



2020-2021 中国信托业社会责任报告

China trust industry corporate
Social responsibility report



2020-2021

中国信托业社会责任报告

China trust industry corporate
Social responsibility report





报告说明

报告时间范围

2020年1月1日至12月31日，部分内容超出上述范围。

报告发布周期

年度报告。上次报告发布时间2020年9月29日。

报告组织范围

中国银行保险监督管理委员会、中国信托业协会和68家信托公司。

报告数据来源

主要来自于官方公开发布数据和68家信托公司报送数据。

报告编制依据

联合国全球契约十项原则
国际标准化组织《社会责任指南 (ISO26000)》
《全球报告倡议组织可持续发展报告指南》(GRI3.1) 及金融服务业行业补充指南
原中国银行业监督管理委员会《中国银监会办公厅关于加强银行业金融机构社会责任的意见》
中国信托业协会《信托公司社会责任公约》及《信托公司社会责任评价体系》

报告获取方式

本报告的电子版请访问：<http://www.ttxh.net>

报告联系方式

联系人：中国信托业协会
电 话：010-68063910
地 址：北京市西城区月坛南街1号院5号楼20层

报告特别说明

扫描本报告中二维码，浏览和观看公司公众号、宣传片及相关视频

目录 Content

02 领导致辞

04 行业概况

01 全面加强党的建设

- 12 深入学习党的十九届五中全会精神
- 15 持续强化党的基层组织建设
- 20 全面加强党风廉政建设和反腐败工作
- 24 凝聚群团统战工作合力

02 有效服务实体经济

- 31 支持国家重大战略
- 35 支持供给侧结构性改革
- 40 培育壮大“新动能”
- 43 助推中小微企业持续发展

03 保持行业稳健运营

- 46 加强行业监管自律
- 48 强化内控合规管理
- 50 积极主动防控金融风险
- 52 持续推进反洗钱工作
- 54 专题:全面推进信托文化建设

04 积极助力决战决胜脱贫攻坚

- 60 助力决胜脱贫攻坚
- 63 深入开展扶贫慈善信托
- 66 助力巩固脱贫攻坚成果
- 69 积极服务乡村振兴

05 全力支持抗击疫情和复工复产

- 74 助力打赢疫情防控总体战、阻击战
- 78 努力做好自身疫情防控工作
- 80 有力支持复工复产和“六稳”“六保”

06 主动服务人民美好生活

- 84 稳步提升人民财产性收入
- 85 切实满足人民多元财富管理需求
- 86 扎实推进消费者权益保护工作
- 88 专题:信托业协会大力开展投资者教育活动
- 91 积极推动社会事业发展

07 深化发展绿色信托

- 95 碳中和目标约束下的绿色信托发展新格局
- 97 持续创新绿色信托产品与服务
- 101 推进绿色信托标准制定与完善
- 103 践行30·60目标绿色信托新行动

08 有效提升人本价值

- 108 着力强化人才队伍建设
- 110 有效提升员工培训效果
- 113 积极维护员工各项权益
- 114 广泛开展员工关爱活动

09 加强社会责任管理

- 118 持续增强社会责任理念意识
- 119 不断健全社会责任管理体系
- 120 积极开展社会责任信息披露
- 122 高度重视利益相关方反馈

130 未来展望

132 附录

132 2020年度信托公司获得的部分荣誉和奖励

137 GR13.1 对照表

143 联合国全球契约十项原则对照表

144 读者反馈表

领导致辞



2020年，站在“两个一百年”奋斗目标的历史交汇点，信托业以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻生态文明思想和绿色可持续发展理念，持续深化金融供给侧结构性改革，坚守受托人定位，弘扬信托文化，主动服务实体经济，全面履行社会责任，为服务经济社会的高质量发展和增进民生福祉贡献力量。

中国信托业协会会长
中航信托股份有限公司党委书记、董事长

众志成城抗击疫情助复苏。面对新冠肺炎疫情，信托业快速响应并积极行动。聚行业之智，举行业之力，把守护人民生命健康放在首位。疫情发生初期，信托业迅速行动，中国信托业协会公开倡议、61家会员信托公司出资、国通信托担任受托人共同设立“行业首单专项抗疫慈善信托”，募集资金规模合计3090万元，对湖北省、尤其是武汉市的疫情防控起到重要贡献。2020年，44家信托公司累计成立了113单与抗击疫情相关的慈善信托，信托财产规模约为2.42亿元。统筹推进疫情防控基础上，信托业积极落实“六稳”“六保”要求，精准助力实体经济复工复产，稳增长和防风险并举。2020年，全行业为支持实体经济复工复产累计减免利息8.43亿元，为缓解企业资金困难而延期还本的债务本金规模为539.73亿元。

服务实体经济高质量发展。信托业始终以服务国家重大发展战略为己任，深化供给侧结构性改革，聚焦培育壮大“新动能”，大力支持中小微企业发展，持续下沉服务重心，不断完善客户服务体验。2020年，信托业直接投入实体经济领域的信托规模为12.06万亿元，占资金信托总规模的73.96%，共向中小微企业提供资金支持8011亿元，为稳企业保就业提供了支撑。

“双碳”目标下深化绿色信托新发展。信托业深入贯彻习近平生态文明思想，坚决落实“碳达峰、碳中和”国家战略，发挥好绿色金融三大功能、完善绿色金融体系五大支柱，持续探索绿色信托标准化发展，加大绿色信托产品与服务创新力度，提升ESG投资与信息披露水平。2020年，信托业公开发布34份绿色信托主题报告，绿色信托存续资产规模为3592.82亿元，减少798.86万吨二氧化碳当量的排放，组织绿色低碳活动133次，全方位从“研、产、行”多角度、多方式助力人与自然和谐共生的现代化建设。

巩固脱贫攻坚成果助力乡村振兴。信托业认真贯彻党中央坚决打赢脱贫攻坚战的决策部署，持续发挥慈善信托制度优势，加大慈善信托扶贫力度。2020年，信托公司

设立聚焦精准扶贫目的的慈善信托共计77单，信托规模1.34亿元。信托业综合运用金融工具，借助金融科技优势，多措并举为贫困地区建立产业扶贫造血机制，保障脱贫攻坚成果，助力乡村人才振兴与产业振兴。

初心如磐加强党建促发展。信托业坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实党的十九届五中全会精神，推动党建与信托业发展深度融合，发挥党建示范引领作用，促进群团共建发展。2020年，全行业基本实现党组织全覆盖和党建入章程，开展党内培训744次，参加党员共计40000余人次，党员人数10408人，从业人员党员占比达45.91%，充分形成并夯实了信托业坚实的基层党组织战斗堡垒作用。

夯实根基系统化建设信托文化。2020年是信托文化教育年，信托业协会发布首份《信托公司信托文化建设指引》，为信托业的文化建设提供操作指引。信托公司科学有序开展信托文化建设，持续探索信托文化融入公司治理、经营发展、内部控制、企业文化的创新模式，助力形成信托文化核心竞争力，推进信托业实现可持续健康发展。

加强消费者权益保护为客户持续创造价值。2020年，信托业恪守“受人之托，代人理财”的立业之本，积极探索信托服务新模式，衍生出家族信托、养老信托、消费金融信托等多元金融服务。持续优化公司治理体系，扎实推进消保工作，健全客户投诉建议处理机制，积极开展投资者教育，持续推进科技创新，加快数字化转型，不断为提升客户体验，为客户创造永续价值而努力。

2021年是“十四五”高质量开局之年，站在历史新起点构建新发展格局，信托业将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻党的十九届五中全会精神，坚持服务实体经济和人民群众幸福生活不动摇，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，恪守受托人的责任与担当，全面履行社会责任，为我国经济高质量发展和民生改善提供信托力量与担当。

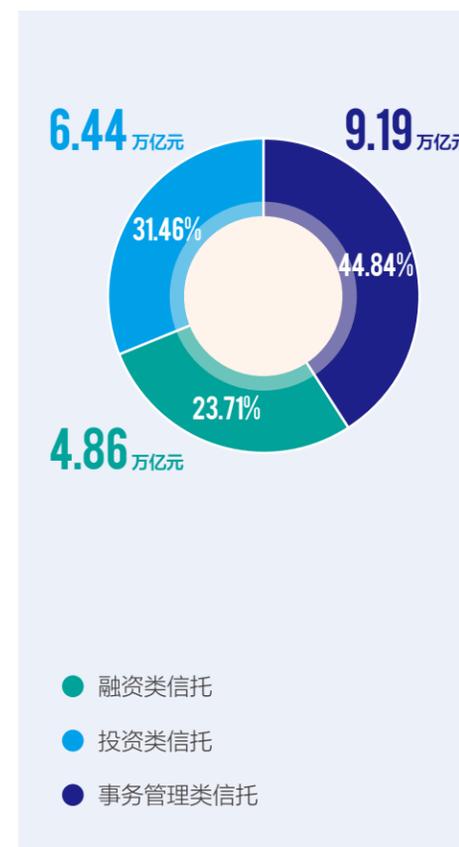
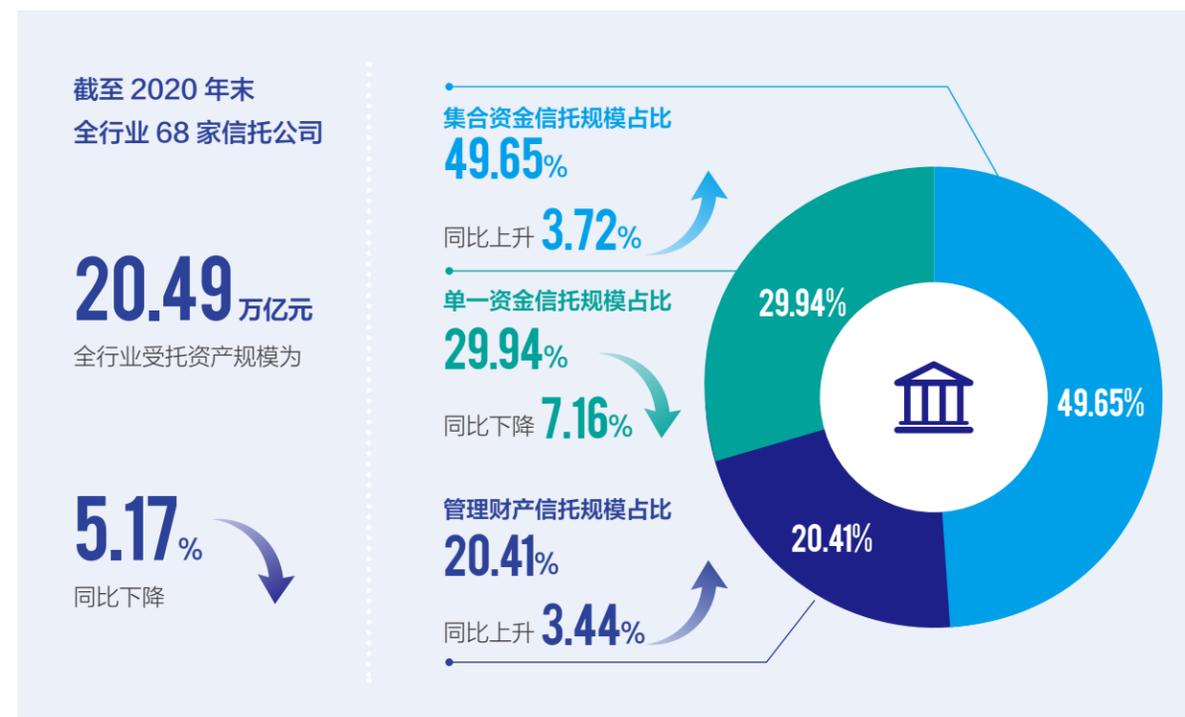
行业概况

信托业是我国金融领域的重要组成部分，接受中国银行保险监督管理委员会（简称“中国银保监会”）及其派出机构的监督管理。截至 2020 年末，经中国银保监会批准设立的信托公司共有 68 家，从业人员共计 22671 人。中国信托业协会是全国性信托业自律组织，成立于 2005 年 5 月。信托业建立了由信托业市场参与者共同筹集，用于化解和处置信托业风险的非政府性行业互助资金——中国信托业保障基金，由 2015 年 1 月成立的中国信托业保障基金有限责任公司进行管理。2016 年 12 月，中国信托登记有限责任公司成立，开始为我国信托业提供信托登记等基础服务。

2020 年，信托业坚决贯彻党中央、国务院部署，积极响应金融监管部门的号召，坚持严控风险的底线思维，努力提升服务实体经济的能力，持续推进行业转型发展，业务结构逐步调整，主动管理能力进一步提升，风险水平总体可控。

在行业转型的背景下，全行业受托管理的信托资产规模逐步回落。截至 2020 年末，全行业受托资产规模为 20.49 万亿元，同比下降 5.17%。其中，集合资金信托规模占比 49.65%，同比上升 3.72 个百分点；单一资金信托占比 29.94%，同比下降 7.16 个百分点；管理财产信托占比 20.41%，同比上升 3.44 个百分点。从信托功能角度看，融资类信托规模为 4.86 万亿元，占比 23.71%；投资类信托规模为 6.44 万亿元，占比 31.46%；事务管理类信托规模为 9.19 万亿元，占比 44.84%。信托公司固有资产规模 8248.36 亿元，同比增长 7.44%。信托行业利润总额 583.18 亿元。

2020 年以来，信托业忠实履行受托人义务，强化社会责任履行，在服务实体经济、助力决战决胜脱贫攻坚、全力支持抗击疫情和复工复产、服务人民美好生活、支持绿色发展、关爱员工等方面取得了积极成果。



信托业社会责任模型



	安徽国元信托有限责任公司 Anhui Guoyuan Trust Co., Ltd.	
	安信信托股份有限公司 Anxin Trust Co., Ltd.	
	百瑞信托有限责任公司 Bridge Trust Co., Ltd.	
	北方国际信托股份有限公司 Northern International Trust Co., Ltd.	
	北京国际信托有限公司 Beijing International Trust Co., Ltd.	
	渤海国际信托股份有限公司 Bohai International Trust Co., Ltd.	
	长安国际信托股份有限公司 Chang'an International Trust Co., Ltd.	
	长城新盛信托有限责任公司 Great Wall Xinsheng Trust Co., Ltd.	
	重庆国际信托股份有限公司 Chongqing International Trust Inc.	
	大业信托有限责任公司 Daye Trust Co., Ltd.	
	东莞信托有限公司 Dongguan Trust Co., Ltd.	
	光大兴陇信托有限责任公司 Everbright Xinglong Trust Co., Ltd.	
	广东粤财信托有限公司 Guangdong Finance Trust Co., Ltd.	
	国联信托股份有限公司 Guolian Trust Co., Ltd.	
	国民信托有限公司 The National Trust Co., Ltd.	
	国通信托有限责任公司 GUOTONG TRUST Co., Ltd.	
	国投泰康信托有限公司 Sdic Taikang Trust Co., Ltd.	

	杭州工商信托股份有限公司 Hangzhou Industrial & Commercial Trust Co., Ltd.	
	湖南省财信信托有限责任公司 Hunan Chasing Trust Co., Ltd.	
	华澳国际信托有限公司 Sino-australian International Trust Co., Ltd.	
	华宝信托有限责任公司 Huabao Trust Co., Ltd.	
	华宸信托有限责任公司 Huachen Trust Co., Ltd.	
	华能贵诚信托有限公司 Huaneng Guicheng Trust Co., Ltd.	
	华融国际信托有限责任公司 Huarong International Trust Co., Ltd.	
	华润深国投信托有限公司 China Resources Sztic Trust Co., Ltd.	
	华鑫国际信托有限公司 China Fortune International Trust Co., Ltd.	
	华信信托股份有限公司 Huaxin Trust Co., Ltd.	
	吉林省信托有限责任公司 Jilin Province Trust Co., Ltd.	
	建信信托有限责任公司 CCB Trust Co., Ltd.	
	江苏省国际信托有限责任公司 Jiangsu International Trust Co., Ltd.	
	交银国际信托有限公司 Bank Of Communications International Trust Co., Ltd.	
	昆仑信托有限责任公司 Kunlun Trust Co., Ltd.	
	陆家嘴国际信托有限公司 Lujiazui International Trust Co., Ltd.	
	平安信托有限责任公司 Pingan Trust Co., Ltd.	

	山东省国际信托股份有限公司 Shandong International Trust Co., Ltd.	
	山西信托股份有限公司 Shanxi Trust Co., Ltd.	
	陕西省国际信托股份有限公司 Shanxi Interational Trust Co., Ltd.	
	上海爱建信托有限责任公司 Shanghai Aj Trust Co., Ltd.	
	上海国际信托有限公司 Shanghai International Trust Co., Ltd.	
	四川信托有限公司 Sichuan Trust Co., Ltd.	
	苏州信托有限公司 Suzhou Trust Co., Ltd.	
	天津信托有限责任公司 Tianjin Trust Co., Ltd.	
	万向信托股份公司 Wanxiang Trust Co., Ltd.	
	五矿国际信托有限公司 Minmetals International Trust Co., Ltd.	
	西部信托有限公司 Western Trust Co., Ltd.	
	西藏信托有限公司 TTCO Trust Corporation Limited	
	厦门国际信托有限公司 Xiamen International Trust Co., Ltd.	
	新华信托股份有限公司 New China Trust Co., Ltd.	
	新时代信托股份有限公司 New Times Trust Co., Ltd.	
	雪松国际信托股份有限公司 Cedar International Trust Co., Ltd.	
	兴业国际信托有限公司 China Industrial International Trust Co., Ltd.	

	英大国际信托有限责任公司 Yingda International Trust Co., Ltd.	
	云南国际信托有限公司 Yunnan International Trust Co., Ltd.	
	浙商金汇信托股份有限公司 Zhejin Trust Co., Ltd.	
	中诚信托有限责任公司 China Credit Trust Co., Ltd.	
	中国对外经济贸易信托有限公司 China Foreign Economy And Trade Trust Co., Ltd.	
	中国金谷国际信托有限责任公司 China Jingu International Trust Co., Ltd.	
	中国民生信托有限公司 China Minsheng Trust Co., Ltd.	
	中海信托股份有限公司 Zhonghai Trust Co., Ltd.	
	中航信托股份有限公司 Avic Trust Co., Ltd.	
	中建投信托股份有限公司 JIC Trust Co., Ltd.	
	中粮信托有限责任公司 COFCO Trust Co., Ltd.	
	中融国际信托有限公司 Zhongrong International Trust Co., Ltd.	
	中泰信托有限责任公司 Zhongtai Trust Co., Ltd.	
	中铁信托有限责任公司 China Railway Trust Co., Ltd.	
	中信信托有限责任公司 CITIC Trust Co., Ltd.	
	中原信托有限公司 Zhongyuan Trust Co., Ltd.	
	紫金信托有限责任公司 Zijin Trust Co., Ltd.	

全面加强党的建设

- 12 深入学习党的十九届五中全会精神
- 15 持续强化党的基层组织建设
- 20 全面加强党风廉政建设和反腐败工作
- 24 凝聚群团统战工作合力

“

实现“十四五”规划和二〇三五年远景目标，必须坚持党的全面领导，充分调动一切积极因素，广泛团结一切可以团结的力量，形成推动发展的强大合力。

——党的十九届五中全会公报

”

2020年，信托业坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，坚持党的集中统一领导，坚持稳中求进工作总基调，坚持新发展理念，强化党建引领，积极推动党建与业务深度融合，深入推进全面从严治党，为行业高质量转型发展提供坚强的政治保障。



深入学习党的十九届五中全会精神

信托业坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九届五中全会精神，突出思想建党、理论强党、制度治党相统一，问题导向、目标导向、结果导向相结合，建立健全不忘初心、牢记使命长效机制。



抓实学习教育，创新教育形式

信托业不断巩固深化“不忘初心、牢记使命”主题教育成果，持续开展党员学习教育，多形式、多角度开展特色理论宣讲，有效提升思想政治素养，不断加强意识形态工作，持续完善“三会一课”，教育引导党员在学懂弄通做实上下功夫。2020年，各信托公司组织党的中心组学习 723 次，“三会一课” 1614 次。

各信托公司组织党的中心组学习

723

次

“三会一课”

1614

次

信托业协会学习贯彻党的十九届五中全会精神



信托业协会把学习宣传贯彻党的十九届五中全会精神作为重大政治任务，深学深研吃透全会精神，立足协会职能多措并举抓落实。



信托业协会党委书记、专职副会长（常务）漆艰明讲主题党课

信托保障基金开展党的十九届五中全会精神系列专题学习



信托保障基金召开一系列专题党课、读书班专题学习会，通过观看视频、主题诵读等多种形式，组织员工深入学习贯彻党的十九届五中全会精神。



中航信托召开党的十九届五中全会精神宣讲会



中航信托召开宣讲会，深入学习贯彻党的十九届五中全会精神，并结合中央经济工作会议精神以及信托业年会主题内容，对公司落实党的十九届五中全会精神提出具体要求。



长安信托召开党的十九届五中全会精神学习专题会



长安信托召开专题会议，深入学习党的十九届五中全会精神，传达“十四五”时期公司发展和改革转型的重点任务，凝聚了党员干部和全体员工的发展共识。



交银国际信托举办党的十九届五中全会精神专题研修班



交银国际信托举办专题研修班，聘请专家教授做专题讲座，采取集中学习与个人自学相结合的方式，加大党的十九届五中全会精神的学习宣传力度。



中粮信托举办党的十九届五中全会精神宣讲会



中粮信托举办党的十九届五中全会精神宣讲会，深入学习贯彻党的十九届五中全会精神，结合“十四五”时期发展的重大方针、重大战略、重大举措，对公司发展作出了新部署、新要求。



发挥引领作用，以党建促发展

信托业以高质量党建引领高质量发展，聚焦经营管理中的痛点、难点问题，推动党建与经营管理深度融合，着力用改革发展成果检验党建工作成效。2020年，全行业通过党建工作解决公司改革发展问题数量达1153个。

英大信托创新建立党委班子业务学习机制



英大信托建立了党委班子月度业务集体学习新机制，在完成理论学习的基础上，对业务发展中的问题进行月度学习研讨，提高看问题、察形势、想事情的高度、深度、广度，把学习成果转化为工作成果。



中融信托加强党对战略规划引领作用的



中融信托在公司“十四五”规划中强调坚持党的领导，加强党的战略引领，以党建促进公司高质量发展，形成了公司持续发展的强大动力。



五矿信托在公司“十四五”规划编制中发挥党的领导作用



五矿信托在公司党委指导下成立了“十四五”规划领导小组，高标准完成“十四五”规划编制工作，制定了“1+11+21”发展规划体系，在规划编制中发挥了党的领导作用。



持续强化党的基层组织建设

信托业扎实抓好基层党组织建设，充分发挥党组织战斗堡垒和党员先锋模范作用。2020年末，全行业党员人数10408人，从业人员党员占比达46.23%。全年共开展党内培训744次，参加党员共计40000余人次。



强化党建责任落实

各信托公司切实发挥党组织“把方向、管大局、保落实”领导核心作用，推动党建与业务工作同部署同落实同推进，从严从实抓好党建工作主体责任、第一责任、直接责任和“一岗双责”。

平安信托党委推出党建宣传片

平安信托

平安信托党建宣传片《凝心聚力抓党建 统领全局促发展》，从讲政治、树文化、有担当三个篇章，全面展示党委在提升企业经营管理效能、彰显企业社会责任等方面的示范引领作用。



建信信托持续强化党的 基层组织建设



建信信托党委制定《党支部主体责任考核办法》，与各党支部书记签订《全面从严治党责任书》，大力压实支部主体责任。公司建立党委班子成员基层联系机制，加强基层调研指导、党课讲授及政策宣讲等工作。

中铁信托编印基层 党组织工作指引



中铁信托编制《党群年度工作任务清单》《党群重点规定动作清单》和《党支部标准化手册》等“两清单一手册”，指导各级党组织开展好党建日常工作。

中建投信托组织开展“攻坚·我上”主题党建活动



中建投信托开展“攻坚·我上”主题党建活动，聚焦风险防控攻坚战，将党建工作政治优势转化为打赢风险资产压降攻坚战的行动优势，鼓舞全体党员工提高站位、树立信心、借鉴经验、改进作风、勇于担当。



陕国投召开第一次党代会



陕国投召开第一次党代会，审议通过《2020年公司党的建设和经营管理工作意见》，建立了党委对“三重一大”事项集体决策和党委会研究讨论重大问题的工作机制，体现了“党管一切”的政治责任。

全力抓好党支部建设

信托业强化基层党支部建设，通过多种形式开展党建活动，充分发挥党支部功能，有效提升党建工作水平，不断增强基层党组织的凝聚力和战斗力。

上海信托开展“四史” 学习教育活动



上海信托开展“中共党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史”微党课展示活动，深入上海各大“四史”教育基地开展现场教学活动40余次，形成了“四史”学习热潮。



外贸信托持续开展“一支部一品牌” 创建活动



外贸信托通过品牌创建活动提升党建水平，指导各党支部开展本支部品牌创建工作，不断丰富活动形式和内容，持续提升党支部学习教育活动效果。



交银国际信托以党支部推进公司转型攻坚



交银国际信托跨部门设立党支部，成立12支党员先锋队和攻坚队，聚焦公司转型方面重要课题研究与成果落地，实现党建与经营管理深度融合。



着力强化党员队伍建设

信托业持续加强党员教育管理，规范做好党员发展工作，认真开展党建培训活动，提升全体党员理论水平、党性修养和政治素养，筑牢理想信念根基。



兴业信托组织开展“不忘初心、牢记使命”专题培训活动



云南信托党委组织开展党员主题日活动



江苏信托开展“‘深入学习四史、践行初心使命’主题党日”活动



重庆信托开展“迎七一、强党性”主题党日



中诚信托开展“拓视野、谋创新、促转型”党日活动



厦门信托开展“深化大学习、提振精气神”专项活动



华润信托举办主题党课及专题教育培训



长安信托举办政治生日会



财信信托党总支开展主题党日



中粮信托评选党员先锋岗



全面加强党风廉政建设和反腐败工作

信托业高度重视党风廉政建设和反腐败工作，推进全面从严治党向纵深发展，不断巩固风清气正、干事创业的良好政治生态。



压紧压实管党治党责任

各信托公司压紧压实管党治党责任，将党风廉政建设与改革发展工作同部署、同落实，推进党风廉政建设和反腐败工作责任全覆盖，坚决把纪律和规矩挺在前面，营造遵规守纪、崇廉尚洁的浓厚氛围。

上海信托召开年度党风廉政建设工作会议



上海信托进一步加强全面从严治党，深入推进党风廉政建设和反腐败工作，不断增强干部职工廉政自律意识，筑牢思想道德防线。



浙金信托委召开全员警示教育大会



浙金信托党委召开全员警示教育大会，通过专家讲座、案例剖析、思想警醒，进一步提高全体党员干部员工遵纪守法、廉洁从业意识。

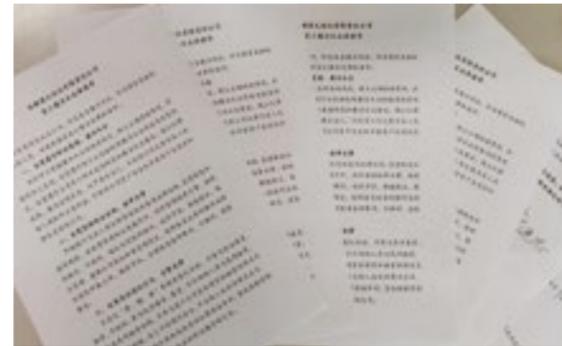


中信信托建立大监督工作体系



中信信托在公司党委的领导下，坚持“全面监督、群众监督、日常监督”的理念，构建了符合制度要求、具有自身特色的“大监督工作体系”。该工作体系以监督工作委员会为核心，以“1+X”工作制度为基础，以“八步工作法”为保障，以观察员等监督人员为力量，以“大监督十看”为内容，实现了“党内监督、群众监督、经营监督”的全覆盖，营造了风清气正的政治生态，形成了“人人乐于监督、人人乐于被监督”的良好监督文化。

国元信托加强员工廉洁从业教育



签订《员工廉洁从业承诺书》

国元信托组织开展员工廉洁风险隐患排查工作，与员工签订了《员工廉洁从业承诺书》，切实加强全员的廉洁从业理念，不断筑牢拒腐防变的思想防线。

五矿信托召开 2020 年度党风廉政建设和反腐败工作会议



五矿信托召开 2020 年度党风廉政建设和反腐败全员工作会议，总结了公司上年度工作经验，部署了 2020 年度重点工作任务，推动全面从严治党向纵深发展。



云南信托组织开展党组织书记抓基层党建工作述职评议



云南信托述职评议考核会议对推动基层党组织工作全面进步、全面过硬，持续构建干事创业的发展环境发挥了积极促进作用，为后续高质量稳健发展“保驾护航”。



杭州工商信托召开党风廉政建设大会



杭州工商信托党委召开党风廉政建设大会，成立党风廉政建设领导小组，制定主体责任清单，签订《党风廉政建设责任书》，实现党风廉政建设“一岗双责”。



开展清廉金融文化建设

信托业积极落实清廉金融文化建设要求，深入推进反腐倡廉警示教育，丰富学习教育形式，不断增强党员和从业人员拒腐防变意识和能力。2020年，全行业开展清廉金融文化建设活动超过1000次。

信托保障基金开展廉洁文化建设年活动



信托保障基金组织开展廉洁文化建设年活动，通过征集廉洁文化作品、召开“传承清廉家风，守护幸福家庭”座谈会等活动，形成了浓厚的清廉金融文化氛围。

江苏信托组织参观党风廉政警示教育基地



江苏信托组织领导干部员工参观江苏省党风廉政警示教育基地，开展金融从业人员职务风险防控专题讲座，切实把“严”的主基调长期贯穿于经营管理之中。



交银国际信托举办“正风肃纪”警示教育大会



交银国际信托举办2020年“正风肃纪”警示教育大会，向全体员工敲警钟、亮红线、明底线，要求全员切实提高政治站位，把守纪律、讲规矩作为践行“两个维护”的具体检验。



陕国投加强清廉金融文化建设



陕国投强化党性教育、宗旨教育、警示教育，坚持问题导向，狠抓巡视反馈问题整改落实，举办“清风大讲堂”，加强清廉金融文化建设，营造风清气正的政治生态。

中原信托加强员工警示教育工作



中原信托举办“以案促改”演讲活动，强化纪律红线和行为底线认识，让员工受警醒、明底线、知敬畏，提高全体员工遵规守纪的自觉意识，筑牢拒腐防变的思想道德防线。



凝聚群团统战工作合力

信托业高度重视工会、共青团组织建设，将工会工作、团委工作、统战工作融入到全局工作中，凝聚各方智慧力量，汇聚改革发展合力。截至 2020 年末，全行业工会组织覆盖率 100%，共青团组织覆盖率 81.82%，民主党派人士共 309 名。



积极发挥工会组织作用

信托业积极发挥工会组织作用，推动工会制度建设，全面提高民主管理水平，通过开展多种活动，不断满足职工对美好生活的向往，提升职工认同感和归属感，激发工作热情与创新潜能。

信托业协会工会开展多项活动



2020 年，在银保监会工会指导下，协会党委领导下，协会工会以防疫抗疫为工作重点，注重职工思想政治引领，积极开展各类文体活动，推进标准化规范化建设，不断提升会员服务质效。



参观香山革命纪念馆



信托业协会《制止餐饮浪费 培养节约习惯 倡议书》

中国信登开展丰富多彩的业余文体活动



中国信登工会设立了羽毛球、乒乓球等多个兴趣小组，定期开展丰富多彩的业余文体活动，极大丰富了工会会员的业余文化生活。



中航信托开展主题创意大赛



中航信托开展“我眼中的中航信托”主题创意大赛，通过短视频、摄影图片、书画、篆刻等多种形式，展现了员工对中航信托的独特理解，推动企业文化的内外传播，进一步提升公司品牌形象。



英大信托为职工提供健康管理服务



英大信托职工健康管理服务合作充分利用社区卫生资源及驻区医院资源，切实为职工办实事、办好事，为职工提供更加全面、多样和个性化的健康管理服务。



华能信托加强职工民主管理



华能信托充分发挥职代会作用，不断加强民主管理，积极维护职工合法权益，推动公司科学发展，促进劳动关系更加和谐。



平安信托党委联合工会组织爱国观影活动

平安信托

平安信托组织全体党员及员工观看专场爱国电影，帮助党员员工深入领会敢拼敢闯的蛇口精神、女排精神，激发员工顽强拼搏、敢于担当的责任信念。



国投泰康信托举办全员拓展培训

SDIC

国投泰康信托通过“勇士挑战赛”、“共创华彩乐章”两部分培训，融合竞技、拼搏、欢乐和合作等元素，促进员工间沟通了解，加强彼此间信任，增强了团队凝聚力。



切实做好统一战线工作

信托业加强党对统战工作的领导，落实统战工作责任，畅通合理化建议沟通渠道，凝聚各方力量，推动行业实现高质量发展。

中融信托开展“爱企业、献良策、做贡献”活动

zrt

中融信托坚持“致力为公、侨海报国”理念，紧紧围绕公司大局，组织开展党外民主人士“爱企业、献良策、做贡献”活动，为公司发展贡献力量。



进一步发挥团组织作用

信托业不断加强青年思想政治建设和人才教育培养，搭建平台，拓展空间，进一步激发青年活力与创造力，更好发挥团组织预备队、生力军作用。



外贸信托团委开展“云书房”主题活动



北京信托团委举办“筑梦新时代 青春勇担当”辩论赛



财信信托“青春志、财信梦”创新业务展示大赛



中国民生信托秋季主题团建活动

华宝信托建立党外人士联谊机制

华

华宝信托制定《党员领导人员与党外代表人士联谊交友实施办法》，领导班子成员与党外人士开展联谊活动，组织党外人士座谈会，听取党外人士对公司工作的意见建议。

中海信托创新统战工作机制

中海

中海信托召开“2020年度统战工作座谈会”，探索成立了“远航”统战创新工作室，更好地发挥了民主人士在民主监督、参政议政等方面的作用。



2021年，是中国共产党成立100周年，是“十四五”开局之年。迎接新挑战、服务新格局、建功新征程，最根本的要靠党的全面领导，信托业将深入学习贯彻习近平总书记庆祝建党100周年大会重要讲话精神，切实抓好党史学习教育，激励引导党员学党史、悟思想、办实事、开新局，全力推动学习成果转化为实践力量，努力实现信托业高质量发展，为党的百年华诞献礼。

2 有效服务实体经济

- 31 支持国家重大战略
- 35 支持供给侧结构性改革
- 40 培育壮大“新动能”
- 43 助推中小微企业持续发展

“

提高金融服务实体经济能力，健全实体经济中长期资金供给制度安排，创新直达实体经济的金融产品和服务，增强多层次资本市场融资功能。

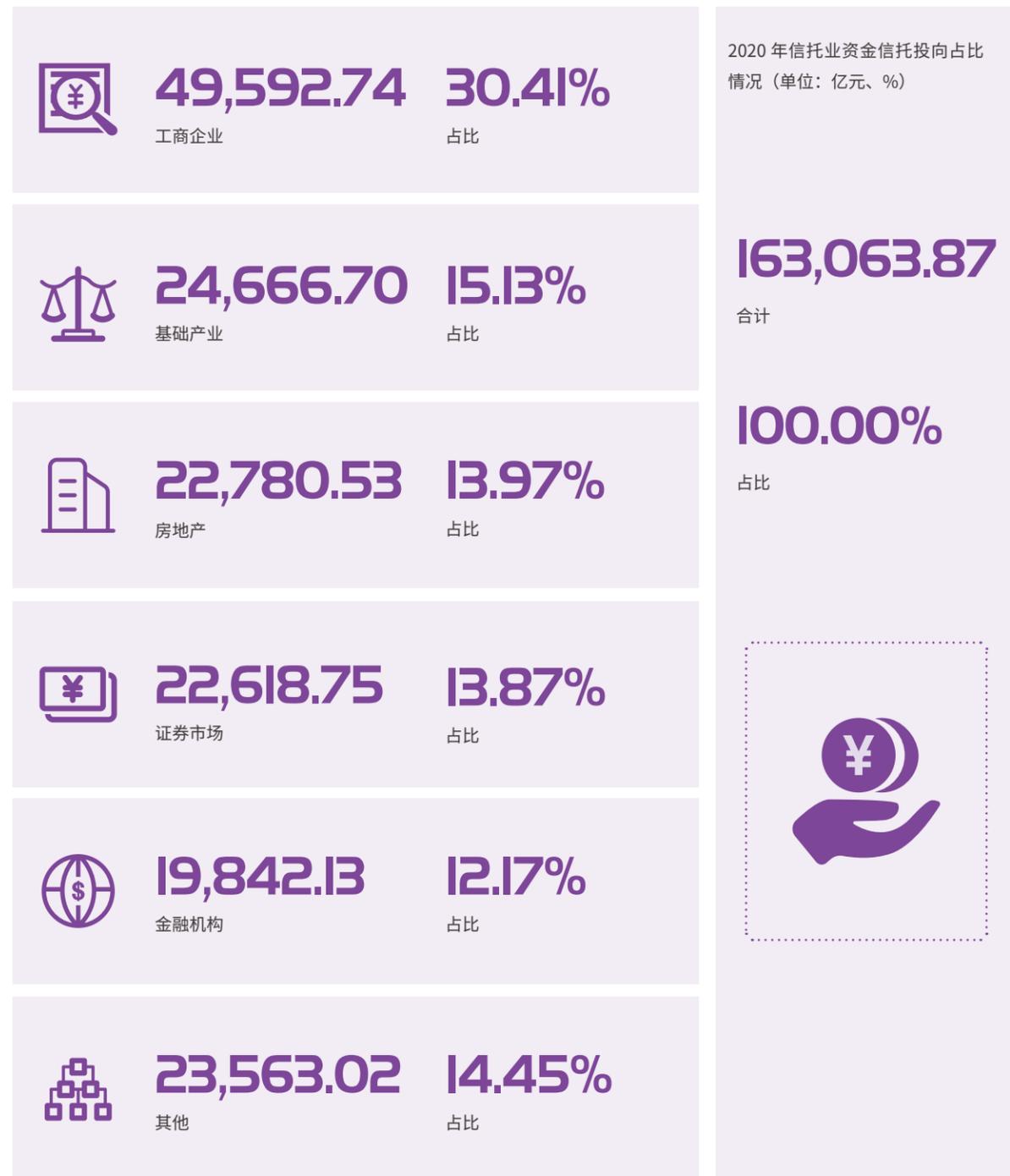
——国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要

”

我国信托业始终坚守服务实体经济的初心，按照“六稳”和“六保”的要求，不断完善与实体经济相适应的投融资体系，为实体经济发展提供了高质量、高效率的金融服务，实现了信托业与实体经济的良性互动和协调发展。



2020 年末，信托业直接投入实体经济领域的资金规模为 12.06 万亿元，占资金信托总规模的 73.96%，基本覆盖了实体经济各个行业，在支持国家重大战略、服务供给侧结构性改革、培育壮大“新动能”、支持中小微企业发展等方面起到了积极作用。



支持国家重大战略

信托业积极响应国家重大战略及实体经济相关政策，通过债权融资、股权投资、投贷联动、产业基金、资产证券化等多重工具和手段，为“一带一路”、“京津冀协同发展”、“长江经济带”等国家重大战略项目提供多元化金融服务。

参与“一带一路”建设

信托业紧跟国家在“一带一路”沿线的产业布局，不断加强对沿线重点工程、重点项目的金融支持力度，全年共为“一带一路”项目提供资金支持 1.32 万亿元。

华能信托支持文莱炼化项目建设



华能信托向恒逸石化提供资金支持 23 亿元，助力其投资建设文莱 PMB 800 万吨炼化项目，该项目是“一带一路”在文莱的核心项目。

华能信托向恒逸石化提供资金支持

23 亿元



厦门信托参与打造“一带一路”供应链服务平台



厦门信托发行信托计划参与“中国中投证券-亚中物流租金资产支持专项计划”。该专项计划规模 10.5 亿元，期限 7 年，为新疆乌鲁木齐美居物流园区提供资金支持，助力打造具有“一带一路”特色的供应链服务平台。

该专项计划规模

10.5 亿元



助力京津冀协同发展

2020年，信托业为京津冀地区的基础设施建设、产业升级转移、生态环境保护等重点项目提供了1.50万亿元的资金支持，有效促进了京津冀地区的协同发展。

建信信托助力张家口市绿色转型发展



建信信托向张家口崇礼区域镇建设发展有限公司发放信托贷款3亿元，用于生态修复及后期转型开发，为当地绿色发展提供资金支持。

北方信托支持京津冀光伏产业项目建设



北方信托向滦平慧通光伏发电有限公司提供资金1.5亿元，用于河北省滦平县40兆瓦农业光伏发电项目建设。目前，该项目已全部实现并网发电。



滦平县40兆瓦农业光伏发电项目

推动长江经济带发展

信托业积极创新业务模式，进一步加大对长江经济带区域综合交通运输体系、产业协同发展等重点领域的资金支持力度，全年提供资金2.49万亿元，有效支持了长江经济带的高质量发展。

重庆信托助力武汉市基础设施建设



重庆信托向湖北省科技投资集团有限公司发放信托贷款30亿元，为武汉市高新区的建设发展、产业升级提供强有力的资金保障。

长安信托支持华勤南昌制造中心建设




华勤南昌制造中心项目鸟瞰图

长安信托向华勤南昌制造中心建设项目提供资金4亿元，助力打造国际一流制造中心，支持南昌高新区建设成为全国乃至全球重要的移动智能终端产业基地。

促进粤港澳大湾区发展

2020年，信托业以《粤港澳大湾区发展规划纲要》为指引，向大湾区的重点项目提供了1.23万亿元的信托资金，为大湾区建成充满活力的世界级城市群提供了有效的金融支持。

东莞信托助力松山湖科学城建设



东莞信托与东莞松山湖管委会签署《支持和服务大湾区综合性国家科学中心先行启动区（松山湖科学城）建设规划合作协议》，计划提供不低于300亿元资金，为科学城项目建设和企业发展提供有力支持。

金谷信托促进粤港澳大湾区建设发展



金谷信托向惠州南站新城片区PPP项目提供资金33亿元，致力于将惠州南站北侧片区打造成为国内版“立体城市”，并成为粤港澳大湾区供应链创新中心。

支持长三角一体化发展

2020年，信托业根据《长江三角洲区域一体化发展规划纲要》的要求，不断加大对重点领域、重点项目的支持力度，全年共提供资金1.87万亿元，助力长三角地区不断提升发展水平。

中信信托支持南京溧水区基础设施建设



中信信托向南京溧水经济技术开发区提供资金5亿元，用于溧水开发区长安环保搬迁工程建设，旨在建立聚集区标准化厂房工业园，为企业创造良好的发展环境。

光大兴陇信托支持长三角生态建设发展



光大兴陇信托向温州生态园建设项目提供资金7.6亿元，有力支持了区域内生态环境共保联治能力的提升。

促进区域协调发展

信托业持续贯彻落实国家区域协调发展战略，不断加大对基础设施建设、经济园区建设、地方产业升级发展的支持力度，全年共向各级经济园区建设提供资金支持 662 亿元。

中航信托促进都江堰市经济发展



中航信托发起设立信托计划，支持都江堰旅游重大项目。该项目预计将为都江堰市增加就业岗位 1.5 万个，对提高当地旅游综合实力、带动都江堰市经济发展意义重大。

陕国投促进西安文化产业发展



陕国投向大唐不夜城项目提供资金 3 亿元，积极打造西安市唐文化品牌，为西安市的文化产业发展提供有力支持。

中铁信托助力绵阳市创新驱动发展



中铁信托向绵阳科技城创新中心二期项目建设提供资金 3 亿元，助力绵阳市在整合科技智力资源、集中科技服务职能、加速科技成果转化方面迈出新步伐。

中原信托支持河南省交通工程建设



中原信托向平顶山交通建设投资有限公司提供资金 1.5 亿元，用于平顶山市的交通设施建设及运营，支持河南省交通工程建设。

吉林信托支持吉林省企业发展



吉林信托大力支持吉林省企业发展，先后向吉林大药房药业股份有限公司、吉林省乳业集团有限公司提供资金 8.5 亿元，并通过展期、降低贷款利率等方式，缓解企业的还款压力，帮助企业度过疫情难关。

支持供给侧结构性改革

信托业以深化供给侧结构性改革为主线，加快战略转型步伐，通过不断创新投融资方式，大力响应“三去一降一补”，支持优质企业转型升级及民营企业发展，助力构建“双循环”发展格局和多层次资本市场建设，从而切实提高服务实体经济的质效，有效促进我国经济结构调整。

推进“三去一降一补”

信托业紧扣“三去一降一补”要求，持续优化信托资金投向，通过资产证券化等多种方式帮助企业去产能、去库存、去杠杆、降成本、补短板。

平安信托开展特殊资产证券化业务



平安信托成功发行“橙益”系列特殊资产证券化信托，规模 7.87 亿元，为委托人提供纾困资金，并通过专业的贷款服务机构加快处置特殊资产。

华宝信托降低钢铁生态圈企业融资成本



华宝信托向钢铁生态圈的 65 家中小微企业客户发放 576 笔小微贷款，促进其订货和加工等采销商业活动，切实降低钢铁企业及其供应链上下游的融资成本。

华润信托支持上海电力盘活资产



华润信托发行“华电金泰（北京）投资基金管理有限公司 2020 年度第一期上润金泰定向资产支持票据”项目，帮助上海电力股份有限公司盘活资产，降低负债率。

助力传统产业升级

信托业严格贯彻落实国家产业政策，围绕产业升级的需求，全年向传统产业优化升级提供资金支持 1,109 亿元，推动相关企业的技术改造，实现传统产业的“有中生新”。

五矿信托助力传统造纸企业产业升级



五矿信托以股权投资基金的方式投资于某造纸行业上市公司的下属子公司，优化其资本结构，增强了公司整体资本实力和竞争力，助力其各项质量技术指标达到国际一流水平。

中融信托支持钢铁企业供给侧结构性改革



中融信托向安徽首矿大昌金属材料有限公司发放信托贷款 25 亿元，用于霍邱铁矿深加工项目建设，支持企业节省资源并大幅降低对环境的污染。

金谷信托支持平煤神马集团资产重组



金谷信托向中国平煤神马能源化工集团发放信托贷款 28.64 亿元，支持上市公司重大资产重组，构建完整的产业链条。

发放信托贷款

25 亿元



发放信托贷款

28.64 亿元



纾困民营企业

信托业针对民营企业在不同发展阶段的个性化需求，不断提升信托服务的精准性，全年共为纾困民营企业提供资金 6,370 亿元，有效支持民营企业发展。

大业信托助力民营企业破产重整



大业信托设立华瀚科技破产重整项目集合资金信托计划，以不超过 30 亿元的信托资金用于支持华瀚科技破产重整，有效化解金融机构和实体企业风险。

云南信托纾困力帆骏马汽车集团



云南信托设立信托计划，规模 50 亿元，期限 5 年，对力帆骏马汽车集团进行债务重整，帮助力帆骏马尽快恢复生产经营，恢复自身造血功能。

助力构建“双循环”发展格局

在推动形成“双循环”新发展格局中，信托业从需求端侧重支持消费领域、“两新一重”领域等；从供给侧优化信托服务方式，充分发挥信托制度优势，为构建新发展格局夯实金融基础。

中信信托资产证券化业务助力“双循环”



中信信托担任资产服务机构、承销团成员及特定信托计划受托人的“2020 年度飞驰 - 创信第一期定向资产支持票据”成功发行，规模 15 亿元，支持平谷世界休闲大会配套项目的开发建设。

助力多层次资本市场建设

资本市场是实体经济发展的的重要支撑，是孕育和扶植新经济的土壤。信托业积极参与多层次资本市场建设，通过一、二级市场业务以多种方式为实体经济提供支持。



上海信托助力科创企业发展



上海信托成立“中关村发展启航产业投资基金集合资金信托计划”，规模 3.17 亿元，用于投资科创成长期企业，支持重大科技成果落地。基金已投资北京灵犀微光科技有限公司、西安知微传感技术有限公司等多家科创小微企业。

“中关村发展启航产业投资基金集合资金信托计划”，规模

3.17 亿元



云南信托向上市公司提供一体化综合服务



投放资金

52.28 亿元



云南信托为上市公司温氏股份的可转债发行提供“资金+投资+顾问”一体化综合服务，投放资金 52.28 亿元，为企业解决融资痛点难点。

提供综合金融服务

信托业不断加大转型创新力度，提升信托业务经营领域的多元化水平及综合金融服务能力，全年参与投贷联动项目 903 亿元。

外贸信托投贷联动支持环保产业



外贸信托积极探索“股权+债权”的投贷联动业务模式，与朗坤环保集团就股债联动模式进行了探索，并提供信托贷款近亿元，帮助企业实现病死猪处理的彻底无害化与资源化，推动当地畜牧业的可持续发展。

中铁信托开展租赁住房服务信托业务

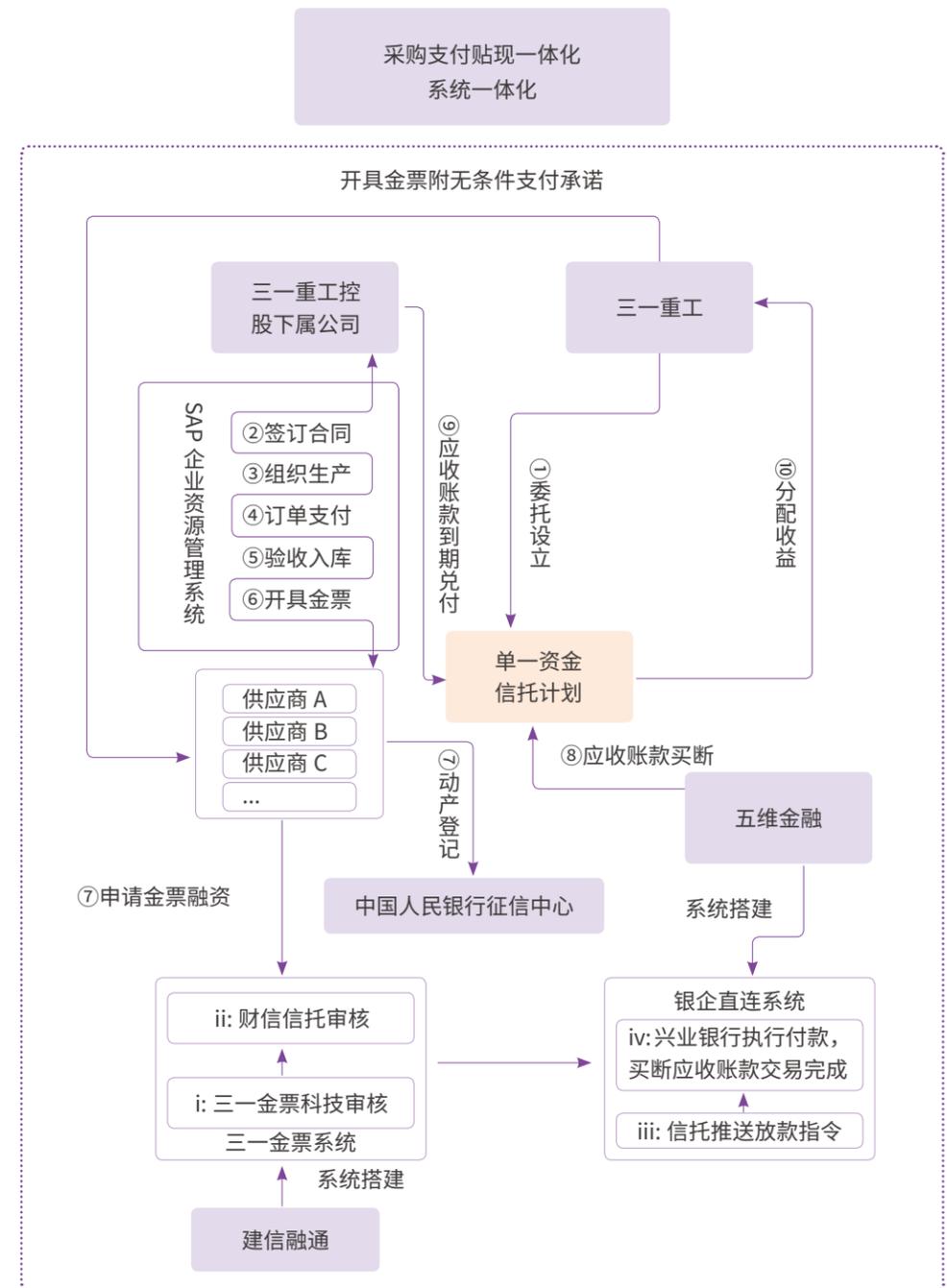


中铁信托接受拟租房职工的委托，设立“中国中铁北京大兴集体租赁住房项目服务信托”，规模不超过 26 亿元，期限 50 年，用于开发建设集体租赁住房项目，优先满足中铁职工的租住需求。该信托计划可以帮助解决高房价地区职工住房难问题，实现财产独立、登记、住房权益流转、锁定长期优先租赁权等诸多优势。

财信信托提供供应链金融综合服务解决方案



财信信托为三一重工设立了综合服务信托计划，通过合同签订、应收账款登记及转让、发票开立等环节的电子化，大幅提高三一重工对上游的支付效率。截至 2020 年 12 月末，该业务存续规模 38.75 亿元。



培育壮大“新动能”

信托业积极响应国家政策要求，以培育壮大“新动能”为重点，大力支持战略性新兴产业发展、自贸试验区建设及数字经济发展，全面提升综合化金融服务水平，推动科技创新与实体经济深度融合，激发创新驱动内生动力。



支持战略性新兴产业发展

信托业充分发挥产融结合优势，全年向战略性新兴产业提供资金 1,709 亿元，有效推动了战略性新兴产业的融合化、集群化、生态化发展。

中航信托支持稀土金属产业发展



中航信托投资广东先导集团子公司股权，用于其稀土金属生产及研发基地的建设和运营，通过信托服务帮助广东先导集团运用循环经济的绿色生产模式快速扩大稀土金属产能，为新能源、电子、通讯、航空航天等稀土金属下游行业提供原材料保障。

英大信托支持新能源产业发展



英大信托作为发行载体管理人的“国家电力投资集团有限公司 2020 年度新能源 1 号资产支持商业票据”，首期规模 14.37 亿元，基础资产为可再生能源电价附加补助收益权，有力支持了新能源产业的发展。

首期规模

14.37 亿元



光大兴陇信托参与中芯国际首发战略配售



光大兴陇信托以近 4 亿元参与中芯国际战略配售，成为中芯国际科创板上市的战略投资人，以实际行动支持国家半导体行业龙头企业发展。

支持自贸试验区建设

信托业积极响应国家全面深化改革和扩大开放的战略举措，为自贸试验区建设做好金融服务，全年共提供资金支持 239 亿元，有效促进了自贸试验区的高质量发展。

长安信托支持四川自贸区发展



长安信托募集信托资金 3 亿元，用于支持四川自贸区成都国际铁路港片区建设物流供应链体系、产业链发展体系、口岸配套服务体系等，助力成都大力发展国际中转、国际采购、国际转口贸易等高端服务业。



长安信托支持四川自贸区发展

西部信托支持陕西自贸区开发建设



西部信托向空港集团提供资金支持 3.39 亿元，用于陕西自贸区空港新城片区内的基础设施建设，促进空港新城的开发。

外贸信托支持广西自贸区基础设施建设



外贸信托向北部湾城市水环境项目提供资金 3.2 亿元，建设项目包括“钦州市河西污水处理厂提标改造工程”、“钦州内河综合整治项目”等，支持广西自贸区钦州港片区的基础设施建设。



北部湾城市水环境项目

推进数字经济发展

数字技术与实体经济的深度融合，可以催生新产业新业态新模式，壮大经济发展新引擎。信托业以多种方式为数字经济领域提供金融服务，打造数字经济新优势。

华能信托助力光通信产业发展



华能信托投资 5 亿元用于江苏亨通光电股份有限公司定增项目，支持打造“光纤预制棒 - 光纤 - 光缆 - 光器件 - 海洋通信及装备 - 通信服务”的光通信产业链，助力国家数据中心及 5G 通信建设。

万向信托利用区块链和物联网技术促进农业发展



万向信托引入区块链 + 物联网技术，将牛饲养的过程转变为“生物资产”增值过程，记录和监控牛从入栏到出栏的全生命成长周期，让金融和科技赋能三农。

粤财信托助力人工智能领域新基建项目



粤财信托向科大讯飞股份有限公司提供资金 3.4 亿元，为科大讯飞在人工智能领域的新基建项目提供融资支持。

助推中小微企业持续发展

信托业不断完善中小微企业融资方式，有效提升中小微企业的金融服务水平，全年共向中小微企业提供资金 8,011 亿元，为稳企业保就业提供了有力支持。



中诚信托积极支持小微企业成长



中诚信托成立小微金融事业部，搭建小微业务信息系统，不断提升业务效率与专业化服务水平。年内新增小微企业贷款 192 笔，提供资金 4 亿元，有力支持了小微企业的融资需求。

北京信托参与设立融资担保基金



北京信托参与设立北京市海淀区“银政担园共同体融资担保基金”，为符合政策导向的中小微企业提供高效、便捷的融资担保服务。项目规模约 20 亿元，预计可为 1 万家中小微企业提供 400 亿元信贷担保。

中海信托降低小微企业融资成本



为切实帮扶受疫情影响的小微企业，中海信托主动降低信托报酬率，并协调委托人推动资金成本下降约 0.3%-0.5%，减轻了小微企业的融资负担。

紫金信托开展个人经营性抵押贷款业务



紫金信托通过“助业”系列贷款项目，开展个人经营性抵押贷款业务，满足小微企业主、个体工商户、创业新市民等群体差异化的融资需求。已累计投放超 22 亿元，服务小微企业主、个体工商户 1900 余户，户均贷款 113 万元。

东莞信托支持中小微物流企业快速回暖



东莞信托向凯京租赁提供资金 1.86 亿元，支持在凯京租赁平台上 2 万多家中小微物流企业快速回暖。

3 保持行业 稳健运营

- 46 加强行业监管自律
- 48 强化内控合规管理
- 50 积极主动防控金融风险
- 52 持续推进反洗钱工作
- 54 专题：全面推进信托文化建设

“

……坚决打好三大攻坚战。……我国金融体系总体健康，具备化解各类风险的能力。

——2019年12月12日中央经济工作会议

”

2020年，面对国内外形势的不确定性及疫情的冲击，信托业强化监管自律，提升内控合规管理水平，推进反洗钱和守法从业，积极培育信托文化，主动防控金融风险，努力确保行业安全稳健运营。



加强行业监管自律



信托业监管制度不断完善

金融管理部门制定、发布多项信托业相关的法规政策，持续整治金融市场乱象，强化金融违法犯罪预防，细化业务规则，保护消费者权益，坚决打赢防范化解金融风险攻坚战。

2020 年度发布施行的信托业相关监管政策		
文件名称	发布机构	发布施行时间
中国银保监会办公厅关于预防银行业保险业从业人员金融违法犯罪的指导意见	中国银保监会办公厅	2020 年 2 月 20 日
银行业保险业消费投诉处理管理办法（中国银行保险监督管理委员会令 2020 年第 3 号）	中国银保监会	2020 年 1 月 14 日发布，自 2020 年 3 月 1 日起施行
信托公司股权管理暂行办法（中国银行保险监督管理委员会令 2020 年第 4 号）	中国银保监会	2020 年 1 月 20 日发布，自 2020 年 3 月 1 日起施行
关于开展银行业保险业市场乱象整治“回头看”工作的通知（银保监发〔2020〕27 号）	中国银保监会	2020 年 6 月 23 日
银行保险机构涉刑案件管理办法（试行）（银保监发〔2020〕20 号）	中国银保监会	2020 年 5 月 22 日发布，自 2020 年 7 月 1 日起施行
标准化债权类资产认定规则（中国人民银行 中国银行保险监督管理委员会 中国证券监督管理委员会 国家外汇管理局公告〔2020〕第 5 号）	中国人民银行 中国银保监会 中国证监会 国家外汇局	2020 年 7 月 3 日发布，自 2020 年 8 月 3 日起施行
中国银保监会信托公司行政许可事项实施办法（中国银行保险监督管理委员会令 2020 年第 12 号）	中国银保监会	2020 年 11 月 16 日发布，自 2021 年 1 月 1 日起施行

行业自律组织功能持续发挥

为适应常态化疫情防控新形势，信托业协会积极拓展交流渠道，充分利用互联网技术开展线上交流活动。一方面，为助力行业转型发展、建设信托文化，进一步打好信托业风险防控攻坚战，举办 4 期主题沙龙活动，510 余人次参会交流，会后形成 4 期《信托建言》，积极为行业发展献计献策；另一方面，结合疫情防控形势下业务模式、展业思路新变化，召开 4 期工作交流会，330 余人次参与线上交流。

信托业协会高度重视行业发展与创新研究工作，2020 年组织业内外力量编制发布《中国信托业发展报告（2019—2020）》，客观全面地反映 2020 年中国信托业发展情况，承载行业未来展望；聚焦行业热点、难点，组织开展行业专题研究，评选出 10 篇具有创新性、引领性的研究成果，汇编形成《2020 年信托业专题研究报告》，编纂发行《中国信托业年鉴（2019—2020）》，反映信托业发展全貌，记录信托业发展轨迹，为信托业的稳健运营提供有力的理论支撑。

信托登记工作平稳运行

根据中国信登信托受益权信息定期报送数据显示



保障基金稳健运行

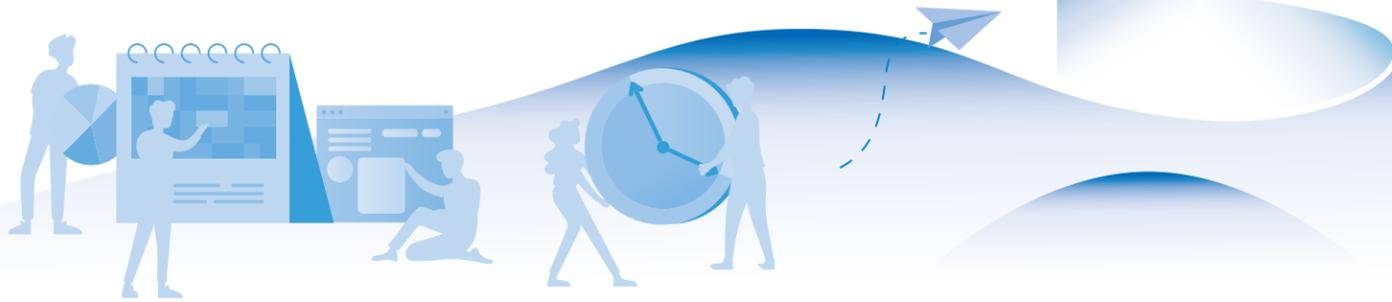
2020 年，保障基金公司圆满完成 5 期保障基金的认购筹集和收益分配工作，向信托公司分配收益 21.81 亿元。



为信托行业稳健发展与转型提供了有力保障。

强化内控合规管理

2020年，信托业更加注重健全内控合规管理，努力营造自觉守法、审慎经营、主动合规的合规文化，着力补齐内控合规短板，全年累计新制定或修订内控与合规制度880件，开展内控与合规管理培训活动3614次，参加人员达到19万人次。



完善内控合规制度，提高内控合规管理水平

2020年，信托公司持续完善内控合规制度，积极利用信息科技等手段，提高内控合规管理水平。

中粮信托召开中台部门全面风险管理体系建设研讨会



中粮信托召开中台部门全面风险管理体系建设及流程优化研讨会，在有效提升中台部门的工作效率的同时，力争做到中台部门为公司全面风险管理体系的建设保驾护航。



北方信托编制并印发合规手册



北方信托编制并印发合规手册，为公司各部门提供快捷、实用的合规查询工具，引导全员持续学习监管政策与行业法规，不断增强合规意识，培养合规文化。



云南信托自主研发合规管理信息系统



云南信托自主研发云信“麒麟”合规管理系统，打造了可视化、数据化、智能化的一站式法律合规信息平台，方便员工利用碎片化的时间随时随地学习信托法律法规。

昆仑信托建立“合同管理员”工作机制



昆仑信托积极探索创新合规工作方式，建立“合同管理员”工作机制，要求各部门设立合同专员，负责合同管理事宜，由公司法律合规部直接对其进行管理培训，有效提升了合规管理水平。

陆家嘴信托持续优化内部流程



陆家嘴信托成立流程优化小组，从控制风险、加强管控、提升效率等方面共优化流程77项，形成流程文件104项，实现线上运行流程123项。

加大内控合规教育培训力度

信托公司利用多种形式开展合规宣传和培训工作，强化员工的合规意识，提高员工的合规水平。

外贸信托推出合规文化宣传卡通形象



外贸信托合规文化宣传卡通形象“合规小胖”

外贸信托推出合规文化宣传卡通形象“合规小胖”，发布《合规小胖·情报局》《合规小胖·说法》《合规小胖·探案》共24期合规信息，通过形象化的方式，使合规文化建设内化于心。



华鑫信托着力加强员工合规教育与培训



华鑫信托持续加强对各级员工的合规教育与培训，全年组织开展内训15期，培训覆盖率达到100%，有效提升了全员合规意识。

重庆信托加强员工合规培训



重庆信托通过入职培训、成长学堂、工作会议、专题讲座、办公会等途径进行合规教育培训，内容涵盖了现行法律法规、监管规定、从业人员职业道德和行为规范、风险意识、警示教育、公司员工行为准则、业务流程、内控制度等，有效提升了公司合规文化水平。

积极主动防控金融风险

2020 年度，信托业积极落实监管要求，加强乱象整治，多举措增强自身主动防控风险的能力，牢牢守住不发生系统性风险的底线。



落实监管整治乱象“回头看”要求

2020 年 6 月，银保监会发布关于开展银行业保险业市场乱象整治“回头看”的通知。信托业严格落实监管要求，全面开展自查自纠工作，深挖彻查经营管理中存在的风险隐患。

长安信托组织学习市场乱象整治“回头看”文件



长安信托召开党委扩大会议，传达了《关于开展银行业保险业市场乱象整治“回头看”工作的实施方案》的整治要点、监管要求及内部工作实施方案，并在全公司组织学习。



陕国投成立市场乱象整治“回头看”工作领导小组



陕国投成立市场乱象整治“回头看”工作领导小组，通过开展“回头看”等合规检查，对 2017-2019 年整治工作中累计发现的问题进行整改，并建立了合规长效机制。

调整业务类型结构，压降业务规模

2020 年，信托业加快业务类型结构调整，严格落实监管部门压降融资类和通道类业务规模，有序推进行业转型。

英大信托深耕产融业务



英大信托围绕电力、清洁能源等领域，开拓运作“电 e 金服”新模式，通过“网融链”、“川电云链”、“豫电云链”平台累计为电力产业链中小供应商提供资金超过 15 亿元，惠及中小微企业 1000 余家。

财信信托坚持标品信托转型



财信信托坚持标品信托的转型方向，积极发力资本市场，以资本市场“指数增强”“定向增发”“固收+策略”为三大核心业务发展方向，推出资本市场产品、净值化产品。

中原信托积极优化业务结构



中原信托积极培育在股票、债券业务上的主动管理能力和资产配置能力，先后开展定向增发、固收+和 TOF/FOF 产品等业务品种，建立了更加多元化的证券投资产品线。

平安信托严格落实监管压降任务



平安信托通过存量压降、增量控制并举，完成 2020 年度压降工作任务，年末公司融资类信托业务较年初下降 317.67 亿元，累计压降金融同业通道业务规模达千亿元。

中粮信托全面落实“两压一降”任务要求



中粮信托全面落实监管部门业务规模压降要求，制定具体压降方案，要求各业务部门妥善做好压降工作，并将压降执行情况纳入 2020 年度绩效考核。

多举措提高风险防范能力

信托公司通过加强公司治理、增加注册资本、提升流动性管理等多项措施，进一步提升风险防范能力。

华能信托加强关联交易管理



2020 年华能信托设立董事会关联交易控制委员会，制定了《关联交易控制委员会议事规则》及《关联交易管理办法》，有效控制关联交易风险。

英大信托优化固有资产结构



英大信托优化固有资产结构，大幅压缩高风险、低流动性产品投资比例，提升了固有资产流动性，有效增强了固有资产的安全垫作用。

国元信托增加注册资本提升风险防控能力



国元信托通过募集资金和以未分配利润转增股本的方式将注册资本由 30 亿元增加至 42 亿元，进一步改善了股权结构，有力地提升了资本实力、风险抵御能力和持续发展动力。

持续推进反洗钱工作

信托公司完善反洗钱风险管理和制度体系，综合运用多种形式开展反洗钱工作。2020年，信托业制定或修订反洗钱相关制度文件181件，开展反洗钱教育培训或活动399次，参加人员8.5万余人次。



上海信托开展反洗钱专岗人员培训

上海信托加强反洗钱培训，对新增专岗人员进行反洗钱宏观形势、监管政策、内控制度、操作实务及案例分析等培训，并组织闭卷考试。



交银国际信托组织反洗钱系列宣传活动

交银国际信托开展了“打击防范非法金融放贷，坚决遏制洗钱犯罪”主题宣传活动、2020年防范非法集资宣传月、2020年“金融知识万里行”活动等系列宣传活动，覆盖受众上千人次。



外贸信托完善反洗钱制度并加强宣传

外贸信托新增并修订3项反洗钱制度文件，并在官方微信公众号、官方网站持续更新反洗钱宣传文案与宣传动画，利用移动终端和互联网进行反洗钱公众宣传。



反洗钱知识宣传



陕国投通过多种方式进行反洗钱宣传

陕国投通过电子显示屏滚动显示宣传和营销网点发放反洗钱宣传材料、接受群众现场咨询、制作反洗钱动漫视频等方式，以事说法、以案说法，深刻揭示洗钱风险及违法犯罪活动危害性。



专题

全面推进 信托文化建设

《信托公司信托文化建设指引》发布

2020年6月，信托业协会发布了《信托公司信托文化建设指引》（以下简称“《指引》”）。《指引》旨在加快构建良好的信托文化，推动信托公司回归受托人定位，从根本上转变发展方式，实现行业稳健发展。

《指引》共分四章二十四条，包括总则、信托文化内容、信托文化建设和附则。第一章总则说明了起草制定《指引》的目的和适用范围及相关名词的定义；第二章信托文化内容阐述了信托公司应遵守的五项信托文化内容；第三章信托文化建设提出了信托公司从公司战略、公司治理

以及业务流程、风控、绩效考评等各个环节不断强化信托文化意识，落实信托文化工作的具体要求；第四章附则说明了《指引》生效条件和解释修订权。

根据《指引》的规定，信托公司对本机构信托文化建设承担主体责任，信托公司应将信托文化建设与公司发展战略、经营管理、品牌塑造相结合。信托文化的内容包括“服务”“民生”“责任”“底线”和“品质”五个方面。

2020年是实施信托业信托文化建设工程的开局之年，是信托文化教育年。信托业协会发布《信托公司信托文化建设指引》，引导信托公司开展信托文化建设。信托公司作为信托文化建设的主体，加强信托文化顶层设计，开展多种形式的信托文化建设活动，为实现持续健康发展提供保障。

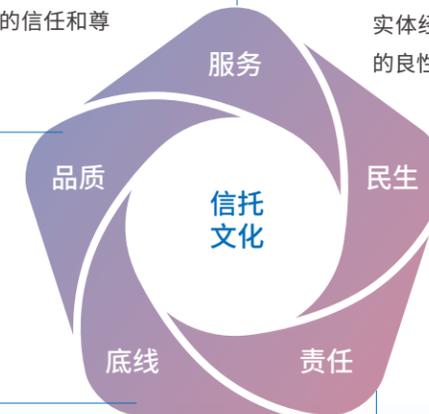
是指信托公司应践行信托精神，不断提升受托能力，为委托人提供专业化、个性化服务，通过良好的受托管理能力和职业操守赢得委托人的信任和尊重，塑造行业良好声誉

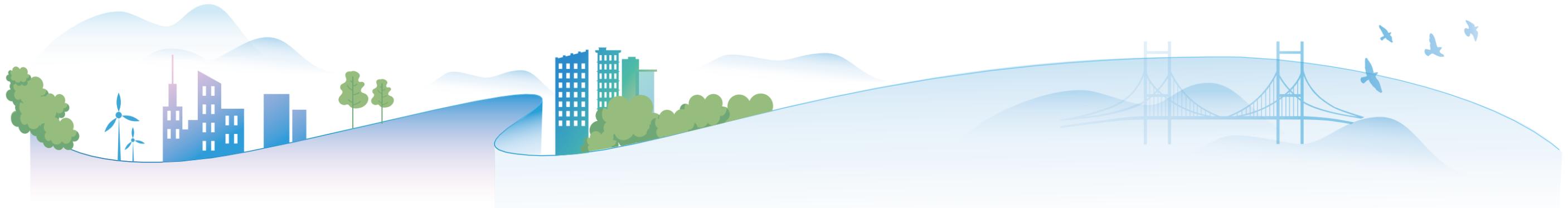
是指信托公司应坚守与实体经济共荣共生的职责使命，充分发挥信托制度优势，创新信托服务方式，不断满足实体经济发展需要，实现与实体经济的良性循环

是指信托公司应坚持诚实守信，将敬畏法律、遵守规则作为信托公司生存发展不可逾越的红线，依法合规创造效益，杜绝不当创新，保持稳健运行

是指信托公司应坚持服务人民群众的根本宗旨，发挥财产独立、破产隔离等信托制度功能，满足人民群众不断增长的财产保值增值和财富传承需求，提升人民群众的幸福感和获得感

是指信托公司应发挥信托制度功能作用，推动信托业在维护公序良俗、促进社会进步方面发挥特有作用，积极履行社会责任，创造社会效益，成为完善我国社会治理体系的重要力量





中融信托和光大兴陇信托开展信托文化建设活动



中融信托成立专门的信托文化工作小组，开展包括向全社会征集中融信托文化主题标语、信托文化标识设计、信托文化系列培训、信托文化推广大使评选、信托文化知识竞赛、开辟“我与中融”专栏以及信托文化节主题活动。并经过民主投票最终确定“执信守中 本立道生”以及“中融，你和我的信托”作为中融信托文化主题标语。



中融信托·信托文化标识揭幕仪式



中融信托文化宣传墙

多家信托公司加强信托文化建设顶层设计



交银国际信托成立了以公司董事长为组长、高管层为副组长的信托文化建设领导小组，明确相关部门工作职责，强力推进信托文化建设；制定并印发《交银国际信托有限公司 2020 年信托文化建设行动方案》，明晰信托文化建设的“任务书”和“路线图”，确保信托文化建设工作有章可循。

中诚信托制定并发布执行《中诚信托有限责任公司信托文化建设五年规划（2020-2024）》，设立信托文化建设工作领导小组，并于 2020 年 8 月经公司党委审议通过。

陕国投组织传达“弘扬信托文化，强化合规建设”的主题精神，奠定信托文化建设的“高层基调”并在 2020 年度工作会议上，将 2020 年定义为公司信托文化筑基铸魂起步年及信托文化教育年，旨在以更加成熟的信托文化引领公司发展，加速回归信托本源定位，推动公司实现业务模式和经营范式的根本转变。

陕国投信托文化教育年

信托文化

信托文化的意义

信托文化是信托公司以信托关系为基础，以受益人利益最大化为目标，遵循信托本源，服务实体经济，满足人民群众日益增长的财富管理需求，形成“诚信、专业、勤勉、尽责”的良好价值理念。

其中，信托关系是指委托人、受托人、受托人三者之间，依据信托法律的规定，因信托财产的委托与分配所形成的权利义务关系。作为受托人的信托公司，应秉承“受人之托，代人理财”的理念，为受益人利益最大化增值。

信托文化的内容

社会主义核心价值
富强、民主、文明、和谐

自由、平等、公正、法治

爱国、敬业、诚信、友善

关于信托文化

- 信托文化是行业之“魂”
- 信托文化的影响是无形但最有效的
- 信托文化的作用是凝神聚气、强基固本

信托文化建设的内涵

公司治理、品牌经营、风控内控、薪酬考核、内部审计、合规建设

信托文化建设的历程

2010 信托文化起步年
2012 信托文化筑基年
2015 信托文化铸魂年
2017 信托文化引领年
2020 信托文化筑基铸魂起步年及信托文化教育年

陕国投信托文化建设

我与中融 | 创立号：我在中融信托的十年

“我与中融”专栏创立宣言

我与中融 | 创立号：我在中融信托的十年

我与中融 | 创立号：我在中融信托的十年

“我与中融”专栏

光大兴陇信托策划制作了以“信托文化”为主题的两版 H5 长图，《梦回丝绸之路，探寻信托文化之光》H5 长图得到了行业内乃至经济、金融圈内的广泛传播，点击量近 40 万，关注范围涉及近 4000 个独立 IP 与 36 个地区（包括海外与港澳台）；《忆往昔峥嵘岁月，展未来初心不改——画出光大兴陇信托历史和未来》H5 长图被多家中国专业 H5 图库纳入行业模板。

4 积极助力决战 决胜脱贫攻坚

- 60 助力决胜脱贫攻坚
- 63 深入开展扶贫慈善信托
- 66 助力巩固脱贫攻坚成果
- 69 积极服务乡村振兴

“

经过全党全国各族人民共同努力，在迎来中国共产党成立一百周年的重要时刻，我国脱贫攻坚战取得了全面胜利，现行标准下 9899 万农村贫困人口全部脱贫，832 个贫困县全部摘帽，12.8 万个贫困村全部出列，区域性整体贫困得到解决，完成了消除绝对贫困的艰巨任务，创造了又一个彪炳史册的人间奇迹！

——习近平总书记在脱贫攻坚总结表彰大会上的讲话

”

2020 年是脱贫攻坚决战决胜之年。信托业全面贯彻党中央、国务院决策部署，努力克服疫情带来的不利影响，为脱贫攻坚取得伟大胜利贡献了积极力量。在中国银保监会领导下，中国信托业协会加强脱贫攻坚行业倡导，信托公司加大对深度贫困地区的帮扶力度，支持帮扶地区如期脱贫摘帽。2020 年，信托公司通过慈善信托等多种方式支持脱贫攻坚，新增扶贫慈善信托 77 单，规模 1.34 亿元，全年通过慈善信托实现扶贫支出 1.10 亿元，为巩固脱贫攻坚成果、建立防贫长效机制、助力乡村振兴贡献了积极力量。



照片提供：长安信托 - 王赛 - 守护者

助力决胜脱贫攻坚

2020年，信托业坚持以高度的政治站位和强烈的责任担当，助力决战决胜脱贫攻坚。信托业还广泛动员员工、客户、慈善组织等资源，创新直播带货、电商平台、APP积分商城等多种新兴渠道，助力贫困地区特色农产品销售。2020年，信托公司动员员工开展扶贫活动15,443人次。



中国信托业协会积极助力脱贫攻坚事业

信托业协会充分发挥行业自律组织职责，引导信托业积极贯彻党中央打好脱贫攻坚战部署，认真落实中国银保监会定点帮扶工作要求，在中国银保监会定点帮扶地区（甘肃省和政县、临洮县、内蒙古察右中旗、察右后旗）大力开展帮扶工作。2020年度，信托业协会直接投入帮扶资金70万元，引入帮扶资金581.2万元，培训县乡两级基层干部28人，组织引导购买定点帮扶地区农产品达36.6万元，信托业协会先后收到多封定点帮扶地区的感谢信。五年脱贫攻坚战，信托业协会累计在定点帮扶地区直接投入帮扶资金350万元，引入帮扶资金1932.2万元，促使定点帮扶地区均提前实现脱贫摘帽，为定点帮扶地区脱贫攻坚战事业作出突出贡献，2021年5月，信托业协会被评为甘肃省脱贫攻坚先进集体。

信托业协会发起设立的“中国信托业·长安慈·四川慈善总会·定点扶贫慈善信托”，持续为定点帮扶地区注入脱贫力量，运用“杠杆撬动模式”充分发挥慈善信托的资金带动作用，平均100万慈善信托资金，至少可撬动1000至2000万扶贫贷款资金，为定点帮扶地区困难群众发展致富引入更多资金支持。截至2020年底，该慈善信托累计为定点帮扶地区农户撬动贷款2156.5万元。



甘肃省脱贫攻坚先进集体奖牌



协会党委书记、专职副会长（常务）漆艰明调研定点帮扶项目

助力深度贫困地区脱贫摘帽

北京信托支持新疆墨玉县脱贫摘帽



新疆墨玉县是2020年国务院挂牌督战的52个贫困县之一。北京信托与北京市支援合作促进会、北京市援疆和田指挥部、墨玉县人民政府合作，捐赠40万元，为墨玉县如期脱贫摘帽做出积极贡献。

五矿信托助力贵州沿河县脱贫摘帽



五矿信托帮扶的沿河土家族自治县地处黔渝边区、武陵山区腹地，是贵州省最后9个深度贫困县之一。2020年，五矿信托投放扶贫资金597万元，支持梨产业基地建设、车渡码头建设等项目，助力沿河县顺利脱贫摘帽。

光大兴陇信托支持临夏、甘南深度贫困地区脱贫摘帽



2020年，光大兴陇信托向甘肃省临夏回族自治州、甘南藏族自治州投入帮扶资金268.41万元，其中产业及民生扶贫60万元，教育扶贫159.79万元，消费扶贫48.62万元，支持帮扶地区脱贫摘帽。

持续推进定点帮扶

华能信托驻村帮扶贵州发科村和官房村



华能信托定点帮扶贵州省赫章县发科村和官房村，派遣第一书记驻村帮扶，2020年在两村投资250万元，支持两村剩余27户贫困户共计98人全部如期脱贫摘帽。

西部信托长期驻村帮扶效果显著



西部信托长期驻村帮扶陕西省渭南市白水北塬镇杨武村，2020年协调资金50万元发展大棚农业，协助11户贫困户发展家庭产业，助力37户贫困户全部脱贫。此外，西部信托还投资8万元，帮助该村安装60盏太阳能路灯。

东莞信托向定点帮扶村提供生产物资助力发展



东莞信托对口帮扶韶关市仕坑村，累计向29户贫困户发放提供生产物资8批次，助力贫困户发展生产脱贫增收。



东莞信托赴仕坑村开展脱贫攻坚“访贫问效”及中秋慰问活动

多种方式开展消费扶贫

建信信托多措并举开展消费扶贫



建信信托通过多种方式支持定点帮扶的陕西省安康地区特色产品销售，发动员工参与“安康半亩茶园扶贫认领计划”，优先采购安康地区的特色扶贫产品。

五矿信托通过APP积分商城助力扶贫茶销售



五矿信托与定点帮扶的沿河县政府共同策划“洲洲茶”系列产品，上线五矿信托APP积分商城，并参加积分兑换活动。2020年线上销售扶贫茶73单，结算金额1.39万元。

中国信登“线上+线下”发力采购滞销特色农产品



中国信登开展“加大消费扶贫助力脱贫攻坚”的活动，“线上+线下”双发力，“以购代捐”采购湖北、广西贫困地区受疫情影响滞销的茶叶、香菇、蜂蜜、粮油等特色农产品 16.4 万元。



中国信登助力湖北、广西贫困地区特色农产品销售

中航信托以“直播+电商”方式助力扶贫黄桃销售



中航信托与中国扶贫基金会、善品公社联合举办的永新扶贫黄桃线上发布会在微博、一直播等网络平台开播。借助“直播+电商”的宣传方式，永新黄桃在上线后短短 8 天内即售出近 2 万斤，销售金额合计超 33 万元。



中航信托
黄桃枝头的承信受托



中航信托通过“直播+电商”助力扶贫黄桃销售

中信信托通过“直播带货”助力农产品销售



中信信托协同中信集团举办“县长来了”直播带货活动，帮助云南 4 个县销售农产品。此次直播带货是中信信托消费扶贫协同创新的一次尝试，也是破解农产品滞销问题的有效手段。



中信信托帮助云南省红河州元阳县销售农产品



深入开展扶贫慈善信托

2020 年，信托公司持续发挥慈善信托制度优势，加大慈善信托扶贫力度，开展慈善信托扶贫模式创新，发挥慈善信托帮扶效果，有力地支持了脱贫攻坚事业。

积极设立扶贫慈善信托

中国信登、信托保障基金、华宸信托设立扶贫慈善信托



中国信登、信托保障基金、华宸信托共同设立“信托业内蒙古察右后旗定点扶贫慈善信托”，投资 50 万元支持内蒙古察右后旗大井村农业机械化和养殖业产业升级。

中融信托新设慈善信托助力精准扶贫



中融信托设立“中融·至善有恒慈善信托计划”，与河南省慈善总会、成都市慈善总会、山西省平陆县慈善会合作，在河南省信阳市淮滨县和固始县、四川省广元市朝天区、山西省运城市平陆县开展产业扶贫、教育扶贫、消费扶贫项目。



“中融·至善有恒慈善信托计划”资助翻修的小路

国投泰康信托新设教育扶贫慈善信托



国投泰康信托接受国投集团及其八家子公司委托，设立教育扶贫慈善信托，支持甘肃省合水县、甘肃省宁县、贵州省平塘县、贵州省罗甸县等地修建 8 间梦想教室，为贫困地区引入更多优质教育资源。

天津信托新设 7 单扶贫慈善信托



天津信托积极运用慈善信托助力脱贫攻坚，2020 年新设 7 单扶贫慈善信托，支持天津市静海区中旺镇东小屯村、西小屯村及静海区唐官屯镇亚家庄村修建基础设施，改善村容村貌和村民生活。

发挥慈善信托持续帮扶效果

平安信托探索慈善信托“消费扶贫+精准扶贫”协同创新



平安信托设立“平安大名城双重扶贫慈善信托”，探索“消费扶贫+精准扶贫”相结合的扶贫新模式，一方面通过“现购+预购”形式拓宽农户销售渠道，另一方面将采购的农产品捐赠给困难人群，综合提升帮扶效果。

金谷信托运用慈善信托鼓励脱贫群众发展生产



金谷信托通过“金谷信托 2020 信达大爱 1 号（扶贫及教育）慈善信托”，资助海南省南轩村贫困村、江西省卸坪村、湖南亚渔村贫困村民发展生产。



大业信托支持贫困地区青年创业



大业信托设立“大业盛德系列·东方爱心慈善信托计划”，运用资金 45 万元，支持山西省石楼县 9 名青年创业，起到了很好的示范带头作用。

发挥慈善信托综合帮扶效果

光大兴陇信托帮扶工作惠及 20 万贫困家庭



光大兴陇信托共设立扶贫专项慈善信托 8 单，规模超过 3279 万元，投向甘肃、湖南等贫困地区，开展帮扶项目 60 多个，惠及贫困家庭 20 万户。

五矿信托帮扶项目惠及六省八县困难群众



五矿信托通过慈善信托投入帮扶资金 962.49 万元，开展了产业扶贫、教育扶贫、基础设施扶贫等多个项目，惠及甘肃省、贵州省、青海省、云南省、四川省、湖北省六省八县困难群众。

中建投信托在施秉县开展多项帮扶工作



中建投信托通过“中国建投帮扶慈善信托”，运用资金 755 万元支持贵州施秉县帮扶工作，开展基层干部和技术人员培训、幼儿园建设、消费扶贫等帮扶项目。



中国信托业协会 倪慧琪 稻香

助力巩固脱贫攻坚成果

信托业按照党中央“巩固拓展脱贫攻坚成果”的部署和“摘帽不摘责任、摘帽不摘帮扶”的要求，助力脱贫地区巩固“两不愁三保障”薄弱环节，探索精准防贫长效机制。



巩固“两不愁三保障”薄弱环节

信托保障基金与中诚信托为脱贫群众提供防贫保障



信托保障基金与中诚信托通过慈善信托为甘肃和政县1.18万困难户提供防贫救助保险，有效防止脱贫群众因病、因灾、因意外事故而返贫。



信托业协会调研信托保障基金与中诚信托合作开展的防贫保险项目

长安信托关爱农村留守群体



长安信托设立“长安慈—脱贫攻坚关爱农村三留守群体慈善信托”，通过培养本地社工，服务农村留守老人、留守妇女、留守儿童，有针对性的解决新时代农村“三留守”发展问题。



长安信托培训的养老社工帮助老人连线视频通话

陕国投信托为特困群众购买医疗保险和财产保险



陕国投信托通过“陕国投·情系淳化-助力脱贫攻坚慈善信托”，为淳化县润镇、方里乡、十里塬镇的特困户购买医疗保险和财产保险，防止保障对象因灾因病加重负担。

中海信托开展结对帮扶送温暖活动



中海信托赴上海市崇明区建设镇富安村进行帮困扶贫送温暖活动，为当地困难党员、群众送去新年慰问。



西藏信托支持高寒牧区乡村经济发展



西藏信托对西藏自治区那曲市班戈县尼玛乡下地村和琼果村捐助帮扶资金共计40万元，用于改造和经营“农牧家园”，助推乡村经济发展。



多层次促进农村集体经济发展

中航信托助力帮扶村生态大米特色产业发展



中航信托推出“全程技术支持+必要物资发放+高价回购稻谷”系列帮扶政策，帮助浆坑村生产生态大米近3万斤，销售额近33万元。



中航信托助力浆坑村发展生态水稻项目

东莞信托助力增加村集体经济收入



为增强村集体经济实力，东莞信托向定点帮扶的仕坑村委会捐赠50万元投资乐昌农贸市场经营性项目，并使用扶贫资金109万元建成两个光伏电站和一个兰花代种项目，预计每年可为仕坑村委会带来收益11.5万元。



东莞信托发放化肥和饲料

助力脱贫地区基础设施改善

中信信托资助云南白河镇热水村修建跨河桥梁



中信信托捐赠 100 万元，为云南省屏边县白河镇热水村修建了一座坚固的跨河桥梁，解决了通村难和村民雨季无法过河问题。



中信信托资助的白河镇热水村通村公路桥梁建设现场

陕国投精准发力解决贫困地区缺水问题



陕国投投入 35.8 万元，建设 2 座饮水及灌溉水塔，铺设 2000 米灌溉暗管，精准解决澄城县赵庄镇武安村干旱缺水问题。



陕国投包联武安村脱贫攻坚座谈会

雪松国际信托支持学校球场建设



雪松国际信托向广东省书豪李群体育事业公益基金会捐赠 120 万元，共同开展公益项目“球场造新计划”，目前该计划已在广东清远、韶关等地区的 6 所学校建造了 16 个球场。



山东国信支持巨野县农村基础设施建设



山东国信通过“山东国信·国资惠农慈善信托”，累计运用资金 300 万元，支持菏泽市巨野县建设光伏新村和蔬菜大棚与光伏发电一体化基地，增加基础薄弱村的集体收入，助力贫困村脱贫攻坚。



“山东国信·国资惠农慈善信托”资助的巨野县光伏新村



“山东国信·国资惠农慈善信托”资助的蔬菜大棚与光伏发电一体化基地

积极服务乡村振兴

2020 年，信托业将巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，设立乡村振兴主题慈善信托 30 单，为建设产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕的现代化乡村而贡献力量。



设立乡村振兴慈善信托

信托保障基金与中诚信托共同设立乡村振兴慈善信托



信托保障基金联合中诚信托共同成立“临洮扶贫乡村振兴慈善信托”，与华农保险、大连商品期货交易所合作，发挥信托+保险+期货联动机制，为当地 2800 余户生猪养殖贫困户提供饲料成本指数保险，帮助养殖户有效抵御饲料价格上涨风险。



中诚信托 2020 年度善爱·临洮扶贫乡村振兴慈善信托签约



信托业协会调研临洮饲料成本指数保险扶贫项目

北方信托设立智慧乡村、美丽乡村慈善信托



北方信托设立“智慧乡村慈善信托”、“美丽乡村慈善信托”，资金用于天津市蔡家地、四合庄的党组织活动场所修缮以及党员教育设施更新。



北方信托深入武清区四合庄村开展帮扶调研工作

助力美丽乡村建设

华润信托支持呼伦贝尔及包头美丽乡村建设



华润信托运用“农银国际——投资 1 号单一资金信托”资金，投向呼伦贝尔及包头的美丽乡村基金，助力实现农村牧区危房改造、安全饮水等十项基本公共服务全覆盖的目标。

金谷信托支持天然气进村入户项目建设



金谷信托设立“金谷·潍坊滨城投资股权收益权资金信托计划”，规模 4.8 亿元，支持潍坊亿燃天然气有限公司寒亭区乡村天然气进村入户项目，助力建设美丽乡村。



金谷信托支持天然气进村入户项目



丰富乡村金融服务

厦门信托为乡村发放普惠三农贷款



厦门信托成功发行首单服务三农贷款信托项目，总规模不超过 5 亿元，向符合标准的农村地区农户生产经营发放贷款，包括但不限于购买生产农资、家禽、家畜等，丰富农村地区金融服务，有力支持农业发展振兴。

粤财信托为乡村发放普惠三农贷款



粤财信托通过“富民普惠 1 号单一资金信托计划”，向符合条件的农户个人发放普惠三农贷款，支持农户购买种子和生产经营所需器材，发展种养殖业及其他家庭小生意等。

助力乡村产业振兴

中信信托助力永和村发展茶叶经济



中信信托向贵州镇宁布依族苗族自治县捐赠 50 万元，支持“白马湖街道永和村改善人居环境基础设施建设项目”，将永和村 50 多亩荒山开发成茶园以发展茶叶经济。在中信信托的帮扶下，永和村入围了贵州省乡村振兴示范村。



中信信托与镇宁自治县签订《捐赠协议》

吉林信托助力发展乡村庭院经济



吉林信托捐赠 9 万元，用于发展安图县明月镇龙山村、山泉村庭院经济，在每户居民的自家庭院建立蔬菜大棚，助力贫困户稳定增收。目前，两村已建成并投入使用的蔬菜大棚共 43 个，惠及 42 户 79 人。



吉林信托帮助建成并投入使用的蔬菜大棚

国元信托加大对乡村龙头企业支持



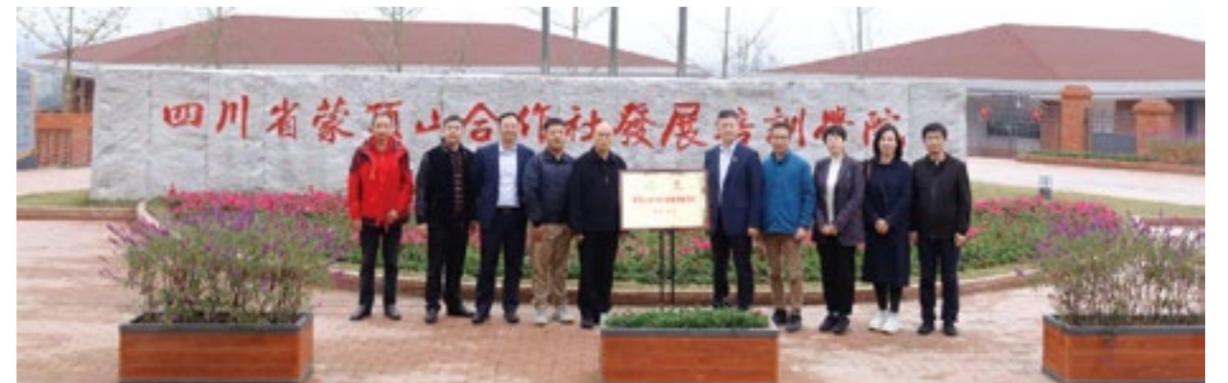
国元信托加大对农业龙头企业、乡村特色产业和小微企业的信贷服务，2020 年新增“三农”发展信托项目 9.49 亿元，支持安徽、江苏、四川等地农业产业化龙头企业发展。

助力乡村人才振兴

中航信托助力乡村振兴骨干人才培养



中航信托成立“蒙顶山合作社发展慈善信托”，支持乡村合作社人才培养。合作社吸纳了当地 100 多户农民入社，有效带动当地新农人理念及技能培养。



中航信托助力乡村振兴骨干人才培养

华能信托资助农村开展种养殖技术培训



华能信托开办“新时代农民讲习所”，组织科研院校农业种养殖专家现场指导，帮助农民解决种植养殖过程中的问题和困难，提高就业和创业技能。

杭州工商信托助力乡村人才振兴



杭州工商信托设立“杭工信·山凤凰慈善信托”，通过奖学金的方式，资助贫困地区考入高中和大学的女学生 200 余名。

5 全力支持抗击疫情防控和复工复产

- 74 助力打赢疫情防控总体战、阻击战
- 78 努力做好自身疫情防控工作
- 80 有力支持复工复产和“六稳”“六保”

“

在这场同严重疫情的殊死较量中，中国人民和中华民族以敢于斗争、敢于胜利的大无畏气概，铸就了生命至上、举国同心、舍生忘死、尊重科学、命运与共的伟大抗疫精神。

—习近平总书记在全国抗击新冠肺炎疫情表彰大会上的讲话

”

2020年1月新冠肺炎疫情爆发，信托业一方面积极发挥自身的制度和资源优势，充分运用慈善信托动员社会资金投入到了抗疫一线，共有44家信托公司发起设立了113单抗疫慈善信托，信托财产规模约为2.42亿元，为疫情防控提供了有力支持；另一方面，信托业积极支持复工复产，有效促进实体经济发展。

据统计，2020年全行业为支持实体企业复工复产累计减免利息8.43亿元，为缓解企业资金困难而延期还本的债务本金规模为539.73亿元。



照片提供：渤海国际信托

助力打赢疫情防控总体战、阻击战

疫情爆发之初，信托业协会就发布了“信托人全力以赴 共抗疫情”的公开倡议书，在短短三天内号召 61 家信托公司共同出资设立行业抗疫慈善信托，全力以赴参与疫情防控战役。



慈善信托为抗击疫情提供有力支持

信托业多渠道筹措社会资金，设立慈善信托积极助力抗疫。信托公司积极履行受托人职责，将资金有效投向采购医疗防护物资、援助医疗机构、保障和关爱医护人员、援助救治患者等领域。截至 2021 年 3 月末，累计完成慈善支出 1.04 亿元。

“中国信托业抗击新型肺炎慈善信托”实施 26 个慈善项目



中国信托业协会发布倡议并由国通信托担任受托人发起设立了“中国信托业抗击新型肺炎慈善信托”。截至 2020 年末，该信托累计向受益人提供慈善资金 2186.34 万元，涉及 26 个慈善项目，主要包括武汉、孝感、黄冈、襄阳、十堰、随州等重点地区的 14 家定点医院、8 家防控指挥部、1 家卫生健康局、1 家基金、1 家社会工作联合会、1 家慈善组织。



“中国信托业抗击新型肺炎慈善信托”向十堰捐赠救护车

华宝信托设立慈善信托支持上海医院抗疫



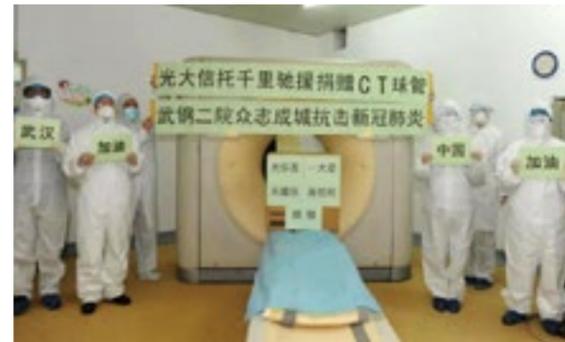
华宝信托设立“华宝善行·抗击新型冠状病毒肺炎疫情专项慈善信托”，规模 272.8 万元，资金用于采购抗击疫情的设备物资，以及对赴鄂抗击疫情一线医护人员的关爱补助。



光大兴陇信托设立“光信善·大爱无疆慈善信托”



光大兴陇信托设立“光信善·大爱无疆慈善信托”，规模 1400.1 万元，采购物资防护服 10240 件、飞利浦 CT 球管 1 台、ECMO（人工肺膜机）2 台以及 8400 份生活紧缺物资，并向 239 位抗疫人员捐助 493 万元。



长安信托助力疫情防控医学研究



长安信托设立“长安慈—抗疫与共慈善信托”，规模 51.55 万元，资助了陕西中医药大学及附属医院开展新冠病毒抗原检测试剂临床试验项目，帮助实现新冠病毒感染者的快速筛选、检测。



爱建信托设立抗疫爱心慈善信托



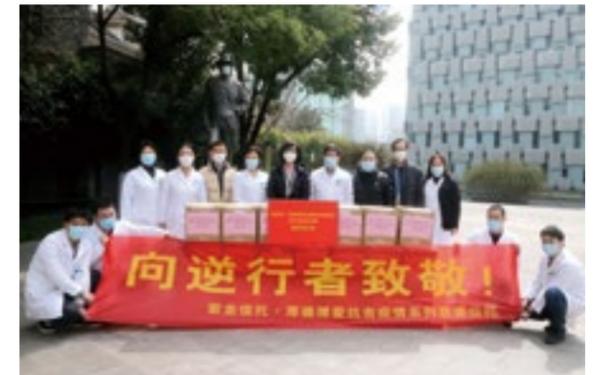
爱建信托携手华瑞银行发起设立“爱建信托·爱心慈善系列·抗击新型冠状病毒肺炎疫情 1 号慈善信托”。该慈善信托存续期限 2 年，通过上海联享公益基金会向上海市东方医院提供慈善资金 100 万元。



紫金信托设立厚德博爱抗击疫情系列慈善信托



紫金信托发起设立“紫金信托·厚德博爱抗击疫情助医慈善信托”“紫金信托·厚德博爱中日友好抗击疫情慈善信托”等 5 个慈善信托项目，累计规模 580 余万元，对接执行慈善项目 15 个。



平安信托设立平安淡水泉关爱防疫专项慈善信托

平安信托



平安信托接受淡水泉(北京)投资管理有限公司委托,以现金200万设立“平安淡水泉关爱防疫专项慈善信托”。该慈善信托资金最终用于向湖北省勋西县人民医院、红安县人民医院、红安县中医院新院三家定点医院捐赠医疗设备共计25台。

信托公司多途径驰援抗疫一线

信托公司时刻关注疫情防控进展,积极发动公司党员以及股东、兄弟单位、客户等各方力量,捐赠8524.85万元用于支持抗疫,并组织员工积极参与抗疫志愿活动。

华能信托设立青少年医疗关爱专项基金



华能信托联系了中国青少年发展基金会设立关怀专项基金,捐赠人民币120万元,向240位湖北“逆行者”未成年子女提供帮助。与此同时,公司投入了28.63万元,用于对金银潭医院一线医护人员的专项资助。



财信信托开展“微光大义·致敬白衣天使”志愿者活动



财信信托团支部组织志愿者参加财信公益基金会联合主办的“微光大义·致敬白衣天使”活动,走访慰问援鄂医护人员,送上了慰问品及祝福,并表达崇高敬意。



中信信托向武汉市、黄冈市捐赠善款1200万元



武汉新冠疫情爆发后,中信信托携子公司中信保诚基金第一时间捐赠1200万元,其中向武汉市慈善总会捐赠1000万元,向黄冈市慈善总会捐赠200万元。武汉市、黄冈市慈善总会将捐赠款与其他社会捐赠款合并用于新冠肺炎疫情防控工作,有效缓解了湖北省疫情初期医疗物资设备的燃眉之急。



武汉慈善总会表彰中信信托

建信信托组织开展抗疫慈善公益活动



建信信托汇集下属企业、基金会等多方力量,共同发起“抗击疫情,守护工地”公益行动,成立了全国首个关爱建筑农民工群体的慈善信托,为建筑劳务行业的有序复工复产及建筑工地的常态化疫情防控做出了贡献。



华润信托组织员工积极捐赠



华润信托公司党委向全员发起捐赠倡议,368位员工共计捐款14.34万元,紧急采购18台医院急需的移动空气净化消毒机,送达华润武钢总院和武钢二院投入使用。



北京信托积极参与北京市疫情防控工作



北京信托响应北京市政协号召,向北京市政协专项防疫活动捐赠医用口罩10.5万个;公司196名党员干部踊跃捐款,支持新冠肺炎疫情防控工作。公司选派了党员骨干,下沉到北京市朝阳区崔各庄乡马泉营村参与社区防控。



努力做好自身疫情防控工作

信托公司积极落实疫情防控要求，全力保证员工生命安全和身体健康，有效确保职场安全，切实做到了“守土有责”。



光大兴陇信托为员工采购充足的疫情防控物资



光大兴陇信托工会划拨 180 万元防疫专项资金，采购防疫物资 3 万余件，累计为 1017 名员工发放各类防疫物资，确保了公司员工的健康安全。



光大兴陇信托为员工采购防疫物资



江苏信托抓实抓细疫情防控工作



江苏信托成立疫情应对领导小组，出台了《江苏信托疫情期间重点防控举措》、《江苏信托防控新型冠状病毒感染的肺炎疫情应急预案》等文件，详细制定了疫情防控工作方案，抓实抓细各项疫情防控工作。

外贸信托采取措施降低员工感染风险



在疫情集中爆发期，为减少人员聚集所带来的风险隐患，外贸信托采取有效措施，通过分时段配餐机制，有效降低感染风险。



外贸信托保障员工用餐有序、卫生、安全

兴业信托切实做好控疫情保安全工作



兴业信托多方筹措采购防疫物资，满足员工防护需求。公司制作了员工疫情防控手册，宣传科学防疫知识。



兴业信托开展员工健康科普讲座活动



抗击疫情 - 零接触的生活

有力支持复工复产和“六稳”“六保”

在新冠疫情给实体经济造成巨大冲击的严峻形势下，信托公司响应中央号召，扎实做好“六稳”工作，全面助力“六保”任务，以多种方式助力企业复工复产。



中信信托设立抗疫复产信托计划



中信信托与建湖县开发区建设投资有限公司合作设立“中信信托·兴邦 27 号江苏盐城市建湖县抗疫复产信托计划”，助力当地基础设施建设，加速中小企业复产，促进当地经济社会发展。

重庆信托向受疫情影响的困难企业让利



疫情期间，重庆信托主动走访企业，在了解到一些原本正常生产经营的企业受疫情影响出现暂时性的经营困难后，主动对部分受疫情影响较大的实体企业，采取降低利率、免除担保债务、减免罚息等举措，累计向企业让利达 5.45 亿元，帮助企业缓解经营压力。

华能信托助力小微客户应对疫情冲击



华能信托对湖北小店推出了降息、免息、不抽贷、不断贷等政策



150

万小店

疫情期间，华能信托对 150 万湖北小店和 30 万医药类小店推出了降息、免息、不抽贷、不断贷等政策，为小微企业应对疫情冲击提供支持。

建信信托多措并举支持复工复产



建信信托全年新增疫情防控企业融资 7 笔、规模 8.4 亿元，新增受困企业融资 36 笔、规模 25.91 亿元，为武汉地区企业、基础设施建设、民生保障项目提供资金支持 17.1 亿元，认购 7 支、合计 12.3 亿元疫情防控专项债。

金谷信托为受疫情影响的商业企业提供纾困资金



金谷信托设立“金谷·博睿 135 号纾困单一资金信托”，规模 7 亿元，向世纪金花股份有限公司、西安世纪金花购物有限公司、西安世纪金花赛高购物有限公司发放纾困信托贷款，有效缓解了企业的短期流动性压力。

厦门信托设立厦门文旅振兴服务信托



厦门信托主动联系厦门市财政局、文旅局，整合淘宝、飞猪、口碑、饿了么等平台资源，推出厦门文旅振兴服务信托，促进文旅消费复苏。



厦门信托员工“线上带货”，助力文旅产品销售



6 主动服务 人民美好生活

- 84 稳步提升人民财产性收入
- 85 切实满足人民多元财富管理需求
- 86 扎实推进消费者权益保护工作
- 88 专题：信托业协会大力开展投资者教育活动
- 91 积极推动社会事业发展



人民生活更加美好，人的全面发展、全体人民共同富裕取得更为明显的实质性进展。

——《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》



信托业深入贯彻以人民为中心的发展思想，忠实履行受托责任要求，注重消费者权益保护，积极调整业务结构、培育创新业务模式，积极满足人民财富管理与传承保障等需求。此外，各信托公司还主动参与社会事业，为满足人民美好生活需要提供服务。



照片提供：中建投信托 - 田怡 - 江南纸鸢齐，线长迥高低

稳步提升人民财产性收入

2020年，信托公司深度调整业务结构，积极探索证券投资信托、股权投资信托等创新业务，设立各类符合投资者风险与收益偏好的产品。信托业全年新增自然人投资者 24.12 万人。全年分配的信托收益 11649.62 亿元。



丰富产品类型

平安信托打造证券投资信托系列产品线

平安信托

平安信托积极探索证券投资信托的创新模式，通过搭建完善的投研体系，精选全市场优秀的子基金管理人，发展主动管理 TOF 业务，同时推出可以定制的产品线系列。

上海信托持续丰富产品类型



上海信托基于强大的投研支撑体系，为客户提供跨境、跨市场、跨领域的全方位创新金融服务，积极开发基金化产品、证券 FOF、股权投资、国际理财、消费金融等创新产品，不断丰富产品的多样性。

国投泰康信托建设多层次产品体系



国投泰康信托围绕市场趋势与客户需求，推出“股权投资、证券投资、消费金融、房地产、供应链金融、资产证券化、FOF、境外投资、流动性管理”等系列产品，打造风险可控、收益稳健、期限灵活的产品体系。

提升管理服务

山东国信推出云课堂系列客户主题活动

LUCION

山东国信在疫情期间推出“疫情下的产业趋势和投资思路”、“如何有效打理闲置资金”、“《民法典》新规对财富管理的影响”等系列云课堂活动，持续为客户提供增值服务。

百瑞信托全面推动财富管理数字化转型



百瑞信托新上线微信信托、网上信托和员工手机 CRM 三个新系统模块，为客户提供了从产品预约、审核、双录、签约、资金勾兑、份额生成、资产 360 度展示等一站式金融服务，全面推动了财富管理数字化转型。

国通信托开设网络直播间与客户交流



为保障疫情期间客户服务不受影响，国通信托尝试使用网络直播的形式增加客户联系。自 2020 年 3 月至 2020 年 11 月末，国通财富直播间开播 9 场，单场最高在线用户达到 812 人，累计用户呈持续增长状态。

切实满足人民多元财富管理需求

信托业积极实践，推动家族信托、保险金信托、养老信托等业务稳健发展，不断满足人民多元财富管理需求。



创新家族信托业务模式

中信信托首推“信托+遗嘱”服务



中信信托将家族信托、保险金信托与遗嘱结合，创新“信托+遗嘱”服务。客户在设立家族信托或保险金信托后，通过订立遗嘱的方式，指定其身后遗产追加进入家族信托/保险金信托，实现了家族财富的灵活安排。

杭州工商信托设立双委托人模式家族信托



杭州工商信托创新设立双委托人模式的家族信托，助力破解家庭利益平衡难题，尤其适合夫妻双方信托中享有同等权利、同时作为委托人，满足了家族信托客户的特殊需求。

中建投信托探索慈善先行信托模式



中建投信托借鉴海外经验，探索设立慈善先行信托。信托收益先行用于慈善目的，年度剩余收益向委托人指定的家庭受益人进行分配，从而兼顾委托人回馈社会与财富传承的信托目的。

满足客户养老等需求

中航信托为客户提供养老+资产配置综合服务



中航信托设立鲲鹏养老信托，以养老保障为目的，为客户提供养老+资产配置综合服务，满足委托人养老保险、养老社区入住以及财产保值增值等综合需求。

万向信托落地复合型监护支援信托



万向信托设立复合型监护支援信托，将信托、监护、遗嘱等制度工具融合，以监护制度实现人身安排，以信托制度实现大额资产管理，以遗嘱实现委托人身后财产追加，提供覆盖家庭全生命周期的服务。

扎实推进消费者权益保护工作

2020年，信托业扎实推进消费者权益保护工作，各信托公司持续完善消保制度，建立监督检查机制，将消费者权益保护工作融入公司治理的各环节。



消保工作常态化

华宝信托多措并举落实消保工作要求



华宝信托通过内部培训、考评、审计等多举措落实消保工作要求。合规管理部门负责各部门消保工作考评；考评结果纳入部门年度考核；稽核部门对消保工作进行监督，发现问题督促整改。

华润信托切实加强投资者信息保护



华润信托采取系统权限管理、档案管理、借调阅管理等有效措施，加强对投资者的信息保护，禁止违反法律法规、公司制度或未经金融消费者授权或同意向第三方提供个人金融信息。

江苏信托推进消保全流程管理



江苏信托建立消保工作全流程管理体系，覆盖营销推介、投资者适当性管理、客户信息管理和维护、消费者咨询与投诉等多个业务环节。



规范投诉处理流程

信托业协会持续做好消费者投诉处理和协调工作



2020年，信托业协会按照既定程序设专人专岗负责受理信托消费者投诉工作，保证投诉受理渠道畅通，做好信托消费者投诉受理和协调处理工作。

国联信托细化投资者投诉处理方案



国联信托设置电话投诉、意见簿（箱）投诉、网络投诉、上门投诉、信件投诉、媒体投诉和政府部门转来投诉等多种投诉渠道，针对每个渠道设置处理流程安排及处理时限；并制订了首问负责制度、服务承诺制度、限时办结制度和责任追究制度。

英大信托提升投诉处理工作质效



英大信托持续完善投诉处理机制，制定《客户投诉处理管理办法》，增强投诉处理工作的实效性与透明度，加大投诉和解力度。同时，建立投诉登记制度，妥善保存各类投诉事项处理资料，在配合监管核查中，做到报告准确，证据充分。

积极履行投资者适当性管理义务

中信信托规范投资者适当性管理



中信信托制定并发布《产品评级管理办法（试行）》和《个人投资者适当性管理办法（试行）》，规范投资者适当性管理；同步优化《个人投资者风险识别和承受能力评估问卷》，为客户合法权益保护工作以及合规销售工作提供有力保障。

光大兴陇信托全方位落实适当性管理要求



光大兴陇信托出台产品风险评级管理办法，完善投资者风险测评工作，切实加强销售环节关于投资者风险匹配的合规要求。

推进消保宣教线上化开展

2020年，各信托公司在严格落实疫情防控要求的基础上，通过“线上+线下”的方式开展了各类主题鲜明的消费者权益保护宣教活动。全年全行业共举办193场投资者教育活动，其中，线下活动51场，线上活动142场。

中铁信托开展线上金融知识问答游戏



中铁信托通过开展线上金融知识问答小游戏，使得广大群众在参与小游戏的同时，也能了解到更多的金融知识，提高风险防范意识。



中原信托发表“以案说险”系列消费者保护宣教文章



中原信托撰写“以案说险”系列原创文章，通过剖析典型案例提示金融消费者防范非法金融侵害，分别发表在《大河报》、《东方今报》、《郑州晚报》等媒体，覆盖数十万读者人群。

五矿信托持续开展线上消费者保护宣教活动



五矿信托通过公司APP，开展消费者宣教系列公开课，受众人数4万余人次，全年线上活动受众超过10万人次。

专题 信托业协会大力开展投资者教育活动

为多层次、多角度、多形式将信托投资者教育落到实处，促进信托业健康可持续发展，在中国银保监会信托部的指导下，2020年，信托业协会制定《2020年度信托投资者教育工作方案》及《中国信托业协会2020年度信托投资者教育实施方案》，积极开展投资者教育工作。

一是引导信托公司组织投教活动。协会支持信托公司开展符合行业特点且丰富多彩的宣传教育活动，形成行业合力。2020年，各信托公司共举办投资者教育活动193场，活动内容丰富、手段多元。



山西信托开展“金融知识进校园”



浙金信托开展“金融知识进社区”



兴业信托携手福建新闻广播开展金融知识普及直播活动



中铁信托参与四川省银行业协会与腾讯大成网合作的金融知识万里行活动



陆家嘴信托开展“金融知识进校园”



外贸信托金融知识宣教大使“福小宝”



百瑞信托开展“金融知识进万家”

二是确定行业宣传标语。协会广泛征求各方意见，最终确定“基于信任，忠于托付”为行业宣传标语，在对外宣传和协会出版物上积极推广使用，以形成行业共识。

三是建立“百问百答”知识库。知识库包括信托基础知识、与信托相关的主要法律法规、监管规范性指导文件，信托投资风险防控以及行业自律规则等内容。自2020年9月21日起，在央广传媒经济之声天下财经栏目每周一至周五早间黄金时段进行100期的信托知识音频宣传，大大提高了信托知识普及的覆盖度。



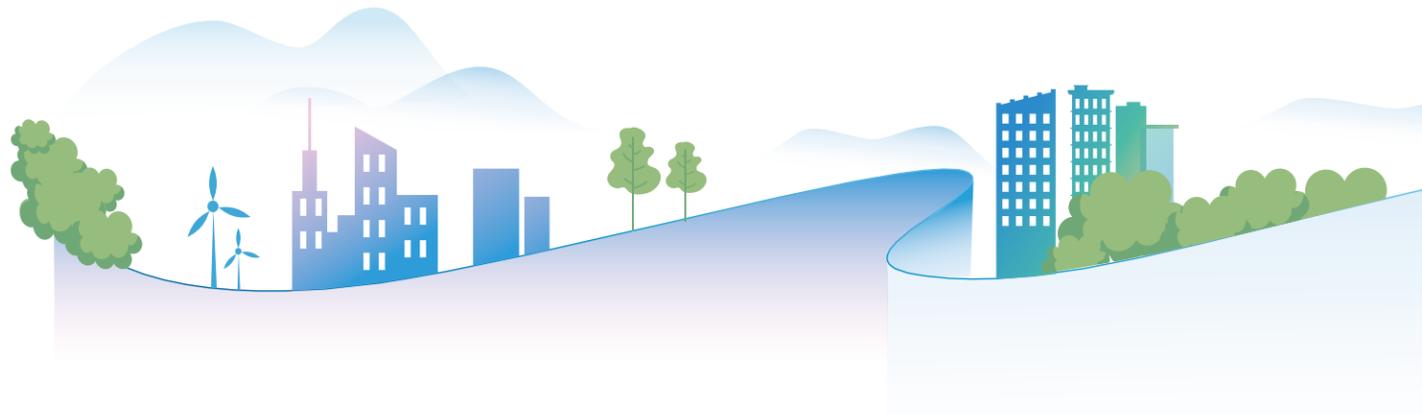
行业宣传标语



《信托知识百问百答》手册



广播海报



四是举办信托投资者主题教育活动。受新冠疫情影响，协会充分利用“互联网+”新媒体渠道受众面更广、影响力更大的优势，将以往仅线下开展的投资者教育活动，调整为“线上线下”相结合的模式，先后开展了主题为“聚焦信托-正确认识信托产品与公司”的线上讲座，以及面向高校学生的“金融体系中的信托：行业、专业与职业”的线上讲座，合计超万人在线收看，并且讲座视频可持续免费在线回看。此外，协会还在青海省西宁市组织开展主题为“诚信为本，稳健为基”的线下活动。



西宁“诚信为本，稳健为基”投教现场活动

五是开展信托行业自律规则培训宣教。信托业协会在全行业组织开展最新自律规则培训，规范受托行为，加强从业人员行为和道德规范，将投教工作常态化。先后组织了《信托公司信托文化建设指引》主题沙龙、《信托从业人员管理自律公约》和《信托投资者权益保护自律公约》线上培训，得到了行业 68 家信托公司的积极响应。

六是组织信托公司知识竞赛。信托业协会组织 68 家公司先后进行预赛、决赛。通过知识竞赛，促进信托公司从业人员牢固掌握信托金融知识，持续提高专业能力和服务水平，有效助推信托文化建设，广泛宣传信托投资理念。

七是充分发挥媒体优势。2020 年的投资者教育系列活动，系信托业协会联合银行保险报共同主办，充分发挥了该报宣传导向作用；同时，40 余家主流媒体转发了信托业协会在央广传媒经济之声进行信托知识宣传的内容，使信托投教宣传工作得到更为广泛而有效的传播。

积极推动社会事业发展

2020 年，全行业推动社会事业发展的项目数量 979 个，涉及环保、文化、教育、医疗等多个领域，惠及人群超过 16 万人次。



建信信托支持滨海新区教育资源提升



建信信托向八大处控股集团有限公司发放 10 亿元贷款，支持其在天津滨海中关村科技园新建北塘国际学校，解决滨海新区教育资源配置相对落后的问题，利于学生就近上学、提升滨海新区教育发展。

建信信托向八大处控股集团有限公司发放贷款

10 亿元



华润信托支持“煤改气”项目



华润信托与广发银行合作成立“华润信托·天津中燃单一资金信托”，向天津市多家能源企业共计发放 6.5 亿元贷款，用于“煤改气”项目，支持民生工程项目建设。

向天津市多家能源企业共计发放贷款

6.5 亿元



北京信托服务首都文化事业发展



北京信托积极服务首都“文化中心”建设，践行“文化+金融”模式，拓展文化领域业务布局，发挥综合金融服务优势，推进首都文化事业发展。

金谷信托助力北京城市副中心保障房建设



金谷信托通过“金谷·锐银 80 号资金信托计划”，助力通州核心区的保障型住房建设，着力改善中低收入群体居住条件。

7 深化发展绿色信托

- 95 碳中和目标约束下的绿色信托发展新格局
- 97 持续创新绿色信托产品与服务
- 101 推进绿色信托标准制定与完善
- 103 践行 30·60 目标绿色信托新行动

“

中国将秉持人类命运共同体理念，继续作出艰苦卓绝努力，提高国家自主贡献力度，采取更加有力的政策和措施，二氧化碳排放力争于 2030 年前达到峰值，努力争取 2060 年前实现碳中和。

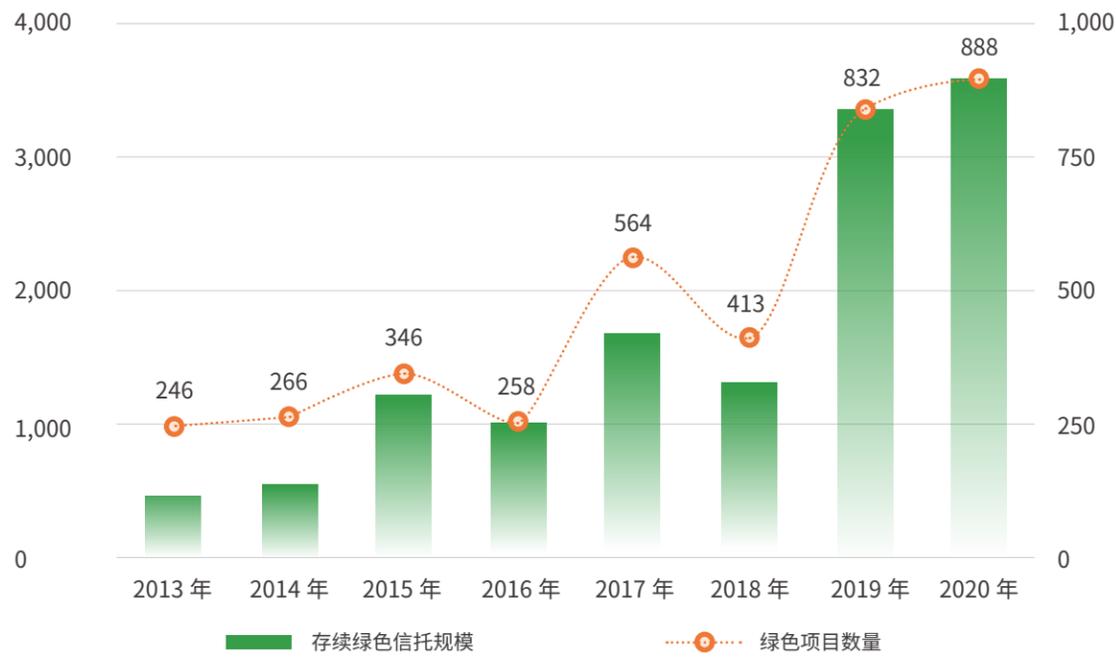
——习近平在第七十五届联合国大会一般性辩论上的讲话（2020 年 9 月 22 日）

”



照片提供：中国民生信托 - 蔡和原 - 《绿》

2020年9月，我国明确提出2030年“碳达峰”与2060年“碳中和”目标（以下简称30·60目标）。实现碳达峰、碳中和目标是一场广泛而深刻的经济社会系统性变革，是党中央经过深思熟虑作出的重大战略决策，事关中华民族永续发展和构建人类命运共同体。为助力实现30·60目标，央行初步确立了“三大功能”“五大支柱”的绿色金融发展政策思路，充分发挥金融支持绿色发展的资源配置、风险管理和市场定价三大功能，以及完善绿色金融标准体系、强化金融机构监管和信息披露要求、逐步完善激励约束机制、不断丰富绿色金融产品和市场体系、积极拓展绿色金融国际合作空间。在此背景下，信托行业积极贯彻落实习近平生态文明思想，立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局，扎实推进生态文明建设，不断优化公司治理，拓展绿色信托与碳信托研究，持续创新绿色信托产品与服务，不断加大对绿色产业的支持力度，努力开展投资者教育，创新探索自身碳中和，助力我国实现碳达峰、碳中和目标。2020年绿色信托存续资产规模为3592.82亿元，同比增长7.1%，新增资产规模为1199.93亿元；存续项目数量为888个，同比增长6.73%，新增项目数量360个。



2013年-2020年存续绿色信托规模与数量



中国信托业协会 孙琳 苍翠

碳中和目标约束下的绿色信托发展新格局

30·60目标是考虑国际国内两个大局、我国全局和长远发展、全面建设社会主义现代化国家作出的重大战略决策。为进一步提高信托公司员工的碳中和相关能力，信托公司积极开展碳中和主题培训，认真学习贯彻党中央关于碳达峰、碳中和的重大决策，深入领会国家应对气候变化战略，累计举办28次培训会，与会人次达3233人。在研究端，信托公司创新开展碳金融研究，为信托行业助力碳中和目标贡献理论基础。2020年信托公司共发布34份绿色信托主题报告，其中14份报告公开发表。信托公司积极探索国际交流与合作，期望推动在绿色金融、碳金融、绿色信托、碳信托等领域建立国际共识，实现国际金融合力。



深耕绿色产业研究，强化信托赋能

中航信托创新开展碳金融领域研究



中航信托联合广州绿色金融研究院主办的“绿色金融发展论坛暨ESG前沿研究”在广州成功举办。会上中航信托发布《中国ESG研究与实践系列丛书》第一本——《碳金融：国际发展与中国创新》，丛书聚焦ESG理念下的碳金融前沿研究与实践，探讨完善我国碳金融体系的思路与对策。



杭州工商信托探索绿色建筑研究



杭州工商信托参照《绿色信托指引》的引导与要求，秉承可持续发展的理念，把低碳、绿色和环保融入经营实践，积极开展绿色信托研究，基于《绿色建筑创建行动方案》要求，结合市场内业务实践情况，研究撰写了《信托公司参与绿色建筑发展的机遇与挑战》。

建信信托积极开展碳中和产业布局研究



建信信托积极响应建设银行的研究需求，为绿色信托领域的研究提供支持并开展研讨，形成了题为《碳中和战略下的产业投资机遇分析》的专题研究报告。

平安信托开展 ESG 与 ABN 相关研究

平安信托

平安信托通过“平信而论”公众号，先后发布了3篇与绿色金融相关的文章，分别是《ESG投资的兴起、思考与政策建议——基于风险与收益的视角》、《ESG—CVaR模型及其在债券组合中的应用初探》、《探秘 ABN 那些独特的标识：绿色、债券通、疫情防控债》，围绕 ESG 投资理念、CVaR 模型应用以及绿色 ABN 等方面进行了解读和专业分享。

积极促进双循环，扩大对外合作交流

大业信托、粤财信托和东莞信托发起成立广东金融学会绿色信托小组



大业信托联合广东金融学会绿色金融专业委员会、广州碳排放权交易所、粤财信托和东莞信托发起成立了广东金融学会绿色信托小组，旨在联合广东省内的信托同业共同参与碳达峰、碳中和的理论研究，积累绿色信托项目经验和分享交流，为广东省的绿色金融发展提供力所能及的贡献。



长安信托签署“零碳中国”战略合作协议



长安信托在“第四届中国能源投资发展论坛”上，签署“零碳中国”战略合作协议。未来，长安信托将与其他合作伙伴一起，建立“共同投入、联合开发、利益共享、风险共担”的工作平台，建立政、产、学、研、金、用的协同创新平台，建立参与和引领全球气候治理进程的国际对话平台。



天津信托在线开展绿色信托网络培训课程



天津信托组织员工进行线上绿色金融专题培训，在公司培训系统上传《绿色金融相关监管政策介绍》、《中国绿色信托发展的关键问题探讨》、《绿色信托指引解读与绿色信托发展》、《绿色金融助推银行业高质量发展》四门课程，进一步加深对绿色金融的理解和认识，提升业务能力，推进绿色金融纵深发展。

中原信托组织召开碳中和专题讲座



中原信托邀请中金公司财富团队开展《谋局碳中和，能源新未来》碳中和专题讲座。以新能源电池为切入点，探讨未来我国新能源行业的发展机遇，增加了公司员工对碳中和的了解，提升了绿色信托方面的知识积累。

持续创新绿色信托产品与服务

随着《关于构建绿色金融体系指导意见》、《关于促进应对气候变化投融资的指导意见》等政策文件的出台，信托公司在前沿研究的基础上，依托信托制度优势，创新推出多种碳金融产品，为碳交易市场提供多元化的信托服务，同时也为传统行业的转型升级提供有效的金融支持。2020年，绿色信托存续资产规模为3592.82亿元，存续项目数量为888个。绿色信托不断深入绿色产业及细分领域，支持产业结构优化、能源结构低碳化与交通结构低碳化，为我国绿色经济发展提质增效。



综合运用多元金融工具，完善专业受托服务

中航信托推出国内运用 ESG 策略的信托计划



中航信托运用 ESG 综合评价体系，积极参与绿色债券和“碳中和”类债券投资，优先选择在 ESG 方面表现优异的市场主体，同时规避在可持续发展、社会责任履行和公司治理等方面表现不良企业，积极参与一级固定收益品种申购、二级现券交易以增强收益，在为投资者创造长期、可持续回报的同时，为绿色发展、碳中和战略贡献绿色信托力量。

平安信托成功落地工业污水收费收益权绿色资产支持票据



平安信托成功落地新苏环保产业集团有限公司2020年度第一期绿色资产支持票据，规模5.55亿元，期限4.33年，本期资产支持票据系工业污水收费收益权绿色ABN，由平安信托担任发行载体管理机构。本项目在多家发起机构及中介机构的支持下，实现了以工业污水收费收益权为基础资产的绿色资产支持票据创新。

百瑞信托参与绿色资产支持商业票据发行



中电投融和融资租赁有限公司将其合法持有的融资租赁债权及其附属担保权益作为基础资产，由百瑞信托担任发行载体管理机构，并作为发行人在银行间债券市场公开滚动发行。

兴业信托启动生物多样性保护主题绿色慈善信托



兴业信托与中华环境保护基金会签署绿色慈善信托合作协议，本次合作将围绕生态环境保护各个公益领域展开，首个试点领域聚焦生物多样性保护，首期试点项目将围绕《生物多样性公约》第十五次缔约方大会举办开展相关的公益活动。



拓展绿色信托服务场景，提高金融服务广度

中航信托运用慈善信托支持濒危植物茈碧莲保护



在第 27 个国际生物多样性日，“中航信托·绿色生态慈善信托”特别支持的“云南特有珍稀濒危植物茈碧莲资源调查和人工培育”项目正式启动。该项目作为支持生物多样性公约第十五次缔约方大会（COP15）的系列活动之一，拯救云南地区重要的濒危物种——野生茈碧莲。2020 年 5 月，执行机构研究团队于在大理茈碧湖周围的亚高山湖泊发现了野生茈碧莲种群，并在第一时间进行了迁地保护和精心栽培，为云南省乃至我国珍稀高原湿地水生植物保护提供“可复制典型案例”。

华能信托助力废旧家电拆解循环利用项目



华能信托作为发行人设立“中再生资源环境股份有限公司 2020 年度第一期绿色资产支持票据”，发行规模 3 亿元。本资产支持票据由中再生资源环境股份有限公司作为委托人，以其享有的废弃电器电子产品处理基金补贴应收账款及其项下附属权益作为基础资产在银行间市场公开发行。入池基础资产对应的废旧家电拆解项目将对拆解产生的可循环再利用分解物进行进一步加工并循环利用，不仅提高了可重复利用资源的利用效率，还让本来报废的废旧家电中废物资源得以重复利用。

外贸信托支持城市水环境项目



外贸信托发起安晟 3 号北部湾城市水环境项目，用于建设钦州市城市水环境。钦州市属于北部湾经济区的领头城市，也是“一带一路”南向通道陆海节点城市。通过安晟 3 号项目，外贸信托以实际行动支持“一带一路”、中国 - 东盟合作示范区和自由贸易试验区等多项国家政策的落地。



安晟 3 号北部湾城市水环境项目



钦州市内河综合整治项目 - 大榄江环境综合整治工程

华润信托聚焦“清洁能源”“资源节约与循环利用”类绿色产业



华润信托与华润租赁合作发行绿色资产支持票据，规模超 10 亿元，主要聚焦于“清洁能源”和“资源节约与循环利用”类绿色产业，利用丰富的可再生资源开展发电，节约宝贵的一次能源，对国家调整能源结构、缓解环境污染等方面均有积极的推动作用。

建信信托推动寿光地区智慧蔬菜大棚建设



建信信托发行齐鲁安享 11 号集合资金信托计划，信托资金支持智慧蔬菜大棚建设的国有企业，在建包括寿光中部、东部、南部、高标准蔬菜大棚等多个工程项目。通过本次合作，有利于加强信托公司与地方龙头蔬菜大棚建设企业的深度合作，未来以更多元的方式、更丰富的产品为当地现代农业产业提供绿色信托支持。



粤财信托持续支持亚行节能减排项目



2008年粤财信托在国内设立了“亚洲开发银行贷款广东节能减排促进项目资金信托计划”，支持广东省企业开展节能减排改造项目。截至2020年12月末，广东亚行节能减排项目信托规模达5.679亿元，累计向47家节能减排企业发放贷款17.36亿元。亚行节能减排项目年节电能力17.1亿千瓦时，减排污染物二氧化碳133.3万吨，二氧化硫1.54万吨，氮氧化物3419吨，TSP5983吨。



亚行节能减排信托计划 - 再生塑料高性能化技术改造项目



亚行节能减排信托计划 - 粤阳江织篁农场农光互补项目

创新探索碳信托，积极助力节能减排

中航信托设立“碳中和”主题绿色信托计划



中航信托与中国节能协会碳交易产业联盟、上海宝碳新能源环保科技有限公司联合设立“碳中和”主题绿色信托计划，初始规模为3000万元。该信托计划将主要投资于全国统一碳市场交易的碳资产，旨在引导更多的社会资金参与碳中和行动，践行绿色发展，为实体经济健康可持续发展增砖添瓦。

兴业信托在碳排放领域积极布局



兴业信托成功发行福建省首单碳排放权绿色信托计划。信托计划创新性地将碳排放交易市场公开交易价格作为标的信托财产估价标准，向控排企业提供资金支持。该项目的落地进一步推进了碳排放权交易市场建设，完善碳市场金融产品体系，是兴业信托创新发展绿色金融、支持实现“碳达峰”“碳中和”目标的积极举措。

推进绿色信托标准制定与完善

2019年《绿色信托指引》正式发布，该份《指引》是信托行业的首份绿色信托主题的自律公约，助力我国进一步完善了绿色金融体系。信托公司高度重视绿色信托业务的规范化工作，依托《指引》的各项条款，结合自身的资源禀赋，制定公司层面的绿色信托业务指引，确保绿色信托业务紧跟国家战略导向，切实做好服务实体经济的重任。2020年，5家信托公司发布了绿色信托业务指引文件。在信息披露方面，ESG信息披露日益受到信托公司的重视，8家信托公司主动披露了ESG年度报告。报告框架参考香港联交所、GRI等多个国际ESG披露原则，为信托行业的ESG信息披露与国际接轨打下基础。



深化 ESG 发展理念，完善信托公司治理

中国信托业协会组织开展《绿色信托指引》培训会



为贯彻党中央绿色发展战略、落实国家绿色金融发展要求、推进绿色信托业务开展、促进信托行业转型，中国信托业协会通过“现场+远程”的方式举办了《绿色信托指引》培训会，引导信托公司科学、规范开展绿色信托业务，实现绿色信托服务实体经济的目标和要求。



《绿色信托指引》培训会现场

建信信托制定公司绿色业务标准



建信信托根据建设银行发展绿色金融业务的指示，制定了《建信信托有限责任公司绿色业务标准》，以支持环境改善、应对气候变化和资源节约高效利用为目标，加大绿色业务开展力度。



《建信信托有限责任公司绿色业务标准》文件

平安信托全面搭建公司 ESG 责任投资体系



平安信托全面制定了《平安信托有限责任公司 ESG 责任投资手册》，手册详细介绍了平安信托 ESG 投资的五大原则（ESG 纳入原则、积极股东原则、主题投资原则、排除原则、信息透明原则）以及五大原则在基础设施等行业的应用规范。同时，平安信托将“新华 CN-ESG 评价体系”引入公司风控系统，实现 ESG 理念深入植入信托项目评审流程，严格践行 ESG 理念，拓展公司绿色金融业务发展的纵深边界。

交银国际信托制定绿色信托相关实施细则



交银国际信托制订了《交银国信 2020 年业务与风险管理政策纲要实施细则》，积极践行绿色金融发展理念，加大绿色金融产品创新力度，积极服务粤港澳、长三角、京津冀及长江流域、黄河流域等重点区域的环境综合治理，支持生态环保、低碳经济、循环经济等领域的优质企业。

五矿信托正式启动 ESG 授信评审评价机制



五矿信托将 ESG 理念引入信托项目评审流程，作为公司践行 ESG 理念的重要组成部分。该评价机制将适用于五矿信托全部主动管理类信托业务，在尽职调查阶段即完成 ESG 评分表，形成项目 ESG 初步评分和评价等级，在项目评审报告中加列 ESG 评价得分和等级。

加强 ESG 信息披露，积极开展投资者教育

中航信托发布首份 ESG 报告



2021 年 4 月，中航信托发布首份《2020 年度 ESG 报告》，报告对标国内外权威标准，披露公司在面对环境、社会责任与公司治理等责任领域的实践与绩效，以更加全面、综合的角度向社会各界传递中航信托在 ESG 领域的实践与成果。



华能信托发布 2020 年度环境信息披露专题报告



华能信托根据中国人民银行贵阳中心支行下发的《关于开展 2021 年金融机构环境信息披露试点工作的通知》，在公司官方网站上对外披露了公司 2020 年度环境信息披露专题报告。

践行 30·60 目标绿色信托新行动

为实现 30·60 目标，需要动员每一个行业、企业及公众共同参与完成。有鉴于此，信托公司倡导绿色低碳的生产、生活方式，加快推动资源节约型和环境友好型企业建设，通过实施无纸化办公、绿色采购、绿色照明等措施，在降低自身运营成本的同时，有效推动节能降耗工作的开展，支持和促进生态环境保护，履行信托公司的社会责任。2020 年，信托公司绿色采购总金额达 27238.87 万元，日常办公节水量超 25864.37 吨，节电量超 3033287.88 度，纸张节省量约 6014459 张。

信托公司倡导和引领员工践行绿色低碳的生活方式，鼓励“绿色出行”、“光盘行动”、“义务植树”等绿色低碳行动，以实际行动践行绿色发展理念。2020 年，信托公司组织与参与绿色低碳活动共 133 次，参与绿色低碳活动的员工人数共计 17196 名。



主动节能减排，打造零碳低碳企业

中航信托总部航信大厦实现碳中和



中航信托依照中国质量认证中心的相关标准和核查程序，在中国节能协会碳交易产业联盟的支持下，公司的办公楼宇航信大厦，通过购买并注销自愿减排项目产生的碳减排量（CCER），实现了 2020 年度的碳中和，率先做出了对“30·60”目标的积极响应。



北京信托多措并举实现绿色办公



北京信托在节能环保和反对浪费上既做“绿色增量”，又做“污染减量”“浪费减量”。公司利用 5000 m²的办公楼顶安装太阳能发电装置，实现年度发电量 32 万千瓦/时，累计发电超过 262 万千瓦/时，节约电费约 335 万元。倡导全体员工弘扬节约粮食的良好习惯和美德，组织开展两次制止餐饮浪费专项监督检查，实现全年食堂厨余垃圾量较上年下降 25%。

民生信托运用信息科技践行绿色办公



民生信托近年来陆续建设部署了重要业务与管理信息系统，在事项审批、合同签署、信息登记、档案管理、财务核算等各个方面均实现了无纸化管理，2020 年全年节省用纸量超 100 万张。

天津信托将节能环保理念融入办公楼宇运营过程中



天津信托建成的天信大厦采用 Honeywell 楼宇自控系统，实现了空调设备、电力设备、给排水设备、供热设备的智能控制，大厦空调常年保持 26 度的国家标准。大厦监控设备利用技术手段，实现灯光联动。办公区域和公共区域部分照明灯具由普通灯管更新为 LED 灯管，有效降低用电能耗。

中融信托积极践行绿色办公



中融信托充分发挥在线会议系统与云直播系统功能，全年线上开会 4596 次。线上会议系统、云直播系统、电子签约系统等高科技产品的普及，有效降低了纸张的使用，据测算全年节约用纸约 300 万张。

倡导绿色低碳生活，员工行为点亮绿色

外贸信托组织开展运动云打卡活动



外贸信托组织开展“FOTIC 悦活空间站运动云打卡”活动，鼓励公司员工在疫情期间履行做好防护的基础上进行健步走、慢跑、骑行、瑜伽、keep 运动等活动并在“跑团”微信群打卡，增强身体免疫力。活动中还推出“运动主题月”，帮助员工培养健康生活方式、绿色出行习惯，活动参与率超过 70%。



英大信托开展互联网植树活动



英大信托采取现场植树和互联网平台植树相结合的方式，组织员工在网络平台 - 支付宝“蚂蚁森林”通过网络种树、由公益组织认领获取树苗编号、最终树苗被种植到需要的地域，同时鼓励通过党支部、工会小组、团支部、部门、个人及家庭等多种形式自由开展植树。

光大兴陇信托邀请客户参加“我为祖国添点绿”植树活动



光大兴陇信托在成都地区开展了“我为祖国添点绿”植树活动，邀请老年客群参与本次活动。通过本次公益植树活动，树立了光大兴陇信托良好的社会责任形象和企业担当，客户也可以暂时告别城市的喧嚣，亲近自然，舒缓身心。

陕国投举办生态环保公益行活动



陕国投联合凤凰网陕西频道、楼观台森林体验基地，邀请 18 组客户家庭一同走进位于秦岭北麓的楼观台森林体验基地，开启了“筑梦童心·魔法森林”生态环保自然之旅。通过亲子公益活动，以“筑梦童心”为品牌，积极探索与客户共同践行公益的初心理念。



百瑞信托举办秋季运动会之健步走活动

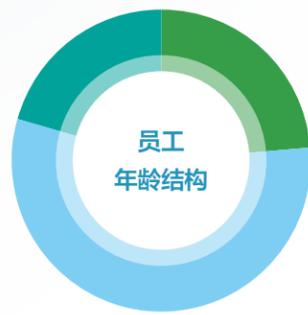


百瑞信托举办秋季运动会之健步走活动、趣味篮球比赛，动员百余名员工参加国家电投资本控股健步走比赛，使员工亲近自然，放松身心，塑造健康快乐、积极向上的精神风貌。

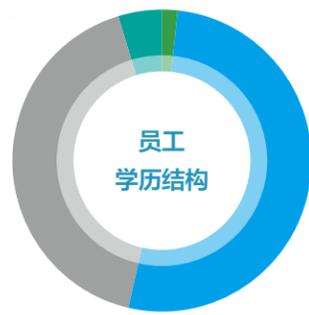


8 有效提升人本价值

- 108 着力强化人才队伍建设
- 110 有效提升员工培训效果
- 113 积极维护员工各项权益
- 114 广泛开展员工关爱活动



- 30岁及以下员工 23.7%
- 30-39岁员工 56.0%
- 40岁及以上员工 20.3%



- 博士 1.9%
- 硕士 51.9%
- 本科 41.6%
- 专科及其他学历 4.6%

信托业坚守“以人为本”理念，推动员工与公司共同发展。2020年，信托从业人员数量和人才素质同步提升。68家信托公司员工合计22671人，其中30岁及以下员工占比23.7%，30-39岁员工占比56%，40岁及以上员工占比20.3%。从学历看，博士学历从业人员占比1.9%；硕士学历从业人员占比51.9%，本科学历从业人员占比41.6%；专科及其他学历从业人员占比4.6%。



照片提供：光大兴陇信托 - 陈震 - 马拉松精神

着力强化人才队伍建设

2020年，信托业以人为本，加强人才队伍培育，建立多元化人才培养机制，为员工搭建起更好的职业发展平台。



助力新员工成长

中信信托对新入职员工开展针对性培训



中信信托设计企业文化、制度流程、行业分析、业务介绍等课程，对新入职员工开展有针对性的培训，共计完成112学时，加快新员工理解公司文化，熟悉制度流程。

北京信托以信托文化建设为主题开展新员工培训项目



北京信托开展了以“不负青春志，奋斗正当时”为主题的新员工培训。55名参训人员通过集中培训、在线自学、结业考试等方式，深入学习了22门专业课程，拍摄了6部信托文化主题微电影。

山东国信帮助新员工适应工作环境



山东国信通过外出拓展与内部培训相结合的方式开展新员工培训，帮助员工熟悉公司企业文化、管理制度和工作流程，帮助新员工更快、更好地适应新的工作环境。

光大兴陇信托引进优秀人才助力业务转型



光大兴陇信托紧紧围绕业务发展需求，引进了260名基金化、证券化、资产管理化等方向优秀人才，支持公司业务转型创新。

激励员工自我提升

平安信托建立分层人才培养体系



平安信托重视内部人才培养，针对各层级人员组织专项培养计划，包括针对新入职干部的董事长座谈会、针对潜力人才的“星英培养计划”和“伙伴计划”、针对特色团队的“领先计划”以及针对新入职员工的新人培训等。

外贸信托打通员工职业发展双通道



外贸信托推动干部能上能下机制和跨板块流动工作力度，培养干部的综合能力和全局视野，并进一步优化职级体系，打通员工职业发展双通道，建成一支与公司发展要求相适应的核心队伍。

华能信托为人才脱颖而出创造有利条件



华能信托完善能上能下、能进能出的市场化用人机制，构建多元化职业发展通道，大力培养青年员工，为年轻人提供全方位培养和历练机会，为各类人才脱颖而出创造有利条件。

江苏信托组织多项培训



江苏信托组织线上线下培训逾30次，累计参加培训人数达1000人次，重点包括新员工培训、信托业全员培训、中青班培训、“金标业务”宣导培训会、“九民会议纪要”规则下营业信托纠纷审判培训等。

累计参加培训人数达

1000 人次



交银信托加强重点培训项目经费支持



交银信托制定《公司教育培训经费管理办法》，保证培训经费投入，加强对教育培训重点项目的经费支持，鼓励员工在职自学，鼓励前、中、后台分享创新项目案例及交流业务心得。

厦门信托提升员工专业能力及合规风控意识



厦门信托集中开展“厦信业务沙龙”之业务系列主题培训，通过组织员工学习和交流，提升员工专业能力，助力公司投资类业务的复制和推广。



有效提升员工培训效果

2020年，信托业积极推动员工能力培养和职业素质提升，完善员工职业发展规划。



开展并参与信托行业培训

中国信登推出线上培训服务



中国信登推出线上培训服务，各信托公司可通过中国信登移动 APP 或官网观看培训课程，首期培训内容为《信托登记业务指南》。学员参与课程的学习的同时，还可进行线上集中交流，巩固培训效果。



信托保障基金提供网上培训系列课程



信托保障基金与中国人民大学继续教育学院合作，为全体员工提供网上培训系列课程，内容涉及中国经济展望、资本市场政策分析、绿色金融等课程。



信托保障基金开展网上培训系列课程

财信信托开展员转型发展培训及座谈会



财信信托举行“创新转型与发展规划”培训会暨交流座谈会，帮助公司员工了解信托业发展新动向，启发对信托公司转型发展的思考，并为公司未来业务发展方向提出了指导建议。



多种培训模式及分级培训

华润信托举办中层管理人员专题培训



华润信托组织 49 名中层管理人员参加“梦想扬帆”专题培训，促进公司中层管理人员对战略规划与管理实务的思考，持续提升公司组织效能。

中航信托举办私募股权专题培训



中航信托与合作伙伴绿动资本联合举办私募股权专题培训。绿动资本多位专家从不同角度、不同层面进行体系化、全方位的课程讲授，为参训人员分享了投资案例实操经验。



上海信托开展全年干部员工培养计划



上海信托切实加强各级干部和员工的教育培训管理，开展中高层“雄鹰”计划、后备及骨干人才“精鹰”计划、专业人才“飞鹰”计划、新员工“雏鹰”计划，全年共举办培训 25 次，参训人员 2076 人次。



云南信托开展“百日领导力提升”培训



云南信托制定“云信百日领导力提升计划”，持续开展“中高层团队系统教练工作坊”、“人人都是领导者工作坊”，“百日计划阶段性回顾”，“融合与创新工作坊”等系列培训，从上至下提升组织领导力和员工个人的领导力。

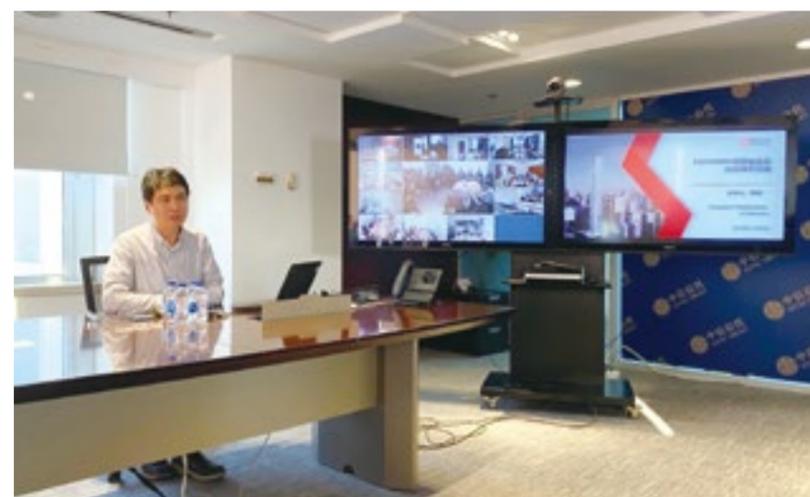


建信信托“建信学院”线上培训平台



建信信托大力构建“建信学院”线上培训平台，集成搭建“直播中心、微课中心、案例中心、考试中心和个人中心”5个中心功能模块，实现了人才培养体系的线上化、培训管理的智能化和培训参与的敏捷化。

中信信托强化线上培训



中信信托鼓励员工利用碎片化时间学习，通过两个外部在线学习平台及内部线上学习的方式开展多项培训，共计在线完成培训2.36万学时。

积极维护员工各项权益

2020年，信托业十分重视员工的权益保护，改善员工工作环境与场所条件，丰富工会活动和业余生活，加强员工福利保障，解决员工后顾之忧。



兴业信托多措并举保护员工身心健康



兴业信托设立防控专项资金，宣传疫情防控、员工心理疏导科普知识，为员工制定线上健身和康复保健课程，保障疫情期间员工基本防护需求，引导员工科学防疫。

上海信托将维护员工权益制度化



上海信托与工会协力合作会谈，正式出台《上海国际信托有限公司集体合同》，进一步保障员工合法权益。

中诚信托通过培训加强职工权益意识



中诚信托结合人力资源部职工相关培训计划，组织开展职工劳动保障和劳动合同纠纷等方面的培训，增强职工依法维护自身合法权益的意识和能力。

中航信托全力做好员工防疫支持



中航信托积极采购口罩、洗手液、消毒液等防疫物资，确保口罩库存不少于2周，消毒液库存不少于2周，有效地保障了员工的身体健康。

英大信托建立职工诉求管理机制



英大信托工会制定《职工诉求管理办法》，建立职工诉求管理机制，畅通职工诉求反映通道。2020年共受理职工诉求案件1起，解决1起，办理率100%。

百瑞信托支持员工自身疫情防控



百瑞信托安排专项预算，为员工采购防疫物资，为因公出差员工及时办理集中隔离，提供核酸检测费用补助，为生活不便的隔离员工采送生活物资，并开展职工抗疫一线家属慰问工作。

办理率

100%



广泛开展员工关爱活动

2020年，信托业持续多维度、多元化开展员工关爱工作，包括举办文体活动、丰富业余生活、组织健康体检、开展心理课堂等，将关怀传递到每一位员工。



丰富员工业余生活

华润信托组织员工开展运动比赛



华润信托组织公司足球队、羽毛球队参加“集团财务线羽毛球比赛”、“嘉里杯羽毛球比赛”、“金证引擎杯足球比赛”，提升员工团队精神和团队意识，增强公司的凝聚力、战斗力。



中粮信托举办即时奖励活动



中粮信托全力推进“为优秀的你喝彩”即时奖励计划，弘扬正气、提振士气，进一步促进团队使命感与价值观的沉淀和固化。



中铁信托对员工提供全面关怀



中铁信托升级“职工书屋”，购置各类书籍和报刊500余册，新设“职工健康驿站”，提供便捷的健康管理服务及简易医疗物品，改造职工活动中心，建成高质量公司食堂，得到职工一致好评。

山西信托丰富员工文化生活



山西信托在做好疫情防控工作的前提下，积极策划组织了关爱女性、爱老敬老、七一慰问、节日慰问、年度体检等活动，丰富员工文化生活。

爱建信托支持员工兴趣活动



爱建信托工团组织开展女员工关爱、单身青年交友、员工兴趣小组等活动，支持园艺、健康跑、棋牌、网球等6个兴趣小组全年开展活动80次左右、累计参与1652人次。

关爱员工家属及特定群体

上海信托慰问退休、大病员工



上海信托坚持定期慰问退休员工和大病员工，重阳节期间开展敬老活动，为公司全体退休员工和在职工父母送去慰问信和慰问品。



长安信托开展教师节感恩活动



长安信托开展了“感恩教师节”主题活动，为公司内讲师和外部讲师们献上最美好的祝福和慰问，并为每位培训师奉上节日惊喜。



重庆信托积极解决员工子女入学问题



重庆信托工会与渝北区教委等部门多次沟通协调，帮助员工解决子女入学问题，为员工排忧解难。

五矿信托邀请中医老师关爱女员工健康



五矿信托女工协会举办中医养生文化讲座活动，邀请北京中医药大学中医老师为大家传授中医养生知识，帮助女工有效缓解身体不适，以更好的状态投入到工作和生活中。



9 加强社会责任管理

- 118 持续增强社会责任理念意识
- 119 不断健全社会责任管理体系
- 120 积极开展社会责任信息披露
- 122 高度重视利益相关方反馈

“

企业既有经济责任、法律责任，也有社会责任、道德责任。任何企业存在于社会之中，都是社会的企业。

——习近平总书记在企业家座谈会上的讲话

2020年7月21日

”

信托业持续增强社会责任理念意识，不断健全社会责任管理体系，多渠道开展社会责任信息披露和宣传，高度重视利益相关方的需求，持续提升社会责任实践效果。

2020年，信托业通过座谈、参观、培训等方式组织社会责任培训84次，7892人次参加。



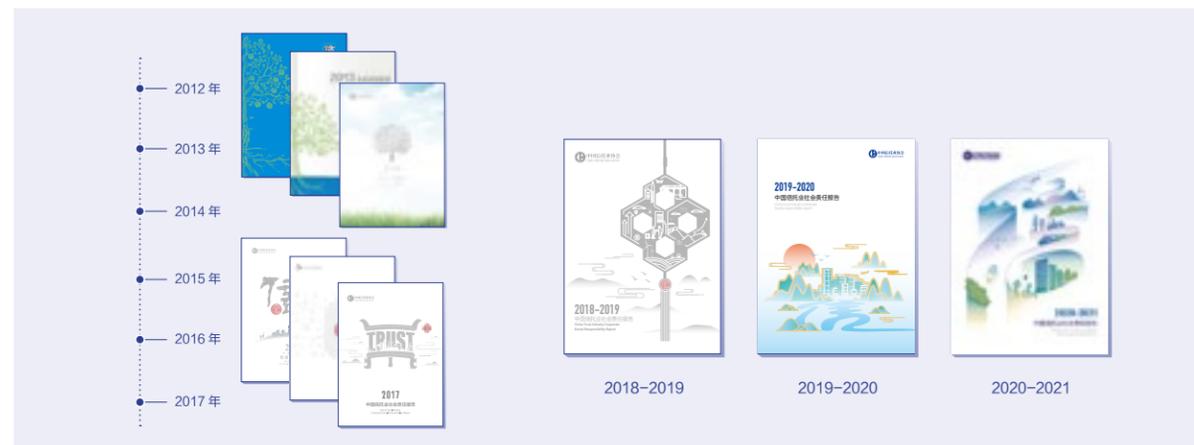
照片提供：光大兴陇信托 - 侯伟 - 戈壁胡杨

持续增强社会责任理念意识

2020年，信托业协会积极倡导社会责任理念，围绕行业发展组织系列主题交流活动。各信托公司积极建言献策，推动行业规范经营和转型发展。

信托业协会持续加强社会责任理念倡导

信托业协会持续加强信托业社会责任理念倡导，引导信托公司增强社会责任意识，健全社会责任管理，服务利益相关方需求和期望。自2013年起，中国信托业协会已连续编制和发布了八份行业年度社会责任报告，全面展现了中国信托业在支持实体经济发展、服务人民群众美好生活、助力脱贫攻坚事业、开展公益慈善活动等方面的努力与实效。



信托业协会组织系列主题交流活动

信托业协会精心组织“信托项目远程尽调”、“信托公司线上财富管理”、“疫情期间慈善信托业务”、“信托投资者教育工作”、“信托公司文化建设”、“信托公司品牌建设”、“转型发展期信托公司风险防控”、“信托公司监事会尽职履责”等系列主题交流活动，参会信托公司主动建言献策，推动行业健康发展。

五矿信托与司法、学界共同研讨营业信托法律问题

五矿信托受邀参加司法机关组织召开的营业信托纠纷案件审理法律问题研究论证会。会上，五矿信托从实践出发，就营业信托纠纷的法律适用问题提出了中肯建议。

百瑞信托为行业发展和地区金融工作建言献策

百瑞信托积极参与中国银保监会、信托业协会、河南省金融协会和股东单位等机构组织的相关课题研究，为信托业发展及河南地区金融工作更好开展建言献策。

不断健全社会责任管理体系

2020年，信托业加强战略引领和顶层设计，完善组织体系和流程制度，推进社会责任理念与企业经营管理和业务发展相融合，持续健全社会责任管理体系。

国元信托将完善社会责任管理体系写入“十四五”规划

国元信托在公司“十四五”发展规划中明确提出要“形成较为完善的社会责任管理体系”，将完善公司治理、履行金融国企的责任担当、保障和维护职工合法权益、参与社会公益事业等内容纳入公司社会责任指标体系。

厦门信托围绕社会责任目标制定业务规划

厦门信托将业务规划与社会责任承担相结合，围绕社会责任目标制定了小微金融和普惠金融、核心区城市更新和旧城改造、政府治理能力现代化支持、绿色信托业务等具体业务规划，着力打造高质量可持续发展的信托业务发展格局。

建信信托持续推进 ESG 理念普及与应用

建信信托通过在公司信息披露管理办法中加入 ESG 内容、在公司官网设置 ESG 专题页面、开展 ESG 应用研究和专题宣贯等方式，加强 ESG 理念与公司业务融合。



积极开展社会责任信息披露

信托公司通过包括官方网站在内的多种渠道开展社会责任宣传，充分展示社会责任实践效果，及时披露年度报告和社会责任信息，全年累计披露社会责任信息 1,987 次。



多家信托公司持续披露社会责任报告



华润信托、长安信托、中原信托、山东国信等公司连续多年在官方网站披露社会责任报告，全面展示自身在服务实体经济和人民美好生活需要、助力脱贫攻坚和抗击疫情、支持绿色发展、防控金融风险、加强员工关爱等方面的工作和成效。



中诚信托通过北京电视台展示社会责任



2020 年 5 月，在北京广播电视台科教频道发起的首届“最美金融人”评选活动启动仪式上，中诚信托讲述了通过设立慈善信托，与新疆阿图什市格达良乡中心小学的贫困学生建立持续对口亲情资助的故事，展示了忠于托付、守护爱心的责任担当。



紫金信托发布大病儿童关爱题材公益微电影



紫金信托发布公益微电影《远方不远》



紫金信托公益微电影

紫金信托基于“紫金·厚德”慈善信托的真实故事，改编发布公益微电影《远方不远》，意在唤起全社会对罹患大病的困境儿童及其家庭的关注。

光大兴陇信托发布慈善宣传片展示教育扶贫成效



光大兴陇信托发布慈善宣传片，生动展示了援建甘南藏族自治州迭部县高级中学、建设科学实验室、扩建图书馆、升级图书数字管理、开展教师培训、支持教育扶贫等方面的实践。



光大兴陇信托发布慈善宣传片展示教育扶贫成效

高度重视利益相关方反馈

信托业高度重视政府部门、合作伙伴、公司员工的发展需求，得到利益相关方的广泛认同。



相关方	对信托业的期望	信托业的回应与沟通
政府	<ul style="list-style-type: none"> √ 服务实体经济 √ 促进地方发展 √ 增加政府税收 √ 提供就业机会 √ 关注弱势群体 	<ul style="list-style-type: none"> √ 支持国家重大战略、新兴产业、中小企业发展 √ 积极、诚信纳税 √ 促进社会有效就业 √ 支持脱贫攻坚、疫情防控和公益慈善事业
监管部门	<ul style="list-style-type: none"> √ 依法合规经营 √ 加强风险防范 √ 维护市场稳定 	<ul style="list-style-type: none"> √ 严格遵守“一法三规”等法律法规，加强行业自律 √ 加强风险控制机制建设 √ 深化反洗钱工作
股东与投资者	<ul style="list-style-type: none"> √ 完善公司治理 √ 依法信息披露 √ 股东回报 	<ul style="list-style-type: none"> √ 完善公司治理机构 √ 定期信息披露机制 √ 为股东创造价值
客户	<ul style="list-style-type: none"> √ 保障信托当事人权益 √ 提升人民财产性收入 √ 提供多元财富管理服务 √ 提供投融资支持 	<ul style="list-style-type: none"> √ 忠实履行受托责任 √ 加强业务转型和产品创新 √ 以客户为中心，提升服务满意度 √ 创新投融资渠道和业务模式
合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> √ 诚信、互利、平等长期良好合作关系 	<ul style="list-style-type: none"> √ 搭建沟通与合作的平台 √ 丰富合作方式
员工	<ul style="list-style-type: none"> √ 保障合法权益 √ 培养职业素质 √ 搭建发展平台 √ 工作生活平衡 	<ul style="list-style-type: none"> √ 完善工会和职工代表大会制度 √ 加强技能培养与资格认证 √ 建立健全激励机制 √ 提升员工关爱行动
环境	<ul style="list-style-type: none"> √ 推进绿色金融 √ 践行绿色办公 √ 保护生态环境 	<ul style="list-style-type: none"> √ 加大绿色产业投融资支持 √ 减少自身运营对环境的影响 √ 开展环保培训及环保活动
公众及社会组织	<ul style="list-style-type: none"> √ 构建和谐社会关系 √ 促进社会事业发展 √ 普及信托知识 	<ul style="list-style-type: none"> √ 开展慈善信托、公益捐赠 √ 开展志愿者活动 √ 开展投资者教育活动 √ 主动公开披露信息

信托业利益相关方诉求与回应

疫情防疫

雷神山医院感谢“国通信托·中国信托业抗击新型肺炎慈善信托”



十堰市政府致谢“国通信托·中国信托业抗击新型肺炎慈善信托”



武汉市江汉区疫情防控指挥部感谢交银国际信托提供援助



武汉市红十字会感谢雪松国际信托支持疫情防控工作



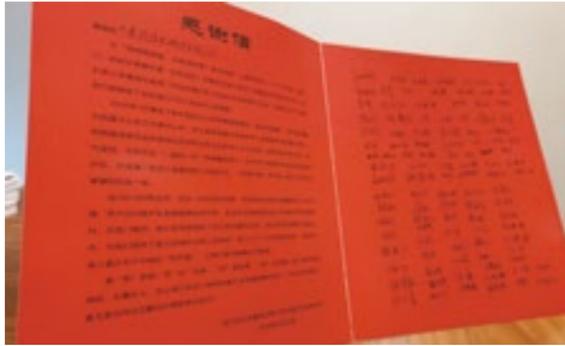
北京西城慈善协会感谢中诚信托资助西城区疫情防控



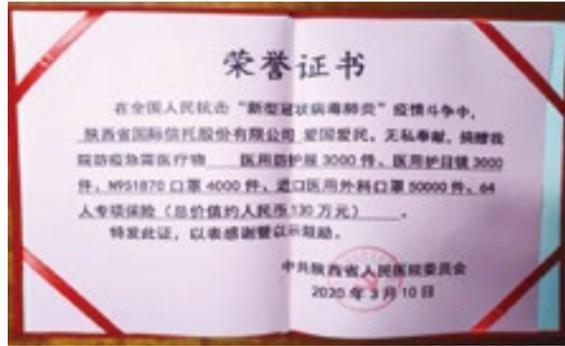
中国红十字基金会感谢中诚信托捐助雷神山医院建设



浙江援鄂医疗队感谢中建投信托提供援助



陕西人民医院感谢陕国投信托捐赠防疫物资



东莞信托运用信托制度保障农民工工资安全支付



东莞信托设立“惠信-农薪保1号服务信托项目”，由建设单位或施工总承包单位作为委托人，以应付农民工工资作为信托财产设立。东莞信托对信托财产进行管理、运用及处分，并根据劳务合同及务工清单向农民工支付工资，保障农民工工资安全。

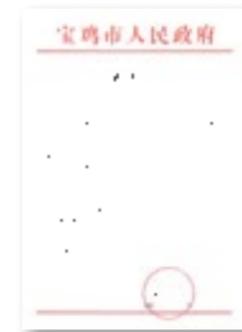
政府部门

五矿信托和光大兴陇信托系列慈善信托荣获“中华慈善奖”



2020年，五矿信托-三江源系列慈善信托、光大兴陇信托·定点扶贫系列慈善信托荣获民政部第十一届“中华慈善奖”，该奖项系我国慈善领域最高政府奖。

陕国投信托支持地方经济得到宝鸡市政府肯定



陕国投信托收到宝鸡市人民政府感谢信

陕国投信托成立宝鸡市金融服务专班团队，与宝鸡市开展多层次、多领域的合作，推动融资平台整合升级、推进产业升级、落实民生保障、创新社会治理，获得宝鸡市人民政府的高度赞扬和肯定。

中铁信托获评“四川金融扶贫工作先进单位”



中铁信托积极响应党中央坚决打赢脱贫攻坚战的号召，先后精准帮扶泸州市叙永县、西藏班戈县、甘孜州德格县、阿坝州金川县，以及阆中市二龙镇等贫困地区，连续三年获评“四川金融扶贫工作先进单位”。

国元信托荣获安徽省政府及合肥市政府金融支持地方发展表彰



国元信托积极支持地方经济高质量发展，荣获安徽省政府金融机构支持地方发展经营业绩分类考核“优秀”等级，以及合肥市政府颁发的“非银及县域农村金融机构优质服务奖”。

弱势群体

中信信托收到大凉山深处困难学生的感谢信



中信信托向大凉山深处喜德县境内六所学校 93 名成绩优秀的困难学生发放助学金 12.3 万元，鼓励孩子们在知识的引领下走出大山、走出贫困。一封封承载着孩子们感恩之心的感谢信，穿越大山来到了中信信托。



被帮扶困难户感谢信托保障基金和中诚信托提供资助



2020年夏天，和政县持续强降雨引发了泥石流，不少贫困户的房屋受损甚至倒塌。信托保障基金、中诚信托共同通过慈善信托向贫困群众提供了防贫保险，使得7个乡镇26户受灾群众的损失得到了精准补偿。达浪乡大庄村被泥石流冲垮房屋的马大爷站在新盖的房子面前，由衷地说：“感谢共产党！感谢你们！”



合作伙伴

粤财信托支持受疫情影响较大企业
渡过难关



粤财信托为受疫情影响较大地区的企业提供差异化优惠金融服务,通过延期还本等方式,有力帮助企业复工复产,缓解资金周转困难。

建信信托企业破产重整服务得到
市场认可



建信信托推出企业破产重整服务业务,参与多家大型集团破产重整项目,涉及资产规模达 2300 亿元,为企业重整及相关金融风险化解开拓了一条新路径。

公司员工

中建投信托持续开展入司周年纪念活动



中建投信托广泛开展员工关爱活动,连续 4 年组织“员工入司周年”(星辰计划)文化纪念活动,增强员工归属感,提升企业凝聚力。

中融信托打造生态宜居型办公环境



中融信托凭借独立园区的便利条件,为热爱音乐的员工建立了乐器排练室,为喜爱舞蹈瑜伽的员工提供舞蹈室,并翻修扩建职工之家健身房,打造生态宜居型办公环境。



扩建后的“中融职工之家”健身房

信托公司风采

 百瑞信托	 国元信托	 华澳信托	 华宝信托
 华能信托	 江苏信托	 民生信托	 外贸信托
 万向信托	 五矿信托	 雪松国际信托	 长安信托
 浙金信托	 中航信托	 中融信托	 紫金信托

专题 2020 年中国信托业年会在北京召开



2020年12月8日至9日，2020年中国信托业年会在北京召开，中国银保监会党委委员、副主席黄洪出席会议并讲话。国务院发展研究中心副主任隆国强、国家金融发展实验室理事长李扬等嘉宾到会致辞。

党的十九届五中全会提出，“十四五”时期我国经济社会发展要以高质量发展为主题。会议认为，信托业发展历史一再表明，坚守受托人的根本定位，坚决回归信托

本源，坚持信托法律关系，做精做细信托主业，是信托业的根本出路，也是实现信托业高质量发展的关键。

黄洪指出，自“一法两规”颁布以来，我国信托业的制度定位逐渐明确，即办成“主营信托业务的金融机构”，做专业的受托人。近年来，信托业按照这个定位要求，淡化固有投资机构色彩，努力拓展信托业务，积极按照信托业务规律完善公司治理、内控机制、业务流程和激励约束机制，取得了初步成效。但当前全行业仍然存在受托人文化不成熟、受托人职责不清晰、受托人定位有偏离等问题，制约行业高质量发展目标的实现。

黄洪强调，信托文化是一个总括性概念，信托法律关系所包含的各利益主体以及各环节流程，都具有各自的子文化，其中最基础、最核心、最重要的是委托人文化、受托人文化和合规文化。受托人文化不是舶来品，良好的受托人文化具有守正、忠实、专业三大特征。

黄洪要求，当前信托公司处于转型发展的关键时期，要实现高质量发展，关键是要围绕受托人的中心地位建设

良好受托人文化。信托公司今后要进一步牢固树立受托人意识，牢记支持实体经济高质量发展、满足人民群众对美好生活向往的使命，养成遵规守纪、埋头实干、勤勉尽责的习惯，提升全面风险管理能力、专业化资产管理能力、综合化管理服务能力和信息科技支撑引领能力。

国务院发展研究中心副主任隆国强通过介绍全球产业链重构的基本情况、发展特征和机遇挑战等，分析全球产业链重构的新趋势，并从中分析我国信托业发展和转型的机会。他认为，十四五时期，在国内大循环为主体、国际国内双循环相互促进的新格局下，信托业对提升全球分工地位，加速构建新发展格局，促进我国经济的高质量发展，大有可为。国家金融发展实验室理事长李扬回顾了信托业40多年来的发展历程，分析了信托作为一种融资机制的独特性，希望信托业今后进一步改革，坚持受托人定位，积极开展标品信托业务，加大股权类投资，发展财富管理，以迎接发展新机遇。此外，日本三井住友信托银行北京处首席代表岸上辉介绍了日本信托业的发展情况，回答了与会代表的提问。

会议期间还组织了分组讨论，与会代表、专家学者等围绕会议主题进行了专题发言和深入研讨。中国银保监会信托部赖秀福主任对会议进行了总结，要求深刻认识转型的必要性、紧迫性，充分认识当前行业转型面临的障碍，按照守正创新、特色优先、服务至上、人才为本的原则坚定转型，实现行业的高质量发展。

会议一致认为，信托业要紧密团结在以习近平同志为核心的党中央周围，建设良好受托人文化，牢记受托人定位，夯实受托人根基，认真履行受托人义务，在实现自身高质量发展的同时，为我国经济社会高质量发展、实现2035年远景目标做出积极的贡献！

本次年会由中国信托业协会主办，人民银行、银保监会有关部门、各有关银保监局、信托保障基金、信托登记公司、68家信托公司、协会专家理事及行业智库单位等，共140余名代表参会。



未来展望

发挥信托制度功能，服务经济与社会发展，是信托业的使命。在“十四五”开局之年，信托业将秉持全面社会责任原则，继往开来，推进信托文化建设，加强投资者教育，巩固脱贫攻坚成果助力乡村振兴，践行新发展理念，服务中国特色社会主义新时代。

完整、准确、全面贯彻新发展理念，是确保“十四五”时期我国发展开好局，实现高质量发展目标的根本保证。信托业以其特有的功能定位和制度优势，将发挥举足轻重的作用。

践行协调发展，探索服务信托。我国发展过程中的不平衡现象是一个长期存在的问题，突出表现在区域之间、城乡之间、不同职业群体之间，及经济和社会、物质文明和精神文明等方面关系。服务信托可以补充社会保障

体系，满足人们基本生活需要，发挥社会公平调节器，维护社会稳定；可以整合公共服务，降低公共服务机构的管理成本，缓解社会公共服务供给压力。在社会生活领域，服务信托能够发挥子女教育、养老抚幼、关爱特殊群体的作用；培育和传承优良家风，塑造平等互助、诚实守信的社会风尚，建设社会精神文明。

践行共享发展，助力共同富裕。“十四五”规划纲要提出，要“发挥慈善等第三次分配作用，改善收入和财富分配格局”。公益与慈善信托是我国慈善事业的重要组成部分，是实现第三次分配的重要方式。信托业可以发挥信托的权利转换功能和信托产品设计灵活性的优势，回应人民对美好生活新的多样化需求，增强人民在生产生活中的获得感、幸福感、安全感。

践行创新发展，服务科技创新。知识产权综合运用是科技强国战略的重要组成部分。在国家立法保障、产业政策支持的背景下，信托公司可以综合运用股权、债权、投贷联动、产业基金、知识产权信托等方式开展知识产权投融资业务。探索与融资担保公司合作，开发适合知识产权的信用担保产品，支持小微企业知识产权融资。

践行绿色发展，助力双碳目标。开展绿色信托业务是信托业转型发展的重要方向。经过多年深入的理论与大量的业务实践，信托业在绿色信托业务领域积累了丰富的经验。在实施“十四五”规划的历史背景下，绿色信托业务被赋予了新的使命。信托业要以支持“双碳”目

标为抓手，以支持国家发展战略为宗旨，结合自身发展定位和资源禀赋，坚守风险防控底线，将环境、社会责任与治理（ESG）理念纳入业务决策与风险管理全流程，探索差异化绿色信托发展道路。在清洁能源、交通运输、城市环境、绿色建筑等领域，研究开展碳资产抵质押融资信托、碳资产投资信托、碳资产托管服务信托等创新业务模式以及绿色公益慈善信托等特色业务模式。

新时代的信托行业将是支持实体经济发展、优化公共服务供给、建设第三次分配体系方面不可或缺的组成部分，在我国经济与社会发展的历史进程彰显特有的行业功能和价值。

附录

2020 年度信托公司获得的部分荣誉和奖励

信托公司名称	授予单位	社会责任荣誉	日期
中航信托股份有限公司	江西省地方金融监管局、江西日报社	映山红行动·卓越品牌价值奖	2020 年 12 月
	江西省金融学会	诺客环境绿色信托项目荣获“绿色金融优秀项目优胜奖”	2020 年 11 月
	江西省委组织部、省扶贫办	2019 年度驻村工作队考核等次为“好”，驻村第一书记兼工作队队长黄清源的考核等次为：“优秀”；	2020 年 7 月
华能贵诚信托有限公司	中共观山湖区委 观山湖区人民政府	观山湖区经济发展和社会治理“滨湖先锋”	2021 年 4 月
	贵州省委、省政府	贵州省脱贫攻坚先进集体	2021 年 4 月
	中央国债登记结算有限公司	优秀 ABS 发行人	2021 年 1 月
	中国信托登记有限责任公司	信托登记优秀机构	2021 年 1 月
华润深国投信托有限公司	中国社会责任百人论坛、责任云研究院	责任沟通奖	2020 年 11 月
平安信托有限责任公司	深圳市银行业协会	深圳银行业社会责任优秀案例奖	2020 年 10 月
上海国际信托有限公司	中共上海市委政法委员会	2019 年度上海市平安示范单位	2020 年 6 月
	上海市国资系统	党支部建设示范点	2020 年 7 月
	上海市国资委团工委	上海市国资委系统青年文明号	2020 年 7 月
	上海市民政局	第十一届“中华慈善奖”上海市提名奖	2020 年 9 月
	中央文明办	第六届全国文明单位	2020 年 11 月
	黄浦区政府	2020 年黄浦区企事业单位治安保卫工作先进集体	2020 年 12 月
中国对外经济贸易信托有限公司	北京银保监局	“3.15” 教育宣传周活动优秀组织单位	2020 年 4 月
	北京秉正银行业消费者权益保护促进中心	防范非法集资公益广告征集活动优胜奖	2020 年 4 月
中融国际信托有限公司	中国红十字基金会	致谢状及证书（抗击新冠）	2020 年 2 月
	中国红十字基金会	致敬 天使·杰出人道奉献	2020 年 12 月
中信信托有限责任公司	北京银保监局	“3.15” 教育宣传周活动优秀组织单位	2020 年 4 月
	中央国债登记结算有限责任公司	感谢信	2020 年 7 月
	北京市朝阳区	荣获 125 万元纳税贡献奖励金	2020 年 8 月
	武汉慈善总会	表彰牌匾	2020 年 11 月
	北京银保监局	“优秀组织单位”	2020 年 12 月
长安国际信托股份有限公司	人民银行西安分行	公司被评定为消保工作 A 类机构	2019 年 2 月 2 日
	陕西省金融工作委员会	长安慈——山间书香儿童阅读慈善信托” 获得二等奖	2019 年 4 月 30 日
北京国际信托有限公司	国家税务总局北京市朝阳区税务局	2020 年度信用级别 A 级	2021 年 5 月 12 日
	中国化管理协会企业文化管理专业委员会	脱贫攻坚国企在行动“优秀组织奖”	2020 年 11 月

信托公司名称	授予单位	社会责任荣誉	日期
华融国际信托有限责任公司	新疆乌鲁木齐市天山区政府	2020 年度纳税突出贡献企业	2021 年 3 月
	中国金融思想政治工作研究会（中国金融文化建设协会）	2020 年全国金融系统思想政治工作和文化建设调研成果三等奖	2020 年 12 月
江苏省国际信托有限责任公司	江苏省精神文明建设指导委员会	2016—2018 年度江苏省文明单位	2020 年 3 月
	江苏省省部属企事业单位工会	江苏省五一巾帼标兵岗	2020 年 4 月
交银国际信托有限公司	中央国债登记结算有限责任公司	优秀发行机构 -ABS 发行人	2021 年 1 月
	国家税务总局湖北省税务局	纳税信用 A 级企业	2020 年 5 月
	中国人民银行武汉分行	2019 年度湖北省金融业反洗钱工作先进集体	2020 年 7 月
	中国人民银行武汉分行营业管理部	征信合规与信息安全考评 A 级	2020 年 11 月
苏州信托有限公司	苏州市慈善总会	苏州市慈善服务先进单位	2020 年 1 月
	江苏省人民政府	第五届“江苏慈善奖”最具影响力慈善项目	2020 年 8 月
兴业国际信托有限公司	中央国债登记结算有限责任公司	“优秀 ABS 发行人奖”、“优秀资产管理人奖”	2020 年 1 月
中诚信托有限责任公司	中国金融工会全国委员会	全国金融先锋号	2020 年 6 月
中海信托股份有限公司	上海市妇女联合会	公司风险管理总部荣获 2019 年度上海市巾帼文明岗荣誉称号	2020 年 3 月
华宝信托有限责任公司	上海市浦东新区人民政府	2019 年浦东新区金融业突出贡献奖	2020 年 12 月 7 日
	中国红十字会	中国红十字会奉献奖章	2020 年 1 月
五矿国际信托有限公司	青海省金融工作领导小组	2019 年度青海省金融服务地方经济社会发展绩效评价 AAA 级机构	2020 年 8 月
	国家税务总局青海省税务局	2019 年度纳税信用等级 A 级纳税人	2020 年 6 月
重庆国际信托股份有限公司	重庆市渝北区人民政府	“重庆信托·隘口镇扶贫济困慈善信托” 荣获“重庆慈善奖”	2020 年 4 月
	渝北区税务局	A 级纳税企业	2020 年 7 月
	重庆市渝北区红十字会	抗击新冠肺炎疫情爱心单位	2020 年 7 月
	重庆市银行业协会	2019 年度最具社会责任金融机构奖	2020 年 8 月
	重庆银保监局	2020 年宣传服务月活动先进集体	2020 年 11 月
建信信托有限责任公司	中国信托业协会	“中国信托业 2020 年信托知识竞赛” 决赛团体亚军	2020 年 12 月
	北京银保监局	金融知识宣传月活动“优秀组织单位”	2020 年 9 月

信托公司名称	授予单位	社会责任荣誉	日期
安徽国元信托 有限责任公司	安徽省金融学会	《家族信托业务研究》课题荣获 2019 年度重点研究课题一等奖	2020 年 3 月
	安徽省人才工作领导小组	公司资产证券化业务团队获批安徽省第十二批“115”产业创新团队	2020 年 5 月
	安徽省精神文明建设指导委员会	“安徽省文明单位”荣誉称号	2020 年 6 月
	中共安徽省委组织部、安徽省人力资源和社会保障厅	公司副总裁陈康先生入选第六批安徽省“特支计划”金融领军人才	2020 年 7 月
	安徽省人民政府	在安徽省政府对各金融机构支持地方发展经营业绩分类考核中,公司获评“优秀”等级	2020 年 8 月
	合肥市人民政府	公司在合肥市政府对 2019 年度金融机构支持地方发展考核评价中,荣获“非银及县域农村金融机构优质服务奖”	2020 年 10 月
	安徽银行业协会	公司在安徽银行业好新闻评选中获得“二等奖”	2020 年 12 月
英大国际信托 有限责任公司	国家税务总局	纳税信用 A 级企业称号	2020 年 7 月
	中国信托业协会	中国信托业首届信托知识竞赛团体第三名	2020 年 12 月
百瑞信托有限 责任公司	郑东新区管理委员会、国家税务总局郑州市郑东新区税务局	2019 年度诚信纳税突出贡献奖	2020 年 4 月 28 日
中铁信托有限 责任公司	中华全国铁路总工会	全国模范职工之家	2020 年 10 月
	四川省企业联合会	四川服务业企业 100 强	2020 年 1 月
陕西省国际信托 股份有限公司	陕西省国资委	助力脱贫攻坚优秀企业	2020 年 1 月
	陕西省国资委	稳增长贡献企业	2020 年 1 月
	陕西省文明办 陕西省慈善协会	陕西省第三届三秦善星	2018 年 7 月
	中共陕西省委 陕西省人民政府	陕西省文明单位	2020 年 12 月
云南国际信托 有限公司	云南省国家税务局	纳税信用评价为 A	2020 年 11 月 30 日
	云南省国家税务局	纳税信用评价为 A	2021 年 5 月 11 日
东莞信托有限 公司	东莞市委、市政府	2019 年度东莞市效益贡献奖	2020 年 3 月 1 日
	东莞松山湖高新区管理委员会	2019 年度园区纳税前 10 名企业	2020 年 3 月 1 日
	韶关市乐昌市委组织部	授予林志和“最美扶贫干部”称号	2020 年 9 月 1 日
	东莞市国资委	授予公司第二党支部“东莞市国资系统先进基层党组织”称号。	2020 年 9 月 1 日
光大兴陇信托 有限责任公司	民政部	中华慈善奖	2020 年 12 月 15 日

信托公司名称	授予单位	社会责任荣誉	日期
国联信托股份 有限公司	无锡市精神文明建设指导委员会	无锡市文明单位	2020 年 2 月
湖南省财信信托 有限责任公司	北京金融资产交易所	优秀管理机构奖	2020 年 1 月
	杭州市金融工会	2019 年度模范职工之家	2020 年 3 月
杭州工商信托 股份有限公司	浙江省人民政府办公厅	2019 年度金融机构支持浙江经济社会发展三等奖	2020 年 9 月
	杭州市民政局	最美慈善人	2020 年 9 月
	中国共产党中央精神文明建设指导委员会	第六届全国文明单位	2020 年 11 月
陆家嘴国际信托 有限公司	崂山区区委区政府	崂山区“突出贡献企业”	2020 年 1 月
	中国人民银行青岛中心支行	2019 年度金融消费者权益保护评估 A 等级	2020 年 4 月
万向信托有限公司	浙江银保监局	2019 年度杭州辖内银行业金融机构监管统计工作竞赛二等奖	2020 年 1 月
	中共下城区委 / 下城区人民政府	2019 年度下城区经济发展突出贡献企业	2020 年 3 月
	浙江省金融学会	2019 年度浙江省金融学会重点研究课题三等奖	2020 年 3 月
西部信托有限 公司	浙江省人民政府	2019 年度金融机构支持浙江经济社会发展先进单位（三等奖）及改革创新优秀单位	2020 年 9 月
	陕西省国资委	“文明单位”称号	2020 年 3 月
厦门国际信托 有限公司	福建省智慧团建系统	2020 年福建智慧团建系统“五星级团支部”	2021 年 4 月 13 日
中国民生信托 有限公司	北京市工商业联合会	北京民营企业社会责任百强	2020 年 10 年
雪松国际信托 股份有限公司	中共西湖区委、西湖区人民政府	西湖区第十八届文明单位	2020 年 12 月
	广州市慈善会	2020 年新冠肺炎紧急驰援项目爱心捐赠单位	2020 年 8 月
中原信托有限 公司	中国信托业协会	2020 年信托知识竞赛决赛中获“团体优秀奖”	2020 年 12 月
	河南银保监局	2020 年度河南省银行业金融机构监管统计工作先进集体	2021 年 02 月 24 日
	郑东新区管理委员会	2020 年度经济贡献先进企业奖	2021 年 04
昆仑信托有限 责任公司	宁波市人民政府	昆仑信托荣获 2019 年度宁波市“纳税 50 强”	2020 年 7 月
	宁波市鄞州区	昆仑信托荣获 2019 年度鄞州区金鼎企业奖	2020 年 1 月

信托公司名称	授予单位	社会责任荣誉	日期
渤海国际信托股份有限公司	河北省政府	优秀民营企业	2020年12月
	河北省企业联合会	2020 服务业企业 100 强	2020年12月
长城新盛信托有限责任公司	乌鲁木齐市经济技术开发区管委会	二〇二〇年度纳税突出贡献企业	2021年3月
	乌鲁木齐市头屯河区人民政府		
国通信托有限责任公司	武汉市市政府、街道、社区、医院	感谢信、锦旗等 20 余件	2020年2-5月
	江汉区防疫指挥部	感谢信	2020年5月
	武汉市总工会	武汉市工人先锋号	2020年7月
	武汉市人民政府	2019 年度武汉市和谐企业	2020年11月
广东粤财信托有限公司	北京金融资产交易所	优秀管理机构奖	2020年1月
	广州金融业协会	广州金融行业第四届金融知识抢答赛季军	2020年11月
西藏信托有限公司	西藏拉萨经济技术开发区税务局	A 级纳税信用企业	2020年6月
新华信托股份有限公司	重庆市人力资源和社会保障局	2019 年重庆慈善奖	2020年4月
	重庆市民政局		
天津信托有限责任公司	国家税务总局天津市税务局	A 级纳税人（连续 8 年）	2020年6月
	天津银行业协会	2020 年天津银行业协会颁发的“社会责任报告案例奖”	2020年6月
中建投信托有限责任公司	浙江银保监局	2019 年度杭州辖内银行业金融机构监管统计工作竞赛三等奖	2020年1月
	浙江省金融学会	2019 年度浙江省金融学会重点研究课题二等奖	2020年4月
	杭州市民政局	最美慈善人	2020年9月
	浙江省人民政府	2019 年度金融机构支持浙江经济社会发展先进单位（三等奖）	2020年9月
中粮信托有限责任公司	2020 年度中央国债登记结算有限责任公司 中债成员综合评定	创新先锋奖	2021年1月
	南京市总工会	南京市优秀职工志愿服务组织	2020年1月
	南京市妇女联合会	巾帼文明岗	2020年3月
	南京市财贸金融工会联合会	五一巾帼标兵岗	2020年3月
	南京市财贸金融工会联合会	工人先锋号	2020年10月
紫金信托有限责任公司	南京市财政局	管理会计案例二等奖	2020年11月
	南京市慈善总会	南京市慈善先进单位	2020年11月
	中国信托业协会	中国信托业 2020 年信托知识竞赛团体第一名	2020年12月
	江苏省财政厅	管理会计优秀案例	2020年12月
	南京市企业管理现代化创新成果评审委员会	南京市企业管理现代化创新成果一等奖	2020年12月

GRI3.1 对照表

	指标排序	指标内容	采纳情况
1. 战略与分析	1.1	机构决策者就可持续发展与机构及其战略关系的声明	采纳
	1.2	重大影响，风险和机遇的描述	采纳
	2.1	组织机构名称	采纳
	2.2	主要品牌、产品及服务	采纳
2. 公司概况	2.3	组织的经营结构	采纳
	2.4	组织的总部所在地	采纳
	2.5	组织有业务的国家数量，有重要经营活动或报告中提到的与可持续发展问题直接相关的国家名称	采纳
	2.6	所有权的性质及法律形式	未采纳
	2.7	参与的市场（包括地域分布，行业分布和客户 / 受益人）	采纳
	2.8	组织的规模（包括雇员人数、分支机构数量、净销售、总资产中债务和净资产的比例，提供的产品和服务数量）	采纳
	2.9	组织的规模，结构或所有制情况在报告期限内所发生的重大变化	采纳
	2.10	报告期限内所获奖项	采纳
	3.1	所提供信息的报告期限（例如，财政年度 / 日历年度）	采纳
	3.2	上一年报告日期	采纳
3. 报告参数	3.3	报告周期	采纳
	3.4	解答报告及其内容问题的联络人	采纳
	3.5	界定报告的内容、重要议题及报告主要面对的利益相关方	采纳
	3.6	报告界限（如国家、部门、子公司、租赁的设施、合资企业、供应商）	采纳
	3.7	指出任何有关报告范围及界限的限制	采纳
	3.8	对合资企业、拥有部分股权的子公司、租赁设施、外包业务以及其他可能深远影响不同期间和 / 或跨机构比较的实体做出报告依据	采纳
	3.9	数据量度技巧及计算基准	采纳
	3.10	如果报告重编以前报告所提供的信息，则应说明重编的性质、结果和原因	未采纳
	3.11	报告范围、界限、计算方法与以往报告重大区别	未采纳
	3.12	表列各类标准披露在报告中位置	采纳
	3.13	寻求外部认证的政策及现行措施	采纳

指标排序	指标内容	采纳情况
4.1	机构治理架构, 包括高层人员及其工作(描述最高管治机关成员及其委员会的使命和职责, 以及其工作所带来的直接经济、社会和环境的影响; 最高管治机关成员及其委员会人员的性别、年龄、少数民族比例及其他多样性指标划分)	采纳
4.2	指明最高治理机构的主席是否同时也是执行官员(如果是的话, 他们在组织中的作用及如此安排的原因)	未采纳
4.3	对于拥有单一董事会模式的组织, 要指出最高治理机构中独立成员和/或非行政成员各自的数量及性别	未采纳
4.4	股东及雇员向最高管治机关提出建议或经营方向的机制	采纳
4.5	最高治理机构的成员、高级管理人员和主管人员(包括安排离职)的报酬与组织绩效(包括社会和环境绩效)间的联系	未采纳
4.6	避免治理机构出现利益冲突的程序	采纳
4.7	如何决定最高管治机关成员及其委员会成员应具备的构成、资格及经验, 包括所有考虑因素的性别和其他多样性指标	采纳
4.8	内部形成使命、价值观、行为准则与经济、环境和社会绩效相关的原则及其实施情况	采纳
4.9	最高治理机构监督组织确认和管理经济、环境和社会绩效的程序	采纳
4.10	评估最高治理机构绩效的程序, 尤其和经济、环境及社会绩效相关的程序	采纳
4.11	解释组织是否或者如何采纳的预防性措施或原则	采纳
4.12	机构对外界发起的经济、环境及社会约章、原则或其它倡议的参与或支持	未采纳
4.13	机构加入的行业协会和国家/国际倡议组织	未采纳
4.14	公司利益相关方列表(如: 公民组织; 客户; 雇员、其他工人及工会; 当地社区; 股东及资本提供者; 及供应商)	采纳
4.15	确定和选择主要利益相关方的依据	采纳
4.16	利益相关方的协商途径, 就参与的频率按类型和利益相关方群体来分类	采纳
4.17	利益相关方参与中提出的主要议题和关注, 以及组织的回应	采纳
5. 经济绩效指标	EC1 产生与转移的直接经济价值(含收入、运营成本、员工补偿、捐助及其他社区投资、留存利润、资本提供者与政府所得)	采纳
	EC2 宏观经济环境变化对组织活动的财务影响及其他风险和机遇	采纳
	EC3 养老金的固定受益计划的责任范围	未采纳
	EC4 政府给予机构的重大财务援助	未采纳

指标排序	指标内容	采纳情况
5. 经济绩效指标	EC5 机构在各主要营运地点工资标准起薪点与当地最低工资比例	未采纳
	EC6 机构在各主要营运点对当地供应商的政策、措施及支出比例	采纳
	EC7 重点运营地当地的招聘流程与高层管理人员本地化比例	不适用
	EC8 机构通过商业活动、实物捐赠或免费专业服务, 主要为大众利益而提供的基建投资及服务的发展及影响	采纳
	EC9 机构了解并说明其重大的间接经济影响, 包括影响程度(如, 带动地方经济发展)	采纳
6. 环境绩效指标	EN1 所用物料的重量或体积	不适用
	EN2 所用物料中可循环利用的原材料的比例	不适用
	EN3 初级能源的直接消耗量	采纳
	EN4 初级能源的间接消耗量	采纳
	EN5 通过节能和提高利用效率而节约的能源	采纳
	EN6 在产品和服务基础上提供高效或可再生资源的措施, 因此减少的能源需求	采纳
	EN7 减少间接能源耗量的计划, 以及计划的成效	采纳
	EN8 按源头划分的总耗水量	不适用
	EN9 受取水明显影响的水源, 以及水源对当地社区的价值/重要性	不适用
	EN10 再循环和再利用水的比例和总量	不适用
	EN11 自有、租赁、管理或毗邻生物多样性保护区或保护区外生物多样性保护价值高的土地的位置和面积	采纳
	EN12 保护区内或保护区外生物多样性保护价值高的地区内的生物多样性活动、产品和服务所产生的重大影响	不适用
	EN13 受保护或经修复的栖息地	不适用
	EN14 管理生物多样性影响的策略、当前措施和今后的计划	不适用
	EN15 世界自然保护联盟(IUCN)红色名录和国家保护名录中受企业经营影响、濒临灭绝的物种数量	不适用
	EN16 按重量划分的直接与间接温室气体总排放量	未采纳
	EN17 按重量划分的其它相关间接温室气体排放量	未采纳
	EN18 减少温室气体排放的创新举措和取得的成效	未采纳
	EN19 按重量划分的臭氧消耗性物质的排放量	不适用
	EN20 一氧化氮(NO)、一氧化硫(SO)及其它主要气体排放的种类和重量	不适用

	指标排序	指标内容	采纳情况
6. 环境绩效指标	EN21	按照水质和排放地计算的总水量	未采纳
	EN22	根据种类和处理方式计算的废弃物总量	未采纳
	EN23	主要的杂碎物质的数量和体积	未采纳
	EN24	《巴塞尔公约》附录一、二、三、八条款认定为危险废弃物的运输、进口、出口或处理总量以及在国际间运输的比例	不适用
	EN25	报告组织排水或径流对水体及相关动植物栖息地产生影响的确定、面积和生物多样性价值	不适用
	EN26	减轻产品和服务对环境影响的措施，以及减轻的程度	未采纳
	EN27	分类回收的售出产品及其包装材料的比例	未采纳
	EN28	违反环境法律法规发生的重大罚金价值和货币制裁总数	未采纳
	EN29	用于企业运营的产品、其它货物和原材料以及劳动力运输对环境产生的重大影响	采纳
	EN30	分类的环保总费用和总投资	采纳
7. 劳工措施及合理工作绩效指标	LA1	按就业类型、雇用合同、就业地区和性别划分的劳动力总量	采纳
	LA2	雇佣新员工情况及按年龄段、性别和地区流失的雇员总量和比例	采纳
	LA3	按重要区域的业务划分，排除临时或兼职职工而只提供给全职职工的利益	未采纳
	LA4	集体谈判协议覆盖的雇员的比例	采纳
	LA5	生产变化的最短通知期，包括是否在集体协议上详细说明	未采纳
	LA6	帮助监管和为健康与安全项目提供建议的正式机构，管理人员 - 工人联合健康与安全委员会代表全体劳动力的比例	采纳
	LA7	各地区工伤、职业病、请假天数、旷工的比例（按性别划分）和与工作相关的事故数量	采纳
	LA8	帮助劳工以及家庭，或社区成员面对严重灾害的教育、培训、咨询、保护和风险控制项目	采纳
	LA9	与工会的正式协议中涉及的健康与安全议题	采纳
	LA10	根据工种和性别划分的每位员工每年平均培训时间	采纳
	LA11	维持雇员持续雇佣能力，以及帮助他们管理职业生涯的管理和终生学习计划	采纳
	LA12	按性别统计雇员接受常规绩效和职业发展审查的比例	未采纳

	指标排序	指标内容	采纳情况
7. 劳工措施及合理工作绩效指标	LA13	根据性别、年龄和其他多样性指标，说明管理层的构成和员工类别按工种的构成	采纳
	LA14	按员工类别及重要运营地区统计的女对男基本工资与薪酬比例	未采纳
	LA15	按性别划分产假后员工重返工作岗位率及流失率	未采纳
8. 人权绩效指标	HR1	纳入人权关注思想，制定人权条款或经过人权审查的重大投资协议的比例和总数	不适用
	HR2	经过人权审查和采取行动的主要供应商、承包商及其他商业伙伴的比例	不适用
	HR3	雇员接受与运营有关的人权方面政策和程序培训的总时间，包括受培训的雇员比例	采纳
	HR4	发生歧视事件的总数和采取的正确措施	采纳
	HR5	确定已发生或潜在的对自由结社和集体谈判产生重大风险的运营活动和供应商，以及为确保上述权利所采取的行动	不适用
	HR6	确定存在使用童工重大风险的运营活动和供应商，以及为了禁止使用童工采取的有效措施（核心）	采纳
	HR7	确定存在发生强迫或强制劳动重大风险的运营活动和供应商，以及为了消除强迫或强制劳动采取的各种形式的措施	采纳
	HR8	安保人员接受工作中人权方面的组织政策或程序培训的比例	不适用
	HR9	侵害原住民权利事件和采取措施的总数量	不适用
	HR10	已接受人权审查或影响评估的作业总数和百分比	不适用
	HR11	通过正式申诉机制处理和解决的人权领域申诉的数目	不适用
9. 社会绩效指标	SO1	评估和管理运营对社区产生影响的项目和做法的性质、范围和效力，包括准入、经营和退出	采纳
	SO2	经分析有腐败风险的业务部门比例和总数	未采纳
	SO3	接受组织反腐败政策和程序培训的雇员比例	采纳
	SO4	为应对腐败事件采取的行动	采纳
	SO5	公共政策的立场以及参与公共政策的发展和游说	不适用
	SO6	根据国别对政党、政治家和相关机构资金和实物捐助的总价值	未采纳
	SO7	反竞争行为、反托拉斯和垄断的诉讼总数及其结果	不适用

	指标排序	指标内容	采纳情况
9. 社会绩效指标	SO8	由于没有遵守法律和法规而遭受到的重大罚款的金额和非货币制裁的总数	未采纳
	SO9	对当地社区具有显著的潜在或真实负面影响的运营	未采纳
	SO10	对在当地社区具有显著的潜在和真实负面影响的运营采取预防和缓解措施	未采纳
10. 产品服务责任 绩效指标	PR1	生命周期阶段中改进产品和服务对健康和安全的评估, 采纳这些程序的主要产品和服务类别的比例	未采纳
	PR2	按结果划分, 违反规管产品及服务在其生命周期影响健康与安全的法规及自愿守则的次数	未采纳
	PR3	程序要求的产品和服务的信息类别, 受这些信息要求的主要产品和服务比例	采纳
	PR4	根据结果类型, 违反产品和服务信息及标签相关规则和自愿守则的事故总数	采纳
	PR5	有关客户满意度的实践, 包括测评客户满意度的调查结果	采纳
	PR6	与营销沟通有关的法律、标准和自愿守则相关联的项目, 包括广告、促销和赞助	采纳
	PR7	根据结果类型, 在广告、促销、赞助方面, 违反与营销沟通有关的规则和自愿守则的事故总数	未采纳
	PR8	已证实的侵犯客户隐私和丢失客户数据的事故总数	采纳
	PR9	针对不遵守产品和服务供应及使用的法律法规而进行罚款的货币价值	未采纳

联合国全球契约十项原则对照表

全球契约十项原则	2015 年行动绩效
人权	
原则 1: 企业应该尊重和维持国际公认的各项人权	保护员工权益, 支持员工职业发展, 注重员工工作和生活平衡
原则 2: 绝不参与任何漠视与践踏人权的行	维护员工合法权益, 建立公平合理的薪酬机制, 提供社会保障和福利, 畅通员工职业发展通道, 改善工作生活环境
劳工标准	
原则 3: 企业应该维护结社自由, 承认劳资集体谈判的权利	成立工会, 召开职工代表大会, 健全民主参与、民主管理、民主监督机制
原则 4: 彻底消除任何形式的强制性劳动	雇佣公平, 严谨杜绝歧视、反对雇佣童工和强制劳动
原则 5: 消除童工	
原则 6: 杜绝任何在用工与行业方面的歧视行为	
环境	
原则 7: 企业应对环境挑战未雨绸缪	严格限制对“两高一剩”产业的资金投放, 大力支持节能减排、绿色产业和生态保护项目
原则 8: 主动增加对环保所承担的责任	开展环境保护培训、主题环保活动; 建立电子化网络化运营模式, 推行无纸化办公; 践行绿色采购理念
原则 9: 鼓励无害环境技术的发展与推广	积极支持风电、水电、生物能等绿色能源发展
反腐败	
原则 10: 企业应反对任何形式的贪污, 包括敲诈、勒索和行贿受贿	推进反腐倡廉、反商业贿赂等专项行动, 完善案件防控工作的长效机制, 深化反洗钱工作, 全面开展反金融犯罪主体教育培训和宣传活动

读者反馈表

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您百忙之中阅读《中国信托业 2020-2021 社会责任报告》。报告在编写过程中难免存在瑕疵与疏漏之处，恳请您提出宝贵意见并反馈给我们，以便我们对报告持续改进。

谢谢！

中国信托业协会
2021 年 11 月

中国信托业协会非常关心您这份社会责任报告的意见。请您回答以下问题并及时反馈给我们：

1 您对报告的整体评价？

2 您对报告中哪一部分内容最感兴趣？

3 您认为报告还应增加什么内容？

我们的联系方式如下：

联系人：中国信托业协会

电话：010 - 68063910

地址：北京市西城区月坛南街 1 号院 5 号楼 20 层

邮编：100033



官方微信
请扫描二维码

《中国信托业 2020-2021 社会责任报告》编写组

主编：漆艰明

副主编：闫建东 王亚斌 陈教侠 姚渝 陈艳梅 蔡概还 郑方

总纂：李宪明

编写：（按姓氏笔画排序）

邓婷 王璐 冯晋 朱晓林 刘海超 沈苗妙 杜哲 和晋予 周萍

周鑫 姜倩慧 袁田 秦季维 郭思彤 梁光勇 韩志坚 彭黛 简永军

翟薇 薛晴

指导单位：中国银行保险监督管理委员会信托部