协会等渠道，累计捐款368.86万元，其中50万参与信托业协会的“中国信托业协会抗击新型肺炎慈善信托”；另外以公司名义捐赠241万元用于建设武汉火神山医院；同时公司还发动员工捐赠，总计985名员工捐款42.50万元，用于资助建设火神山医院。



国通信托员工积极投身抗疫战



作为注册地位于疫情震中武汉的信托公司，国通信托积极发动员工投入抗疫战中。2月初，国通信托成立由74名干部职工组成的帮扶抗疫突击队，大家深入社区防疫一线，参与社区值守、电话接听、数据统计、物资运送等日常工作，并积极协调解决社区居民面临的防疫和生活物资压力，有效缓解社区工作人员压力。此外，公司还多次组织员工捐款，先后三次捐款近30万元，用于购买防疫物资送到疫情防控一线。



华澳信托捐赠物资助力疫情防控



华澳信托向上海浦东新区相关单位捐赠了2,160瓶75%酒精消毒液，其中，600瓶捐赠至陆家嘴金融贸易区综合委员会、总工会，其余1,560瓶分别捐赠给洋泾街道等五个街道办事处，向奋战在抗击疫情一线的工作人员提供物资支持。



◆ 华澳信托向相关单位捐赠酒精消毒液

雪松国际信托积极捐赠支持抗击疫情



雪松国际信托通过广州市慈善会向武汉市慈善总会捐赠1000万元资金，并向武汉市红十字会捐赠首批医疗物资，包括一次性医用外科口罩4万个、N95口罩5000个、防护服200件，用于武汉市抗击肺炎疫情。



08 有效提升 人本价值

中国将坚持以人为本，全面推进经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设，促进现代化建设各个方面、各个环节相协调，建设美丽中国。

— 习近平



- 30岁及以下员工 23.7%
- 30-39岁员工 56.0%
- 40岁及以上员工 20.3%



- 博士 1.9%
- 硕士 51.9%
- 本科 41.6%
- 专科及其他学历 4.6%

加强人才队伍质量	128
提升员工培训效果	131
维护员工各项权益	136
开展员工关爱活动	138
专题：《信托从业人员管理自律公约》正式发布	140

员工是企业发展的源动力。信托业在经营管理过程中，始终坚持以人为本，只有通过全方位、全过程地优化员工工作和发展环境，最大限度地调动人才的积极性，才能促进公司整体效益的最大化和长远发展。

2019年底，信托行业的从业人员数量和人才素质同步提升，硕士及以上学历从业人员数量同比增长11.0%，68家信托公司合计22,464人。其中，30岁及以下员工5,314名，占比23.7%；30-39岁员工12,574名，占比56.0%；40岁及以上员工4,576名，占比20.3%。从学历看，信托行业博士学历的从业人员为427名，占比1.9%；硕士学历的从业人员为11,662名，占比51.9%；本科学历的从业人员为9,343名，占比41.6%；专科及其他学历的从业人员为1,032名，占比4.6%。信托行业人才队伍素质持续提升。

加强人才队伍质量



人才是信托业行稳致远的坚实基础和不竭动力，人才队伍建设是信托公司发展的核心内涵战略之一。信托业坚持“人才资源是行业第一资源”的理念，以人为本，注重加强人才队伍的培育，重视建立多元化的人才培养机制，为员工搭建起更好的职业发展平台。

助力新员工成长

新员工是信托业发展进步的新鲜血液、持续动力和坚定基石。新员工的职业操守、专业素养和展业能力直接决定了信托行业前进的速度和发展的高度，是信托行业的一张名片。信托业十分注重新员工的培养，搭建新员工成长的阶梯，为壮大和提升人才队伍注入新活力。

中航信托开展新员工的入职培训



为增强新员工的组织归属感和文化认同度，增进员工间的沟通融合，中航信托举办新员工培训，共计 81 人参加，其中有 27 名应届毕业生。本次培训增进了新员工对于中航信托的认同感，熟悉了各业务模块流程，强化了“航空报国、航空强国”的责任意识和家国情怀。



◆ 中航信托为参加培训的新员工授予工牌

上海信托持续改进新员工培训



上海信托通过举办新员工入职教育培训，帮助新员工尽快融入公司文化、提升业务开拓能力、了解公司业务及相关规章制度，强化价值认同和角色转变，把新员工培训作为宣导企业战略、传播企业文化的重要方式。同时，将新员工入职教育培训和公司整体团建活动相结合，开展拓展类培训，增强团队凝聚力。



◆ 上海信托举办新员工培训

中信信托举办新员工培训



为加强对新员工入职引导，加快新员工对公司文化、制度、工作环境和工作流程等的理解和认识，中信信托对培训内容和形式进行升级，课程包括企业文化、制度流程、行业分析、信托业务介绍、案例教学等，共有 115 位新员工参训。

115位
共有新员工参训



◆ 中信信托举办 2019 年第二期新员工培训

北京信托实施重点人才项目



北京信托树立“人才是第一资源”理念，以“信心和承诺”为主题，开展两次新员工入职培训，约 60 名新员工完成了入职培训及考试，实现了员工对公司的快速融入和高度认同。



◆ 北京信托实施重点人才项目

激励员工自我提升，完善队伍建设

通过搭建通畅且公平的晋升机制，有助于更多优秀的人才脱颖而出，搭建信托行业人才梯队，打造一批高质量的从业人员队伍。

华润信托建立双通道职级体系



华润信托发布《“管理、专业”双通道职级体系管理办法》，明确专业岗位序列及职衔规范，建立管理职务与专业职级的对应关系及流转规则。通过“管理、专业”双通道，培养和储蓄后备干部，并鼓励专业岗位员工在未担任管理职务时，在专业道路上做深、做精，成为业务骨干、领军人才。

外贸信托创新激励体系与资源分配机制



外贸信托持续推进增量改革、价值导向、激励与约束并存的薪酬激励机制，丰富完善公司“双C”激励约束体系，优化薪酬分配机制；在推进市场化薪酬水平基础上，构建多种形式的激励体系，通过多元化的激励手段激发员工的创造力和主动性。

中融信托推出“合伙人大讲堂”系列培训



中融信托开展9期“合伙人大讲堂”培训，通过合伙人管理经验及业务经验的输出，提升对中高级管理人员综合能力的培养及内部智力分享，每期参训人数约200人。同时，中融信托还开设了3期“中融名师讲堂”，提高中高层领导干部的管理能力，参训率达到70%以上。



◆ “中融合伙人大讲堂”系列培训

云南信托“英才计划”畅通员工职业发展生涯



云南信托“英才计划”将由资本驱动、牌照驱动逐渐演化为人才驱动，该计划是云南信托人才“自给自产”的核心渠道。“英才计划”通过招聘和培养两个环节实施，目前公司通过该计划在前台创收、在中台为业务赋能、在后台做好服务，英才们充分发挥各自的才能和潜力，逐渐成为各个部门的核心骨干，为未来云南信托的发展储备了充足的动力。



◆ 云南信托“英才计划”

提升员工培训效果



2019年，信托业在员工能力培养、职业素质提升、员工职业生涯规划与发展方面的工作取得长足发展。

开展并参与信托行业培训

信托业协会在人才与培训专业委员会的正确指导下，扎实开展行业分层分类培训



2019年，信托业协会对全员培训项目进行了全面优化，全年举办了6期全员培训（面授）班，共455人通过考试取得全员培训合格证书，考试通过率为71%。此外，为满足会员单位需求，应英大信托申请，于11月在北京为其举办了全员培训（专场）班。



信托业全员培训



◆ 信托业全员培训



信托公司中层及业务骨干培训

由复旦大学经济学院主办，信托业协会作为指导单位的信托公司中层及业务骨干培训班分别于3月、5月在上海举办，参训学员共计145人。



◆ 信托公司中层及业务骨干培训班



专题培训

开展“信托业参与科创板建设”专题培训。2019年4月，信托业协会在上海举办了“信托业参与科创板建设”专题培训，培训由信托业协会主办、中国信登协办，邀请上海证券交易所专家进行授课，54家信托公司的百余名人员参训。

开展“服务信托”专题培训。2019年5月，信托业协会在北京举办了“服务信托”专题培训，来自监管部门、信托业协会、62家会员单位的130余名代表参训。



◆ “信托业参与科创板建设”专题培训



◆ 服务信托专题培训



信托公司高层管理研修项目

由复旦大学经济学院主办，信托业协会作为指导单位的高管研修班于10月在上海举办，来自34家信托公司的42名学员参训。



◆ 信托公司高层管理研修班

为积极响应会员单位需求，为信托公司高管提供更多交流与学习的机会，信托业协会与北大光华管理学院积极协调合作，于11月在北大举办“信托机遇与变革”高管研修班，来自38家信托公司的51名学员参训。



◆ “信托机遇与变革”高管研修班

保障基金公司组织开展培训



保障基金公司围绕防范化解信托行业重大风险主责主业组织开展务实管用的专题培训，邀请外部专家围绕以“大投行”思路推动问题机构与问题资产重组、重组，有效担负防范与化解金融风险的使命与责任进行专题讲座。



中国信登举行信托受益权账户代理开户业务培训



中国信登举办信托受益权账户代理开户业务培训会，详细介绍了信托受益权账户代理开户的业务规则和账户系统操作实务，并进行现场交流互动与规则答疑，来自68家信托公司的140多位业务骨干参加了培训。



多种培训模式及分级培训

信托业针对不同级别、不同岗位的员工制定不同的培训方案，实现培训效果的最大化。

中航信托开展针对中高层管理人员的领导力培训

中航信托为了达成战略共识，提升领导能力，促进高质量发展，举办以“高质量发展”为主题的领导力培训，公司高管及中层负责人共 77 人参加。

上海信托开展中高层员工领导力培训班

上海信托组织中高层领导及业务骨干赴中欧国际工商学院参加“上海信托创新领导力培训班”。培训课程有助于开拓视野、调整思路，进一步促进了团队交流协作，获得思想认识上的新飞跃、综合能力上的新提高、知识结构上的再完善。



◆ 上海信托创新领导力培训班

建信信托完善培训机制

建信信托坚持“连接与赋能”的理念，举办全球资产配置与财富管理专题研修班、“资管精英成长之路”复旦大学专题研修班、股权投资系列分享会、证券市场业务专题分享会，并与北京大学经济学院联合举办“信托发展与创新研讨会”等。

兴业信托积极参加多种类培训

兴业信托有效结合公司战略导向和业务营销需求，积极选派人员参加外部培训，并密切与外部专业培训机构合作，组织中基层管理干部参加“兴信领航——干部领导力提升研修班”。



◆ 兴信领航——干部领导力提升研修班

百瑞信托开展多层次培训

百瑞信托通过“个性化+集中式”的多层次培训机会，组织开展包括新青年、启航班、领航班等在内的多种类专题培训，进一步提升培训的针对性和实效性。

中铁信托开设领导干部管理能力提升培训班

为加强中铁信托中层管理人员对资管市场新格局和政策导向的把握，打造学习型组织，中铁信托与西南财经大学西部商学院合作，开设“宏观热点”“金融专业知识”“创新管理素养”“实践能力”四大模块的 22 个主题课程。



◆ 领导干部管理能力提升培训班 - 外出调研活动

光大兴陇信托开展多项员工培训活动

光大兴陇信托先后在厦门大学和浙江大学组织卓才计划 - 经营管理提升培训班和创新发展能力提升培训班，全面提升管理人员的经营管理和创新发展的能力。

浙金信托积极拓宽培训途径

浙金信托与浙江大学合作举办了“鎏金计划”财富管理骨干专项培训班，通过与高端教学资源师资力量合作，持续搭建高质量的员工培训课程体系。开展了名为“凝聚浙金、共绘蓝图”的全员培训活动，增强了员工的归属感和向心力，夯实了企业成长基础，受到了公司员工的广泛好评。



◆ 浙金信托“鎏金计划”财富管理骨干专项培训班



多元化开展培训

信托业借助互联网技术，打破时间和空间限制，使行业人员可以充分利用碎片化时间提升专业能力，拓展知识边界，形成终身学习的理念。

中铁信托打造网络学院

中铁信托利用中铁信托网络学院在线平台，督促全体员工充分利用碎片化时间，开展线上自主学习。全年为员工开设网络学习账号 230 余个，组织全员完成每人 30 个学时的年度网络学习任务。

云南信托丰富员工培训方式

云南信托通过全员学习地图项目——“流浪学习”计划提高云信 E 学堂在线课程学习效率，进一步打造学习型组织；打造“云信读书汇”读书分享栏目，提供多样化的学习方式。

维护员工各项权益



信托业十分重视员工的权益保护，改善员工工作环境与场所条件，丰富工会活动和业余生活，加强员工福利保障，为员工解决后顾之忧。

中航信托倾听员工心声



中航信托组织召开青年员工座谈会，覆盖南昌、北京、上海、深圳、成都五大片区，听取 32 名青年员工代表就公司经营管理、业务发展、员工成长等方面的意见和建议。根据员工代表提出的 53 条建议进行逐项整改，保障员工的各项合法权益。

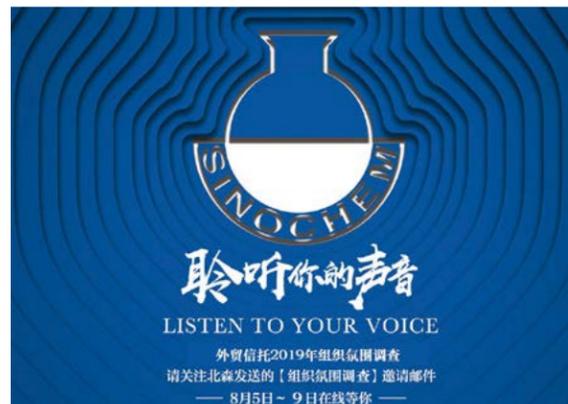


◆ 中航信托青年员工代表参加员工座谈会并积极建言献策

外贸信托开展组织氛围调查，倾听员工心声



为了倾听员工的心声，进一步畅通员工沟通渠道，外贸信托委托独立第三方咨询机构实施组织氛围调查，让全体员工对公司的现状与发展提出宝贵意见与建议。通过调查发现、直面问题、解决问题，有助于提升全员组织氛围体验感和工作满意度。



◆ 外贸信托倾听员工心声

中融信托积极确保员工权益



中融信托连续出台各项政策，减少员工外出机会，建立武汉地区员工防疫工作群，通盘指导员工的防疫防护工作。同时，中融信托工会特别申请 300 万元的“防疫保障款”，采购包括口罩、防疫药品、消杀工具等各类防疫所需的物资，确保员工安全。



◆ 中融信托为员工提供各类防疫物资，确保员工权益

江苏信托建立全面的企业年金方案及办理保险



江苏信托制定和实施新版企业年金方案，大幅提高全体员工企业年金缴纳水平，为员工养老保障体系提供更多的支持。此外，江苏信托还为全体员工及其未成年子女办理团体险参保手续，减轻员工因重大疾病等产生的费用负担。

爱建信托出台员工关爱细则



爱建信托出台《员工关爱工作操作细则》，让文化建设与员工关爱工作有制度、有标准、有温度。通过读书、徒步、摄影、书画等一系列兴趣小组以及组织员工参与均瑶集团员工运动会、金融行业游泳等竞赛，丰富员工的业余文化生活。

中诚信托工会女工委开展多种比赛及活动



中诚信托工会向女职工发放《女职工权益维护法律知识微手册》，组织女职工开展“女职工金融专业知识竞赛”“我和我的祖国知识竞赛”等系列专题比赛，提高女职工劳动技能，丰富员工生活。



◆ 中诚信托工会女工委组织员工参加烘焙培训

开展员工关爱活动



信托业持续多维度、多元化开展员工关爱工作，包括：举办文体活动、丰富业余生活，增强员工的身心健康；组织健康体检、开展心理课堂、慰问员工等。通过开展各种类型的关爱活动，将关怀传递到每一位员工。



中航信托
2019 年新春合唱快闪活动



雪松国际信托
2019 林书豪明星赛

丰富员工业余生活

信托业自始至终把员工的身心健康放在重要位置，提倡员工健康生活、快乐工作，通过开展丰富多彩的文体活动来丰富员工的业余生活，帮助员工强健体魄，调节压力。

平安信托开展企业文化建设活动

平安信托

平安信托围绕“重走创业路”司庆慈善系列活动，“同心同路 勇攀高峰”年度登高节活动，“平安信托小年嘉年华”关爱活动等，让员工更深度参与和感受公司文化，充分凝聚和建设公司文化，让员工感受到组织的关爱和温暖。



◆ 平安信托登高节活动

中信信托工会举行趣味夏至日开椰子比赛



中信信托工会举办趣味开椰子比赛，让员工在盛夏高温季节中做好防暑降温工作，同时慰问坚守在岗位上的各业务部门成员，帮助其缓解压力，以放松愉悦的心情投入工作。



◆ 中信信托举行趣味开椰子比赛

长安信托举办员工生日会



长安信托关爱员工，每月集中为当月过生日的员工举办生日会，并派送生日礼物，让员工感受长安信托大家庭的关心关爱。



◆ 长安信托举办员工生日会

关爱员工家属及特定群体

信托业十分注重对于特定的群体关爱，坚持让关怀和温暖始终与员工同在。许多关爱退休员工、员工家属及特定群体的事情都温暖着信托行业。

上海信托开展“同心筑梦 走进上信”家属开放日活动



家属开放日活动旨在加强公司和员工家庭之间双向的沟通和了解，让“信托为美好生活创造价值”的理念在每一个员工家庭中传递。



◆ 上海信托开展家属开放日活动

重庆信托关心员工子女入学



为解决员工子女入学问题，重庆信托工会与渝北区教委等部门，多次沟通、协调，最终得以解决员工需求，并取得渝北区教委的长期支持。

华融信托慰问离退休老干部



2019 年新春之际，华融信托前往新疆管理总部慰问离退休老干部，看望华融信托生病员工及家属，传递亲人般的关怀和“娘家人”温情，使大家切实感受到华融大家庭的温暖，激励大家以更加饱满的精神状态做好本职工作。

《信托从业人员管理自律公约》 正式发布



为进一步细化《信托公司受托责任尽职指引》相关内容，加强信托公司从业人员（以下简称“从业人员”）自律管理，规范从业人员行为，提高从业人员职业水平和职业道德水准，维护信托业公平有序的市场竞争环境，信托业协会秘书处依据《中国信托业协会章程》起草了《信托从业人员管理自律公约》（以下简称“《自律公约》”）。

《自律公约》的制定背景和必要性

人才是第一资源。信托业无论是自身的发展还是更好地服务于全局都离不开政治坚定、专业突出、质量过硬的高素质信托人才。打造一支德才兼备，忠诚、干净、担当的高素质人才队伍，为信托从业人员提供公平、公正、公开的职业发展平台，持续激发信托从业人员潜力，提升信托从业者职业素养，是建立“受人之托、忠人之事”的信托文化，推进信托行业持续、稳定、健康发展的根本所在。在金融工作回归本源、优化结构、强化监管、市场导向的重要原则指引下，我国信托业将站在更高的起点谋划转型发展，对信托从业人员队伍建设提出了新的要求。

近年来，信托业从业人员队伍不断发展壮大，截至2018年年末，信托业从业人员已超过2万名。从业人员数量的快速增长为信托业的发展提供了活力源泉。同时也应当看到，当前信托从业人员管理中还存在一些问题，例如，从业人员基本条件不够统一、从业人员行为规范和职业道德水平有待进一步提高、人员教育和培训质量有待进一步强化、人员流动管理缺乏坚实有效抓手等，这些问题制约着信托业长期、稳健和高质量发展的目标，需要予以研究解决。

《自律公约》的定位和制定原则

《自律公约》是根据信托行业发展的客观要求，依据有关法律法规及《中国信托业协会章程》制定的一部行业自律规范，对信托公司加强从业人员行为管理具有指导和约束作用。

《自律公约》在起草过程中，注意归纳和提炼各信托公司对从业人员的制度规范和具体要求，吸收和借鉴银行

业、保险业及证券业等行业从业人员的职业规范和行为准则，同时密切结合国际金融行业对金融从业人员职业道德的行业标准，处理和衔接好原则性与操作性、宏观性与微观性、创新性与继承性、现实性与前瞻性的关系，尽可能体现出行业标准的特点。

《自律公约》的起草过程

《自律公约》起草工作于2019年4月启动，在起草过程中，起草小组成员深入研究了国内外相关金融领域关于从业人员的职业规范和道德准则等相关规定，并前往上海、广东、福建等地对8家信托公司开展了实地调研，先后召开了多次小组会议进行讨论，在总结先进理论成果的基础上，充分吸收各信托公司在实践中总结的意见建议，同年8月27日完成《自律公约》的征求意见稿，

并向信托业协会全部70家会员单位征求了意见。起草小组采纳了来自会员单位的合理化建议后形成《自律公约》征求意见稿第二稿，并于2019年10月18日报中国银保监会信托部。起草小组根据中国银保监会信托部建议，并经征求信托业协会自律专业委员会意见，反复修改完善后形成《自律公约》表决稿。2019年年末，经信托业协会四届三次会员大会审议通过，并发布实施。

《自律公约》的主要内容

《自律公约》共九章三十六条，主要包括：第一章总则，第二章从业条件，第三章行为规范，第四章职业道德，第五章教育和培训，第六章从业人员流动，第七章管理，第八章罚则，第九章附则。现对部分内容作如下说明：

适用范围和从业条件

《自律公约》第二条和第三条从机构和人员两方面规定了公约的适用范围。在适用机构方面，本公约适用于在中华人民共和国境内依法设立且已加入信托业协会成为会员的金融机构，暂不适用于包括中国信登和保障基金公司在内的非会员金融机构。在人员方面，《自律公约》根据信托行业人员的实际构成情况和监管规定的要求将“按照《中华人民共和国劳动合同法》规定，与信托公司签订劳动合同的在职人员，信托公司董事会成员、监事会成员及高级管理人员，以及信托公司聘用或与劳务

派遣机构签订协议从事辅助性金融服务的其他人员”纳入公约的适用范围。

《自律公约》第二章规定了信托从业人员的条件。一是对从业人员的基本条件作出规定；二是在人员基本条件的基础上，对于承担信托项目管理运作职责的信托经理的从业条件提出了更高的要求；三是针对当前信托业着力发展财富或市场营销业务的新情况，对信托产品营销人员的基本条件作出了规定。

行为规范和职业道德

《自律公约》第三章针对当前金融资产管理活动中的部分突出问题，结合信托行业特点，提出了一系列行为规范，旨在约束从业人员依法依规从事金融信托活动。主要包括：不得在任何场所开展不符合监管规定和未经所在公司批准的金融业务，不得销售或推介不符合监管规定和未经所在公司批准的金融产品，不得利用职务和工作之便谋取非法利益，未经监管部门允许不得向社会或其他单位和个人提供监管工作秘密信息等。

为了贯彻落实民政部推进行业协会诚信自律建设工作的有关要求，推动信托从业人员道德水准的提升，《自律公约》在第四章参考国际国内相关行业职业操守准则，并结合信托业自身特点和实际情况，规定了从业人员职业道德规范，从诚信敬业、专业性、受益人利益最大化、保密、信息披露等方面提出了一系列要求。

从业人员流动和诚信信息备案

《自律公约》从行业内人员流动的角度来加强人员的管理，针对行业人员非正常流动可能造成的不公平竞争等情况，合理设置人员流动原则，力图实现对失信从业人员“一处受限、处处受限”的效果，维护行业声誉和健康发展。

为了切实有效加强从业人员管理，信托业协会对从业人员的诚信记录信息进行收集和维护，对从业人员诚信记录提供信息查询服务，并适时建立从业人员诚信履职评价机制和诚信档案管理制度。会员单位应当主动向信托业协会通报违法违规、失信人员名单和违法违规事实。

09 加强社会责任管理

企业发展要坚持经济效益和社会效益相统一，更好承担起社会责任和道德责任。

——习近平在全国网络安全和信息化工作会议上的讲话

增强社会责任理念意识	144
健全社会责任管理体系	146
加强社会责任信息披露	147
更加重视各利益相关方反馈	148
信托公司风采	151

为更好履行企业社会责任，信托业持续增强社会责任理念意识，建立健全社会责任管理体系，通过战略引领、制度支持、培训交流等方式，推动社会责任管理与企业经营管理体系融合。2019 年度信托业通过座谈、参观、培训等方式组织社会责任培训 107 次，参加人数 9,995 人次，并采用多元方式、多种渠道加强社会责任信息披露。此外，信托公司还特别重视与地方政府、监管部门、合作伙伴、投资客户、公司股东、公司员工等各利益相关方的沟通与反馈，持续提升社会责任实践效果。

增强社会责任理念意识



信托业持续加强社会责任意识培养，信托业协会积极引导社会责任理念，各信托公司积极建言献策推动行业规范经营和转型发展。



五矿信托
企业形象宣传片



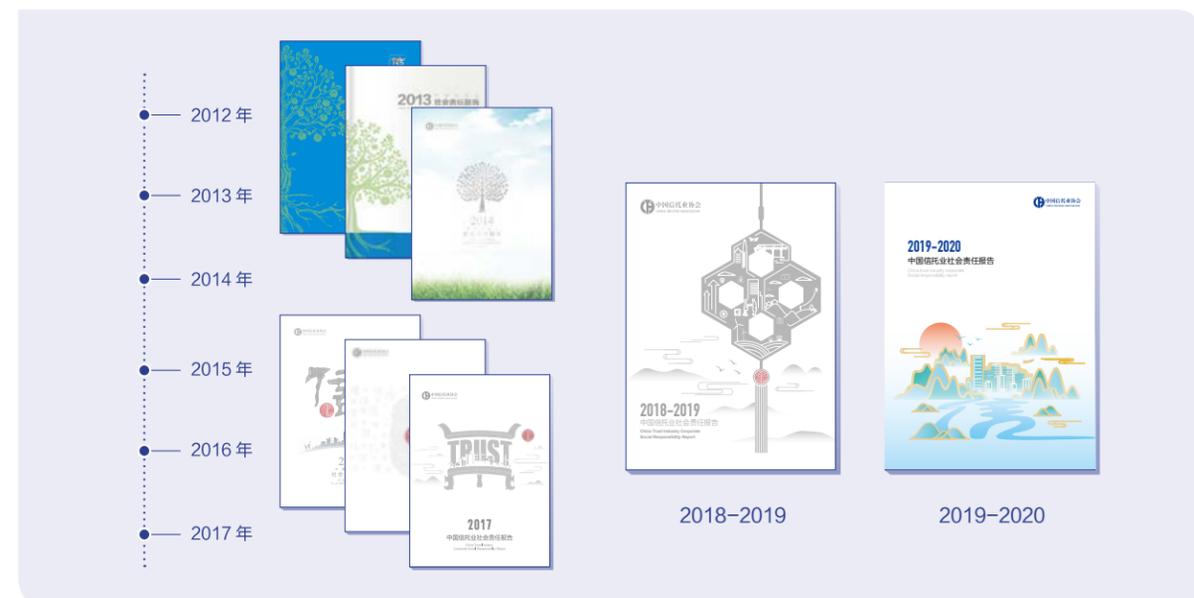
中铁信托
信托文化建设研究



中粮信托
企业文化

信托业协会积极倡导履行社会责任

信托业协会持续加强信托业社会责任理念倡导，引导信托公司增强社会责任意识，健全社会责任管理，加强与利益相关方沟通。履行社会责任不仅是信托公司年度报告披露重要内容，也是信托公司行业评级和监管评级的重要指标。自2013年起，信托业协会已连续编制和发布了七份行业年度社会责任报告，全面展现了中国信托业在支持实体经济发展、服务人民群众美好生活、助力脱贫攻坚事业、开展公益慈善活动等方面的努力与实效。



信托公司积极建言献策推动行业发展

信托公司积极参加系列主题沙龙活动

信托公司积极参加信托业协会组织的“金融科技与信托公司发展”“信托产品净值化管理”“信托公司资产证券化业务发展”“信托公司激励约束机制建设”等系列化主题沙龙活动，主动建言献策推动信托行业健康发展。



◆ 信托公司参加“金融科技与信托公司发展”主题沙龙



◆ 信托公司参加“信托产品净值化管理”主题沙龙

北京信托组织召开信托公司受托责任专题研讨会

北京信托接受北京银监局委托，作为主办方举办了“信托公司受托责任履行与法律风险”专题研讨会，北京银监局相关领导及辖内12家信托公司法律合规人员、法律界多位专家应邀参加会议，对信托公司受托责任履行的法律风险进行深入研讨。



◆ 北京信托组织召开《信托公司受托责任履行与法律风险》专题研讨会

中诚信托为慈善信托发展建言献策

中诚信托受邀参加民政部慈善信托发展座谈会，结合业务开展实践汇报慈善信托发展存在的问题，提出促进慈善信托发展的措施建议。中诚信托还参与了民政部、中国慈善联合会慈善信托委员会组织的“慈善信托信息公开管理政策”课题研究，为慈善信托信息公开管理政策制定提供研究支持。

健全社会责任管理体系



信托业持续健全社会责任管理制度，加强战略引领和顶层设计，完善组织体系和流程制度，推动社会责任管理与企业经营协同融合，更好落实社会责任工作。

加强社会责任战略引领

华能信托建章立制 提升服务实体经济质效



华能信托把服务实体经济作为立业之本，制定《降低实体经济企业成本工作方案实施细则》《提升服务实体经济质效工作方案》等文件，引导公司业务回归本源，专注主业，降低实体经济融资成本。

杭州工商信托将绿色信托纳入战略规划



杭州工商信托在中长期战略规划中增加绿色信托相关内容，并制定绿色金融行动方案，引导员工在业务实践中融入绿色金融理念，积极开拓了农企产业升级、智慧城镇、绿色住区、污水治理等绿色信托业务。

完善社会责任管理组织体系

华润信托制定《社会责任管理办法》



华润信托《社会责任管理办法》将社会责任管理工作融入公司战略和重大决策，融入业务运营和职能管理，融入制度体系和行为规范。社会责任工作要求在各部门的年度计划中体现并落实到岗，建立与绩效奖惩挂钩的社会责任考核评价机制。

北方信托加强社会责任管理组织保障



北方信托高度重视社会责任工作，构建了法律责任、经济责任、公益责任、环境责任四位一体的社会责任理念及模型。公司成立社会责任工作领导小组，并下设办公室，依据公司制度开展社会责任信息披露工作。

财信信托建立职责明确的社会责任管理体系



财信信托明确董事会为公司社会责任管理的领导机构，管理层负责社会责任战略方向领导和决策，办公室牵头负责社会责任管理工作，并将社会责任各指标分类明确到具体责任部门，形成职责明确的管理体系。

加强社会责任信息披露



信托公司严格按照监管要求，在官方网站及指定媒体及时披露年度报告和社会责任信息。信托公司还通过多元方式、多种渠道披露社会责任实践和行动。2019 年度，信托公司在官方网站公开披露社会责任信息 1,119 次，充分展示了履行社会责任的实践效果。

多家信托公司在官网披露社会责任报告



华润信托、上海信托、中原信托等多家信托公司连续多年编制社会责任报告并在公司官网披露，向社会公众展示履行党建责任、经济责任、民生责任、环境责任、人本责任等方面的工作和成效。



中信信托发布扶贫公益宣传片：种光的人



中信信托发布扶贫公益宣传片——种光的人，展示了中信信托从扶贫到扶志，从传统资金捐助到产融结合扶贫信托，从个人自发到公司联动的全公司参与、全链条覆盖、全社会共振的扶贫新模式。



◆ 中信信托发布扶贫公益宣传片：种光的人

更加重视各利益相关方反馈

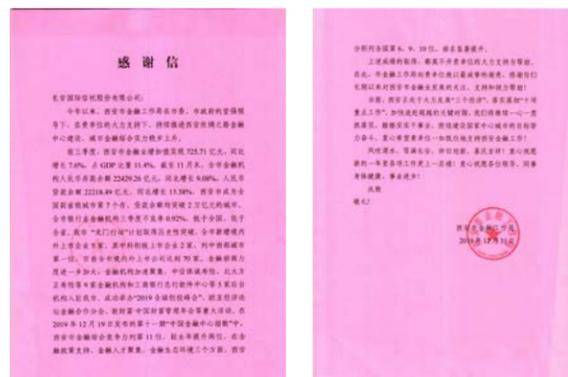


信托业高度重视与地方政府、监管机构、合作企业、投资客户、股东以及员工等利益相关方及时沟通，服务利益相关方需求，得到有关机构的肯定和感谢。

地方政府

长安信托收到西安市政府金融办感谢信

长安信托收到西安市金融办感谢信，对长安信托为西安经济建设做的贡献给予高度肯定，希望长安信托全体员工一如既往，再接再厉，为大西安经济建设做出更大贡献。



◆ 长安信托收到西安市政府金融办感谢信

爱建信托污水治理项目得到丹阳市政府肯定

爱建信托通过设立信托计划，资助丹阳市农村污水治理工程建设，包括农村环境整治、农村污染源治理、农村污水管网铺设、水利基础设施建设、农田水利设施建设等，得到了丹阳市各级政府的肯定。

监管部门

中诚信托精准扶贫工作收到中国银保监会感谢信

中诚信托收到中国银保监会感谢信，对中诚信托在中国银保监会定点帮扶的内蒙古察右中旗、察右后旗和甘肃临洮县、和政县开展的扶贫工作表示感谢。



◆ 中诚信托精准扶贫工作收到中国银保监会感谢信

投资客户

中融信托“名家直播”活动得到投资者好评

公司邀请国内知名专家学者及公司业务骨干分享金融知识和市场动态，以线上线下结合方式开展活动100场，参与人次过万，得到了投资者的一致好评。



◆ 中融信托名家直播系列活动

企业伙伴

陕国投创新产品支持小微企业发展

陕国投推出针对小微企业的“塞上明珠小微产业基金”“雍州中小微企业基金”专属产品，对纳入合作范围的重点扶持企业提供特色化授信，累计向陕北60多户小微企业提供融资6.95亿元，高效、便捷的金融服务深受小微企业欢迎。

东莞信托发放转贷资金缓解企业融资难问题

东莞信托认真履行作为“东莞市地方金融稳定专项资金”管理人的职责，2019年累计向企业发放了共计5.98亿元转贷资金，缓解了企业转贷困难、转贷成本高的问题，得到了企业客户的肯定。

五矿信托“回归本源，方得始终”主题发布会得到客户关注

五矿信托联合国家金融与发展实验室召开“回归本源，方得始终”主题发布会，共同发布《家族企业更迭风险、对冲策略与家族精神——家族财富管理调研报告（2019）》，得到社会各界的客户关注。



◆ 五矿信托“回归本源，方得始终”主题发布会

公司股东

英大信托产融结合服务股东主业



英大信托贯彻落实国网公司金融业务发展战略，按照根植实业、服务主业、产融结合、以融促产要求，赴南方电网、平高集团等 10 多家兄弟单位宣传和开拓业务，主动为股东主业发展创造价值。

中铁信托以融促产服务股东主业



中铁信托认真贯彻国资委及股东关于加强产融结合的政策部署，持续发挥信托综合金融牌照优势，通过信托融资、资产证券化、创新产融投“三合一”等方式以融促产，服务股东主业业务规模余额 338 亿元。

公司员工

北京信托全员消防安全培训深受员工欢迎



北京信托邀请朝阳区消防支队教官为全体员工开展消防安全培训，不仅提高了员工消防安全意识，也为公司安全生产经营创造了良好环境，深受员工欢迎。



◆ 北京信托为全体员工开展消防安全培训

国民信托组织开展“我给我公司提建议”活动



国民信托组织开展“我给我公司提建议”活动，历时 1 个月，收到员工对公司经营管理、福利待遇、文化建设等方面建议 136 条，并根据意见为员工营造更好的工作和发展环境。

信托公司风采

长安信托	光大兴陇信托	国投泰康信托	华澳信托	华信信托
平安信托	上海信托	天津信托	万向信托	五矿信托
厦门国际信托	浙金信托	外贸信托	民生信托	中海信托
中航信托	中粮信托	中融信托	中铁信托	中原信托

弘扬信托文化 强化合规建设

2019 年中国信托业年会在广东召开



2019 年 12 月 25 至 26 日，2019 年中国信托业年会在广东省东莞市召开，中国银保监会党委委员、副主席黄洪出席会议并讲话。广东省副省长张虎、东莞市委书记肖亚非等出席了本次会议。



今年年会的主题是“弘扬信托文化、强化合规建设”。党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视文化建设。党的十九届四中全会提出“坚持和完善繁荣发展社会主义先进文化的制度，巩固全体人民团结奋斗的共同思想基础”，将繁荣发展社会主义先进文化作为坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化的重点任务之一。信托行业在转型发展的关键时期，大力弘扬信托文化切中实际、适逢其时、很有必要。

黄洪同志指出，良好的信托文化一般具备忠诚守信、持续稳定、财产独立、灵活创新等四方面的核心特征，同时还具有五个方面的中国特质，包括服务实体经济的使命文化、满足人民群众需要的宗旨文化、推动社会进步的责任文化、依法合规经营的底线文化，以及坚持职业操守的品质文化。

黄洪同志强调，信托文化是推动行业稳健发展的最坚定力量。信托文化的建设是一个漫长的过程，需要长期积淀和涵养，信托全行业要下大力气开展信托文化建设。信托业要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚

持全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，坚持社会主义先进文化前进方向，坚持弘扬社会主义核心价值观，以《信托法》为准绳，以信托关系为基础，以受益人利益最大化为目标，坚持信托本源，坚持服务实体经济，坚持满足人民群众日益增长的财富管理需求，在全行业形成“专业、勤勉、尽职”的良好信托文化。

黄洪同志要求，信托业要坚持党对一切工作的领导，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，从 2020 年开始连续用五年的时间，开展信托文化教育年、信托文化普及年、信托文化确立年、信托文化深化年、信托文化提升年的主题活动，在全行业开展信托文化建设工程，推动信托文化建设有步骤、有计划地向纵深开展，最终建成有中国特色的信托文化。

会议期间，还组织了圆桌论坛和分组讨论，与会代表、专家学者等围绕会议主题进行了专题发言和深入研讨。中国银保监会信托部赖秀福主任对会议进行了总结，并对具体落实银保监会党委关于如何推进信托文化建设，以及信托公司转型发展的几个问题进行了全面部署。

会议一致认为，弘扬信托文化功在当下，利在长远。信托业要坚定转型发展信心，坚守受托人定位，锲而不舍地开展信托文化建设，通过文化的力量重塑行业新形象，注入发展新动能。同时，信托业要高度重视和强化合规建设，提高风险管理能力，坚守合规底线，努力实现行业的高质量发展。

会议还就信托公司股权管理、资本管理、融资类信托业务、资金信托净值化管理、金融科技运用以及信托公司的正规化建设等议题进行了深入讨论。

本次年会由中国信托业协会主办，东莞信托承办，银保监会有关部门、各有关银保监局、信托保障基金、信托登记公司、68 家信托公司、协会专家理事、行业智库单位及协会特约研究员等，共 140 余名代表参会。



未来展望

不忘初心，砥砺前行，是一种社会精神的表达，也是信托业情怀的诠释。2020 年将承载着我国社会和经济历史性变革的使命，也将经历发展过程的阵痛。在新旧时代的交汇期，信托业需要把握机遇、直面挑战，秉承“受人之托、忠人之事”的原则，开拓进取，创新发展，践行信托理念，履行社会职责。

提升公司治理质效

面对新形势，信托业要以党的政治建设为引领，深入开展信托文化建设，推进公司治理改革，提高信托业公司治理的科学性和有效性。重点开展规范股东行为，提升董事会等治理主体的履职质效，健全激励约束机制，加

强利益相关者权益保护，健全外部约束机制，发挥媒体、市场和社会公众对机构的监督作用等工作。通过健全公司治理，强化审慎合规经营理念，从根本上转变信托业发展方式，实现行业稳健发展。

助力经济行稳致远

服务实体经济，满足人民群众日益增长的财富管理需求，是信托业的职责所在。在社会变革、经济调整、金融改革的特定历史时期，信托业在满足社会财富管理的制度需求、创新经济活动的资金供给方式、弥补传统金融体系的不足等方面具有不可替代的优势。支持国家重大战略、培育壮大“新动能”、服务供给侧结构性改革是一段时期内信托业服务于实体经济的主要内容。信托业需要创新服务方式、创新产品模式，为重点企业、重点工程、科技创新、三农产业等提供金融支持。

在当前经济形势仍然复杂严峻，不稳定性不确定性较大的背景下，金融风险暴露仍将持续，不良资产上升压力增加。信托业一方面要积极调整业务结构，去通道、治乱象，有效防范风险，另一方面要积极探索发挥信托制度优势化解金融风险、处置不良资产。

构建社会和谐生活

社会治理是国家治理体系的重要组成部分，涉及国计民生的各个方面，从人们的衣食住行、财产安全、到财富传承、家庭和睦、邻里和谐，涵盖文化教育、科技创新、医疗卫生、社会保障、养老扶幼、生态环境等各个领域。信托业可以填补我国社会治理的结构性缺位。信托服务可以连接社会公共服务的供给与需求，将自然人与社会组织的分散财产，转换为具有公益性质的社会财产，发挥社会保障和社会治理的作用。以信托公司的受托人法律地位作为纽结整合社会服务的广泛性和专业性，以信托制度为基础，以信托财产为核心，以社会主义核心价

值观为宗旨，广泛深入参与社会治理体制现代化建设，提高公共服务质量，化解我国的社会公共服务存在的缺乏监督、社会公众参与度低等问题。

2020 年是“十三五”规划的收官之年，也是“十四五”规划的启动年。信托业将全面贯彻党的各项方针政策，在我国全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标的大考中交上一份完美答卷，在我国开启全面建设社会主义现代化国家新征程上整装待发再扬帆。

附录

2019 年度信托公司获得的部分荣誉和奖励

序号	信托公司名称	社会任职	授予单位	社会责任荣誉	日期
1	中航信托股份有限公司	会长单位	中国扶贫基金会	2018 年作出杰出贡献	2019 年 4 月
			理事单位	2019 成都善行者冠名合作伙伴	2019 年 3 月
			江西省平安江西建设领导小组	2019 年度江西省平安建设（综治工作）先进集体	2020 年 4 月 4 日
			江西银监局	2018 年度消费者权益保护工作考核为一级	2019 年 8 月
			人行南昌中心支行	2018 年度消费者权益保护工作考核为 A 档	2019 年 7 月
2	华能贵诚信托有限公司	副会长单位 理事单位	中央国债登记结算有限公司	优秀 ABS 发行人	2020 年 1 月
			大爱清尘	公益同行伙伴	2019 年 7 月
			第九届中国公益节	2019 企业社会责任行业典范奖	
3	华润深国投信托有限公司	副会长单位 理事单位	深圳知名品牌评价委员会	深圳知名品牌	2019 年 5 月
4	上海国际信托有限公司	副会长单位 理事单位	中国金融思想政治工作研究会	2017-2018 年全国金融系统文化建设先进单位	2019 年 1 月
			共青团上海市委员会	2018 年度上海市五四红旗团委	2019 年 2 月
			上海市人民政府	第十九届上海市文明单位	2019 年 4 月
			上海市人社局	上海市和谐劳动关系达标企业	2019 年 5 月
			上海市总工会	上海市金融系统先进职工之家 2018 年度精准扶贫先锋机构	2019 年 11 月
5	中国对外经济贸易信托有限公司	副会长单位 理事单位	北京银保监局	2019 年度 3·15 北京银行业和保险业消费者权益保护宣传周表现突出单位	2019 年 4 月
6	中融国际信托有限公司	副会长单位 理事单位	中国妇女发展基金会	突出贡献支持机构	2019 年 1 月
7	中信信托有限责任公司	副会长单位 理事单位	中央国债登记结算有限公司	“2018 中债优秀成员年度评选活动”优秀 ABS 发行人奖项	2019 年 1 月
			深圳市私募基金协会	2018 年度最值得信赖金融机构资管奖（组合基金策略）	2019 年 3 月
			国家税务总局北京市税务局	2018 年纳税信用 A 级企业	2019 年 5 月
8	长安国际信托股份有限公司	理事单位	中央国债登记结算有限责任公司	“2018 年度中债优秀 ABS 发行机构奖”	2019 年 1 月 16 日
			中国人民银行西安分行营业管理部	“2018 年西安市金融统计工作先进单位”	2019 年 3 月 4 日
			陕西省西安市高新区创新发展局	“特别贡献奖”	2019 年 3 月 29 日
			西安市财政局	纪念“五四”青年节青年干部辩论会“优秀组织奖”	2019 年 4 月 30 日
			中国慈善联合会	当选“中国慈善联合会第二届理事”	2019 年 5 月 11 日
国家税务总局陕西省税务局	“2018 年度 A 级纳税人”称号。	2019 年 6 月			
9	北京国际信托有限公司	理事单位	国家税务总局北京市税务局	2018 年度纳税信用 A 级企业	2019 年 5 月 5 日

序号	信托公司名称	社会任职	授予单位	社会责任荣誉	日期
10	华融国际信托有限责任公司	理事单位	人民银行乌鲁木齐中心支行	货币监测分析工作二等奖	2019 年 4 月
11	江苏省国际信托有限责任公司	理事单位	江苏省红十字会	“博爱”奖章	2019 年 5 月
12	交银国际信托有限公司	理事单位	中央国债登记结算有限公司	优秀资产支持证券发行人	2019 年 1 月
			中央国债登记结算有限公司	优秀资产管理机构	2019 年 1 月
13	苏州信托有限公司	理事单位	苏州市慈善总会	苏州市优秀慈善项目	2019 年 11 月
14	兴业国际信托有限公司	理事单位	中央国债登记结算有限责任公司	“优秀 ABS 发行人奖”及“优秀资产管理机构奖”	2019 年 1 月
15	中诚信托有限责任公司	理事单位	中共北京市委、东城区政府	2018 年度东城区百强企业	2019 年 8 月
			中国金融工会、中国金融文学艺术界联合会	学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神“新时代金融职工讲习堂”	2019 年 10 月
			中国金融工会	学习贯彻中国工会十七大精神新媒体主题创意大赛入围奖	2019 年 4 月
16	中海信托股份有限公司	理事单位	中央国债登记结算有限责任公司	优秀发行机构、优秀资产管理人	2019 年 1 月
			上海市黄浦区	高端服务业 100 强企业（第 11 名）	2019 年 4 月
			上海市银行同业公会	上海市银行业普惠金融服务创新奖	2019 年 12 月
17	华宝信托有限责任公司	理事单位	上海市浦东新区人民政府	浦东新区金融业突出贡献奖	2019 年 4 月
			人力资源与社会保障部、国务院国资委	中央企业先进集体	2019 年 9 月
18	五矿国际信托有限公司	理事单位	国家税务总局青海省税务局	纳税信用 A 级企业	2019 年 5 月
19	重庆国际信托股份有限公司	理事单位	重庆市渝北区人民政府	金融工作考核评价特别贡献奖	2019 年 3 月
			重庆市银行业协会	2018 年度最具社会责任金融机构奖	2019 年 5 月
20	建信信托有限责任公司	理事单位	中央国债登记结算有限责任公司	2018 年度“优秀 ABS 发行人”奖项	2019 年 1 月 16 日
			北京金融资产交易所	应收账款债权融资计划业务“最佳发行载体管理机构奖”奖项	2019 年 1 月
21	安信信托股份有限公司	理事单位	银行业信贷资产登记流转中心	年度信贷资产登记流转业务先进机构专业服务奖	
22	四川信托有限公司	理事单位	成都市慈善总会	2018 年度最具爱心企业奖	2019 年 1 月
			成都市锦江区社会组织发展基金会	2018 暖心公益伙伴	2019 年 1 月
			成都市政府	成都市 2018 年全口径税收贡献 100 强企业	2019 年 8 月
			成都市政府	成都市 2018 年地方税收贡献 100 强企业	2019 年 8 月
			四川省地方金融监督管理局、四川省扶贫开发局、四川日报社	四川省金融扶贫创新案例	2019 年 9 月

序号	信托公司名称	社会任职	授予单位	社会责任荣誉	日期
23	安徽国元信托有限责任公司	理事单位	安徽省人民政府	2018 年度全省金融机构支持地方发展经营业绩考核中获评“优秀”等次	2019 年 4 月
			中国债券登记结算有限责任公司	优秀 ABS 发行人	2019 年 1 月
			中国债券登记结算有限责任公司	优秀发行机构奖	2019 年 1 月
			中国民生银行南京分行	锐意同行奖	2019 年 11 月
24	英大国际信托有限责任公司	监事长单位	国家电网公司	国家电网公司管理创新成果三等奖	2019 年 1 月
			中央国债登记结算有限责任公司	优秀 ABS 发行人	2019 年 1 月
			上海联合产权交易所	2018 年产权交易金融创新奖	2019 年 3 月
			国网工会	国家电网公司先进班组	2019 年 3 月
			中共国家电网公司党组	电网先锋党支部	2019 年 6 月
北京市东城区	东城区百强企业	2019 年 7 月			
25	中铁信托有限责任公司	监事单位	四川省企业联合会、四川省企业家协会	四川省杰出品牌企业	2019 年 11 月
			四川高质量发展研究院	2019 年度高质量发展贡献奖	2019 年 12 月
			四川银行业协会	年度最佳绿色金融奖	2019 年 8 月
			中国社会科学院企业社会责任中心	2019 四川企业社会责任十强	2019 年 7 月
26	陕西省国际信托股份有限公司	监事单位	陕西省国资委	陕西省助力脱贫攻坚优秀企业	2019 年 1 月 22 日
			陕西银保监局	内银行业金融机构“强合规、治乱象”合规文化建设征文活动一等奖	2019 年 1 月 29 日
			陕西省工业经济联合会	2019 陕西社会责任报告成长奖	2019 年 11 月 29 日
			陕西省国资委	2019 年度“稳增长贡献企业”	2019 年 12 月 31 日
27	云南国际信托有限公司	监事单位	云南省扶贫开发领导小组	被评为最高等级“好”	2019 年 5 月 16 日
			云南省昆明市五华区人民政府	年度扶优扶强先进企业称号	2019 年 7 月
28	东莞信托有限公司		东莞松山湖高新区管理委员会	2018 年度园区纳税前 10 名企业	2019 年 1 月
			中国共产党东莞市委、东莞市人民政府	2018 年度效益贡献奖	2019 年 3 月
			东莞市金融系统社会治安综合治理暨平安金融创建工作领导小组	东莞市金融系统社会治安综合治理暨平安金融创建工作二〇一八年度先进集体	2019 年 8 月
			东莞市城市更新协会	东莞市城市更新协会第一届会员单位	2019 年 11 月
			东莞市银行业协会	东莞市银行业第九届综合运动会羽毛球混合团体赛乙组第一名	2019 年 11 月
			东莞市银行业协会	东莞市银行业第九届综合运动会乒乓球混合团体赛乙组第一名	2019 年 11 月
			东莞市银行业协会	东莞市银行业第九届综合运动会网球混合团体赛第四名	2019 年 11 月
			百蹊教育基金会	感谢状（感谢东莞信托·善信-莞慈 1 号慈善信托）	2019 年 12 月
29	光大兴陇信托有限责任公司		《中国网》	中国网之优秀金融扶贫先锋榜	2019 年 10 月
30	湖南省财信信托有限责任公司		银登中心	专业服务奖	2019 年 2 月

序号	信托公司名称	社会任职	授予单位	社会责任荣誉	日期
31	杭州工商信托股份有限公司		中共杭州市委、杭州市政府	杭州市 2018 年“春风行动”先进单位	2019 年 1 月
			浙江银保监局	“2018 年度杭州辖内银行业监管统计工作竞赛结果”二等奖	2019 年 1 月
			杭州市金融系统	优秀公益项目奖（母亲微笑行动慈善信托）	2019 年 9 月
			杭州市金融系统	优秀公益项目提名奖（“六一”微心愿）	2019 年 9 月
			浙江省总工会等部门	浙江省创建和谐劳动关系暨双爱活动先进企业	2019 年 10 月
32	陆家嘴国际信托有限公司		中国网	精准扶贫先锋机构称号	2019 年 10 月 17 日
			青岛市崂山区政府	崂山区崂山质量奖创新奖	2019 年 12 月 19 日
			中国公益节组委会	2019 年度扶贫典范奖	2020 年 1 月 13 日
33	万向信托股份公司		中国银行保险监督管理委员会	2018 银行业金融科技风险管理课题三类成果奖	2018 年 12 月
			浙江银保监局	“2018 年度杭州辖内银行业非现场监管报表考核结果”和“2018 年度杭州辖内银行业监管统计工作竞赛结果”二等奖	2019 年 1 月
			浙江省金融学会	2018 年度浙江省金融学会重点研究课题优秀奖	2019 年 3 月
			杭州市民政局	2019 年度精准扶贫合作伙伴	2019 年 7 月
			杭州市下城区人民政府	下城区十佳“伯乐企业”	2019 年 10 月
34	中国民生信托有限公司		中共东城区委 东城区人民政府	东城区百强企业	2019 年 7 月
			天津市万企帮万村专项工作组、天津市工商业联合会、天津市光彩事业促进会	“助力脱贫攻坚 践行光彩事业”先进单位	2019 年 10 月
35	昆仑信托有限责任公司		宁波市政府	“大力神鼎奖”	2019 年 1 月 25 日
36	渤海国际信托股份有限公司		中央国债登记结算有限责任公司	资产管理业务进步奖	2019 年 1 月
			中央国债登记结算有限责任公司	资产托管业务进步奖	2019 年 1 月
37	国通信托有限责任公司		武汉市委	“武汉市法治建设示范企业”	2019 年 1 月
			武汉金融控股（集团）有限公司	“2018 年度先进单位”称号	2019 年 2 月
			中国银保监会湖北监管局	2018 年湖北银行业金融机构“政务信息先进单位”称号	2019 年 3 月
			湖北省金融学会	2018 年度金融科研课题优秀成果一等奖	2019 年 4 月
			武汉金融控股（集团）有限公司	“2018 年度集团信息宣传工作先进单位”称号	2019 年 4 月
			湖北省企业联合会	湖北省优秀企业荣誉称号	2019 年 9 月
			湖北省企业联合会	湖北省优秀企业荣誉称号	2019 年 9 月
38	广东粤财信托有限公司		北京金融资产交易所	粤财信托凭借在资产证券化业务领域的优异表现，荣获“优秀管理机构奖”	2020 年 1 月 9 日
39	吉林省信托有限责任公司		吉林省慈善总会	扶贫攻坚突出贡献表彰	2019 年 12 月

GRI3.1 对照表

序号	信托公司名称	社会任职	授予单位	社会责任荣誉	日期
40	上海爱建信托有限责任公司		上海市人民政府	“上海市文明单位”	2019年4月
			上海市金融学会	上海市小微金融创新案例评选活动表彰奖	2019年
41	西藏信托有限公司		拉萨经济开发区	2015-2019 开发发展优秀企业	2020年4月7日
42	新华信托股份有限公司		重庆市银行业协会	“年度社会责任公益慈善爱心奖”	2019年5月
			重庆市银行业协会	2019年合规文化竞赛团体三等奖	2019年6月
43	中国金谷国际信托有限责任公司		中央国债登记结算有限责任公司	2018年度中债优秀成员“优秀ABS发行人奖”	2019年1月16日
			银登中心	2018年度银行业信贷资产流转业务先进机构“专业服务奖”	2019年1月21日
44	中建投信托股份有限公司		中国银保监会	金融科技风险管理课题研究成果全国二等奖	2019年1月
			浙江省金融学会	2019年度浙江省金融学会重点研究课题二等奖、优秀奖	2020年4月
45	中粮信托有限责任公司		中央国债登记结算有限责任公司	2018年度优秀ABS发行人奖	2019年1月1日
46	紫金信托有限责任公司		南京市鼓楼区协调劳动关系三方委员会	鼓楼区劳动关系和谐企业	2019年2月
			中共南京市鼓楼区委员会 南京市鼓楼区人民政府	2018年度经济发展突出贡献单位	2019年2月
			南京市鼓楼区妇联	2018南京市三八红旗集体	2019年3月
			中共南京市人民政府国资委委员会	2018年度优秀基层党建创新项目优秀奖	2019年4月
			中国银保监会江苏监管局	银行业金融机构消费者权益保护工作考核评价非银机构第一名	2019年7月
			中国企业联合会、中国企业家协会	2018-2019年度全国企业文化优秀成果二等奖	2019年8月
			南京市地方金融监督管理局、南京市财政局	2019年度南京市金融创新三等奖	2019年8月

	指标排序	指标内容	采纳情况
1. 战略与分析	1.1	机构决策者就可持续发展与机构及其战略关系的声明	采纳
	1.2	重大影响，风险和机遇的描述	采纳
2. 公司概况	2.1	组织机构名称	采纳
	2.2	主要品牌、产品及服务	采纳
	2.3	组织的经营结构	采纳
	2.4	组织的总部所在地	采纳
	2.5	组织有业务的国家数量，有重要经营活动或报告中提到的与可持续发展问题直接相关的国家名称	采纳
	2.6	所有权的性质及法律形式	未采纳
	2.7	参与的市场（包括地域分布，行业分布和客户/受益人）	采纳
	2.8	组织的规模（包括雇员人数、分支机构数量、净销售、总资产中债务和净资产的比例，提供的产品和服务数量）	采纳
	2.9	组织的规模，结构或所有制情况在报告期限内所发生的重大变化	采纳
	2.10	报告期限内所获奖项	采纳
3. 报告参数	3.1	所提供信息的报告期限（例如，财政年度/日历年度）	采纳
	3.2	上一年报告日期	采纳
	3.3	报告周期	采纳
	3.4	解答报告及其内容问题的联络人	采纳
	3.5	界定报告的内容、重要议题及报告主要面对的利益相关方	采纳
	3.6	报告界限（如国家、部门、子公司、租赁的设施、合资企业、供应商）	采纳
	3.7	指出任何有关报告范围及界限的限制	采纳
	3.8	对合资企业、拥有部分股权的子公司、租赁设施、外包业务以及其他可能深远影响不同期间和/或跨机构比较的实体做出报告依据	采纳
	3.9	数据量度技巧及计算基准	采纳
	3.10	如果报告重编以前报告所提供的信息，则应说明重编的性质、结果和原因	未采纳
	3.11	报告范围、界限、计算方法与以往报告重大区别	未采纳
	3.12	表列各类标准披露在报告中位置	采纳
	3.13	寻求外部认证的政策及现行措施	采纳

指标排序	指标内容	采纳情况
4.1	机构治理架构，包括高层人员及其工作（描述最高管治机关成员及其委员会的使命和职责，以及其工作所带来的直接经济、社会和环境的影响；最高管治机关成员及其委员会人员的性别、年龄、少数民族比例及其他多样性指标划分）	采纳
4.2	指明最高治理机构的主席是否同时也是执行官员（如果是的话，他们在组织中的作用及如此安排的原因）	未采纳
4.3	对于拥有单一董事会模式的组织，要指出最高治理机构中独立成员和/或非行政成员各自的数量及性别	未采纳
4.4	股东及雇员向最高管治机关提出建议或经营方向的机制	采纳
4.5	最高治理机构的成员、高级管理人员和主管人员（包括安排离职）的报酬与组织绩效（包括社会和环境绩效）间的联系	未采纳
4.6	避免治理机构出现利益冲突的程序	采纳
4.7	如何决定最高管治机关成员及其委员会成员应具备的构成、资格及经验，包括所有考虑因素的性别和其他多样性指标	采纳
4.8	内部形成使命、价值观、行为准则与经济、环境和社会绩效相关的原则及其实施情况	采纳
4.9	最高治理机构监督组织确认和管理经济、环境和社会绩效的程序	采纳
4.10	评估最高治理机构绩效的程序，尤其和经济、环境及社会绩效相关的程序	采纳
4.11	解释组织是否或者如何采纳的预防性措施或原则	采纳
4.12	机构对外界发起的经济、环境及社会约章、原则或其它倡议的参与或支持	未采纳
4.13	机构加入的行业协会和国家/国际倡议组织	未采纳
4.14	公司利益相关方列表（如：公民组织；客户；雇员、其他工人及工会；当地社区；股东及资本提供者；及供应商）	采纳
4.15	确定和选择主要利益相关方的依据	采纳
4.16	利益相关方的协商途径，就参与的频率按类型和利益相关方群体来分类	采纳
4.17	利益相关方参与中提出的主要议题和关注，以及组织的回应	采纳
5. 经济绩效指标		
EC1	产生与转移的直接经济价值（含收入、运营成本、员工补偿、捐助及其他社区投资、留存利润、资本提供者与政府所得）	采纳
EC2	宏观经济环境变化对组织活动的财务影响及其他风险和机遇	采纳
EC3	养老金的固定受益计划的责任范围	未采纳
EC4	政府给予机构的重大财务援助	未采纳

指标排序	指标内容	采纳情况
5. 经济绩效指标		
EC5	机构在各主要营运地点工资标准起薪点与当地最低工资比例	未采纳
EC6	机构在各主要营运点对当地供应商的政策、措施及支出比例	采纳
EC7	重点运营地当地的招聘流程与高层管理人员本地化比例	不适用
EC8	机构通过商业活动、实物捐赠或免费专业服务，主要为大众利益而提供的基建投资及服务的发展及影响	采纳
EC9	机构了解并说明其重大的间接经济影响，包括影响程度（如，带动地方经济发展）	采纳
6. 环境绩效指标		
EN1	所用物料的重量或体积	不适用
EN2	所用物料中可循环利用的原材料的比例	不适用
EN3	初级能源的直接消耗量	采纳
EN4	初级能源的间接消耗量	采纳
EN5	通过节能和提高利用效率而节约的能源	采纳
EN6	在产品和服务基础上提供高效或可再生资源的措施，因此减少的能源需求	采纳
EN7	减少间接能源消耗量的计划，以及计划的成效	采纳
EN8	按源头划分的总耗水量	不适用
EN9	受取水明显影响的水源，以及水源对当地社区的价值/重要性	不适用
EN10	再循环和再利用水的比例和总量	不适用
EN11	自有、租赁、管理或毗邻生物多样性保护区或保护区外生物多样性保护价值高的土地的位置和面积	采纳
EN12	保护区内或保护区外生物多样性保护价值高的地区内的生物多样性活动、产品和服务所产生的重大影响	不适用
EN13	受保护或经修复的栖息地	不适用
EN14	管理生物多样性影响的策略、当前措施和今后的计划	不适用
EN15	世界自然保护联盟 (IUCN) 红色名录和国家保护名录中受企业经营影响、濒临灭绝的物种数量	不适用
EN16	按重量划分的直接与间接温室气体总排放量	未采纳
EN17	按重量划分的其它相关间接温室气体排放量	未采纳
EN18	减少温室气体排放的创新举措和取得的成效	未采纳
EN19	按重量划分的臭氧消耗性物质的排放量	不适用
EN20	一氧化氮 (NO)、二氧化硫 (SO) 及其它主要气体排放的种类和重量	不适用

	指标排序	指标内容	采纳情况
6. 环境绩效指标	EN21	按照水质和排放地计算的总水量	未采纳
	EN22	根据种类和处理方式计算的废弃物总量	未采纳
	EN23	主要的杂碎物质的数量和体积	未采纳
	EN24	《巴塞尔公约》附录一、二、三、八条款认定为危险废弃物的运输、进口、出口或处理总量以及在国际间运输的比例	不适用
	EN25	报告组织排水或径流对水体及相关动植物栖息地产生影响的确定、面积和生物多样性价值	不适用
	EN26	减轻产品和服务对环境影响的措施，以及减轻的程度	未采纳
	EN27	分类回收的售出产品及其包装材料的比例	未采纳
	EN28	违反环境法律法规发生的重大罚金价值和货币制裁总数	未采纳
	EN29	用于企业运营的产品、其它货物和原材料以及劳动力运输对环境产生的重大影响	采纳
	EN30	分类的环保总费用和总投资	采纳
7. 劳工措施及合理工作绩效指标	LA1	按就业类型、雇用合同、就业地区和性别划分的劳动力总量	采纳
	LA2	雇佣新员工情况及按年龄段、性别和地区流失的雇员总量和比例	采纳
	LA3	按重要区域的业务划分，排除临时或兼职职工而只提供给全职职工的利益	未采纳
	LA4	集体谈判协议覆盖的雇员的比例	采纳
	LA5	生产变化的最短通知期，包括是否在集体协议上详细说明	未采纳
	LA6	帮助监管和为健康与安全项目提供建议的正式机构，管理人员 - 工人联合健康与安全委员会代表全体劳动力的比例	采纳
	LA7	各地区工伤、职业病、请假天数、旷工的比例（按性别划分）和与工作相关的事故数量	采纳
	LA8	帮助劳工以及家庭，或社区成员面对严重灾害的教育、培训、咨询、保护和风险控制项目	采纳
	LA9	与工会的正式协议中涉及的健康与安全议题	采纳
	LA10	根据工种和性别划分的每位员工每年平均培训时间	采纳
	LA11	维持雇员持续雇佣能力，以及帮助他们管理职业生涯的管理和终生学习计划	采纳
	LA12	按性别统计雇员接受常规绩效和职业发展审查的比例	未采纳

	指标排序	指标内容	采纳情况
7. 劳工措施及合理工作绩效指标	LA13	根据性别、年龄和其他多样性指标，说明管理层的构成和员工类别按工种的构成	采纳
	LA14	按员工类别及重要运营地区统计的女对男基本工资与薪酬比例	未采纳
	LA15	按性别划分育婴假后员工重返工作岗位率及流失率	未采纳
8. 人权绩效指标	HR1	纳入人权关注思想，制定人权条款或经过人权审查的重大投资协议的比例和总数	不适用
	HR2	经过人权审查和采取行动的主要供应商、承包商及其他商业伙伴的比例	不适用
	HR3	雇员接受与运营有关的人权方面政策和程序培训的总时间，包括受培训的雇员比例	采纳
	HR4	发生歧视事件的总数和采取的正确措施	采纳
	HR5	确定已发生或潜在的对自由结社和集体谈判产生重大风险的运营活动和供应商，以及为确保上述权利所采取的行动	不适用
	HR6	确定存在使用童工重大风险的运营活动和供应商，以及为了禁止使用童工采取的有效措施（核心）	采纳
	HR7	确定存在发生强迫或强制劳动重大风险的运营活动和供应商，以及为了消除强迫或强制劳动采取的各种形式的措施	采纳
	HR8	安保人员接受工作中人权方面的组织政策或程序培训的比例	不适用
	HR9	侵害原住民权利事件和采取措施的总数量	不适用
	HR10	已接受人权审查或影响评估的作业总数和百分比	不适用
	HR11	通过正式申诉机制处理和解决的人权领域申诉的数目	不适用
9. 社会绩效指标	SO1	评估和管理运营对社区产生影响的项目和做法的性质、范围和效力，包括准入、经营和退出	采纳
	SO2	经分析有腐败风险的业务部门比例和总数	未采纳
	SO3	接受组织反腐败政策和程序培训的雇员比例	采纳
	SO4	为应对腐败事件采取的行动	采纳
	SO5	公共政策的立场以及参与公共政策的发展和游说	不适用
	SO6	根据国别对政党、政治家和相关机构资金和实物捐助的总价值	未采纳
	SO7	反竞争行为、反托拉斯和垄断的诉讼总数及其结果	不适用

	指标排序	指标内容	采纳情况
9. 社会绩效指标	SO8	由于没有遵守法律和法规而遭受到的重大罚款的金额和非货币制裁的总数	未采纳
	SO9	对当地社区具有显著的潜在或真实负面影响的运营	未采纳
	SO10	对在当地社区具有显著的潜在和真实负面影响的运营采取预防和缓解措施	未采纳
10. 产品服务责任 绩效指标	PR1	生命周期阶段中改进产品和服务对健康和安全的影响进行评估, 采纳这些程序的主要产品和服务类别的比例	未采纳
	PR2	按结果划分, 违反规管产品及服务在其生命周期影响健康与安全的法规及自愿守则的次数	未采纳
	PR3	程序要求的产品和服务的信息类别, 受这些信息要求的主要产品和服务比例	采纳
	PR4	根据结果类型, 违反产品和服务信息及标签相关规则和自愿守则的事故总数	采纳
	PR5	有关客户满意度的实践, 包括测评客户满意度的调查结果	采纳
	PR6	与营销沟通有关的法律、标准和自愿守则相关联的项目, 包括广告、促销和赞助	采纳
	PR7	根据结果类型, 在广告、促销、赞助方面, 违反与营销沟通有关的规则和自愿守则的事故总数	未采纳
	PR8	已证实的侵犯客户隐私和丢失客户数据的事故总数	采纳
	PR9	针对不遵守产品和服务供应及使用的法律法规而进行罚款的货币价值	未采纳

联合国全球契约十项原则对照表

全球契约十项原则	2015 年行动绩效
人权	
原则 1: 企业应该尊重和维持国际公认的各项人权	保护员工权益, 支持员工职业发展, 注重员工工作和生活平衡
原则 2: 绝不参与任何漠视与践踏人权的行	维护员工合法权益, 建立公平合理的薪酬机制, 提供社会保障和福利, 畅通员工职业发展通道, 改善工作生活环境
劳工标准	
原则 3: 企业应该维护结社自由, 承认劳资集体谈判的权利	成立工会, 召开职工代表大会, 健全民主参与、民主管理、民主监督机制
原则 4: 彻底消除任何形式的强制性劳动	雇佣公平, 严谨杜绝歧视、反对雇佣童工和强制劳动
原则 5: 消除童工	
原则 6: 杜绝任何在用工与行业方面的歧视行为	
环境	
原则 7: 企业应对环境挑战未雨绸缪	严格限制对“两高一剩”产业的资金投放, 大力支持节能减排、绿色产业和生态保护项目
原则 8: 主动增加对环保所承担的责任	开展环境保护培训、主题环保活动; 建立电子化网络化运营模式, 推行无纸化办公; 践行绿色采购理念
原则 9: 鼓励无害环境技术的发展与推广	积极支持风电、水电、生物能等绿色能源发展
反腐败	
原则 10: 企业应反对任何形式的贪污, 包括敲诈、勒索和行贿受贿	推进反腐倡廉、反商业贿赂等专项行动, 完善案件防控工作的长效机制, 深化反洗钱工作, 全面开展反金融犯罪主体教育培训和宣传活动

读者反馈表

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您百忙之中阅读《中国信托业 2019-2020 社会责任报告》。报告在编写过程中难免存在瑕疵与疏漏之处，恳请您提出宝贵意见并反馈给我们，以便我们对报告持续改进。

谢谢！

中国信托业协会
2020 年 9 月

中国信托业协会非常关心您对社会责任的意见。请您回答以下问题并及时反馈给我们：

1 您对报告的整体评价？

2 您对报告中哪一部分内容最感兴趣？

3 您认为报告还应增加什么内容？

我们的联系方式如下：

联系人：中国信托业协会

电话：010 - 68063910

地址：北京市西城区月坛南街 1 号院 5 号楼 20 层

邮编：100033



官方微信
请扫描二维码

《中国信托业 2019-2020 社会责任报告》编写组

主编：漆艰明

副主编：刘跃林 闫建东 王亚斌 陈教侠 陈艳梅 蔡概还 郑方

总纂：李宪明

编写：（按姓氏笔画排序）

邓婷 王悦 王跃 王璐 付宇翔 冯晋 朱晓林 刘海超 怀洋

沈苗妙 和晋予 周萍 周鑫 袁田 郭思彤 梁光勇 韩志坚

彭黛 简永军 翟薇 薛晴

指导单位：中国银行保险监督管理委员会信托部