

2021-2022 中国信托业 社会责任报告

China trust industry corporate
Social responsibility report

2021-2022 中国信托业社会责任报告

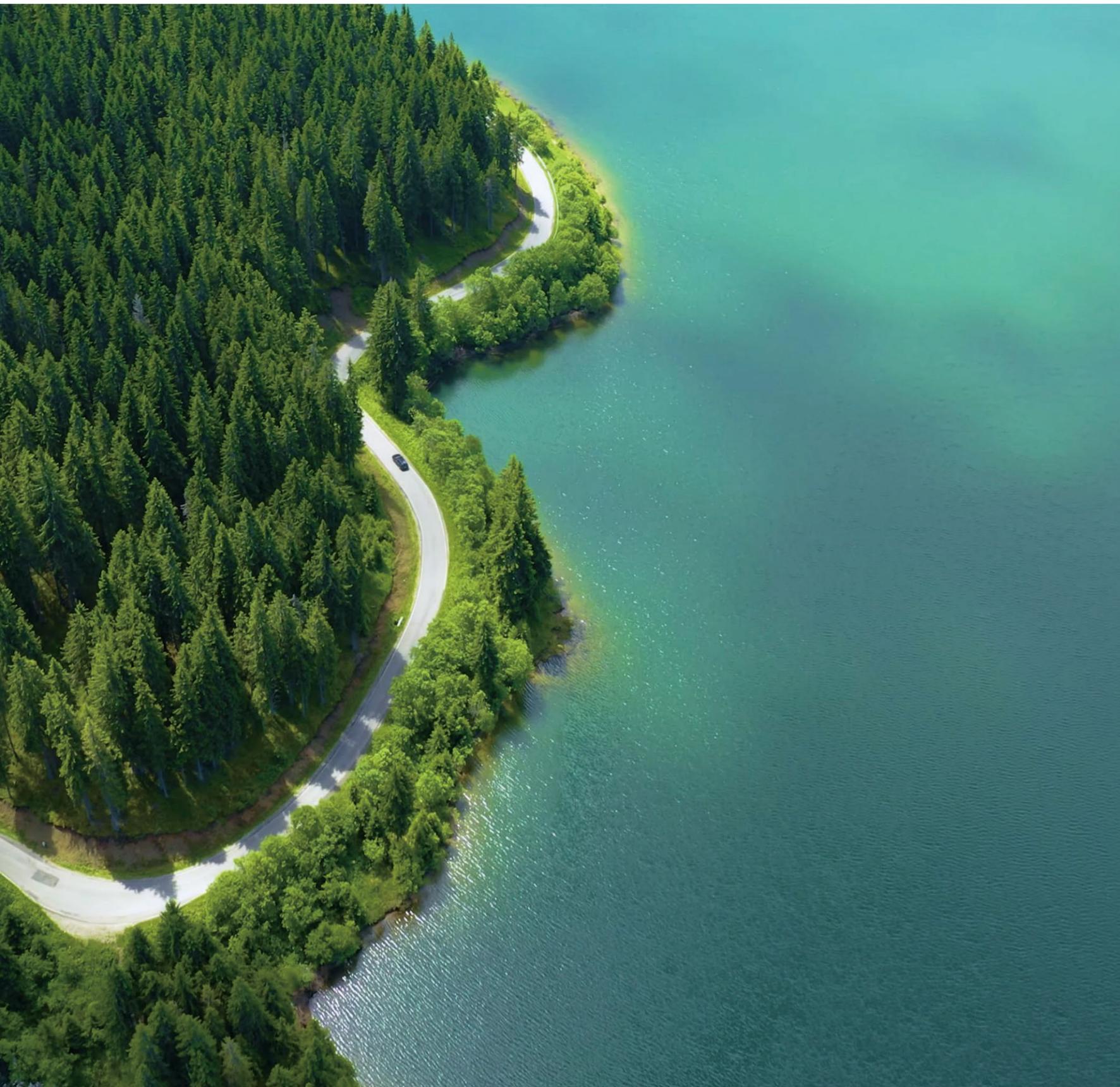




中国信托业

2021-2022 社会责任报告

China trust industry corporate
Social responsibility report



报告说明

报告时间范围

2021年1月1日至12月31日，部分内容超出上述范围。

报告发布周期

年度报告。上次报告发布时间2021年11月19日。

报告组织范围

中国银行保险监督管理委员会、中国信托业协会和68家信托公司。

报告数据来源

主要来自于官方公开发布数据和68家信托公司报送数据。

报告编制依据

联合国可持续发展目标（Sustainable Development Goals）

国际可持续会计准则——资产管理和托管会计准则（2021版）

全球报告倡议组织可持续发展报告标准（GRI STANDARD）内容索引《GRI标准（2021版）》

原中国银行业监督管理委员会《中国银监会办公厅关于加强银行业金融机构社会责任的意见》

中国信托业协会《信托公司社会责任公约》及《信托公司社会责任评价体系》

报告获取方式

本报告的电子版请访问：<http://www.txh.net>

报告联系方式

联系人：中国信托业协会

电话：010-68063910

地址：北京市西城区月坛南街1号院5号楼20层

报告特别说明

扫描本报告中二维码，浏览和观看公司公众号、宣传片及相关视频

目录

领导致辞	02
行业概况	04

01 弘扬伟大建党精神

深入开展党史学习教育	12
专题：信托业热烈庆祝中国共产党 成立 100 周年	16
全面加强党的建设	22
持续推进反腐倡廉	26
凝聚群团统战力量	29

02 深入服务实体经济

服务重大经济战略	34
积极支持经济增长	38
努力促进平衡发展	42
不断优化服务模式	45

03 切实强化受托责任

持续推进文化建设	50
服务居民财富管理	54
积极开展投教活动	57
不断提升服务水平	62

04 全面加强合规经营

积极落实监管要求	66
筑牢内控合规体系	68
依法化解金融风险	71
加强行业基础建设	74

05 积极助力乡村振兴

有效巩固脱贫成果	78
创新乡村振兴模式	81
丰富乡村振兴内涵	84
协调乡村振兴资源	88

06 持续推进绿色发展

持续支持绿色产业发展	94
积极探索碳信托业务	98
深入开展绿色信托研究交流	100
着力加强绿色低碳发展	103

07 主动投身公益慈善

慈善信托快速发展	108
积极助力疫情防控	111
丰富公益慈善方式	116
积极倡导志愿活动	119

08 有效提升人本价值

促进员工积极成长	124
加强员工教育培训	128
维护员工合法权益	131
关爱员工美好生活	132

09 完善社会责任管理

强化社会责任理念	138
健全责任管理体系	141
加强履责信息披露	142
高度重视利益相关方反馈	144

专题

信托业发布社会责任报告十周年	150
2022 年中国信托业年会召开	154

未来展望

156

附录

2021 年度信托公司所获部分荣誉和奖励	158
联合国可持续发展目标	166
国际可持续会计准则——资产管理和托管会计准则（2021 版）	167
全球报告倡议组织可持续发展报告标准（GRI STANDARD）内容索引《GRI 标准（2021 版）》	168

读者反馈表

173

领导致辞

2021年，信托业坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，弘扬伟大建党精神，牢记“国之大者”，努力克服疫情反弹、国际环境复杂化等外部挑战，积极应对国内需求收缩、供给冲击、预期转弱三重压力，始终把金融服务实体经济发展放在第一位，强化内控合规管理建设，沉着应对和防范化解重大金融风险，不断促进经济和金融良性循环、健康发展。为进一步发挥信托资产管理、财富管理和社会服务等制度功能，信托业切实强化受托责任，积极参与公益慈善事业，把更多金融资源配置到乡村振兴的重点领域和薄弱环节，贯彻新发展理念，坚定不移走生态优先、绿色低碳的高质量发展道路，实现了“十四五”良好开局。

中国信托业协会会长

中航信托股份有限公司党委书记、董事长



2021年是党的百年华诞之年

信托业全年实现全行业开展党史学习教育、学习宣传贯彻十九届六中全会精神专题（专项）活动全覆盖，累计举办 1121 次庆祝建党 100 周年活动，组织党的中心组学习 720 次、“三会一课” 1306 次。信托业全面加强党的基层组织建设和党员干部队伍建设，切实把习近平“七一”重要讲话精神、党的十九届六中全会精神贯彻落实到各项工作中，为经济社会发展营造风清气正的良好政治生态。

2021年是“十四五”规划起步之年

信托业以供给侧结构性改革为主线，全力支持经济高质量发展。在“双循环”新发展格局下，信托业聚焦扩大内需战略，精准支持“十四五”重大项目建设和国家发展战略实施，加大对小微企业、科技创新的支持力度。截至 2021 年末，信托业直接投入实体经济（不含房地产业）12.64 万亿元，占全部信托资产余额的 61.50%，持续发挥对实体经济的直接支持作用。

2021年是信托文化普及年

信托业持续强化受托责任，牢固树立“受人之托、忠人之事”的理念，进一步提升金融服务覆盖面、可得性、满意度，将信托文化建设与经营管理相结合，重点推动信托文化建设重心向部门及普通员工下沉。信托业一方面持续加强金融消费者权益保护，多措并举开展系列化投教活动，另一方面将受托人文化作为业务转型的动力源泉，回归信托业务本源。2021 年底，全行业主动管理信托规模增至 12.08 万亿，比上年末增长 6.91%，占比提升到 58.80%，比上年末上升了 3.64 个百分点。

2021年是内控合规管理建设年

信托业牢固树立“内控优先、合规为本”理念，防范化解金融风险取得重要阶段性成果。全行业主动对标资管新规和监管规定，巩固拓展乱象整治成果，开展内控与合规管理培训活动 1248 次，参加人员逾 17.7 万人次，实现内控体系更加健全、内控效能持续提升、

合规意识更加牢固、合规文化持续厚植的建设目标。同时全行业严格落实“两压一降”要求，遵循市场化法治化原则，平衡好稳增长和防风险的关系，2021 年底，融资类信托规模降至 3.58 万亿元，比上年末压缩了 1.28 万亿元，降幅高达 26.28%，进一步夯实金融稳定的基础。

2021年是全面推进乡村振兴战略的开局之年

信托业巩固拓展脱贫攻坚成果与乡村振兴有效衔接，在高质量发展中促进共同富裕。全行业坚持摘帽不摘帮扶，构建长效帮扶机制，充分发挥信托金融优势和持续优势，采取慈善信托、产业投资等创新方式，提升乡村振兴资源整合能力，助力乡村振兴长期支持机制。截至 2021 年底，信托业设立乡村振兴慈善信托 57 单，规模 7.92 亿元，全年慈善支出 8,499 万元，动员员工、客户开展乡村振兴帮扶活动 8000 余人次，加强农村基础设施和公共服务体系建设，改善农村人居环境，促进农民农村共同富裕，全面推进乡村振兴。

2021年全国碳排放权交易市场开市之年

信托业提供绿色环保产业综合金融整合服务，支持国家绿色发展战略。在加强绿色信托研究的基础上，信托业加速落地以“双碳”为主题的信托计划，通过多种方式增强金融服务新发展格局的能力，全年新增绿色信托项目 280 个，新增规模 1411 亿元，开展碳信托业务规模 28.38 亿元，有效支持绿色低碳发展。同时，信托业坚持节约优先，倡导简约适度、绿色低碳生活方式，坚定不移走生态优先、绿色低碳的高质量发展道路，全年开展绿色低碳主题活动 62 次，参与人数超过 2 万人。

2022年，我国踏上向第二个百年奋斗目标进军的新征程，信托业将运用好党史学习教育成果，持续深化金融供给侧结构性改革，提升金融服务实体经济质效，持之以恒防范化解金融风险，按照稳字当头的要求，继续做好“六稳”“六保”工作，回归职能定位，践行受托人的职责使命，以实绩实效迎接党的二十大胜利召开，以昂扬姿态奋力开启全面建设社会主义现代化国家新征程！

行业概况

2021年，信托业学党史悟思想办实事开新局，以优异成绩献礼建党一百周年，切实把习近平“七一”重要讲话精神、党的十九届六中全会精神贯彻落实到各项工作中去。信托业立足新发展阶段，贯彻新发展理念，积极服务国家重大战略，始终把金融服务实体经济发展放在第一位，直接投入实体经济（不含房地产业）领域的信托规模占全部信托资产余额的六成以上。信托业坚持贯彻落实党中央、国务院决策部署，深入开展“内控合规管理建设年”活动，筑牢内控合规体系，严格落实“两压一降”要求，逐步夯实了防范化解金融风险长效机制，为构建新发展格局提供了有力金融支持。

截至2021年末，信托业受托管理信托资产20.55万亿元，同比增长0.29%，自2018年步入下行期以来首度止跌回升。全行业严格按照“去通道”要求，继续发挥集合资金信托稳定行业发展的主导作用，其中，单一资金信托规模占比降至21.49%，同比下降8.45个百分点；集合资金信托规模占比升至51.53%，同比上升1.89个百分点；管理财产信托规模占比提升到26.98%，首次超过了单一资金信托规模，同比上升6.56个百分点。从信托功能上看，融资类信托规模占比降至17.43%，同比下降6.28个百分点；投资类信托规模占比增至41.38%，同比上升9.92个百分点，事务管理类信托规模占比降至41.20%，同比下降3.64个百分点。从信托投向上看，资金信托投向工商企业的占比继续保持最高达27.73%，同比下

降了2.68个百分点；资金信托投向证券市场的占比大幅提升至22.37%，同比上升了8.50个百分点；受去通道、去嵌套、规范房地产融资、防控地方政府债务风险等政策因素影响，资金信托投向金融机构、房地产、基础产业的占比呈现持续下降势头，分别为12.44%、11.74%、11.25%。

2021年，信托业经营业绩继续保持平稳态势，信托业务主业地位稳定提升，实现信托业务收入868.74亿元，同比增长0.49%；全行业实现净利润453.03亿元，盈利水平保持稳定；信托产品存量个人投资者数量突破120万，清算信托项目累计支付受益人信托收益1.34万亿元。年内10家信托公司进行增资，行业注册资本增加121.50亿元；行业所有者权益7033.19亿元，同比增长4.80%；固有资产8752.96亿元，同比增长6.12%，风险抵御能力不断提升。

2021年，信托业积极回归信托本源、不断强化受托责任，创新金融产品服务、助力乡村振兴，落实双碳战略要求、持续推进绿色发展，助力共同富裕目标、主动投身公益慈善，坚持贯彻以人为本经营理念、有效提升人本价值，建立健全社会责任管理体系、完善社会责任管理，正值《信托业社会责任报告》编撰十年之际，信托业在履行社会责任方方面面成绩斐然。

截至2021年末

信托业受托管理信托资产

20.55 万亿元

同比增长

0.29%

固有资产

8752.96 亿元

同比增长

6.12%

全行业实现净利润

453.03 亿元

105891.19 亿元

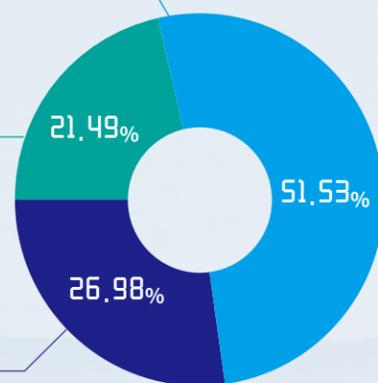
同比上升 1.89%

44166.01 亿元

同比下降 8.45%

55430.71 亿元

同比上升 6.56%



● 集合资金信托

● 单一资金信托

● 管理财产信托

85023.32 亿元

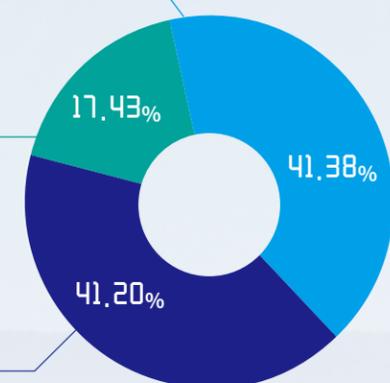
同比上升 9.92%

35806.79 亿元

同比下降 6.28%

84657.80 亿元

同比上升 3.64%



● 投资类

● 融资类

● 事务管理类

信托业社会责任模型



	安徽国元信托有限责任公司 Anhui Guoyuan Trust Co., Ltd.	
	安信信托股份有限公司 Anxin Trust Co., Ltd.	
	百瑞信托有限责任公司 Bridge Trust Co., Ltd.	
	北方国际信托股份有限公司 Northern International Trust Co., Ltd.	
	北京国际信托有限公司 Beijing International Trust Co., Ltd.	
	渤海国际信托股份有限公司 Bohai International Trust Co., Ltd.	
	长安国际信托股份有限公司 Chang'an International Trust Co., Ltd.	
	长城新盛信托有限责任公司 Great Wall Xinsheng Trust Co., Ltd.	
	重庆国际信托股份有限公司 Chongqing International Trust Inc.	
	大业信托有限责任公司 Daye Trust Co., Ltd.	
	东莞信托有限公司 Dongguan Trust Co., Ltd.	
	光大兴陇信托有限责任公司 Everbright Xinglong Trust Co., Ltd.	
	广东粤财信托有限公司 Guangdong Finance Trust Co., Ltd.	
	国联信托股份有限公司 Guolian Trust Co., Ltd.	
	国民信托有限公司 The National Trust Co., Ltd.	
	国通信托有限责任公司 GUOTONG TRUST Co., Ltd.	
	国投泰康信托有限公司 Sdic Taikang Trust Co., Ltd.	

	杭州工商信托股份有限公司 Hangzhou Industrial & Commercial Trust Co., Ltd.	
	湖南省财信信托有限责任公司 Hunan Chasing Trust Co., Ltd.	
	华澳国际信托有限公司 Sino-australian International Trust Co., Ltd.	
	华宝信托有限责任公司 Huabao Trust Co., Ltd.	
	华宸信托有限责任公司 Huachen Trust Co., Ltd.	
	华能贵诚信托有限公司 Huaneng Guicheng Trust Co., Ltd.	
	华融国际信托有限责任公司 Huarong International Trust Co., Ltd.	
	华润深国投信托有限公司 China Resources Sztic Trust Co., Ltd.	
	华鑫国际信托有限公司 China Fortune International Trust Co., Ltd.	
	华信信托股份有限公司 Huaxin Trust Co., Ltd.	
	吉林省信托有限责任公司 Jilin Province Trust Co., Ltd.	
	建信信托有限责任公司 CCB Trust Co., Ltd.	
	江苏省国际信托有限责任公司 Jiangsu International Trust Co., Ltd.	
	交银国际信托有限公司 Bank Of Communications International Trust Co., Ltd.	
	昆仑信托有限责任公司 Kunlun Trust Co., Ltd.	
	陆家嘴国际信托有限公司 Lujiazui International Trust Co., Ltd.	
	平安信托有限责任公司 Pingan Trust Co., Ltd.	

	山东省国际信托股份有限公司 Shandong International Trust Co., Ltd.	
	山西信托股份有限公司 Shanxi Trust Co., Ltd.	
	陕西省国际信托股份有限公司 Shanxi Interational Trust Co., Ltd.	
	上海爱建信托有限责任公司 Shanghai Aj Trust Co., Ltd.	
	上海国际信托有限公司 Shanghai International Trust Co., Ltd.	
	四川信托有限公司 Sichuan Trust Co., Ltd.	
	苏州信托有限公司 Suzhou Trust Co., Ltd.	
	天津信托有限责任公司 Tianjin Trust Co., Ltd.	
	万向信托股份公司 Wanxiang Trust Co., Ltd.	
	五矿国际信托有限公司 Minmetals International Trust Co., Ltd.	
	西部信托有限公司 Western Trust Co., Ltd.	
	西藏信托有限公司 TTCO Trust Corporation Limited	
	厦门国际信托有限公司 Xiamen International Trust Co., Ltd.	
	新华信托股份有限公司 New China Trust Co., Ltd.	
	新时代信托股份有限公司 New Times Trust Co., Ltd.	
	雪松国际信托股份有限公司 Cedar International Trust Co., Ltd.	
	兴业国际信托有限公司 China Industrial International Trust Co., Ltd.	

	英大国际信托有限责任公司 Yingda International Trust Co., Ltd.	
	云南国际信托有限公司 Yunnan International Trust Co., Ltd.	
	浙商金汇信托股份有限公司 Zhejin Trust Co., Ltd.	
	中诚信托有限责任公司 China Credit Trust Co., Ltd.	
	中国对外经济贸易信托有限公司 China Foreign Economy And Trade Trust Co., Ltd.	
	中国金谷国际信托有限责任公司 China Jingu International Trust Co., Ltd.	
	中国民生信托有限公司 China Minsheng Trust Co., Ltd.	
	中海信托股份有限公司 Zhonghai Trust Co., Ltd.	
	中航信托股份有限公司 Avic Trust Co., Ltd.	
	中建投信托股份有限公司 JIC Trust Co., Ltd.	
	中粮信托有限责任公司 COFCO Trust Co., Ltd.	
	中融国际信托有限公司 Zhongrong International Trust Co., Ltd.	
	中泰信托有限责任公司 Zhongtai Trust Co., Ltd.	
	中铁信托有限责任公司 China Railway Trust Co., Ltd.	
	中信信托有限责任公司 CITIC Trust Co., Ltd.	
	中原信托有限公司 Zhongyuan Trust Co., Ltd.	
	紫金信托有限责任公司 Zijin Trust Co., Ltd.	

01

弘扬伟大 建党精神

“

“坚持真理、坚守理想、践行初心、担当使命、不怕牺牲、英勇斗争、对党忠诚、不负人民。”

——习近平在庆祝中国共产党成立 100 周年大会上的讲话

”

2021 年，信托业深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想，大力弘扬伟大建党精神，全面落实党中央各项决策部署，扎实开展党史学习教育，不断坚持和加强党的全面领导，以高质量党建引领信托业高质量发展，确保“十四五”开好局、起好步。

深入开展党史学习教育

信托业紧扣“学党史、悟思想、办实事、开新局”目标，严格落实“学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行”要求，形成了规范、浓厚、鲜活、务实的学习氛围，实现了党史学习教育高标准、多维度、全覆盖。



丰富党史学习教育方式

信托业高度重视党史学习教育，认真制定实施方案，通过专题宣讲、交流研讨、实地参观、党日活动等多种方式，增强学习教育的针对性、实效性。



中国信托业协会围绕庆祝建党100周年，利用文化墙、内网专栏等宣传阵地，组织专题培训、参观、文艺汇演等活动，广泛开展党史学习教育，引导干部职工深入学习十九届六中全会精神。



信托保障基金公司赴延安开展“感悟思想伟力 传承红色基因”党史学习教育现场教学，重温党艰苦奋斗的光辉历史，缅怀革命先辈的丰功伟绩，追寻红色印记，传承红色基因。



中航信托推出党史微党课，以“5个红色驻地+5段党史故事+10名主讲员工”及“旧址现场讲解+影视资料重现”的方式生动讲述党史故事，引导党员干部从百年党史中感悟思想伟力。



英大信托开展党史知识竞赛健走活动，以党的历届代表大会为内容、以学懂弄通悟透党史大事件为目标，原创竞赛题目，开展答题活动，推动党史学习教育走深走细走实。



中信信托邀请中央党校教授、全国优秀党务工作者等专家学者，围绕百年党史开展专题辅导，带动全体党员从党史中汲取智慧和力量。



陕国投召开党史学习教育动员大会



中粮信托举办“党史大学习”主题报告会





巩固拓展党史学习教育成果

信托业积极巩固拓展党史学习教育成果，盘点收获、检视问题、深刻剖析，建立健全常态化长效化制度机制，持续推动学习教育走深走细走实，把学习教育成果转化为开创事业新局、推动高质量发展的强大动能。



中国信登召开党史学习教育总结大会，深入学习贯彻习近平总书记重要指示精神和党中央、银保监会系统党史学习教育总结大会精神，全面梳理总结党史学习教育成果经验。



专题

信托业热烈庆祝 中国共产党成立

100周年

中国共产党成立 100 周年之际，信托业广泛开展内容丰富、形式多样的庆祝活动 1121 次，弘扬主旋律、凝聚正能量，以党的百年奋斗历程和伟大成就鼓舞斗志、指引方向，补足精神之钙，砥砺初心使命，以坚定的理想信念筑牢信仰之基。



中航信托收看庆祝中国共产党成立 100 周年大会盛况



中粮信托参观庆祝建党 100 周年主题展览



英大信托举办“永远跟党走 奋进新征程”线上主题歌咏会



中信信托召开公司庆祝中国共产党成立 100 周年大会



外贸信托开展“红色领航庆百年”系列主题活动



中融信托举办庆祝建党 100 周年诗歌朗诵会



国元信托举办庆祝建党 100 周年健步走活动



北京信托举办“百年辉煌映初心”演讲比赛



长安信托开展“七一”主题党日活动



重庆信托开展主题党日活动



山东国信开展庆祝建党百年系列活动



中诚信托召开庆祝中国共产党成立100周年表彰大会



中海信托开展红色教育系列主题活动



云南信托开展“七一”主题党日活动



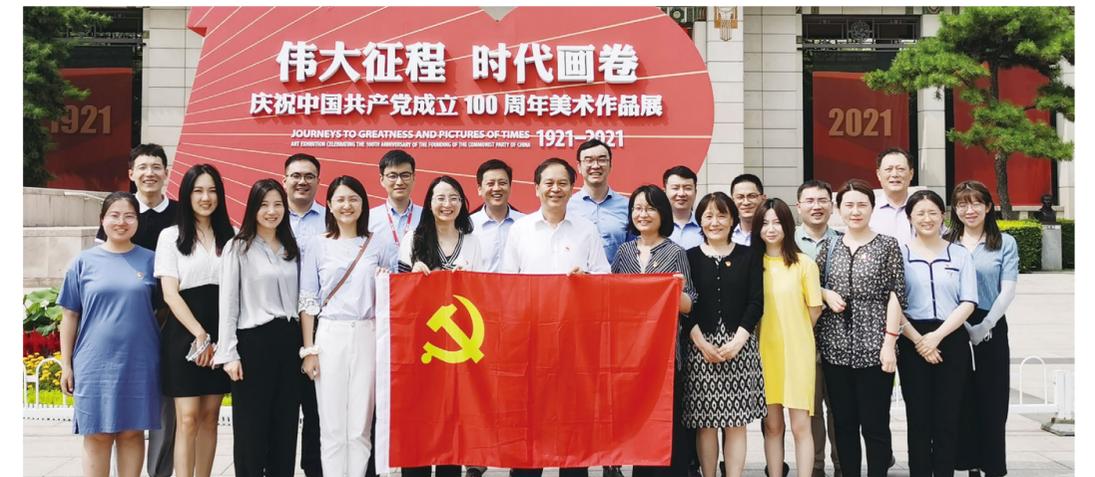
上海信托开展“永远跟党走 迈向新征程”庆祝活动



粤财信托举办我想对党说活动



百瑞信托举办建党100周年主题党团日活动



国投泰康信托参观“伟大征程时代画卷”美术作品展

全面加强党的建设

信托业立足新时代党的建设总要求，推进理念创新、手段创新、基层工作创新，使党建工作更好体现时代性、把握规律性、富于创造性。



强化党的政治引领核心作用

信托业强化党建引领保障作用，持续提升党建融合实效，不断激发党建创新活力，着力提高党建工作价值创造能力，党的建设实现再登高、上台阶、创一流。2021年，信托业组织党的中心组学习720次，“三会一课”1306次。



信托保障基金公司召开党委理论学习中心组（扩大）会议，深入传达学习党的十九届六中全会精神，并开展专题交流研讨。



英大信托将“党建+”工程与“青年人才托举工程”紧密融合，开展青年员工“揭榜挂帅·创新创效”活动，紧盯业务难点热点焦点，搭建青年创新创效平台。



长安信托与延安大学开展党建共建活动，在红色教育基地、经济与管理人才实践基地、科研项目研究、设立慈善信托等方面进行合作，推进党建和业务双向融合。



夯实党的基层组织建设基础

信托业持续优化基层组织设置运行，不断拓展基层组织建设的广度及深度，抓好基层党支部学习教育培训，深入推进党组织标准化、科学化建设。

五矿信托通过“第一议题”和理论学习中心组深入学习习近平总书记重要讲话精神，不断强化政治站位和担当意识。



中信信托深入开展党建工作研究，《以“四分法则”推动基层党组织标准化规范化建设的探索与实践》论文被全文收录至中国金融业党的建设与思想文化建设调研成果库。



中国金融业党的建设与思想文化建设
调研成果库

收录证书

中国金融思想理论研究会资料数据中心

浙金信托持续开展党建品牌体系建设，不断创新党建工作方式，通过特色品牌的示范引领作用带动基层组织党建工作取得新成效。



陕国投推进基层党组织建设与业务发展深度融合，党支部与地方政府、金融同业、企业客户等支部签订对口联建共建协议，实现党建与经营双促双赢。



中粮信托压实党委委员“一岗双责”责任，科学优化5个党支部，新设6个党支部，提升党建工作标准化规范化水平。



中海信托持续推动党支部达标升级，突出全面从严治党责任落实情况与公司绩效考核目标同谋划、同部署、同推进、同考核。



加强党员干部队伍建设

信托业加强党员干部队伍建设，积极健全党管干部、党管人才制度，树立正确选人用人导向，激励各级领导人员担当作为、履职尽责。2021年末，全行业党员人数10244人，占全部从业人员人数比例为46%，新发展党员人数226人，全年共开展党内培训3402次，参加党员共计48170人次。

中国信登积极强化党建引领，创建“青年大学习”运行机制，促进人才队伍建设与发展，着力为青年职工打造共同学习、共同进步、共同发展的专门平台。



安信信托举行“党员先锋岗”挂牌仪式，持续推进党员“亮身份、作表率、树典型”，发挥党员先锋模范作用。



中铁信托始终加强党员干部人才选拔工作，全面实施公开竞聘上岗，进一步优化干部队伍，形成合理的干部梯队。



华能信托以“党员突击队”“党员先锋岗”“党员责任区”“党员项目攻关”等锤炼党员队伍，发挥党员干部、业务骨干先锋模范作用。



持续推进反腐倡廉

信托业紧密围绕转型创新与高质量发展大局，以强化政治监督为统领、落实监督专责为关键、推进“三不”机制为重点、夯实监督机制为支撑，全年开展纪检监察和反腐败活动 760 次，有效推进全面从严治党向纵深发展。



压实全面从严治党主体责任和监督责任

信托业持续压实全面从严治党主体责任和监督责任，统筹完善党内监督，严格纪律监督，形成系统集成、协同高效的监督体系，提升廉洁风险防控水平。

陕国投成立党风廉政建设责任制领导小组，把党风廉政建设工作考核纳入综合绩效考核体系，分层签订廉洁从业承诺书，切实履行全面从严治党主体责任。



五矿信托构建纵向到底、横向到边的“一岗双责”全覆盖的工作机制，制定并下发年度《党风廉政建设和反腐败工作任务分解表》，以责任到位推动工作到位。



平安信托制定纪检监察执纪相关要求，适时更新反腐倡廉相关工作制度，持续强化纪律约束，完善行为管控体系。

平安信托



交银信托充分发挥监督联席会作用，扎实开展警示教育，下发内外部违纪违法警示教育案例手册，进一步提升干部员工纪律意识、纪法观念和合规理念。



持续开展廉政教育活动

信托业持之以恒落实中央八项规定精神，持续深入开展廉政教育活动，严肃问题整改，完善长效机制，营造风清气正的廉洁氛围。



光大兴陇信托开展廉政教育活动，加大典型案件通报曝光力度，有效发挥警示教育在明纪、释法、说责、讲德等多方面作用，让“不想腐”观念深入人心。



东莞信托召开纪律教育学习专题会议，开展合规教育和警示教育，集中观看党风廉政教育短片《全面监督》，引导党员干部切实把党的纪律和规矩挺在前沿。



中信信托召开党风廉政建设警示教育大会，利用身边案例形成震慑、敲响警钟，增强员工法纪意识。



北京信托召开“以案为鉴、以案促改”警示教育大会，教育引导党员干部坚守党性原则，树牢底线思维，绷紧廉洁之弦。



中融信托打造“廉政微课堂”，编发《中融廉政微报》，开展廉洁警示教育及廉洁执业教育培训，创新开展廉洁宣传教育月活动。



凝聚群团统战力量

信托业高度重视群团统战工作，不断创新工作内容、工作方法、工作机制，将工会工作、团组织工作、统战工作融入到全局工作之中，进一步凝聚各方智慧力量，汇聚改革发展合力。2021年末，行业工会组织覆盖率100%，共青团组织覆盖率86.15%，民主党派人士共308名。



发挥好工会桥梁纽带作用

信托业积极加强工会、职代会制度建设，全面提高民主管理水平，开展内容丰富的职工活动，提升职工认同感和归属感，激发工作热情和创新潜能。

山东国信开展“五比、五提、五带头”作风大转变大提升活动，将十九届六中全会精神与转变工作作风、统筹推进公司转型改革相结合。



江苏信托组织全体纪检干部赴南通博物苑、张謇纪念馆参观学习，提高纪检干部廉洁自律意识。



中国信托业协会顺利完成2021年工会换届，组建起新一届工会委员会、经费审查委员会、女职工委员会，进一步健全工会工作机制。



中国信登坚持以“新时代金融职工讲习堂”为平台，举办“深化新时代职工健康工程”专题讲座，大力弘扬“健康工作，快乐生活”理念。



华鑫信托召开反腐倡廉主题党日暨警示教育大会，建立特邀廉洁监督员聘任机制，定期编制《清廉华鑫》专刊，印发文创宣传品，持续筑牢拒腐防变思想防线。



中粮信托有限责任公司三届一次工会会员（职工）代表大会



中粮信托召开三届一次工会会员（职工）代表大会，完成工会换届选举，进一步完善工会组织建设。



中融信托充分发挥工会组织服务作用，开展多种文体小组活动，为员工提供多种集体福利，持续维护员工权益。



财信信托开展读书分享会、羽毛球赛、健步走、秋游等活动，对困难员工走访慰问，并做好员工体检、福利发放等日常工作。



平安信托工会推出“五 XIN+ 工会”品牌，以“五心工会，五星体验”为口号，开展一系列员工关爱主题活动。



中铁信托团工委组织开展青年读书知识竞赛、学习党史主题团日等活动，强化群团组织建设工作。



长安信托组织青年团员开展“悟思想、强体魄、担使命、庆百年”活动，有效提升青年员工凝聚力。



发挥好统一战线法宝作用

信托业坚持和加强党对统战工作的领导，明确统战工作组织机构，加强统一战线思想政治引领，最大限度凝聚起共同奋斗的力量。

发挥好团组织生力军作用

信托业不断加强青年思想政治建设，着力提升共青团组织力、引领力、服务力，履行好引领凝聚青年、组织动员青年、联系服务青年等职责，进一步激发青年活力和创造力。

外贸信托举办“青春向党”五四主题活动，启动“信诺追光 红色金融”系列活动，进一步提升了广大青年的凝聚力和创造力。



国投泰康信托开展主题团日活动，引导广大团员青年厚植爱党、爱国、爱社会主义的情感，让红色基因、革命薪火代代传承。



外贸信托上海党支部与中国民主建国会上海浦东新区张江第三支部开展“肝胆相照、永立潮头”共建活动，促进业务共融互通。



中粮信托召开统战人士座谈会，宣讲习近平总书记“七一”重要讲话精神，有效凝聚统一战线的思想共识。



国通信托研究制定《2021年统战工作要点》，建立完善统战对象信息库，组织召开统战对象座谈会，支持统战成员围绕经营管理、员工关心的问题献计献策。



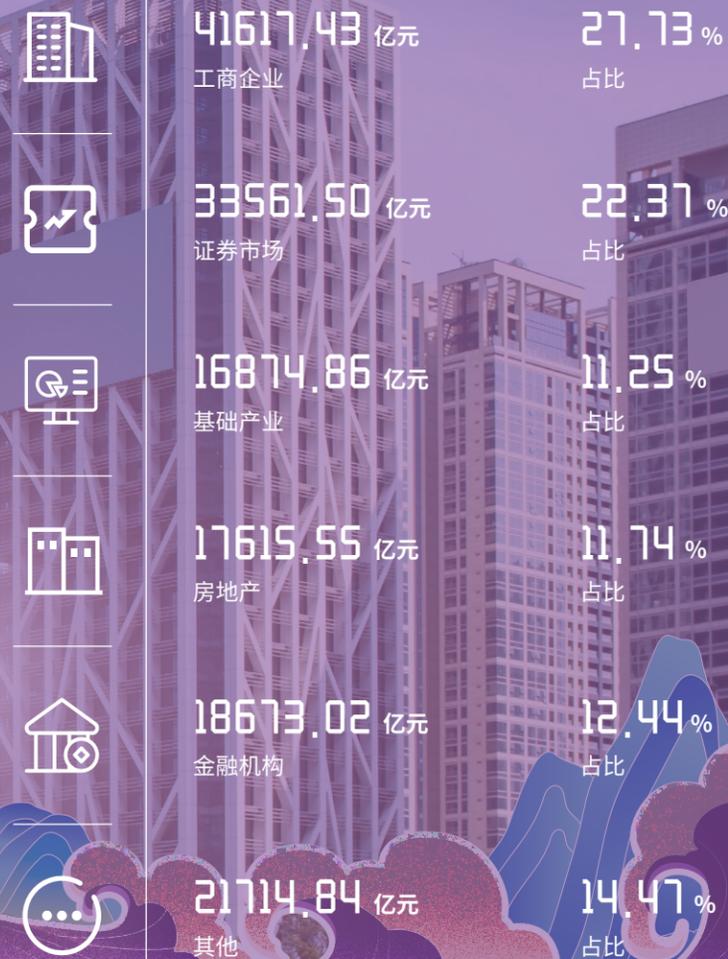
山东国信设立“各民主党派和党外知识分子建言献策工作室”，定期召开民主党派和党外知识分子代表座谈会，认真听取对公司改革发展等方面的意见和建议，汇集各方智慧，凝聚发展合力。



02

深入服务实体经济

2021年末，信托业资金信托投向情况（单位：亿元，%）



“

“坚持稳中求进工作总基调 引导金融机构加大对实体经济特别是小微企业、科技创新、绿色发展的支持。”

——2021年中央经济工作会议

”

2021年，信托业立足新发展阶段，贯彻新发展理念，积极服务国家重大战略，支持科技创新，助力经济增长，促进平衡发展，全面提升了服务实体经济的效率和水平。截至2021年末，信托业直接投入实体经济（不含房地产业）领域的信托规模为12.64万亿元，占全部信托资产余额的61.50%，基本涵盖了实体经济各个行业。

信托业直接投入实体经济（不含房地产业）领域的信托规模为

 **12.64** 万亿元

占全部信托资产余额的

 **61.50** %

服务重大经济战略

2021年，信托业继续为“一带一路”、京津冀协同发展、长江经济带发展、粤港澳大湾区建设、长三角一体化等国家重大区域发展战略提供金融支持，加大了对科技强国战略项目的支持力度，取得了良好成效。



支持“一带一路”建设

2021年，信托业积极支持“一带一路”基础设施建设，助力企业拓展“一带一路”海外业务，全年为“一带一路”项目提供资金支持1.09万亿元。

中信信托为“一带一路”项目担保资金提供受托管理服务

中信信托紧跟国家在“一带一路”沿线国家与地区的产业布局，为中信银行“中国-伊拉克原油换项目”合作框架方案下100亿美元担保资金提供受托管理服务，加强了对相关项目在出口信贷方面的金融支持力度。

北京信托支持冀中南智能港接入“一带一路”运输通道

北京信托募集资金6亿元，以“股权+债权”的方式支持冀中南智能港项目开发建设。项目投入使用后，冀中南区域的货物可以高效便捷地进入国家一带一路铁路网，直接抵达中亚及欧洲各国。

华能信托支持中资矿企拓展“一带一路”国家业务

华能信托支持中资矿企参与“一带一路”矿产资源开发，为某矿山综合服务企业提供资金2.26亿元，用于拓展海外业务，助力保障国家矿产资源安全。

支持“京津冀协同发展”

2021年，信托业积极助力京津冀协同发展战略，全年为“京津冀协同发展”项目提供资金支持1.05万亿元。

北京信托创新模式服务城市副中心职住平衡

北京信托设立“城市副中心职住平衡系列服务信托”，累计规模5.07亿元，盘活集体经营性建设用地，为数百名进入副中心工作的人才提供特定租赁住房的优先承租权和优先续租权。

外贸信托支持石家庄国际展览中心建设

外贸信托设立鑫诚30号石家庄国际展览中心PPP项目单一资金信托，存续规模1.4亿元，支持项目的投资建设和特许运营工作。

金谷信托支持张家口市高速公路建设

金谷信托设立“金谷·博睿189号集合资金信托计划”，规模5亿元，用于张家口市张北至尚义高速公路建设，为改善当地基础设施、助力冬奥会举办提供有力支持。



支持“长江经济带”

2021年，信托业积极支持“长江经济带”城市建设和产业发展，全年为“长江经济带”项目提供资金2.37万亿元。

中铁信托支持“长江经济带”城市产业升级

中铁信托设立系列信托计划，通过认购地方债券、项目投融资等多种方式，为绵阳、泸州、岳阳等长江经济带城市建设和产业升级提供资金支持。

中诚信托支持四川省宜宾市翠屏区新型城镇化建设

中诚信托设立信托计划，为宜宾发展控股集团有限公司提供5亿元融资，用于支持宜宾市翠屏区中长期发展建设的资金需求。

西部信托支持重庆合川经济发展和基础设施建设

西部信托设立“稳健系列集合资金信托计划”，为重庆市合川城市建设投资（集团）有限公司补充营运资金，促进了合川的经济发展和基础设施建设。

支持“粤港澳大湾区”建设

2021年，信托业积极支持粤港澳大湾区交通基础设施、城市更新、科技创新等项目，助力打造高水平对外开放门户枢纽，全年为“粤港澳大湾区”重点项目提供资金支持8,830亿元。

中航信托支持东莞市城市更新项目

2021年，中航信托发起设立集合资金信托计划，规模5亿元，用于东莞市桥头镇岭头社区城市更新项目，支持提升当地教育设施、改善生态环境。

粤财信托支持广州白云国际机场三期扩建工程

2021年，粤财信托设立单一资金信托，总规模21亿元，支持“广州白云国际机场三期扩建工程”项目，促进大湾区世界级机场群建设。

东莞信托支持科技金融产业深度融合发展

东莞信托“立足东莞，深耕湾区”，在新能源、新材料、节能环保和先进制造等领域投资1.7亿元，为战略性新兴产业集群、战略性新兴产业集群、新型基础设施建设等提供金融支持。

支持“长三角一体化”

2021年，信托业积极响应国家长三角一体化战略，全年为“长三角一体化”项目提供资金支持1.59万亿元。

上海信托以债券投资方式支持长三角城市建设

上海信托设立长三角主题投资信托产品—上信鑫月丰利系列集合资金信托计划，主要投资于江浙沪皖等地区的债权类资产，为长三角地区的基础设施建设和城市发展提供了资金支持。

中诚信托助力长三角交通一体化建设

中诚信托成立“诚臻56号单一资金信托”，规模1.25亿元，支持大众集团与其他合作方共同开展长三角跨区域交通网络建设。

西部信托支持江苏省东台市发展

西部信托成立“鲲鹏9号集合资金信托计划”，规模3.69亿元，用于向江苏省东台市城市建设投资发展集团有限公司发放信托贷款，进一步助推苏北经济发展。

助力科技强国战略

2021年，信托业积极支持高新科技企业发展，助力科技强国战略，当年支持科技创新的信托财产规模709亿元。

中信信托助力高新科技企业突破“卡脖子”技术

中信信托参股航天科工投资基金管理有限公司，投资了一系列具有关键核心技术的航天、网信、芯片、5G+工业互联网+智能制造等企业，为国家突破“卡脖子”技术做出了积极贡献。

华能信托助力填补集成电路高端检测设备国内空白

华能信托投资2.5亿元，支持某半导体检测设备企业产业建设，助力企业打破集成电路高端检测设备被国外厂家垄断的局面，保障了产业链安全稳定。

西藏信托支持打造信息通信领域的“大国重器”

西藏信托成立信托计划，为中国信息通信科技集团有限公司提供融资17亿元，支持企业成为具有全球竞争力的世界一流信息通信高科技企业，打造我国信息通信领域的“大国重器”。

积极支持经济增长

2021 年，信托业汇集社会资本，助力扩大内需，激发全社会投资活力，推进高水平对外开放，为经济增长做出了积极贡献。



支持消费增长

2021 年，信托业通过开展消费信托、消费金融等业务，持续支持扩大内需，有效挖掘市场消费潜力，促进居民消费增长。

重庆信托推出消费信托促进居民消费

重庆信托推出消费信托，覆盖全国多家影城、酒店等消费场所，既满足了消费者的理财与消费需求，也支持了实体商家的持续经营。

国元信托助力汽车消费市场升级

国元信托发行系列资产证券化产品，支持江淮汽车、奇瑞汽车旗下汽车金融业务发展，促进了汽车领域的消费升级。

东莞信托开发车贷产品支持汽车消费

东莞信托通过信托计划向客户发放汽车消费贷款，满足了客户多样化多层次的汽车消费需求。

支持投资增长

2021 年，信托业为各地高速公路、轨道交通、新型基础设施投资建设提供资金支持，有效激发社会投资活力。

建信信托支持四川省高速公路建设项目

建信信托设立支持德阳中江至遂宁高速公路 BOT 项目建设，对改善区域交通状况、构建西部综合交通枢纽发挥了重要作用。

江苏信托积极拉动区域投资增长

江苏信托创设“安鑫添利”系列产品，累计开展江苏省城投债券投资超 250 亿元，支持棚户区及保障房建设、产业园区建设、农村产业融合发展等项目，有效拉动当地投资增长。



金谷信托支持南充市棚户区基础设施改造

金谷信托设立“玉兰 35 号集合资金信托计划”，为南充现代物流园投资建设开发有限责任公司提供融资 3 亿元，支持南充市高坪区棚户区改造，推动南充市基础设施领域投资增长。



支持出口增长

2021 年，信托业积极通过供应链金融、流动资金贷款、物流集散中心项目建设等方式，支持我国进出口贸易增长。

平安信托开展供应链金融业务支持进出口贸易

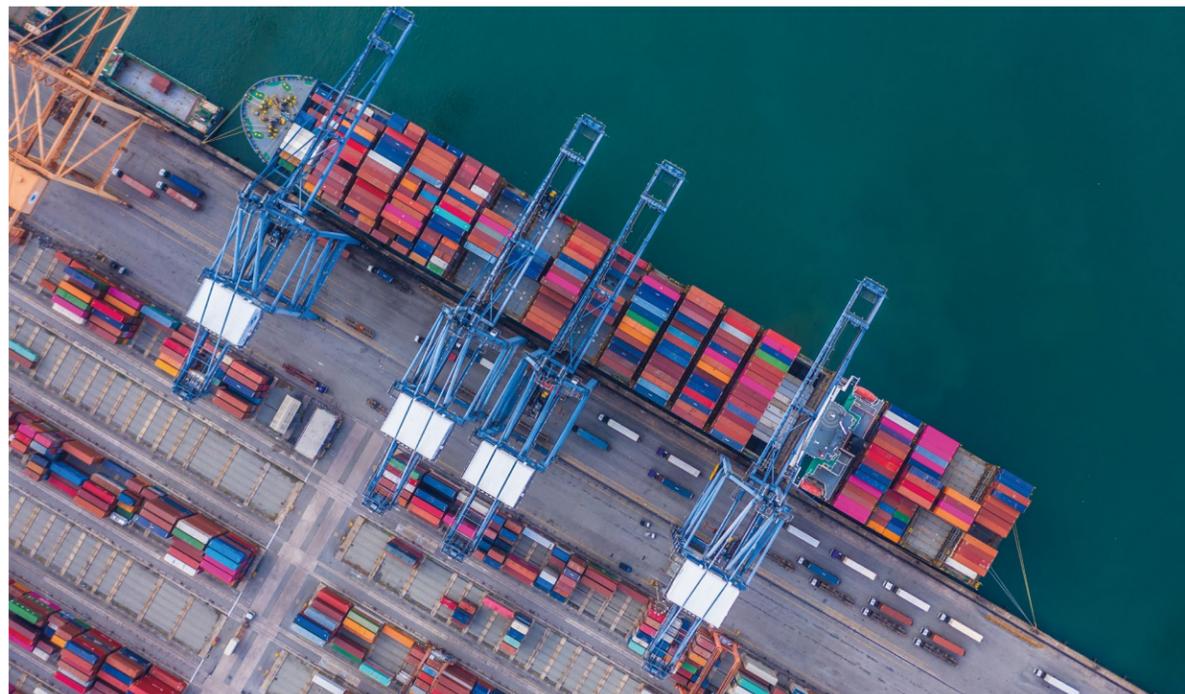
2021 年，平安信托与深圳象屿商业保理有限责任公司合作，发行供应链 1 号定向资产支持商业票据，注册额度 20 亿，支持上下游供应商融资和进出口贸易平稳发展。

大业信托服务宁波外贸企业流动资金需求

大业信托设立“新江厦（一期）单一资金信托”，存续规模 7998 万元，用于向宁波奥尔嘉进出口有限公司发放信托贷款，助力企业进出口贸易。

浙金信托支持港口物流集散中心项目建设

浙金信托设立信托计划，支持扬州市江都开发区港口物流集散中心项目建设，助力打造立体物流网络，有效促进相关企业的进出口贸易。



支持“六稳”、“六保”

2021 年，信托业积极支持“六稳”、“六保”工作，落实助企纾困政策，支持企业复工复产，全年向受疫情影响较大企业提供融资 2,646 亿元。

中诚信托支持医药、生鲜物流企业物资供应保障

2021 年，中诚信托通过发行资产支持票据，为医药流通企业、冷链物流企业等提供资金支持，助力疫情防控与城市生活物资供应。



上海信托支持河南小微企业恢复生产秩序

上海信托成立信托计划，为河南省超过 1200 万受灾小微企业提供资金支持，帮助小微企业恢复生产秩序，有力地支持了当地灾后重建工作。

中原信托支持河南省灾后重建和生产恢复工作

中原信托设立系列信托计划，为济源市基建企业提供应急融资 2 亿元，为郑州市郑东新区重点基础设施项目建设提供资金 4.34 亿元，有力地支持了河南省灾后重建和恢复生产工作。

天津信托推出“零小贷”产品助力小微企业发展

天津信托推出“零小贷”产品，发放贷款超过 4 亿元，缓解了零售小店的日常经营和进货采购压力，推动金融支持民营和小微企业各项政策措施落地见效。

努力促进平衡发展

2021年，信托业积极响应供给侧结构性改革，助力产业结构调整，促进区域平衡发展，推动行业协调发展，补强民生设施短板。



助力产业结构调整

2021年，信托业支持传统产业转型升级，促进新兴产业创新发展，助力农业现代化和科技化经营，全年支持战略性新兴产业项目规模1,789亿元。

中信信托助力传统产业高质量转型发展

中信信托设立供应链资产支持商业票据信托，规模合计24亿元，为晋能控股煤业集团有限公司提供上下游企业金融服务，助力山西省属企业的高质量转型发展。



债券简称	发行规模(亿元)	优先级评级	优先级利率
21晋企保理ABN001	10.61	AAA	5.9%

簿记管理人/项目总协调人/主承销商: 中信银行 (CHINA CITIC BANK)

发起机构: 晋金保理 (JOCF)

牵头主承销商: 中信建投证券 (CHINA SECURITIES)

评级机构: 联合资信评估有限公司 (China Lianhe Credit Rating Co., Ltd.)

发行载体管理机构: 中信信托 (CITIC Trust)

项目法律顾问: 华炬律师事务所

中粮信托支持山东寿光现代农业发展

中粮信托设立信托计划，支持寿光市惠农新农村建设投资开发有限公司投资需求，用于高科技现代农业大棚建设，帮助寿光市推进蔬菜产业的现代化和科技化。



国通信托以投资基金方式支持战略新兴产业

国通信托募集社会资金参与政府引导基金，投资于实朴检测、武汉长进激光、武汉绿网等优质企业，为战略性新兴产业发展提供金融支持。

促进区域平衡发展

信托业加大对欠发达地区经济社会发展的支持力度，缩小城乡区域间发展差距，提升区域的创新能力和竞争优势。

大业信托支持新疆石河子地区经济发展

大业信托成立信托计划，规模16亿元，支持新疆石河子高新区土地开发和基础设施建设，带动了当地经济发展。

陕国投支持第十四届全运会场馆建设

陕国投成立多支信托计划，向第十四届全运会4个场馆和建设单位提供投融资支持80多亿元，为举办“十四运”、提升陕西发展活力做出贡献。



金谷信托支持西部地区社会医疗卫生体系建设

金谷信托设立集合资金信托计划，向成都市青白江区妇幼保健院建设项目提供资金支持3亿元，满足了当地妇女儿童就医需求，为构建健康和谐的社会医疗卫生体系做出贡献。



支持中小微企业发展

2021年，信托业与多方合作，创新产品服务，全年为中小微企业提供融资 1.18 万亿元，有效满足了中小微企业、专精特新企业的金融需求。

中粮信托创新服务中小微企业融资需求

中粮信托创新设立农产品仓单质押融资信托产品，向中粮肉食仓单冷链物流客户累计发放贷款 9522 万元，有力地支持了中小微农业企业融资需求。

昆仑信托设立中小企业集合信托债权基金

昆仑信托设立中小企业集合信托债权基金，首期规模 5,000 万元，为 8 家中小企业发放信托贷款，助力宁波市中小企业发展。

补强民生基础设施短板

2021年，信托业聚焦社会民生领域薄弱环节，支持保障性租赁住房建设和城市棚户区改造，加快发展长租房市场，补强民生基础设施短板。

光大兴陇信托助力北京市保障性租赁住房建设

光大兴陇信托设立信托计划，规模 10.64 亿元，支持北京市公共租赁住房、定向安置房项目建设、收购与运营，帮助新市民等群体获得基本公共服务。

百瑞信托支持河南省公共租赁住房建设运营

百瑞信托成立单一资金信托，向河南省豫资保障房管理运营有限公司发放贷款，助力全省公共租赁住房投资建设和运营管理，更好地满足中低收入家庭的基本住房需求。

江苏信托支持江苏睢宁安置房项目建设

江苏信托设立信托计划，认购“江苏博融农业发展有限公司 2021 年非公开发行项目收益专项公司债券（第一期）”，支持睢河北路西侧安置房项目，帮助低收入家庭解决住房问题。

不断优化服务模式

2021年，信托业通过开展资本市场业务、资产证券化、供应链金融、服务信托等创新方式，扩大企业融资渠道，满足企业综合金融服务需求，更加有效地支持实体经济发展。

通过资本市场服务实体经济

2021年，信托业积极开展资本市场业务，助力多层次资本市场建设，促进资本市场与实体经济融资需求的直接对接。

建信信托通过投资公募 REITs 支持现代物流体系建设

建信信托投资 5500 万元，通过基础设施公募 REITs 支持深圳盐田港现代物流中心项目。该中心是国内最大盘道植入式单体仓储配送中心，也是全球进口商品综合物流商贸平台。

光大兴陇信托成立碳中和指数基金支持绿色发展

光大兴陇信托发布信托行业首个精选碳中和产业指数，并推动设立跟踪该指数的信托产品，引导中长期资金支持国内碳中和产业优秀上市公司。

北京信托通过股权投资支持首都数字经济建设

北京信托向融联易云金融信息服务（北京）有限公司投资 2000 万元，助力该公司提高普惠金融、智能监管和智慧金融等公共服务水平。

积极创新资产证券化业务

2021 年，信托业积极拓展资产证券化业务领域，扩大资产证券化业务规模，扩展基础资产类型，有效盘活各类资产。

交银国际信托创新资产证券化模式服务实体经济

交银国际信托在银行间市场创新资产证券化业务模式，注册 100 亿元 N+N+N 储架额度，已协助 7 家核心企业客户有效联通资本市场，服务超过 800 家供应商。

华能信托发行知识产权信贷资产证券化产品

华能信托发行资产支持证券，基础资产为 93 笔小微企业贷款债权，质押物多为商标和专利等知识产权类资产，实现了银行间市场资产证券化基础资产类型的创新。

金谷信托通过不良资产证券化助力风险化解

金谷信托发行不良资产支持证券化，规模 23 亿元，用于盘活信达集团的存量资产，加快金融市场风险化解。

创新探索供应链金融业务

2021 年，信托业积极利用股东资源，加强核心企业合作，依托金融科技，创新供应链金融服务方案，实现信托资金对制造业产业链的精准金融支持。

财信信托创新供应链金融综合服务解决方案

财信信托将供应链金融与资产证券化业务有效结合，积极创新业务模式，截至 2021 年末，累计提供融资超 5.5 万笔，金额超过 210 亿元，为供应商节约财务成本超 3,000 万元。

西藏信托通过供应链 ABS 项目支持小微企业融资

西藏信托参与交易所发行的供应链 ABS 项目，储架规模 10 亿元，运用金融科技手段提升了基础资产池的运转效率，在解决中小微企业融资难、融资贵的问题上探索出了新的方向。

华宝信托创新供应链金融模式促进产融互补

华宝信托发行“物华筑宝”系列产品，存续规模 14.6 亿元，为中国宝武生态圈上下游客户提供融资支持，实现产业和金融的融合互补。

探索服务信托新模式

信托业积极发挥信托制度功能，探索破产重整服务信托业务，支持困境企业破产重整和风险化解，帮助企业加快重整进程，推动社会低效无效资产退出。

平安信托创新破产重整信托助力方正集团风险化解

平安信托创新破产重整信托方式，支持方正集团破产重整，有效平衡了短期清偿和长期清偿的矛盾，最大限度维护了债权人的合法权益。

紫金信托为企业破产重整提供服务信托支持

紫金信托担任南京建工产业集团有限公司等 25 家公司合并重整的信托计划受托人，通过破产重整信托方式，可提升企业破产重整的效率和清偿率，平衡多方利益和诉求。

建信信托通过服务信托助力天津物产集团破产重整

建信信托成功中标天津物产集团破产重整信托服务，资产规模达 916.27 亿元，有效帮助企业加快重整进程。

国民信托积极开展破产重整服务信托业务

国民信托设立破产重整服务信托，支持东方园林、中科建设等企业纾困重整，为困境企业盘活资产、化解债务问题提供新的解决方案。

03

切实强化 受托责任

个人投资者数量已增长至



120 万人

较年初增长



56.02 %

“

“坚持在发展中保障和改善民生……协同推进人民富裕、国家强盛、中国美丽。”

——习近平在庆祝中国共产党成立 100 周年大会上的讲话

”

信托业坚守“受人之托，代人理财”的功能定位，积极回归信托本源，持续推进文化建设，进一步丰富产品和服务类型，着重加强投资者教育工作，不断满足人民日益增长的财富管理需要。

持续推进文化建设

2021年，信托业贯彻落实信托文化建设五年规划，在“信托文化普及年”重点推动信托文化建设重心向部门及普通员工下沉，推动信托从业人员系统、全面地了解信托文化内涵特征和信托文化建设的主要内容，深入开展文化建设的各项工作措施，全年开展1163次信托文化建设活动，参与人次超11万，促使信托文化入心入脑，营造了浓厚的文化建设氛围。



积极持续推进信托文化普及教育

2021年是信托文化普及年，信托业通过主题教育、专题活动、媒体宣传、内部培训等方式，弘扬守正意识，普及信托文化。

中国信托业协会、中国银行保险报共同举办“中国信托业2021年信托知识竞赛”预赛

中国信托业协会联合中国银行保险报共同举办“中国信托业2021年信托知识竞赛”预赛，通过知识竞赛的形式，促学促练，引导信托从业人员牢固掌握信托金融知识，树立“守正、忠实、专业”价值理念，培育良好职业操守。



中国信登积极开展“讲习堂”信托文化教育活动

中国信登以“新时代金融职工讲习堂”为中心打造信托文化教育体系，联合中国金融工会组织专题学习，扎实推进信托文化建设。



中航信托发布信托文化建设“蒲公英计划”

中航信托发布代表信托文化普及的“蒲公英计划”，邀请公司领导与业务骨干，开展信托文化主题分享，创新信托文化传播普及方式。



国投泰康信托举办信托文化主题演讲比赛

国投泰康信托举办演讲比赛，将“诚信、专业、勤勉、尽职”的信托文化与公司企业文化体系有机结合，增强了员工对信托文化和企业文化的认同。



国通信托 举办“信托文化建设大讲堂”

国通信托举办“信托文化建设大讲堂”系列活动，以“推动信托行业转型、完善公司治理”为主题，强化受托责任意识，树立信托文化价值理念。



信托文化建设贯穿企业经营环节

信托业加快完善与信托文化相匹配的业务规章、内控规范，通过规则构建加深从业人员对信托文化的认识与理解，全年制定或修订信托文化建设文件 308 件，确保信托文化贯穿公司日常经营的各项环节。

五矿信托 将信托文化纳入企业形象展示系统

五矿信托建设企业形象展示系统，将信托文化与企业形象、企业文化、党建活动、工会活动等一并纳入展示体系，体现了信托文化与企业形象的有机结合。



中铁信托 参加《信托大家谈》节目

中铁信托参加《信托大家谈》电视节目，从传统文化中挖掘信托文化的本土底蕴，阐述了信托业“受人之托，忠人之事”的价值精髓，取得了良好的社会效应。



长安信托举办 信托文化征文摄影大赛

长安信托举办信托文化征文摄影大赛，收到参赛作品 276 幅、征文稿件 70 篇，在员工和客户中间宣传普及了信托文化内涵。



华能信托 加强受托人专业文化建设

华能信托年内组织 21 场专业培训，举办了 7 期研究成果专业宣讲，在完善受托人责任和义务的基础上，加强受托人专业文化建设。

交银国际信托 以信托文化建设促转型

交银国际信托以信托文化建设为抓手，开展“转型发展新长征，二次创业再出发”攻坚活动，营造鼓励创新、推动创新的良好氛围，助力公司实现高质量发展。

华鑫信托 丰富企业文化内涵

华鑫信托明确了“一主多元”的信托文化建设原则，即以企业整体文化体系为统领，以多元信托文化为特色，充分结合风险管理、创新创业、经营管理、党建监督等工作实际，将公司的使命、愿景、发展思路、核心价值、工作作风等理念融入发展战略和经营目标，丰富了公司企业文化内涵。

百瑞信托将信托文化 融入内控体系建设

百瑞信托将信托文化建设与公司的业务制度、内控规范相结合，加深了员工对信托文化的认识与理解，确保信托文化在公司运营管理中发挥积极作用。

服务居民财富管理

信托业紧密围绕居民财富管理需求，不断创新产品和服务类型，积极拓展信托制度应用空间，在服务人民美好生活方面发挥了积极作用。2021 年末信托业个人投资者数量已增长至 120 万人以上，较年初增长 56.02%，信托业全年分配的信托收益 1.34 万亿元，实现了财富的保值增值。



创新产品和服务类型

信托业在业务转型过程中持续创新家族信托、保险金信托、其他财富管理信托等领域的产品和服务类型，取得了良好成效。

光大兴陇信托落地权益投资标准化家族信托项目

光大兴陇信托积极探索家族信托产品新模式，依托标准化权益投资能力，成功落地家族信托投资 Pre-IPO 股权项目的标准化家族信托业务。

中融信托通过家族宪章创新家族信托管理模式

中融信托推出家族宪章服务，确定家族信托委托人的家族精神和家规，引导受益人在家族宪章指引下健康成长，创新了家族信托管理模式。

建信信托推出普惠家庭信托产品

建信信托推出国内首款普惠家庭信托产品，以 40 万元为设立起点，通过定制化的信托架构使委托人享有 1000 万元起点的家族信托服务，满足了更多居民的财富管理需求。

国投泰康信托探索上市公司股权家族信托

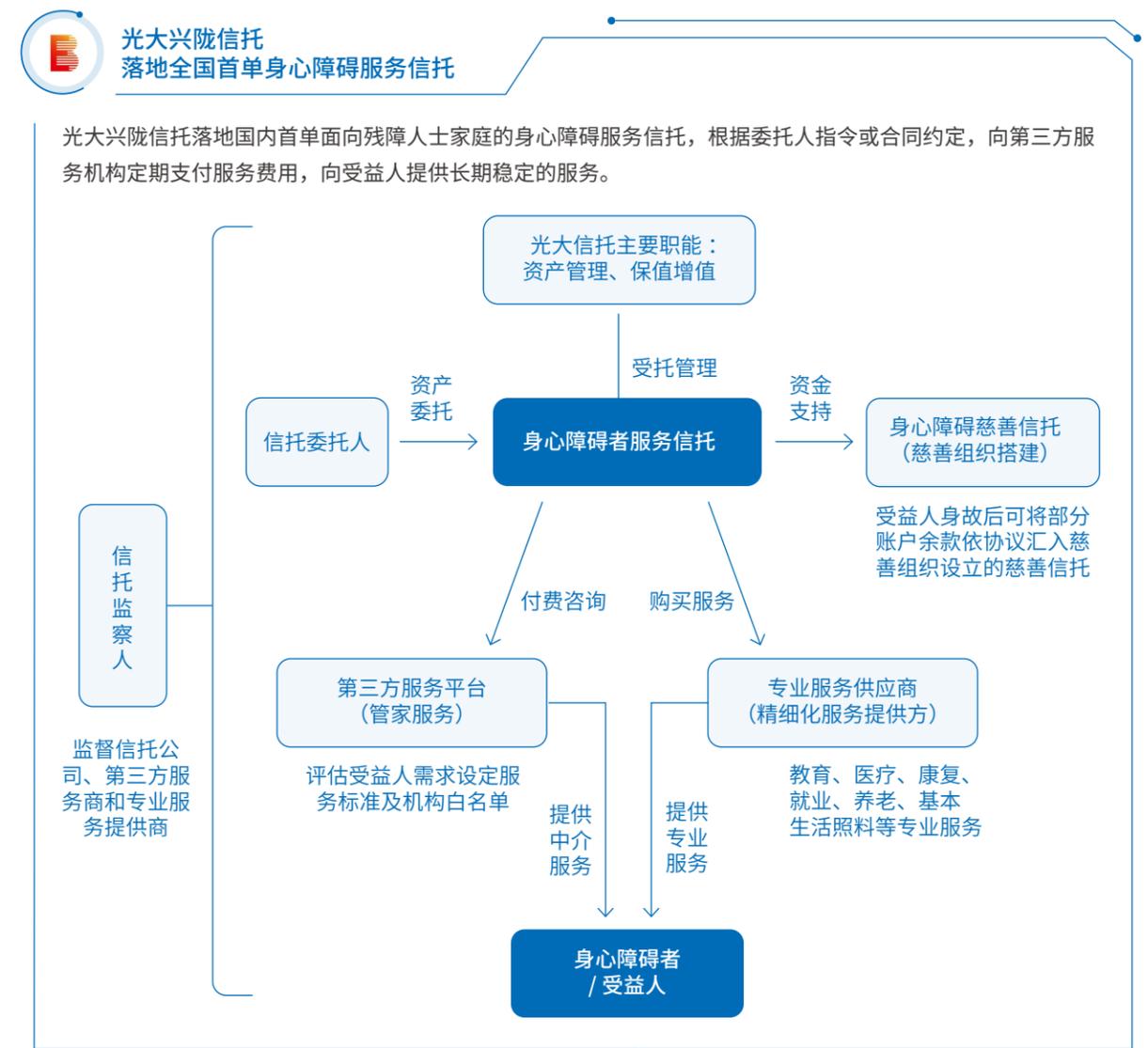
国投泰康信托成功落地上市公司股权家族信托，信托财产规模约 3 亿元，创新了家族信托财产类型，提高了受托人管理能力，满足了企业家的财富传承需要。

中诚信托与人保寿险创新设立保险金信托

中诚信托积极推进与人保寿险在保险金信托方面的业务协同，2021 年双方创新设立了人保集团首单保险金信托，为人保集团打造高净值客户综合金融服务体系起到了重要推动作用。

拓展信托应用空间

信托业依托信托制度优势，创新发挥信托功能，不断拓展信托在经济社会发展中的应用空间。



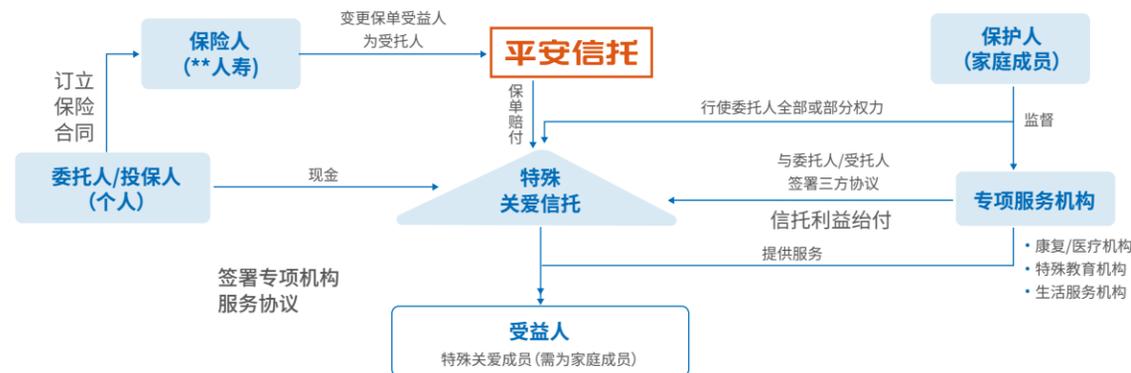
苏州信托开发建设预付式消费资金管理平台

苏州信托开发建设苏州市预付式消费资金管理平台，设立校外培训服务信托，助力政府从源头上治理培训机构资金挪用等社会问题，切实保障消费者权益。



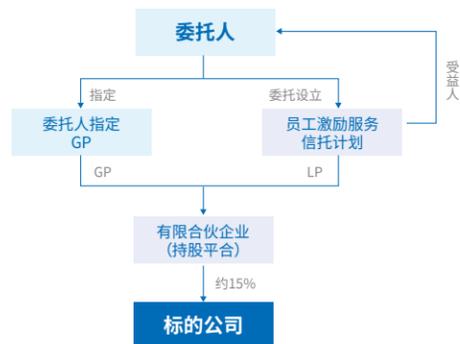
平安信托 推出特殊需要保险金信托

平安信托针对无自理能力的受益人，以“保单理赔请求权+现金”设立信托，定期向第三方特殊需要服务机构支付费用，保障受益人获得基本的生活照顾、稳定的医疗康复等服务。



五矿信托 设立员工激励服务信托

五矿信托为高净值客户及其家族企业提供综合服务方案，根据家族企业的需要，为其核心员工设立了员工激励服务信托。



建信信托探索 外籍委托人财富管理业务

建信信托针对外籍委托人财富管理需求进行了大量研究探索，在财产传承及税务筹划等方面进行业务创新，推出了“双委托人 FGT”架构，外籍家族信托规模超过 3.4 亿元。

万向信托落地 国内首单物业服务信托

万向信托与成都智乐物业签署服务信托合同，通过信托的财产独立、破产隔离等制度优势，使物业费公共资金管理更为规范，收支公开透明，最大程度保障了业主权益。

积极开展投教活动

信托业积极引导投资者树立正确投资理念，不断强化从业人员消费者保护责任意识，持续开展系列化投教活动 2957 次，投教工作取得良好成效。



持续开展投资者教育活动

信托业高度重视消费者权益保护工作，持续开展投资者教育活动，引导客户提升风险防控意识、树立正确投资理念。

中国信托业协会 发布《信托投资者教育视频》

中国信托业协会在其官方网站和微信、68 家信托公司经营场所、主流媒体平台等多渠道投放播出八集《信托投资者教育视频》，视频通过生活化、故事化的场景，用简单生动的画面和通俗易懂的语言，向投资者和社会公众普及信托和信托投资常识，培育“卖者尽责、买者自负”的市场理念。



陆家嘴信托 组织“走进社区”金融知识宣传活动

陆家嘴信托在“走进社区”金融知识宣传活动中，向居民揭示了非法集资和电信诈骗的常见手段，介绍了家庭财富管理知识，提升了居民金融风险防范与财富管理意识。



中粮信托 开展金融知识普及工作

中粮信托围绕“共促消费公平、共享数字金融”主题，现场开展金融知识普及工作，发放金融知识、反诈拒赌手册等宣传材料，细致解答公众咨询。



国投泰康信托 强化客户投教工作

国投泰康信托多渠道开展信托消费者权益保护与投资者教育工作，帮助客户树立正确的财富观，建立以“财富规划与配置”为导向的理念。



重庆信托 多渠道加强信托知识宣传

重庆信托在微信公众号宣传“信托投资者教育视频”，开设“信托讲堂”专栏，印发“信托知识百问百答”，切实帮助信托消费者学习了解信托基础知识。



西藏信托 多渠道开展投资者教育活动

西藏信托设置“金融知识进万家”专栏，增开“投教课堂”板块，组织“金融知识普及月”等主题活动，通过短信进行防诈骗提示，帮助投资者了解基本金融知识，提高风险防范能力。



爱建信托打造消费者权益保护特色品牌

爱建信托持续开展“小小金融家”、“消保小讲堂”等特色宣教活动，增强金融知识易得性和趣味性，帮助“小小金融家们”激发财商潜力，打造消费者权益保护特色品牌。



兴业信托组织消费者权益保护主题宣传月活动

兴业信托通过主题宣传月活动向消费者宣贯民法典精神，宣传反电信网络诈骗犯罪知识，有效保护了消费者合法权益。



长安信托学习同业投教工作先进经验

长安信托组织员工参观西部证券投资者教育基地，开展交流座谈活动，学习同业在投资者教育方面的先进理念和工作经验。



积极开展从业人员消保教育

信托业通过内部研讨、教育实践、考试检验等活动，增强员工消费者权益保护意识，提升行业消费者权益保护工作质效。

中信信托开展消费者权益保护季度培训

中信信托针对销售人员开展季度定期培训，包含监管文件解读、适当性管理要求、合规销售要求等内容，提升了销售人员的消费者权益保护意识。



中融信托开展消费者权益保护教育培训

中融信托分别以投诉案例分享、视频双录操作指引及电子开户流程详解、视频面签、合规推介新规等主题，面向员工组织了4期信托消费者权益保护教育培训。



长城新盛信托组织全员考试提升消保意识

长城新盛信托以“金融知识进万家”为主题组织金融知识竞赛活动，通过全员考试的形式强化员工消保知识，提高公司全体员工的金融消保和责任意识。



外贸信托建立内部消保联络员协同机制

外贸信托开展消费者权益保护工作联络员专项培训，宣贯消保理念和消保工作要求，从业人员与消保工作牵头部门密切配合，协同落实消保工作要求。

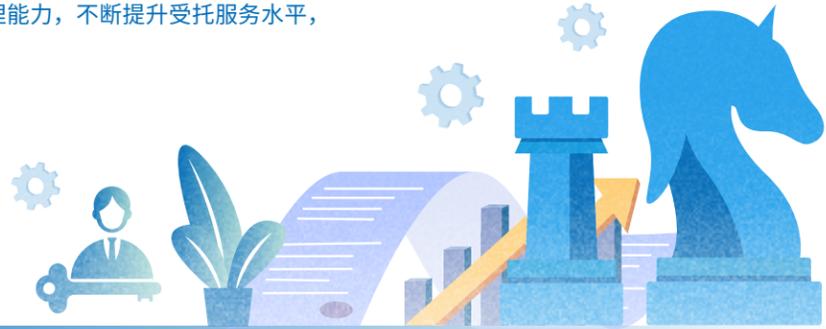


重庆信托组织消费者权益保护及合规展业培训

重庆信托以监管机构关于金融消费者权益保护的最新政策文件内容为重点，组织开展专题培训，加深了员工对消费者权益保护及其合规要求的正确理解。

不断提升服务水平

信托业以受托服务为核心，通过强化金融科技赋能，拓展业务合作渠道，丰富服务资源生态，提高专业管理能力，不断提升受托服务水平，客户满意度达 98.34%。



中信信托 自主研发新版家族信托管理系统

中信信托自主研发了业内首个拥有自主知识产权的新版家族信托管理系统，优化了家族信托业务 31 个业务流程，提升了对客户和运营需求的全面服务功能。

上海信托对财富网点 进行适老化改造

上海信托通过自主研发的柜面自助系统，以 iPad 为设备载体，降低了后台人工录入操作风险，为老年客户群体提供了更便利的自助服务。

光大兴陇信托完善家族 信托业务渠道布局

光大兴陇信托与各大金融机构在家族信托业务的协同合作均取得了重要成果，渠道布局进一步完善，业务模式进一步丰富。

国投泰康信托 强化财富数字化能力建设

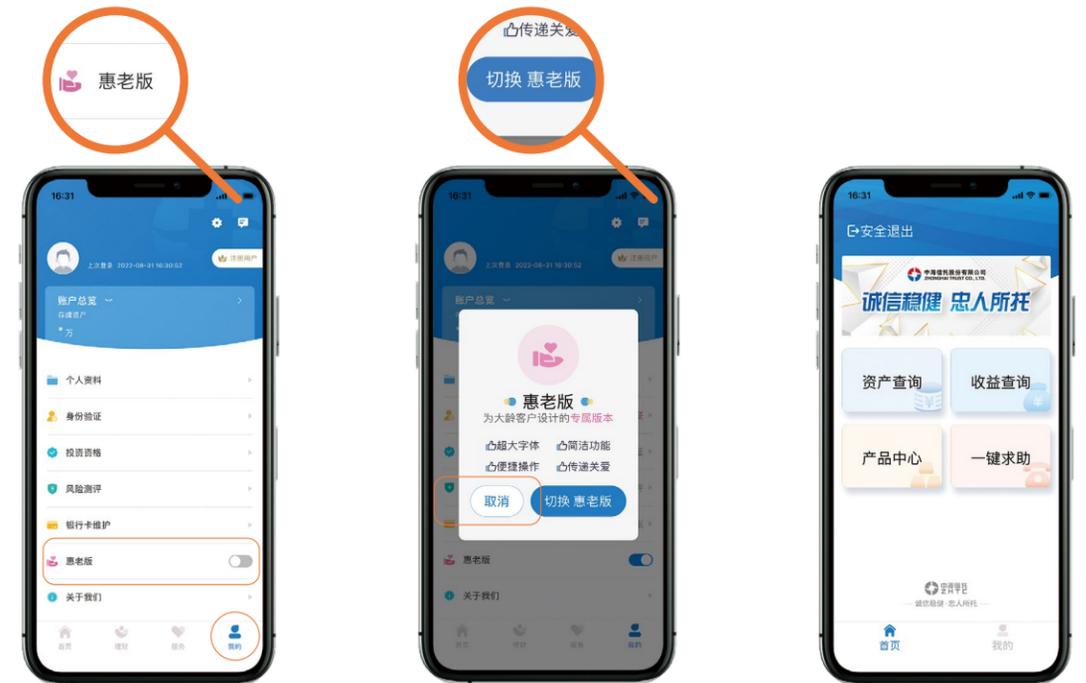
国投泰康信托完成财富数字化建设二期工程，实现了信托业务、产品营销、客户服务等工作线上与线下的协同管理、远程与现场的场景互通、人工与智能的高度融合。

华鑫信托 建设线上化财富管理体系

华鑫信托提升远程金融服务能力，建立了全面线上化的财富管理体系，突破了客户管理的区域性限制，优化了客户体验。

中海信托 上线老年版财富管理 App

中海信托上线了专为老年人服务的“惠老版”财富 App，新版本对应用界面进行了重新设计和功能简化，帮助老年人共享金融信息化发展成果。



杭州工商信托投教视频



金谷信托投教视频



中泰信托投教视频

04

全面加强 合规经营

信托业融资类信托规模降至



3.58 万亿元

降幅达



26.28 %

“

“金融是现代经济的核心，关系发展和安全，要遵循市场化法治化原则，统筹做好重大金融风险防范化解工作。”

——2021年8月17日习近平在中央财经委员会第十次会议上的讲话

”

2021年信托业积极落实监管要求，持续加强行业自律，深入开展“内控合规管理建设年”活动，进一步提升洗钱和恐怖融资风险防范能力，重视声誉资本积累，沉着应对和防范化解重大金融风险，逐步夯实防范化解金融风险长效机制，守住了不发生系统性金融风险的底线。

积极落实监管要求



监管政策日臻完善

2021年，监管部门持续完善信托行业监管政策，出台了一系列关于防控重点领域风险、完善金融风险处置机制、持续加强金融消费者权益保护等规章制度，信托业监管政策体系日臻完善。

监管政策	发布机构	发布时间
《银行保险机构声誉风险管理办法（试行）》 (银保监发[2021]4号)	银保监会	2021年2月8日
《关于进一步规范商业银行互联网贷款业务的通知》 (银保监办发[2021]24号)	银保监会	2021年2月19日
《金融机构反洗钱和反恐怖融资监督管理办法》 (中国人民银行令[2021]第3号)	中国人民银行	2021年4月15日 (2021年8月1日实施)
《关于推进信托公司与专业机构合作处置风险资产的通知》 (银保监办发[2021]55号)	银保监会	2021年4月28日
《关于开展银行业保险业“内控合规管理建设年”活动的通知》 (银保监发[2021]17号)	银保监会	2021年6月7日
《关于印发非银行金融机构行政许可事项申请材料目录及格式要求的通知》(银保监办发[2021]83号)	银保监会	2021年7月12日
《关于清理规范信托公司非金融子公司业务的通知》 (银保监办发[2021]85号)	银保监会	2021年7月21日
《关于持续深入做好银行机构“内控合规管理建设年”有关工作的通知》(银保监办发[2021]123号)	银保监会	2021年11月23日

严格落实“两压一降”要求

2021年，信托业严格落实监管部门对通道业务、融资类信托业务、房地产信托业务“两压一降”的要求，加大存续通道业务清理力度，持续压降融资类信托业务规模，主动推进业务转型。至2021年末，信托业融资类信托规模降至3.58万亿元，比上年末压缩了1.28万亿元，降幅达26.28%。

至2021年末

信托业融资类信托规模降至

3.58 万亿元

比上年末压缩了

1.28 万亿元

降幅达

26.28 %

多家信托公司通道业务应清尽清、能清尽清

建信信托、华鑫信托、中融信托、中粮信托等多家信托公司积极落实监管要求，以“应清尽清、能清尽清”为目标，大力压降金融同业通道业务规模，年末实现清零。

信托公司融资类信托规模大幅压降

中航信托、英大信托、重庆信托、中诚信托等多家信托公司主动按照监管要求压降融资类信托规模，年末超额完成压降任务，为业务转型奠定良好基础。



筑牢内控合规体系

2021年，信托业按照监管部门关于开展并持续做好“内控合规管理建设年”活动的通知要求，深化内控合规管理长效机制建设，牢固树立“内控优先、合规为本”的理念，筑牢内控合规“防火墙”。



深化内控合规管常管长机制建设

信托业立足新发展阶段、贯彻新发展理念，实现内控体系更加健全、内控效能持续提升、合规意识更加牢固、合规文化持续厚植的建设目标。2021年，信托业新制定或新修订相关内控体系与合规管理制度的文件数量2555件，开展内控与合规管理培训或活动1248次，参加人员逾17.7万人次。

五矿信托 健全内控体系顶层架构

五矿信托有效规范“三会一层”的内控合规权责定位和行权方式，持续强化“三重一大”制度建设、清单管理，全面提升公司治理质效。

英大信托完善“四层三级”内控制度体系

英大信托开展2次规章制度建设计划，全面梳理现行有效制度，及时开展制度废、改、立工作，召开规章制度管理委员会共计23期，制定及修订制度49项，废止3项，修订出台业务指引4项，为制度有效执行提供参照，推进制度体系建设。

光大兴陇信托强化创新业务内控体系建设

光大兴陇信托在创新业务管理方面制定《创新业务管理办法》，成立产品创新委员会，落实对新业务、新产品的合规性审查，做到创新业务风险可控。

厦门国际信托 开展新员工合规内控培训

厦门国际信托安排新员工内控合规课程，加深新员工对内控合规知识和内部规章制度的理解，加强员工风险防范意识，促进内控合规要求内化于心、外化于行。



中诚信托 加强重要岗位监督管理

中诚信托印发《员工违规行为处罚实施细则》《因私出国（境）管理暂行办法》《领导干部回避暂行规定》等制度规定，不断完善管思想、管工作、管作风、管纪律的从严管理机制。

进一步提升洗钱和恐怖融资风险防范能力

信托业在加强内控合规体系建设中，认真落实监管部门关于反洗钱反恐怖融资的相关要求，持续优化工作流程，进一步完善信息系统，大力开展相关培训，全年制定或修订反洗钱相关制度文件220件，反洗钱教育培训或活动开展389次，参加人员7.3万余人次，洗钱和恐怖融资风险防范能力显著提升。

建信信托优化洗钱和恐怖融资风险评估工作流程

建信信托以《法人金融机构洗钱和恐怖融资风险自评估指引》为主要依据，采用“固有风险-控制措施有效性=剩余风险”风险评估方法，优化内部洗钱风险自评估机制。

中粮信托积极开展反洗钱培训活动

中粮信托积极开展反洗钱和反恐怖融资培训活动，以“反洗钱合规管理公开课”“日常工作中的反洗钱、反恐怖融资要点”等为主题开展6次专题培训，累计参训人员1062人次。



中航信托反洗钱技术保障能力持续提升

中航信托形成以反洗钱监测系统为核心，以CRM系统、TA系统、TCMP系统为重要构成的反洗钱科技系统体系，从容应对信托业务转型给反洗钱工作带来的挑战。

持续推进清廉金融文化建设

信托业坚持“管住人、看住钱、腐败行为零容忍”，不断创新教育形式，切实提升廉洁自律意识，持续推进清廉金融文化建设。2021年，信托业制定或修订230件反腐倡廉制度文件，开展821次反腐倡廉教育培训活动，参加人次超10.3万。

信托保障基金公司 举办廉洁文化读书分享活动

信托保障基金公司举办“清风传家远 书香传廉音”读书分享活动，以家风家教建设为主题，教育引导员工廉洁自律、廉洁齐家，切实把清廉金融文化价值导向内化为员工的思想自觉和行为规范。



中国信登举办“清廉信登”书画竞赛活动

中国信登着力营造崇尚廉洁、风清气正的清廉金融文化，以员工喜闻乐见的形式开展“清廉信登”书画竞赛、摄影作品展等活动，扬清廉之风，守金融安全。



中信信托举办清廉文化系列活动



中信信托举办“清廉文化进家庭”系列活动，号召职工以家庭为单位进行党史国史参观学习，征集职工家属相关文学艺术作品，有效营造了风清气正健康向上的氛围。

中诚信托举办清廉主题诗文朗诵比赛

中诚信托举办“建党百年、清廉有我”主题诗文朗诵比赛，通过回顾党的光辉历程、弘扬廉洁从业文化，引导员工形成积极、健康、清廉、向上的企业文化和精神风貌。



依法化解金融风险

2021年，信托业继续遵循市场化法治化原则，平衡好稳增长和防风险的关系，积极探索风险资产处置的新方法新手段，全年新制定或修订风险处置相关制度文件625项，逐步夯实了防范化解金融风险长效机制。



有序推进风险资产处置和化解工作

信托业探索多种风险资产处置模式，有序推进风险资产处置和化解工作。信托保障基金公司持续发挥行业稳定器作用，有效助力化解行业风险，全年收购风险资产规模296.58亿元。

信托保障基金公司持续推动行业风险化解工作

信托保障基金公司持续推动行业风险化解工作，在西安、北京召开了信托公司风险化解座谈会，与中国信达、上实集团等企业签署战略合作协议，不断扩大风险资产处置生态圈，有效助力信托行业风险化解。



中航信托丰富风险资产处置手段

中航信托在传统诉讼与非诉清收工作基础上，探索AMC基金、信保基金反委托收购等创新手段，助力化解风险资产。

平安信托持续创新处置手段

平安信托根据风险业务不同特点，制定“一户一策”处置策略，明确化解时间表，通过收购标的资产、委托中介机构清收、设立投资基金等创新手段，进一步加快风险资产化解。

华能信托 建立常态化风险排查机制

华能信托将风险排查从“事件驱动”转变为“常态化机制”，在坚持定期排查的基础上，进一步强化“重要标的周跟踪、到期项目月度排查、主动管理项目季度排查、存续项目年度全面排查”的常态化排查机制，压实各部门主体责任，确保牢牢守住不发生重大风险的底线。

进一步提高风险防范能力

2021年，信托业认真贯彻监管部门关于风险防范的相关要求，持续完善全面风险管理体系，加强声誉风险管理，不断提升风险抵御能力。截至2021年底，包括陆家嘴信托、中航信托、华鑫信托等10家信托公司新增注册资本121.50亿元，资本实力持续增强，行业抗风险能力进一步提高。

中国信托业协会举办“信托公司声誉风险管理”线上专题培训

中国信托业协会举办“信托公司声誉风险管理”线上专题培训，邀请声誉风险管理专家讲解《银行保险机构声誉风险管理办法（试行）》，755名信托从业人员参加培训。

外贸信托将风险研究与风险防范相结合

外贸信托坚持风险研究与风险防范相结合，注重研究积累与知识储备，持续打造“风”系列风险研究品牌，不断加强风险防控体系和能力建设。



中航信托 举办声誉风险管理培训活动

中航信托邀请声誉风险管理专家举办声誉风险管理全员培训活动，加强了员工对于声誉风险的理解和应对策略，提升了声誉风险的应对能力。



中粮信托成功上线数字化 舆情监测平台

中粮信托成功上线数字化舆情监测平台，建立负面舆情的风险识别体系，形成按日采集项目负面舆情的工作机制，实现了日常舆情监测的数字化、系统化。

紫金信托聘请专业机构 全面掌握舆情动态

紫金信托聘请专业舆情监测机构，建立7x24小时负面舆情预警机制，对舆情新闻的性质、影响范围和发展趋势等进行综合研判评估，避免引发声誉事件。

加强行业基础设施建设



充分发挥协会行业自律组织功能

中国信托业协会 连续推出行业研究成果

2021年中国信托业协会组织业内力量编制发布《中国信托业发展报告（2020—2021）》，客观全面反映信托业发展情况；聚焦行业热点、难点，组织开展行业专题研究，汇编形成《2021年信托业专题研究报告》；编纂发行《中国信托业年鉴（2020—2021）》，真实记录年度信托业政策法规、重大事件和行业发展轨迹。



中国信托业协会 持续举办行业主题沙龙活动

中国信托业协会全年举办7期行业主题沙龙活动，涵盖“信托公司内控合规管理”“信托公司受托人文化建设”“信托公司全面风险管理体系建设”“信托公司家族信托业务发展”“信托公司绿色信托业务发展”“养老信托业务机遇与挑战”“新金融工具准则实施与应对”等行业热点问题，参加人数一千余人次，形成6期《信托建言》、1期《会议纪要》，报送监管部门、相关机构及信托公司参考。

持续发挥信托保障基金行业稳定器功能

2021年，信托保障基金公司共完成5期保障基金认购、清算和收益分配工作，年末保障基金认购余额达1371.48亿元，分配基金收益21.09亿元；保障基金资产总额达1467.03亿元，实现投资收益39.72亿元。

金和保障基金两种资源，积极协同化解处置行业风险，全年向信托公司提供流动性支持260.30亿元。自成立以来，流动性支持和资产收购业务覆盖的信托公司达63家，充分发挥了行业“稳定器”作用。

2021年，信托保障基金公司贴合行业转型需求，助力防范化解行业转型中的新型业务风险，通过统筹公司资本

年末保障基金认购余额达

1371.48 亿元

保障基金资产总额达

1467.03 亿元

全年向信托公司提供流动性支持

260.30 亿元

不断创新中国信登基础服务功能

中国信登持续监测20余万笔信托产品登记信息、60多亿条信托业标准化数据、100多万条受益权信息在内的全量登记数据，精准反映市场结构和行业趋势动态等情况，提升行业风险监管能力。

合实验室，搭建行业“共研共建共享共治”的金融科技服务平台和保障机制，不断拓展服务行业转型发展内涵。

中国信登与中债估值中心合作推出了第三方估值及相关服务，在全国首推信托财产信息登记在沪查询试点；联合行业内外机构共同发起设立的信托业金融科技创新联

中国信登加强科技与数据赋能，首创性推出信托业标准化监管数据智能报送质检服务；引入关联交易辅助报送平台服务，支持行业机构如期完成关联交易监管数据采集报送，有效提升了信托机构的展业效率，降低信托机构信息科技建设自担开发成本。

中国信登持续监测信托产品信息

20 余万笔

信托业标准化数据

60 多亿条

受益权信息在内的全量登记数据

100 多万条

05

积极助力 乡村振兴



“

“打赢脱贫攻坚战、全面建成小康社会后，要在巩固拓展脱贫攻坚成果的基础上，做好乡村振兴这篇大文章，接续推进脱贫地区发展和群众生活改善。”

——中共中央 国务院关于实现巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的意见

”

「

2021 年是全面推进乡村振兴战略的开局之年。信托业积极响应国家决策部署，发挥信托制度优势，动员社会力量，创新金融产品服务，着力提升对乡村振兴的支持力度。信托业围绕乡村振兴的丰富内涵，支持特色产业发展，开展文化教育帮扶，推进生态文明建设，助力乡村治理完善，将帮扶工作落到实处。截至 2021 年底，信托公司设立乡村振兴慈善信托 57 单，规模 7.92 亿元，其中 2021 年发生的慈善支出 8,499 万元；同时，信托业全年以慈善捐赠形式的帮扶支出 7,794 万元，有力地支持了乡村振兴事业发展。

」

有效巩固脱贫成果

2021年，信托业协会积极倡导乡村振兴帮扶工作，各信托公司持续推进定点帮扶，切实助力脱贫地区巩固脱贫成果，为乡村振兴持续推进打下坚实的基础。



中国信托业协会积极倡导乡村振兴工作

2021年，中国信托业协会继续引导信托业积极响应党中央号召，认真贯彻落实中国银保监会定点帮扶工作重点任务，锐意进取，久久为功，在中国银保监会定点帮扶地区（甘肃省和政县、临洮县、内蒙古察右中旗、察右后旗）大力开展帮扶工作，全年直接投入帮扶资金30万元，引入帮扶资金240万元，培训县乡两级基层干部30人。

中国信托业协会总结脱贫攻坚以来成果和经验，定点帮扶工作更加注重产业性和精准性，着重在产业、教育、卫生等深刻影响乡村振兴的方面下大功夫帮扶，分别落实两县两旗产业、教育、卫生等10多个帮扶项目，为两县两旗急需帮扶资金支持的产业培育类、“两不愁三保障”、农村基础设施建设、特殊困难群体扶持、乡村振兴示范村建设项目、补齐医疗卫生基础设施短板等不同领域注入信托力量。



中国信托业协会组织在临洮县调研帮扶项目

持续推进定点帮扶

2021年，信托业落实“摘帽不摘帮扶”要求，做好现有帮扶工作，对接新的帮扶地区，持续丰富帮扶举措。



建信信托持续丰富对粮茶村的帮扶举措

建信信托持续帮扶安康市粮茶村，开展党支部结对共建，为粮茶村大学生提供实习岗位，捐资搭建医疗卫生室并购置医疗设备，资助应急发电机、雨靴等防汛物资等。



中诚信托支持江西省吉安县、乐安县帮扶工作

中诚信托落实集团定点帮扶任务，向江西省吉安县、乐安县分别捐赠150万元、100万元，并为乐安县引进第三方帮扶资金400万元，助力当地民生改善和产业发展。



中铁信托与甘孜得荣县建立对口帮扶

中铁信托与四川省甘孜藏族自治州得荣县签订乡村振兴合作协议，正式拉开对口帮扶序幕，未来将在人才帮扶、招商帮扶、基建帮扶、消费帮扶等方面开展工作。



陕国投全面推进对武安村的帮扶工作

陕国投捐赠69.62万元支持陕西省渭南市澄城县武安村发展，慰问当地困难群众，支持苹果种植项目，推进人居环境整治，组织农户技能培训，有效地支持了当地乡村振兴工作。



巩固帮扶地区薄弱环节

2021年，信托业加强对脱贫户、边缘户和突发严重困难农户帮扶工作，建立防止返贫机制，补齐基本民生短板，助力巩固脱贫成果。

信托保障基金公司、中诚信托为脱贫群众续保防贫保险

信托保障基金公司联合中诚信托设立慈善信托，已连续三年为和政县 1.3 万户困难群众续保防贫救助保险，每年保额合计 4000 万元，有效防止群众因病、因灾、因意外事故致贫或返贫。



建信信托采购医疗设备资助洪水受灾地区

建信信托向河南省辉县市红十字会捐赠 50 万元，用于采购医疗设备，资助河南洪水灾害中受损严重的乡镇卫生院，共惠及 3 万户村民。



中国信登、爱建信托向临洮县捐赠负压救护车

中国信登和爱建信托通过慈善信托等方式分别向甘肃省临洮县乡镇卫生院资助 25 万元和 50 万元，用于购置负压救护车，助力完善乡村共同卫生设施。

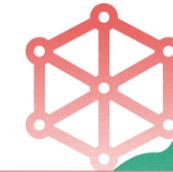


东莞信托助力大朗镇民生保障工作

东莞信托设立乡村振兴慈善信托，支出 100 万元为东莞市大朗镇因疫情等原因导致生活困难的民政兜底对象、非户籍常住人口、临时滞留人员等进行纾困解难。

创新乡村振兴模式

2021年，信托业创新帮扶模式，以慈善信托、产业投资等方式助力乡村产业振兴，助力乡村集体经济发展，构建长效帮扶机制，推动乡村可持续发展。



助力乡村产业振兴

2021年，信托业通过慈善信托帮扶等方式支持乡村特色产业发展，拓展特色产品销售渠道，提升农村群众致富能力。

光大兴陇信托助力乡村土蜂蜜和高原夏菜特色产业发展

光大兴陇信托成立慈善信托，支持甘肃省和政县土蜂蜜产业项目、临洮县高原夏菜项目，助力拓展销售渠道，支持农户增收致富。



光大兴陇信托定点帮扶宣传片





五矿信托助力黑水镇桃梨特色产业发展

五矿信托成立“三江源乡村振兴4号慈善信托”，规模543万元，支持贵州省沿河县黑水镇桃梨成果示范基地建设，惠及群众7661人。



吉林信托开展电商平台销售渠道及操作培训

吉林信托组织团队为吉林省安图县山泉村30户村民开展电商平台销售渠道开通和操作培训，手把手辅导13名群众实际操作，获得村民一致好评。



重庆信托成立慈善信托支持集体经济发展

重庆信托向重庆市秀山县隘口镇屯堡村虎纹蛙养殖项目资助100万元，推动了乡村集体经济发展。



华融信托助力帮扶地区增加集体经济收入

华融信托扎实推动喀什地区布候其拉甫村定点帮扶工作，支持阳光板大棚项目，用于发展高原虫草鸡养殖和蔬菜种植，每年可实现1.5万元的集体经济收入并为农牧民分红。



助力集体经济发展

2021年，信托业积极探索提升农村集体经济收入的渠道和方式，助力乡村集体经济发展。



中航信托创新帮扶模式提升集体收入

中航信托支持江西省永新县三湾乡汗江村整治撂荒土地，建立中草药种植基地，通过“公司+农户+合作社”的发展模式增加村集体经济收入，并带动60户村民就业。



兴证慈善·承未来宁化县乡村振兴慈善信托项目



推动乡村可持续发展

2021年，信托业探索多种帮扶模式，助力提升乡村的内生发展动力和持续发展能力。



国投泰康信托设立“惠农”系列信托产品

国投泰康信托联合中投保设立“惠农”系列信托产品，总规模2亿元，计划为山东、河南、河北、浙江、辽宁等五省3,000余户农村家庭安装屋顶光伏电站，助力乡村持续发展。



北京信托打造可持续的慈善信托帮扶机制

北京信托通过对慈善信托财产进行保值增值，建立可持续的慈善信托帮扶机制，累计向北京市延庆区四海镇资助121.52万元，帮助困难群众1200余人。



平安信托设立乡村可持续发展慈善信托

平安信托成立乡村可持续发展慈善信托，规模600万元，支持西藏自治区乡村振兴与可持续发展慈善项目。

丰富乡村振兴内涵

2021年，信托业围绕乡村振兴的丰富内涵，推进乡村教育发展，促进乡村文化振兴，改善乡村生态环境，提升乡村治理能力。



支持乡村教育发展

2021年，信托业通过慈善信托等各种方式，向乡村困难学生提供奖助学金和生活资助，鼓励学生努力学习成长成才。

FOTIC 外贸信托“圆梦行动慈善信托”持续聚焦教育帮扶

外贸信托“圆梦行动慈善信托”在2021年增加资金503万元，为内蒙古、青海、西藏、河北、甘肃、云南等地六区八县的3976名中小学生提供助学金。

中诚信托通过慈善信托助力乡村教育振兴

中诚信托通过慈善信托向新疆吐鲁番45名困难学生提供对口资助，为甘肃和政县115名困难学生提供保暖校服，为北京延庆区10名困难学生提供生活资助。



zrt 中融信托开展“中融乐童·益起过六一”活动

中融信托开展“中融乐童·益起过六一”活动，向拉萨市尼木县120余户低收入家庭儿童捐赠物资1800余件，向广西百色市德保县捐赠10台笔记本电脑，支持乡村教育发展。



大信 大业信托为贫困家庭优秀学生提供助学金

大业信托组织员工奉献爱心设立慈善信托，帮助农村留守及家庭困难儿童完成学业，首期为广东肇庆四会市邓村家庭困难学生提供助学金。



促进乡村文化振兴

2021年，信托业通过开展美育教育、传统文化保护等公益项目，丰富乡村文化生活，提高乡村文明程度，为乡村振兴提供强大的精神动力。

光大兴陇信托设立乡村美育慈善信托

光大兴陇信托联合北京当代艺术基金会设立乡村美育慈善信托，资助乡村儿童美育公益项目，推动乡村文化振兴。

昆仑信托关注乡村儿童的精神世界和艺术需求

昆仑信托联合宁波华茂教育基金会设立慈善信托，规模100万元，支持在我国西部地区的社区和学校建设音乐教室、美术教室和科技馆，关注乡村儿童的精神世界和艺术需求。

粤财信托设立慈善信托开展乡村传统文化保护

粤财信托设立慈善信托，规模100万元，支持乡村文化保育及空间营造、传统文化保护传承等公益事业。

改善乡村生态环境

2021年，信托业积极支持乡村环境污染治理和生态环境保护项目，提升村民的环保意识，助力乡村生态振兴。

中航信托设立乡村生态文化振兴慈善信托

中航信托设立乡村生态文化振兴慈善信托，规模1000万元，支持辽宁省建平县乡村生态文化发展项目，助力构建可持续的乡村发展机制。



黄桃枝头的承信受托

万向信托支持乡村水源地污染治理

万向信托联合阿里巴巴公益基金会、大自然保护协会发起水基金信托，支持龙坞水库及周边水源地保护项目，不仅解决了水源污染问题，也带动了周边村庄发展生态旅游。

金谷信托支持多个乡村生态振兴项目



金谷信托设立多个信托计划，支持寿光市、盐城市、扬中市5个绿色生态农业发展项目，促进乡村农业发展和生态振兴。

提升乡村治理能力

2021年，信托业通过组织培训、公益倡导、评比争优等方式，助力干部拓展治理视野，助力村民增强自治意识，提升乡村治理能力。

上海信托助力县乡干部拓宽乡村治理视野



上海信托组织“长三角县乡两级干部培训项目”，由复旦大学教授为参训人员讲授“数字经济与乡村振兴”“城镇化和城乡融合发展”“新中国中国特色社会主义乡村振兴战略解读”等课程，帮助县乡干部拓宽乡村治理视野。

长安信托通过慈善信托关爱三留守群体

长安信托通过慈善信托在陕西省佳县开展“关爱三留守项目”，为447位老人提供了超过1.2万人次的居家养老公益服务，有效提升了乡村治理能力。



长安信托佳县项目



华能信托组织活动提升村民自治意识

华能信托驻贵州省赫章县官房村第一书记组织村民开展环境卫生大整治、大评比活动，积极提倡文明办喜事、丧事，提升村民自治意识和自治能力。

协调乡村振兴资源

2021年，信托业积极动员员工、客户、合作伙伴等力量，加大消费帮扶力度，改善乡村基础设施，丰富乡村金融服务，全年动员员工、客户开展帮扶活动8000余人次，有力支持乡村振兴事业。



加大消费帮扶力度

2021年，信托业积极为帮扶地区对接农产品销售渠道，通过自主采购、动员客户采购、客户 App 平台销售等方式开展消费帮扶。

国通信托帮助乡村特色农产品销售

国通信托联系湖北省通城县尖山村开展农产品直采，全年成功帮助销售艾叶包、山茶油等特色农产品 23 万余元，有效带动种养群众就业增收。



外贸信托通过财富 App 开展消费帮扶

外贸信托在“五行财富”App 上开设公益专区，上架帮扶地区的土特农产品，供客户用积分兑换权益，有效拓展了消费帮扶的渠道和形式。

五矿信托采购帮扶地区特色农产品

五矿信托采购帮扶地区特色农产品 265 万元，并引导员工、合作伙伴购买 10 余万元，有效促进了帮扶地区农产品销售，带动农民增收。



改善乡村基础设施

2021年，信托业通过慈善信托等方式，积极支持乡村地区教学楼建设、校舍改善等项目，有效改善乡村基础设施水平。

英大信托支持乡村基础设施建设

英大信托设立乡村振兴慈善信托，规模 100 万元，支持内蒙古乌兰察布市化德县教育、卫生等基础设施建设，预计惠及农户近 1000 户。



五矿信托设立慈善信托提升乡村教育基础设施

五矿信托设立乡村振兴系列慈善信托，资助乡村校舍改造、教学楼建设、课桌椅更新等项目，有力地改善了乡村教育基础设施。



财信信托通过慈善信托支持兰考县学校操场建设

财信信托设立慈善信托，规模 200 万元，资助河南省开封市兰考县张庄村张庄小学操场建设及其他教学活动，可惠及全校师生三百余人。

丰富乡村金融服务

2021年，信托业发挥慈善信托平台优势，加强与其他金融机构合作，创新金融产品和帮扶模式，为农户生产经营和乡村发展提供有力的金融支持。

信托保障基金公司、中诚信托创新金融帮扶模式

信托保障基金公司、中诚信托创新“信托+保险+期货”帮扶模式，为临洮县4000余户生猪养殖群众提供饲料价格指数保险、生猪价格指数保险资助，助力农户抵御市场风险。



中国信登、长安信托以“风险补偿金”模式支持农户贷款



中国信登、长安信托设立慈善信托，在甘肃省和政县以“风险补偿金”模式支持48户农户获得小额信用贷款182.8万元。

FOTIC 外贸信托创新农贷产品满足农户生产经营需求

外贸信托创新开发农资贷、农地贷、农产贷、农机贷、收粮贷等农贷系列产品，累计向农户发放贷款超过51万笔，规模11亿元，满足了农户生产经营的资金需求。

厦门国际信托参与设立乡村振兴产业基金

厦门国际信托参与设立福建省内首支乡村振兴产业基金，首期规模15亿元，通过产业整合、科技赋能、扶持小微企业等方式，支持福建省乡村振兴项目。



中粮信托为帮扶地区开展金融知识培训

中粮信托为江西省修水县开展金融知识培训，县农业农村局和部分村干部、农业技术人员、种养大户、合作社人员120余人参加。



06

持续推进 绿色发展



“

“中国以生态文明思想为指导，贯彻新发展理念，以经济社会发展全面绿色转型为引领，以能源绿色低碳发展为核心，坚持走生态优先、绿色低碳的发展道路。”

——习近平主席在 2021 年“领导人气候峰会”上的讲话

”

「

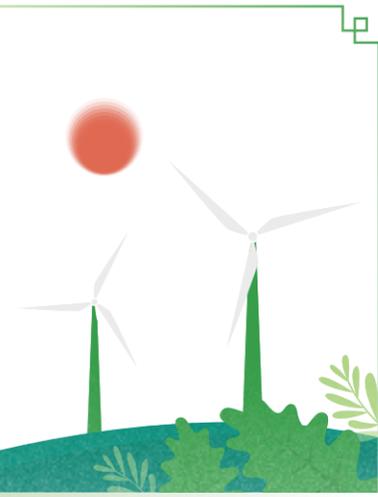
信托业在高质量转型发展过程中，持续推进绿色发展，积极落实双碳战略要求，充分发挥信托功能，有效支持绿色产业资金需求。截至 2021 年末，信托业存续绿色信托项目 665 个，规模 3318 亿元。

后疫情时代，生态文明建设的任务与“双碳”目标的提出为经济绿色复苏提供新势能。作为绿色金融市场的重要部分，信托业积极响应可持续发展需求，参考复制银行业、保险业等其他金融行业绿色发展路径，结合信托业自身发展特点，内外同时发力，搭建绿色信托体系。

」

持续支持绿色产业发展

2021年，信托业按照《绿色信托指引》要求，支持绿色产业重点领域的资金需求，创新绿色信托业务模式，更加重视相关项目的绿色效益，不断提升信托业支持绿色产业发展的质效。



深化支持绿色产业重点领域

信托业深化支持绿色产业的重点领域，不断满足重点领域、重点项目的资金需求。截至2021年末，信托资金投向绿色领域前三位分别为清洁能源产业、基础设施绿色升级产业和节能环保产业，三大领域获得资金共2659亿元，占总规模的80.17%。

金额（单位：万元）



2021年信托业资产绿色投向及规模

光大兴陇信托 重点拓展绿色低碳信托业务

光大兴陇信托发布《光大信托2021-2025年滚动战略计划》，强调将绿色发展等方面的业务拓展作为重点战略方向，持续提升绿色信托专业能力，重点探索发展碳基金信托、碳交易信托等绿色低碳业务。

国通信托推进新能源、节能环保等重点绿色项目融资

国通信托将“提高绿色金融服务能力、推进中小企业绿色信贷、构建绿色金融体系”作为战略规划，持续加大对节能环保产业、新能源产业等重点绿色产业项目的支持。

金谷信托推动传统产业绿色升级

金谷信托制定《ESG策略、风险识别及环境目标》，明确对绿色产业政策及行业选择的要求，紧跟各产业高端化、智能化、绿色化转型方向，为传统产业绿色升级提供金融服务。

丰富绿色信托业务模式

2021年，信托业进一步丰富绿色信托业务模式，绿色信贷规模达到1351.33亿元，占比最高；绿色资产证券化规模达到909.47亿元，提升明显；绿色产业投资信托规模326.07亿元，发展较快；绿色慈善信托、碳信托与绿色供应链信托也有一定探索。

金额（单位：万元）



2021年信托业绿色信托模式分类及规模

平安信托应用绿色供应链票据支持绿色产业

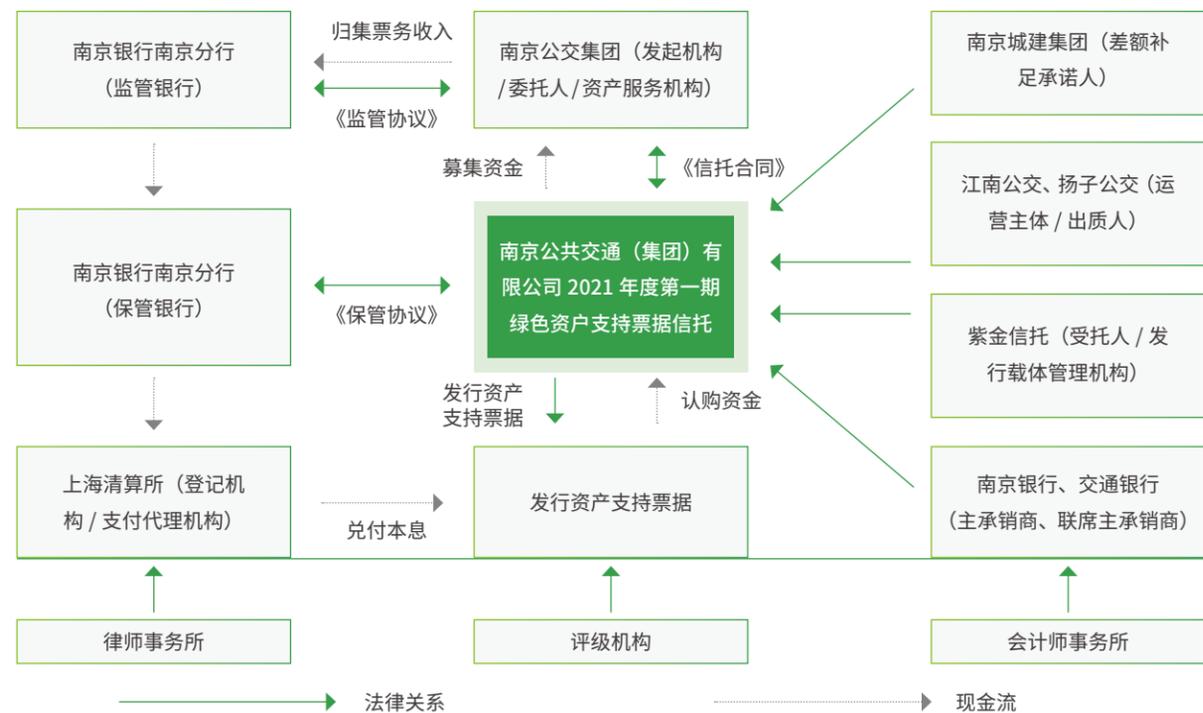
平安信托设立全国首单供应链绿色定向资产支持商业票据（ABCP），入池资产对应项目均属于“危险废弃物无害化处理”“水环境综合治理”“生活垃圾焚烧发电”等绿色产业，有助于满足绿色小微企业融资需求。

兴业信托通过蓝色债券投资支持海上风电项目

兴业信托投资“华电福新能源有限公司 2021 年度第三期绿色中期票据（蓝色债券）”，支持海上风电项目的建设，预计每年可替代标准煤 79.81 万吨的排放总量。

紫金信托发行首批公募绿色交通收费权 ABN

紫金信托发行首批公募绿色公交客票收费权 ABN，募集资金用于更换燃油公交车为新能源车，有效助力绿色交通建设与低碳智慧型城市建设。



关注绿色信托项目环境效益

信托行业在开展绿色信托业务的同时，更加关注绿色信托项目产生的环境效益。截至 2021 年末，绿色信托项目共计实现节水效益 1.46 亿吨，累计减排二氧化碳 1706.34 万吨。

数量：吨



2021 年信托业绿色信托项目的主要环境效益

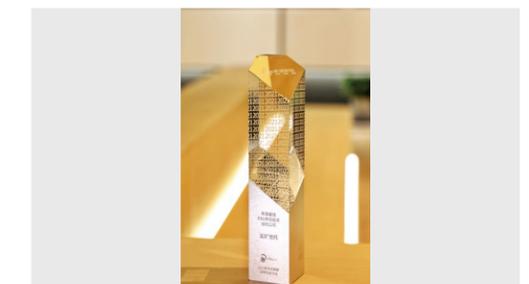
百瑞信托绿色信托项目环境效益显著

百瑞信托设立绿色信托计划，通过类 REITs 模式引入权益资金 25 亿元，盘活国家电投集团存量发电项目资产，预计每年可节约标准煤 20.77 万吨，减排二氧化碳、二氧化硫、烟尘分别达到 113.50 万吨、501.95 吨、92.63 吨。



五矿信托将环境效益纳入绿色信托评审机制

五矿信托参照国际 ESG 评价指标体系，将绿色信托的环境效益纳入项目评审流程，设置专项指标进行评分，鼓励客户、合作伙伴和利益相关方持续提升环境效益表现。



积极探索碳信托业务

2021 年，信托业积极落实“双碳”战略要求，积极探索“碳”信托业务，协力推动全国碳市场建设。截至 2021 年末，信托业开展的碳信托业务规模 28.38 亿元。



积极开展碳信托业务规划

2021 年，信托业加强对碳金融、碳信托等相关业务研究，围绕碳市场建设挖掘与碳相关的上下游产业链业务机遇，积极开展碳信托业务规划。

中海信托启动“碳中和”相关信托业务规划

中海信托积极贯彻中国海油集团“双碳”工作部署，启动碳信托业务规划，积极探索碳资产相关的信托业务模式，致力于提高碳资产使用效率，挖掘碳资产价值，助力主业发展。

华鑫信托规划布局碳资产服务

华鑫信托将“双碳”目标与信托业务紧密结合，通过探索碳排放配额/国家核证自愿减排量（以下简称“CCER”）碳资产交易信托和碳资产服务信托等业务，将碳排放交易和碳资产服务纳入战略规划。

协力推动碳市场发展

2021 年，信托业以碳排放权和 CCER 市场交易为核心，积极探索碳交易信托业务机会，协力推动全国碳市场发展。

华宝信托发布首批直接参与碳交易的信托产品

华宝信托作为全国首家参与碳排放权和 CCER 二级市场交易的信托公司，发布了首批直接参与碳交易的投资型信托产品，截至 2021 年末，该信托产品累计持有碳配额超过 1.8 万吨。

截至 2021 年末

该信托产品累计持有碳配额超过

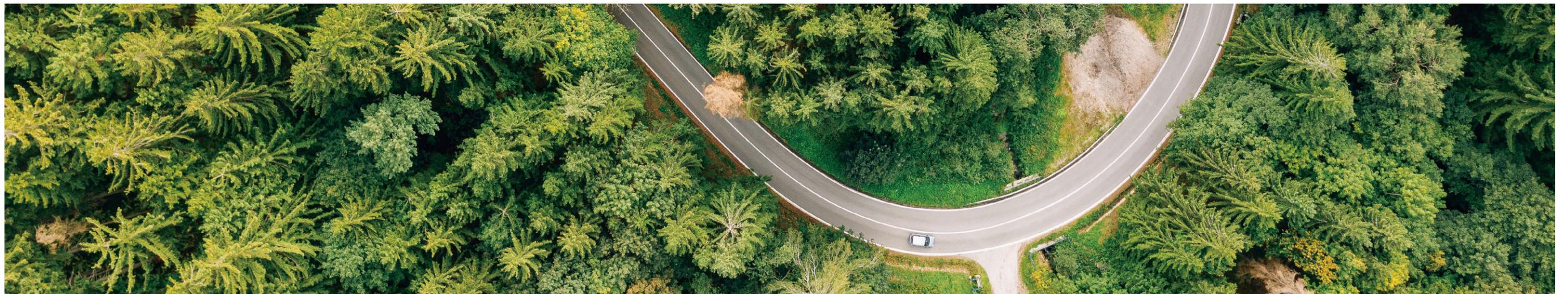
1.8 万吨

中海信托成立全国首单碳中和服务信托

中海信托成立全国首单以 CCER 为基础资产的碳中和服务信托，向资产持有人提供资金支持、碳资产管理与交易服务，创新了碳中和服务信托业务模式。

兴业信托设立福建省首单碳排放权绿色信托

兴业信托设立福建省首单碳排放权绿色信托，受让碳排放权收益权，并以福建省碳排放交易市场公开交易价格作为估价标准，向福建三钢闽光股份有限公司提供融资支持。



深入开展绿色信托研究交流

2021年，信托业加大绿色信托研究力度，广泛开展绿色信托交流活动，全年发布绿色信托主题研究报告共169篇，绿色信托研究交流投入超过800万元。



研究制定绿色信托相关标准

2021年，信托业研究制定绿色信托业务开展与绿色项目评价的相关标准，并指导绿色信托实践。

中国信托业协会召开信托业支持绿色低碳转型专题调研座谈会

中国信托业协会组织中国人民银行金融研究所、中国人民银行研究局及部分信托公司召开信托业支持绿色低碳转型专题调研座谈会，就绿色业绩评估的方法、时机、组织形式和建议、绿色信托产品成本与风险的衡量、绿色标准的制定等内容充分讨论和交流，积极支持信托业绿色低碳转型。



中航信托发布《绿色建筑信托标准评价体系》

中航信托受邀参加首届碳中和博鳌论坛，发布《绿色建筑信托标准评价体系(2020-2021)》，为信托公司开展绿色建筑信托业务提供指引和支持。



平安信托制定《ESG 责任投资手册》

平安信托制定《ESG 责任投资手册》，将“新华 CN-ESG 评价体系”引入公司风控系统，在信托项目评审流程中体现 ESG 理念。

中海信托制定《绿色双碳项目认定评价指引》

中海信托制定《绿色双碳项目认定评价指引》，通过业务部门自评、风险合规与绿色属性审核、评级评价等流程，形成项目绿色评价结果，全方位推动公司绿色信托业务发展。

深化绿色信托业务研究

2021年，信托业持续深化绿色信托业务研究，发布碳中和、ESG、绿色产业相关研究报告，为绿色信托业务发展提供了专业支持。

英大信托牵头电力行业资产证券化信托服务研究

英大信托牵头开展“基于高质量融入国家电网公司‘一体四翼’发展布局的资产证券化全链条信托服务研究”，挖掘绿色能源电力产业链潜在的业务资源及产业价值，拓展了绿色信托业务开展思路。

光大兴陇信托发表信托参与碳金融服务期刊论文

光大兴陇信托发表《信托参与碳金融服务的投资策略及建议》文章，从碳中和涉及的相关实体经济变革、信托参与碳金融服务的路径等方面进行阐述，提出了信托公司参与碳中和投资的建议。

陆家嘴信托进行 ESG 评价指标体系专题研究

陆家嘴信托分别从环境、社会和公司治理等角度科学评估企业可持续发展能力，有效解决信息不对称难题，弥补传统估值系统的不足，为投资者开展 ESG 投资提供参考。

持续开展绿色信托业务交流

2021年，信托业持续开展绿色信托业务交流，分享业务经验与研究成果，助力提升绿色信托业务发展整体水平。

平安信托 开展绿色金融科技研讨

平安信托组织“碳中和背景下的绿色金融发展”研讨活动，邀请专家进行分享，对“碳中和”催生投资新机遇、科技对绿色金融的贡献等主题展开深入研讨。

百瑞信托参加上海绿色金融中心建设座谈会

百瑞信托参加“完善绿色金融政策体系，助力上海金融中心建设”专题座谈会，围绕绿色金融政策、推动绿色金融发展的具体建议、碳市场建设展望等方面开展讨论。

厦门国际信托承办重卡换电产业发展研讨会



厦门国际信托承办召开“绿色协同赋能”重卡换电产业发展研讨会，对重型商用车节能减碳问题进行研讨，为信托参与重卡换电产业拓展了新的业务机遇。

昆仑信托参加“双碳领域”高端论坛



昆仑信托参加“云南省碳达峰碳中和高端论坛”，对全国碳市场运行情况、碳中和产业投资机遇等主题进行研讨，并推动昆仑信托在环境权益市场、碳普惠等方面的合作交流。

着力加强绿色低碳发展

信托业将绿色低碳发展理念根植于日常经营管理过程中，不断提升公司及员工的绿色环保意识，全方位推进绿色低碳发展。



为绿色发展提供组织架构支持

信托业通过优化组织架构为绿色发展提供有力支持。截至2021年末，信托公司共设立绿色信托业务部门或专项小组46个，提供了坚强有力的组织保障。

信托公司共设立绿色信托业务部门或专项小组

46 ↑

平安信托 平安信托成立绿色金融办公室

平安信托成立绿色金融办公室，牵头公司绿色金融工作，并在绩效考核指标中设置创新与绿色金融加分项，在考核中给予一定激励。

中海信托成立碳中和金融服务专业部门

中海信托确立了以双碳金融为主体、其他绿色金融产品和服务为两翼的绿色金融发展战略，抽调具备绿色双碳研究与实践经验的骨干人员，成立了碳中和金融服务专业部门。

全面倡导绿色低碳办公

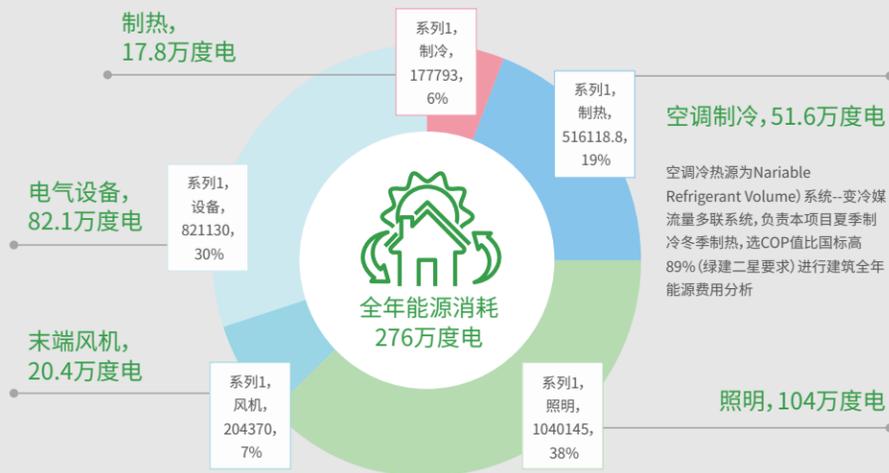
信托业全面倡导绿色低碳办公方式，着力打造节能与环境友好型企业，全年实现日常办公节水 2.8 万吨，节电 437 万度，节约用纸近 1000 万张。



中航信托科技赋能绿色办公

中航信托航信大厦是集绿色、科技、智慧于一体的绿色办公建筑，包含完整的能耗监测系统，制定了节能减排的具体措施，通过循环技术提升了建筑的节水效能。

绿色建筑技术 — EnergyPlus能耗模拟分析



陕国投严格执行绿色办公制度

陕国投严格执行绿色办公制度，全面推行办公场所垃圾分类，明确办公用品循环利用与回收要求，深入推进节能降耗，积极倡导无纸化办公与绿色出行。

加大绿色低碳宣传力度

信托业通过绿色低碳宣传、教育培训等方式，向公司员工与投资者普及绿色低碳理念，全年开展绿色低碳主题活动 62 次，参与人数超过 2 万人。

中航信托开展多种形式的绿色低碳宣传活动

中航信托发布《绿航行动小程序使用秘籍》《员工绿色低碳行为手册》，培养员工低碳节能意识，并结合地球一小时、世界粮食日、世界步行日等节日开展主题宣传活动。



大业信托制作绿色低碳宣传手册

大业信托通过制作《绿色低碳宣传手册》，倡导员工践行绿色出行、无纸化办公等方式，贯彻绿色发展理念，实现公司绿色低碳运营。



厦门国际信托通过微信公众号普及绿色金融知识

厦门国际信托在官方微信公众号发布绿色金融、绿色信托相关文章，普及绿色金融知识，展现绿色业务成效，加强与投资者的互动，促进客户加深对绿色信托业务的理解。



07

主动投身 公益慈善



慈善信托财产规模

39.35 亿元



实际受益逾

54 万人次



“要发挥好第三次分配作用，引导、支持有意愿有能力的企业和社会群体积极参与公益慈善事业……”

——2021年12月8日习近平在中央经济工作会议上的讲话



信托业积极助力共同富裕目标，致力服务人民美好生活，主动投身公益慈善事业，通过慈善信托等创新方式，深入参与扶老、救孤、助残、恤病、支持科教文卫等公益慈善活动，持续助力新冠肺炎疫情防控，主动担当社会责任。截至2021年末慈善信托财产规模39.35亿元，实际受益逾54万人次。



慈善信托快速发展

2021 年信托业充分发挥制度优势，持续创新业务模式，大力发展慈善信托，截至 2021 年末，全国共有 62 家信托公司设立了慈善信托，全年新增慈善信托 264 单，规模 6.02 亿元，有力地助推了公益慈善事业发展。



持续丰富慈善信托相关领域

中铁信托设立慈善信托弘扬优秀传统文化

中铁信托设立慈善信托，资助“弘扬李杜精神校园行公益活动”，向五所中小学校捐赠杜甫诗刻石 5 块、诗集 20 套、书画作品 20 件、书籍 200 套。



中建投信托设立慈善信托支持防汛抗灾

中建投信托设立防汛抗灾慈善信托，支持山西省特大暴雨受灾地区的灾后重建，并为浙江省内因台风受灾的困难群众提供帮助。



华能信托设立慈善信托帮扶进城务工家庭学生

华能信托设立慈善信托，首期规模 60 万元，帮扶贵州省贵阳市观山湖区树才学校的进城务工家庭学生，改善学生教育条件。

首期规模
60 万元

兴业信托通过慈善信托支持生物多样性

兴业信托与中华环境保护基金会合作，成立两单绿色信托，规模合计约 100 万元，支持生物多样性保护项目。

规模合计约
100 万元

杭州工商信托设立慈善信托支持唇腭裂患儿免费手术

杭州工商信托设立慈善信托，通过“母亲微笑行动”慈善项目，为新疆阿克苏地区困难家庭唇腭裂患儿提供免费手术。



不断创新慈善信托业务模式

中信信托 创新大额永续慈善信托模式

中信信托受托设立芳梅教育慈善信托，规模为 2 亿元，通过永续的期限安排，建立长效慈善机制，持续助力浙江省龙岩市提升教育质量和培养优秀人才。

中诚信托设立永续慈善信托 支持艺术教育

中诚信托为高净值客户量身定制艺术教育慈善信托，规模 200 万元，通过永续的期限安排，满足了委托人对慈善财产安全、规范、永续使用的要求。

进一步提升慈善信托发展保障

万向信托 持续加强慈善信托人才保障

万向信托高度重视慈善信托业务，设立了专门的慈善信托部门，现有专职人员 8 人，为公司慈善信托业务的发展提供了人才保障。

交银国际信托大力支持慈善信托发展

交银国际信托将慈善信托列入公司“十四五”规划中的“全光谱产品体系”，对慈善信托创新项目给予加分，有效激发业务部门开展慈善信托的积极性。

山东国信推动家族信托与慈善信托协同发展

山东国信以家族慈善信托为主要特色，推动家族信托与慈善信托协同发展，将乐善好施的家风和德善齐家的价值观代代传递。



积极助力疫情防控

疫情就是命令，防控就是责任。2021 年信托业通过慈善信托、爱心捐赠等方式，从人财物多方面积极助力常态化疫情防控，并努力做好自身疫情防控工作，充分体现了信托业的责任担当。

有效支持疫情防控

2021 年信托业通过慈善信托、公益捐赠等方式积极支持疫情防控，全年新设疫情防控慈善信托 27 单，规模 382 万元，用于疫情防控的支出合计近 500 万元。

中国信托业协会引导防控抗击疫情工作

中国信托业协会结合武汉疫情防控和经济社会发展需要，发布《中国信托业进一步支持武汉经济发展倡议书》，7 月通过慈善信托向武汉市韩家墩街道捐赠 2,000 盒口罩、990 瓶手消凝胶、400 包消毒湿巾等防疫物资，惠及韩家墩街道近 6 万群众；12 月通过慈善信托向西安市高新区捐赠 7.5 万只核酸采样管、28 万个 N95 口罩、13.2 万双外科手套等防疫物资，惠及高新区近 10 万群众。



光大兴陇信托持续通过慈善信托助力疫情防控

光大兴陇信托累计设立抗疫专项慈善信托 50 单，规模超过 5,200 万元，支持湖北省二十多家一线医疗机构及医护人员开展疫情防护工作。

规模超过
5,200 万元



陕国投设立慈善信托助力西安市疫情防控

陕国投设立慈善信托，向西安市雁塔区慈善协会、西安交通大学第一附属医院合计资助 100 万元，用于采购抗疫医疗设备，并为医护人员提供防疫物资支持。

合计资助
100 万元



中诚信托支持北京冬奥会疫情防控保障工作



中诚信托通过疫情防控慈善信托，向承担北京 2022 年冬奥会保障职能的海淀区万寿路街道、曙光街道捐赠一批防疫物资，为首都疫情防控和冬奥会服务保障工作提供支持。

厦门国际信托联合金融同业发起抗击疫情慈善信托



厦门国际信托联合当地金融机构向员工和客户募集善款，设立抗击疫情慈善信托，规模 32 万元，为 200 余名抗疫志愿者提供支持。

规模
32 万元



厦门国际信托志愿者宣传小视频

百瑞信托支持唐山市疫情防控

百瑞信托通过“百瑞仁爱·盛唐慈善信托”向唐山抗疫一线人员提供医用外科口罩、N95 口罩、医用一次性防护服等抗疫物资，价值 40 余万元。

中粮信托关注抗疫一线的基层工作人员

中粮信托设立抗击疫情慈善信托，在朝阳区卫健委、金融办的协助和支持下，对奋斗在卫生、交通、物流、公安、物资生产等一线抗疫人员提供物资支持。

参与社区防疫工作

信托业在积极助力重点地区疫情防控的同时，组织发动员工协助地方政府、社区开展抗疫工作，为疫情防控贡献信托力量。

英大信托成立青年志愿者服务队助力社区疫情防控

英大信托成立疫情防控青年志愿者服务队，在北京市东城区疫情防控指挥部统一部署下，与属地社区齐心协力、并肩作战，充分展现了生力军的使命担当。



东莞信托抗疫志愿服务队全力协助核酸检测

东莞信托响应倡议，组织近 400 名干部职工组成抗疫志愿服务队，协助完成 23 万余人次的核酸检测工作。

协助完成的核酸检测工作

23 万余人次



大信信托支援广州疫情防控工作

大信信托 10 名党员加入“广金先锋”党员突击队，深入社区开展上门排查、核酸检测现场秩序维护、信息登记核查、防控政策宣传等工作，有效缓解社区燃眉之急。



国通信托组织员工参加疫情防控



国通信托累计组织干部职工 762 人次下沉社区，开展信息收集、小区值守等工作累计 2,383 小时，并向社区捐赠价值数万元防疫物资。

厦门国际信托勇当疫情防控先锋

厦门国际信托 40 多名志愿者投身厦门市 18 个社区抗疫服务工作，协助厦门国际金融中心核酸检测点完成 4,400 余人次的核酸检测。



丰富公益慈善方式

2021年，信托业有效发挥信托制度灵活性优势，不断创新业务模式，携手各类公益慈善组织、个人和机构，为构建和谐社会、保护绿水青山及提升社会治理贡献信托方案和信托智慧。



创新业务模式

信托业创新性开展慈善信托、家族信托、服务信托，有力支持教育、养老、医疗、抗洪救灾、环境保护等慈善公益事业发展。

WANXIANG 万向信托创新生态保护公益方式

万向信托设立中国首个乡村小水源保护受益者付费模式青山村示范点，将受益者付费和生态价值变现相融合，盘活生态资产，使绿水青山的生态效益转化为金山银山的经济效益。



五矿信托助力慈善事业视频



中铁信托通过集合资金信托向慈善信托捐赠

中铁信托在主动管理类集合资金信托合同均增加慈善捐赠条款，中铁信托根据资金筹措情况及慈善信托项目安排，以每年新增规模不超过200万元的额度完成对慈善信托的资金捐赠。



杭州工商信托服务慈善基地运行

杭州工商信托设立浙江省首个专门服务慈善基地的多委托人模式慈善信托，用于建设和运营杭州“善创空间”慈善基地，推动信托公司与政府机构、慈善公益组织联动，助力杭城慈善事业发展。

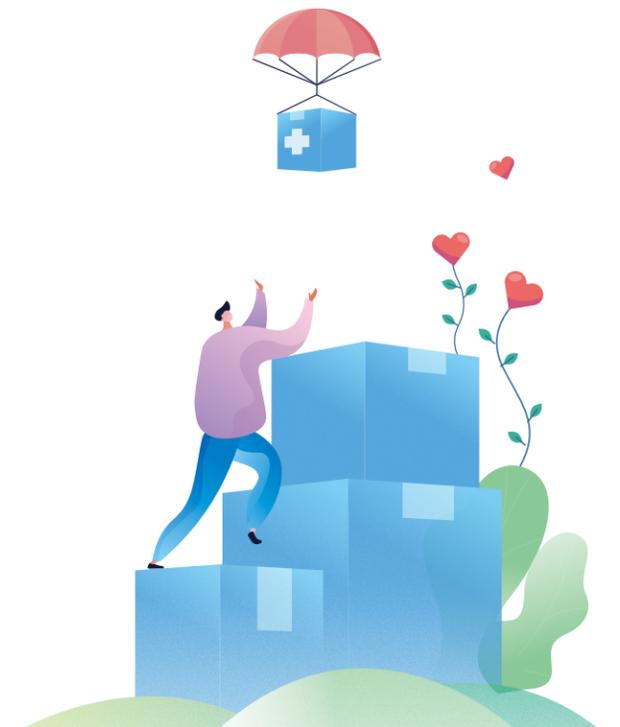


光大兴陇信托拓展慈善信托资金来源

光大兴陇信托创新设计理财产品并融入慈善属性，将理财产品部分收益交付给慈善信托，累计支出3,190万元，有力支持了疫情防控、灾害救助等项目。



光大兴陇信托组织视障儿童奥森春游活动



交银国际信托关注儿童人文医疗

交银国际信托设立慈善信托，资助长三角地区儿童人文医疗慈善项目，打造人文医疗多元服务活动空间。



西藏信托关爱金融从业人员

西藏信托设立慈善信托，帮助因病逝去的金融从业人员家属，向其提供抚恤资助，倡议金融业关爱员工身心健康。

助力社会治理

信托业发挥综合优势，大力弘扬信托文化，助力政府及社区提升社会治理能力，共同构建和谐社会。

平安信托聚焦社区信义治理创新实践

平安信托成立慈善信托，规模 300 万元，聚焦社区信义治理，关注城市资源的再生循环利用和环境保护，倡导社区可持续发展理念。

规模

300 万元

积极倡导志愿活动

信托业勇担社会责任，大力倡导员工开展丰富多彩、形式多样的志愿活动，积极投身社会公益事业，全年开展志愿活动 1,121 次，8,920 人次参与。



中诚信托认养公益林

中诚信托设立“中诚公益林”，通过捐资认养的形式开展“互联网+”全民义务植树活动，全年认养绿地 1,500 平方米，树木 40 株，组织员工 30 余人次开展抚育管护活动。



长安信托为村民“雪中送炭”

长安信托出资购买 33 吨煤炭，捐赠至陕西佳县乔家枣坪村，为当地村民送去温暖，有力地保障了村民、老年幸福院和村委会的冬季供暖需求。



中粮信托开展“阿坝红原暖冬行动”

中粮信托募集 13 万元物资，为四川省阿坝州红原麦洼中心学校 700 名学生、16 位单身母亲及退伍军人送去了生活用品和慰问金。



紫金信托关注儿童公益事业

紫金信托发起主题慈善活动，以“紫金·厚德”公益形象为原型设计了宇航员、教师、消防员、医生等 11 款职业形象公益徽章，寓意寄托童年梦想、引导社会力量关注儿童公益事业。



紫金·厚德慈善信托公益视频《路》

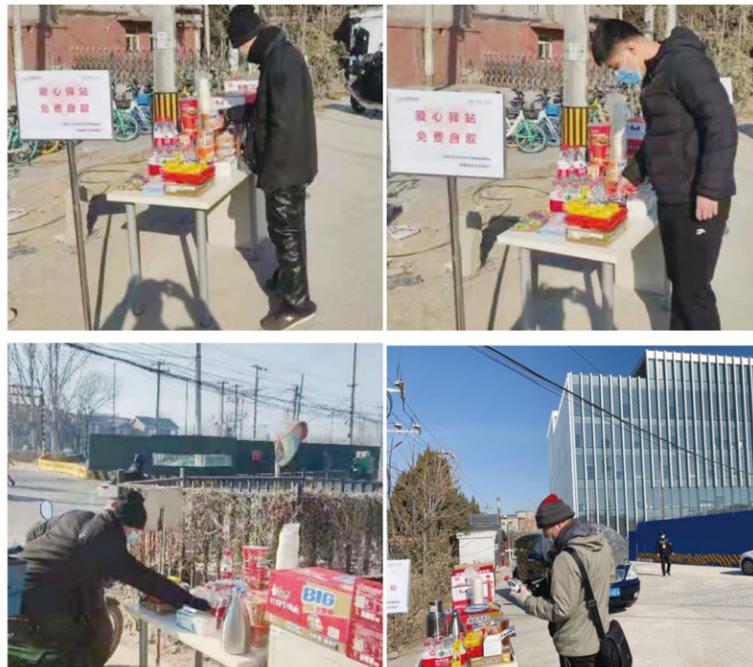


紫金信托听障儿童公益宣传片《童梦盒约》



中融信托“爱心驿站”关心一线劳动者

中融信托设立 4 处“爱心驿站”，为环卫工人、快递小哥、外卖骑手、出租车司机等提供社会服务的一线劳动者提供简餐、热水、防疫用品等物资。



粤财信托关爱残疾人群体

粤财信托开展“南粤扶残”服务弱势群体系列公益活动，慰问患者，捐赠物资，并通过公益讲座等方式帮助残疾人群体了解金融知识，增强风险防范意识。



08

有效提升 人本价值

2021 年末，68 家信托公司共有员工

 **22,387** 人

“

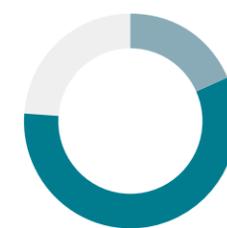
“综合国力竞争说到底还是人才竞争。人才是衡量一个国家综合国力的重要指标。国家发展靠人才，民族振兴靠人才。”

——习近平在中央人才工作会议上的讲话

”

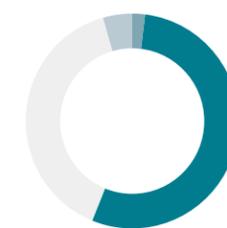
信托业坚持贯彻以人为本的经营理念，促进员工成长，加强员工培训，维护员工权益，关爱员工生活，将员工个人利益与企业长远发展相结合，实现企业、员工、社会共赢局面。

信托从业人员结构不断优化，人才质量有显著提升。2021 年末，68 家信托公司共有员工 22387 人，其中，30 岁以下员工占比 18.5%，30-39 岁员工占比 57.6%，40 岁及以上员工占比 23.9%；从学历来看，博士学历从业人员占比 2.0%，硕士学历从业人员占比 54.3%，本科学历从业人员占比 39.4%，专科及其他学历从业人员占比 4.3%。



■ 30 岁以下员工 18.5%
■ 30-39 岁员工 57.6%
■ 40 岁及以上员工 23.9%

员工年龄结构



■ 博士 2.0% ■ 硕士 54.3%
■ 本科 39.4% ■ 专科及其他学历 4.3%

员工学历结构

促进员工积极成长

2021年,信托业以转型发展为第一要务,坚持将人才作为第一资源,加大人才培养力度,建立多元化人才孵化机制,引导员工参与业务转型,为员工搭建起更好的职业发展平台。

全年共引入各类人才 **3047** 人 其中创新型人才占比 **22.4** %

通过内部转岗或调整岗位职责等方式,转型从事创新工作人员

1556 人



助力新员工成长

上海信托深化校园招聘

上海信托根据部门的人才需求编制招聘计划,面向高校进行招聘宣传,对候选人开展多样化考核。通过暑期实习、秋季招聘、春季招聘等渠道,招聘应届毕业生 16 人。



云南信托开展英才培养项目

云南信托打造英才培养项目,为英才安排高管、人力资源和业务导师系列培训,为其提供专业和管理双通道发展路径。



兴业信托建立年轻干部后备人才库

兴业信托启动年轻后备人才培养项目,采用多种培训方式,融入人才测评、培训观察和人才评估等环节,培养年轻后备人才的学习和创新思维能力,搭建人才梯队。



北京信托加强关键人才队伍培养

北京信托实施重点人才引进,全年累计引进证券业务、股权投资、风险管理、信息科技、财富管理等业务领域高端人才共 45 人。

陕国投重视人才引进

陕国投召开中青年骨干员工座谈会,与西北大学等高校开展干部教育管理、人才联合培养战略合作,进一步加强对青年干部的培养磨砺。



激励员工自我提升

FOTIC 外贸信托推出人才流动管理机制



外贸信托践行“开放、竞争、创新”的管理机制，推行“我行·I CAN”人才流动管理机制，盘活人才存量，激发组织活力，全年推动人员流动 39 人。

全年推动人员流动

39 人



陆家嘴信托完善各条线考核晋升办法

陆家嘴信托明确员工职位晋升的基本条件、管理权限及程序，进一步调动员工积极性、激发员工进取心，实现员工与企业同成长共发展。

中航信托构建“揭榜挂帅”机制

中航信托创建“揭榜挂帅”机制，鼓励员工为业务发展进行创新探索，2021 年共收到项目计划书 14 份，其中 5 个项目成功“揭榜”。

中建投信托完善人才跨区域跨部门流动

中建投信托建立人才跨区域跨部门流动机制，完善内部岗位轮换通道。通过内部人才市场和选拔机制，优化人员和岗位配置，实现人才合理流动。

华鑫信托鼓励员工学习成长

华鑫信托鼓励员工持续提升专业化水平，2021 年末公司具有中级职称以上及从业资格人员占比达 70%，员工素质不断提高。

华能信托支持青年员工开展研究工作

华能信托支持青年员工牵头设立“金融科技实验室”，充分提升青年员工自主研究及团队协作能力，项目成果为新工作开展提供了较大参考价值。



光大兴陇信托优化考核机制

光大兴陇信托持续提升考核评价的系统性、科学性和针对性，推动绩效改进，将考核结果与基本薪酬调整、年度绩效标准挂钩，实现奖优罚劣的考核效果。

交银国际信托多措并举调动人才潜力

交银国际信托对现有人才队伍进行盘点，采取“向重点业务倾斜、与业务发展匹配”和“岗位导向、因材施教”的原则，调动人才潜力，提高人岗匹配性，为转型发展提供人才保障。

加强员工教育培训

2021年，信托业加强员工教育培训，积极推动员工业务技能和职业素质提升，有效扩大培训人员的广度和深度。



积极开展行业培训

中国信托业协会大力开展行业专题培训和全员培训

中国信托业协会以区域座谈形式开展相关调研，形成《信托行业人才建设与培训工作调研报告》，充分了解行业人才建设现状及培训需求；围绕党建引领、人才建设、风险管理、内控合规、热点业务等主题，全年组织开展专题培训6场，参加人数共计2600余人；围绕提升行业人员专业水平，在线开展全员培训，全年在线参训学员共计315人。



中国信登举办2021年第二期信托登记常规培训班

中国信登在线举办2021年第二期信托登记常规培训班，围绕信托登记业务进行讲解，68家信托公司约300名相关人员参加本次培训。



拓展多种培训模式

光大兴陇信托举办业务系列培训

光大兴陇信托举办四期业务转型及管理能力提升系列培训，共1000人次通过线上或线下的方式参加培训，为推动业务转型发展发挥了积极作用。



平安信托开展领先计划培养项目

平安信托举办集中培训2期，参训人员超过60人，通过学习业务领先模型，以培训工作坊的方式，提升人员业务规划能力，助力特色团队发展。

参训人员超过
60人



陆家嘴信托打造专门培训体系

陆家嘴信托以“扬帆”“松柏”两大培训体系为主，囊括新员工、专题业务、法律合规等培训项目。2021年共组织培训28场，参加培训员工1018人次，累计授课4069课时。



华澳信托提升青年员工综合素养

华澳信托实施“春蕾计划”培养方案，通过多岗位轮岗锻炼，促使青年员工充分了解信托业务运作和风险控制全流程，不断提升员工综合素养。

北京信托加强干部队伍建设

北京信托研究制定《领导班子和领导人员队伍建设三年行动计划实施方案》和《中层领导人员考核评价办法》，积极探索下属子公司经营层任期制和契约化管理，努力建设高素质专业化干部队伍。



上海信托加强后备干部培训

上海信托针对中层后备干部举办为期五个月的培训，涵盖开学破冰拓展、五大学习模块及互联网企业走访等环节，通过头脑风暴汇集集体智慧形成了五份高质量的课题研究报告。



中融信托开展员工通用技能培训

中融信托开展通用能力系列课程培训，以公文写作、职业素养等为主题，提升员工职业基本素质。



维护员工合法权益

2021年，信托业高度重视员工权益保护，改善员工工作环境，丰富工会活动和业余生活，有效提升员工氛围体验和工作满意度，切实维护员工合法权益。



创新培训形式方法



华能信托大力发展线上教育

华能信托自主开发内部培训平台，上线课程36门，累计课程视频达300余个，总时长达90多小时，为公司员工便利学习创造了基础条件。

上线课程 **36** 门 累计课程视频达 **300** 余个

总时长达 **90** 多小时



外贸信托搭建线上培训平台

外贸信托针对证券投资、消费金融、财富管理三大类业务设置专题系列培训，共上线课程145门，培训总学时达1591小时。



粤财信托打造线上学习专区

粤财信托持续做好培训工作，打造“粤财信托线上学习专区”，为员工提供信托行业和泛金融行业专业知识的学习平台。



上海信托开展集体合同签署试点工作

上海信托通过广泛征询员工意见，就协商事项涵盖范围、规范表述、员工权益、保密规定等条款内容充分讨论研究，最终形成集体合同文本获得公司职工代表大会全票表决通过。



百瑞信托关心受灾员工生活

百瑞信托在郑州7·20特大暴雨期间，及时了解职工受灾情况，为受灾职工及其家属送去生活物资和慰问金，保障职工生活需要，帮助困难员工解决实际问题。



陆家嘴信托建设“职工之家”

陆家嘴信托工会在公司建设“职工之家”，添设运动锻炼设备及健康小屋，加强对职工关怀，提升员工归属感。



外贸信托工会提供“悦清单”服务

外贸信托工会推出“FOTIC悦清单”服务，涵盖“员工心声悦倾听”“健康关爱悦身心”和“日常关爱悦相伴”三部分，贴近实际、服务基层、服务群众，持续维护职工权益。



兴业信托维护女职工权益

兴业信托开展女职工特色关爱活动，开展各类女性健康、养生美容、运动塑形等知识普及，和线上微课、趣味测评等有益身心的主题活动。

关爱员工美好生活

2021年，信托业持续多维度、多元化开展员工关爱工作，包括举办文体活动、丰富文化生活、开展健康培训、慰问困难职工等，将关怀传递到每一位员工。



丰富员工业余生活



中国信托业协会充分发挥兴趣小组作用，举办职工摄影展，开展各类员工喜闻乐见的文体活动，丰富其业余生活。



英大信托定期开展文体活动

英大信托广泛组织健身活动，增强职工身体素质，累计参与职工人数超过500人次，公司连续举办3届职工秋季运动会，展示了职工健身成果，提升了公司品牌形象。



大信信托丰富职工精神文化生活

大信信托围绕传统节日，举办健步走、灯谜竞猜、主题团建、健康养生、知识竞赛等活动，丰富了职工文化生活。



国投泰康信托开展职业健康专题活动

国投泰康信托举办职业健康专题培训，针对员工脑力劳动的特点，指导颈椎调理和头部调理，解决颈椎痛、肩痛、失眠、记忆力下降等问题。



五矿信托丰富职工文体生活

五矿信托开展体育竞赛、舞蹈健身、户外登山、中医养生等活动，不断提升活动参与度和影响力，丰富了职工文体生活。



东莞信托为员工提供艺术风采展现平台

东莞信托举办绘画比赛、书法征集、摄影展等活动，为员工及其子女提供展现精神风貌和艺术风采的平台，丰富业务生活，满足员工文化需求。



吉林信托重新规划职工健身活动室

吉林信托工会重新规划职工健身活动室，更换了老旧健身设备，添置了新的健身器材，进一步丰富了职工文娱生活，增强身体素质，缓解工作压力。



关爱员工家属及特定群体

陕国投参加职工互助保障活动

陕国投出资参加全总职工互助保障活动，实现员工医疗费用与商业保险“同步双路”报销，修订补充医疗保险办法，对大病员工进行补助，解忧帮困。

上海信托全力做好员工防疫保障和关心爱护

上海信托在上海疫情肆虐期间，多方筹措为员工配发居家保供物资；线上召开培训会议，主动了解员工的切实需要和家庭困难，及时解决实际问题。



中融信托帮扶慰问困难职工

中融信托为公司4名生活困难职工提供工会慰问金4万元，并为其中2名职工申请国机爱心帮扶基金1.7万元，解决员工实际困难。

并为其中2名职工申请国机爱心帮扶基金

1.7

 万元

09

完善社会责任管理

2021年，信托业通过座谈、参观、培训等方式组织社会责任培训



52 次

参加人数

6,697 人次



“

“企业既有经济责任、法律责任，也有社会责任、道德责任。任何企业存在于社会之中，都是社会的企业。”

——2021年习近平总书记在企业家座谈会上的讲话

”

「

信托业持续增强社会责任理念意识，建立健全社会责任管理体系，积极将社会责任管理工作融入企业价值观、企业文化及战略规划中，推动社会责任管理与企业经营管理体系融合。同时，信托业多渠道开展社会责任信息披露和宣传，高度重视利益相关方的沟通与反馈，持续提升社会责任实践效果。

」

强化社会责任理念

信托业在履行社会责任的实践中不断丰富完善社会责任理念和意识，信托业协会通过组织系列主题交流活动积极倡导社会责任理念，各信托公司积极建言献策，推动行业规范经营和转型发展。



中国信托业协会召开行业社会责任报告编制工作会

中国信托业协会在线召开《中国信托业 2021-2022 社会责任报告》编制工作座谈会，与会专家和代表就信托业履行社会责任的重点、亮点内容进行了集中梳理，对《报告》写作框架和要点进行了充分讨论，并成立了《报告》编制工作组，继续推进相关工作。

信托公司多途径宣传倡导社会责任

FOTIC 外贸信托通过新媒体渠道积极宣传践行社会责任

外贸信托设立“信托文化”“315”“福小宝课堂”“金融普法”等专题栏目，多种方式积极宣传倡导贯彻履行社会责任，切实提升公司内外部和社会责任意识。



一墩难求须当心
防骗意识不能忘

FOTIC
中国外贸信托



“一墩难求”之下
这些骗局要小心!



中建投信托开展社会责任宣传工作

中建投信托积极响应“碳达峰、碳中和”国家战略，举办“青源”绿色信托品牌发布会，同时强化正面形象宣传推广，累计被各类媒体转载报道 160 余次。



紫金信托促进社会责任意识宣贯

紫金信托定期组织公司客户、员工及家属参与公益慈善活动，在身体力行中增强社会责任意识，全年开展各类活动 20 次，参与人次 1485 人。

全年开展各类活动

20 次

参与人数

1485 人

信托公司积极建言献策推动行业发展



中航信托为慈善信托发展建言献策

中航信托参与“慈善信托税收制度”课题研究和《慈善信托信息公开管理办法》征求意见反馈，为慈善信托发展献言献策。



万向信托参加国家级专家课题组调研会

万向信托参加“全国民营经济发展与十四五规划”国家级专家课题组调研会，探讨信托公司如何发挥好信托制度完善社会公共信用体系，协助政府解决养老、扶幼、助困等社会公共问题。



重庆信托为绿色金融发展献计献策

重庆信托参与《绿色金融考核评价指标体系指引》的制定和完善工作，为绿色金融发展献计献策。

信托公司积极推动转型发展



光大兴陇信托有效助力碳中和产业发展

光大兴陇信托发布“光大碳中和科学 A10 指数”，完善绿色金融产品谱系，同时设立了跟踪该指数的信托产品，引导中长期投资者资金进入，支持国内碳中和产业优秀公司。



杭州工商信托推动社会事业发展

杭州工商信托签署行动倡议，并设立社会事业发展部，组建专业团队负责慈善信托、养老/托孤信托、涉众性社会资金管理信托等推进社会事业发展的信托业务拓展。



昆仑信托开展“信托专户监管预收款资金”服务信托

昆仑信托设立“放心充”预付卡服务信托，发挥信托天然的财产独立和破产隔离的制度优势，防止预收款机构“跑路”给消费者带来损失。

健全责任管理体系

信托业持续健全社会责任管理体系，优化社会责任管理机制，通过战略引领和顶层设计、完善组织体系和流程制度等举措，推进社会责任管理与企业经营管理相融合，切实将履行社会责任贯彻至日常经营行为中。



多家信托公司制定社会责任相关管理制度

百瑞信托、国通信托、陆家嘴信托等多家信托公司制定社会责任工作管理办法或履行企业社会责任准则，明确对利益相关方应承担的责任。



中铁信托将履行社会责任纳入高管考核体系

中铁信托将“社会责任指标”写入经理层成员经营业绩考核指标中，从制度层面确立履行社会责任的重要地位，从而督促从高层做起，更好地支持公司社会责任的践行。



渤海信托不断完善社会责任培训机制

渤海信托通过多种形式在公司内部开展多次社会责任专题培训，向公司全员普及社会责任知识，将社会责任意识融入公司生产经营方方面面。



加强履责信息披露

信托业不断完善社会责任信息披露机制，通过包括官方网站、微信公众号在内的多种渠道开展社会责任宣传，充分展示社会责任实践效果。全年累计披露社会责任信息 456 次，有效向社会公众传递了信托公司的社会责任担当。

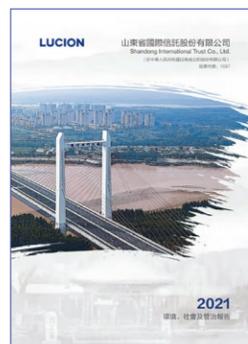
全年累计披露社会责任信息

456 次



多家信托公司持续披露社会责任报告

五矿信托、长安信托、中原信托、山东国信、国通信托等多家信托公司连续多年编制社会责任报告并在公司官网披露，全面展示自身在服务实体经济和人民美好生活、助力脱贫攻坚和疫情防控、支持绿色发展等方面的工作和成效。



中航信托扎实推进社会责任信息披露工作

中航信托通过官方微信发布乡村扶贫、金融消保、公益活动等多形式、多题材的社会责任报告共 56 篇，扎实推进社会责任信息披露工作。

<p>中航信托荣获四项大奖：勇担社会责任 持续铸造“承信”品牌</p> <p>中航信托黄桃产业扶贫项目荣获年度社会责任项目，中航信托“六合·艇鹏”财富管理品牌...</p> <p>2021-5-8 阅读1633</p>	<p>中航信托开展金融消费者权益保护专题培训</p> <p>权益保护意识，持续加强消保工作水平与内控管理，切实保护金融消费者...</p> <p>2021-3-15 阅读334</p>	<p>媒体报道 姚江涛：碳中和目标下信托业的绿色可持续发展</p> <p>如在慈善公益方面，积极探索慈善信托和绿色信托的有机结合，与绿色环保领域的专业基...</p> <p>2021-4-1 阅读944</p>
<p>家族慈善信托落地 中航信托家族财富管理再夯实</p> <p>环保、医疗等各个领域及家族成员意见调整支...</p> <p>2021-2-20 阅读1195</p>	<p>消保动漫 一文教您如何识别常见金融骗局</p> <p>为帮助广大金融消费者轻松掌握金融知识，树立风险防范意识与风险识别能力，中航信托...</p> <p>2021-3-15 阅读178</p>	<p>ESG价值精彩共话，“她”力量智慧绽放 中航信托举办女性影响力与价值投资线上讲座</p> <p>公益讲座，创新利用虚拟场景与现场互动相结合的方式，共话“她”力量与价值投资的密...</p> <p>2021-3-16 阅读265</p>
<p>中国扶贫基金会发来一封感谢信</p> <p>信中写道，刚刚过去的2020年是具有里程碑意义的年份，中航信托在党建引领下，扎实推进扶贫、生态扶贫、教育扶贫等方面纵深推进...</p> <p>2021-2-20 阅读1195</p>	<p>消保大使 承信受托，共同用心呵护您的权益</p> <p>金融消保工作稳健开展的背后离不开公司前中后台的ta们今天，消保大使为权益代言来信...</p> <p>2021-3-15 阅读126</p>	<p>责任·中航 中国扶贫基金会发来一封感谢信</p> <p>3月，中航信托联合民生银行私人银行、平安普惠推出专属公益信托产品...</p> <p>2021-2-20 阅读1195</p>
<p>贯彻新发展理念，构建新发展格局 中航资本首次发布ESG报告</p> <p>中航资本在党建扶贫、金融扶贫、产业扶贫、生态扶贫、教育扶贫等方面纵深推进...</p> <p>2021-3-12 阅读402</p>	<p>消保知识 带您了解信托必备小知识</p> <p>由中国信托业协会组织制作的《信托投资者教育系列视频》(以下简称“信托投教视频”...</p> <p>2021-3-15 阅读447</p>	<p>云端天籁，公益“心”年 2021中航信托云端音乐会，给你一整个春天的温暖！</p> <p>为您送上音乐+公益的“心”体验期待给您一整个春天的温暖音乐欣赏 深情一吻 薇拉丝凯...</p> <p>2021-2-10 阅读1545</p>
<p>责任·中航 中国扶贫基金会发来一封感谢信</p> <p>中国扶贫基金会向中航信托发来一封感谢信：信中写道，刚刚过去的2020年是具有里程碑意义的年份...</p> <p>2021-2-20 阅读1195</p>	<p>消保互动 3.15互动答题，有礼还涨知识</p> <p>每日可参与知识竞答活动，答题全对可参与抽奖活动；活动期间，每位客户id参与次数不...</p> <p>2021-3-15 阅读96</p>	<p>这个寒假，中航信托邀孩子们一起“玩转”线上公益</p> <p>有没有小孩子的公益活动？-我家崽也想去！-希望有小朋友可以参加的活动-今天，中航...</p> <p>2021-1-27 阅读556</p>
<p>学雷锋志愿服务，我们来到了“黄桃村”</p> <p>守护夕阳红”金融消保宣传活动。活动现场，公司消保办精心定制了适用于农村老年人的...</p> <p>2021-2-2 阅读676</p>		

平安信托发布可持续发展报告

平安信托发布《2021年度可持续发展报告》，从服务国计民生、坚守专业品质、促进稳健经营等六大方面，全面展示了近年来平安信托在可持续发展实践过程中的突出成果。



建信信托通过北京电视台普及金融知识

建信信托与北京电视台财经频道联合制作播出《资管新规过渡期倒计时，投资理财何去何从？》，宣传金融政策，引导投资者增强价值投资和长期投资理念。

高度重视利益相关方反馈

信托业致力于建立有效的利益相关方参与机制，高度重视政府部门、合作伙伴、公司员工等利益相关方的诉求，积极履行对各利益相关方的责任，得到了利益相关方的广泛肯定和认同。



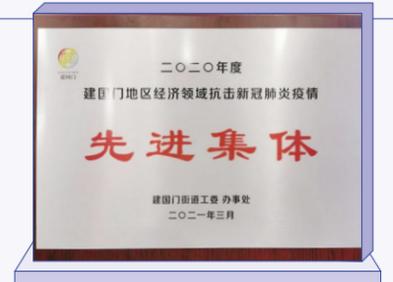
信托业利益相关方诉求与回应

相关方	对信托业的期望	信托业的回应与沟通
 政府	服务实体经济 促进地方发展 增加政府税收 提供就业机会 关注弱势群体	支持国家重大战略、新兴产业、中小企业发展 积极、诚信纳税 促进社会有效就业 支持脱贫攻坚、疫情防控和公益慈善事业
 监管部门	依法合规经营 加强风险防范 维护市场稳定	严格遵守“一法三规”等法律法规，加强行业自律 加强风险防控机制建设 深化反洗钱工作
 股东与投资者	完善公司治理 依法信息披露 股东回报	完善公司治理机构 定期信息披露机制 为股东创造价值
 客户	保障信托当事人权益 提升人民财产性收入 提供多远财富管理服务 提供投融资支持	忠实履行受托责任 加强业务转型和产品创新 以客户为中心，提升服务满意度 创新投融资渠道和业务模式
 合作伙伴	诚信、互利、平等、长期的良好合作关系	搭建沟通与合作的平台 丰富合作方式
 员工	保障合法权益 培养职业素质 搭建发展平台 工作生活平衡	完善工会和职工代表大会制度 加强技能培养与资格认证 建立健全激励机制 提升员工关爱行动
 环境	推进绿色金融 践行绿色办公 保护生态环境	加大绿色产业投融资支持 减少自身运营对环境的影响 开展环保培训及环保活动
 公众及社会组织	构建和谐社会关系 促进社会事业发展 普及信托知识	开展慈善信托、公益捐赠 开展志愿者活动 开展投资者教育活动 主动公开披露信息

政府部门



英大信托荣获北京市东城区建国门地区经济领域抗击新冠肺炎疫情先进集体荣誉称号



华宝信托获评“2020年度浦东新区金融业突出贡献奖”



华能信托获评“贵州省脱贫攻坚先进集体”



东莞信托获评“2019-2020年广东省脱贫攻坚突出贡献集体”



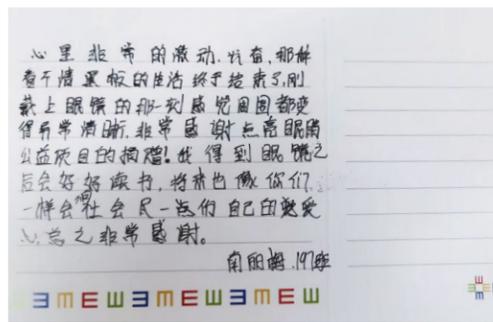
财信信托获得“第四届湖南慈善奖最具影响力慈善项目”



弱势群体

中诚信托收到云南怒江州学生感谢信

中诚信托通过“点亮一颗心”慈善信托为云南怒江州泸水市古登乡 80 名学生提供免费近视眼镜，收到了被帮助学生们寄来的感谢信。



新疆塔什库尔干县受助村向华融信托赠送锦旗

新疆塔什库尔干县受助村向华融信托赠送“践行社会责任 助力乡村振兴”锦旗，对华融信托切实履行企业社会责任，扎实推动定点帮扶助力乡村振兴工作表示感谢。



光大兴陇信托支持贫困自闭症家庭

光大兴陇信托倡导了解自闭症群体、关爱身心障碍者，举办“光大信托·星星雨爱心义卖活动”，本次义卖物品为自闭症儿童手绘图画制品，所得款项将全部用于支持贫困自闭症家庭。



华鑫信托重点围绕老年群体开展宣教活动

华鑫信托专门制作了《有温度的金融服务护航幸福晚年》宣教材料，并走向街道和社区，重点围绕老年群体深入开展金融知识宣传教育，现场讲解金融安全知识，提示防范非法金融活动，得到老年朋友的一致好评。

合作伙伴

上海信托支持民营企业发展

上海信托通过创新融资+股权投资模式以及贷款+ABS 联动模式和民族科技企业纾困基金，向民营企业提供金融服务，存续规模已达 1234 亿元，分布于 15 个主要行业。

存续规模已达 **1234** 亿元 分布于主要行业 **15** 个



厦门国际信托支持中小微企业发展

厦门国际信托 2021 年度支持小微企业项目 61 个，涉及小微企业 514 家，金额 156.99 亿元，获得中国银行业协会和中国中小企业协会颁发的“全国金融服务中小微企业优秀案例”奖。



江苏信托通过发行 ABN 助力新能源企业发展

江苏信托发行绿色资产支持商业票据，基础资产涉及全国 12 省共 22 家新能源发电企业，提高金融支持新能源企业发展的资金实力和效率，助力“双碳”事业。



投资客户

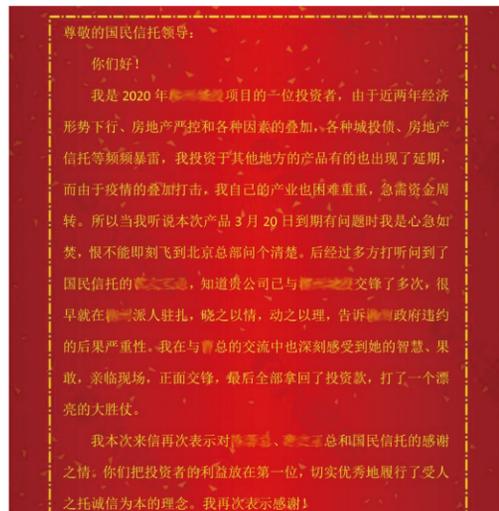
FOTIC 外贸信托多次收到消费者感谢

外贸信托不断完善客户咨询投诉处理管理机制，积极妥善处理消费者诉求，不断探索纠纷多元化解实践，多次收到消费者感谢信、锦旗等。



国民信托收到某信托产品投资人感谢信

国民信托严格履行受托人义务，针对某项目的突发风险状况，果断采取多重措施，充分发挥投后管理效能和信托机构资源整合优势，既有效维护受益人合法权益，又保障项目资产的平稳经营，得到了投资人和项目所在地政府机构的感谢。



公司员工

粤财信托积极做好女职工关爱工作

粤财信托加强女职工“四期”保护，妥善解决女职工在生理卫生、哺乳方面的困难，并设立了“爱心妈妈小屋”，给职场妈妈们提供了私密、卫生、舒适的休憩场所。



中融信托开展丰富多彩工会活动

中融信托组织开展中融迎新春、中融庆元宵、三八妇女节、文化艺术节、端午美食节、中秋节、教师节等形式多样的工会活动，吸引全国各地职工广泛参与，并获得好评。



五矿信托开展丰富多彩的投资者教育活动

五矿信托通过线上线下公益性市场活动与客户进行沟通互动，主动进行信托产品、理性投资知识等内容的宣导，提升消费者的金融知识水平，彰显公司作为央企的社会责任。



公司风采



专题

信托业发布社会责任报告十周年

自中国信托业协会发布《中国信托业 2012 年度社会责任报告》以来，今年已是该报告连续发布的第十个年头。从 2012 年党的十八大召开到今年我们即将迎来党的二十大召开，这是中国信托业高速发展的十年，也是信托业不断强化履责意识、提高履责能力的十年。《信托业社会责任报告》编撰十年，全面展示了中国信托业的履责成果，促进了信托业与社会及利益相关方的沟通交流，使社会各方加深了解信托业在支持经济社会发展中发挥的重要作用，为中国信托业留存了珍贵的历史记忆。

社会责任模型不断完善

经过十年的发展，信托业对社会责任的理解和认识不断加深，从单一地理解为慈善、公益，转向履行经济、社会和环境等责任，从对企业品牌形象和财务业绩的关注，转为对利益相关方负责和对自身产生的社会影响及社会议题的关注。与此同时，信托业的社会责任模型也在不断完善，从 2012 年的以“法律责任、经济责任、环境责任、公益责任、责任管理”为标志的行业社会责任体系，到如今的涵盖“党建责任、经济责任、法律责任、民生责任、公益责任、受托责任、环境责任、人本责任、责任管理”的社会责任模型，信托业社会责任的内涵和外延都已经大大地丰富了。



两个社会责任模型对比图

社会责任理念深入人心

2011 年，在中国信托业协会的倡导下，全体信托公司共同签署了《信托公司社会责任公约》，信托业开始全面推行社会责任管理工作。2012 年，信托业协会组织制定并发布《信托公司社会责任评价体系》，推动各信托公司将社会责任理念和要求融入业务发展过程中，并进一步明确了信托业切实履行社会责任的内容和要求，目标和方向。经过十年的发展，各信托公司将责任理念与管理根植于企业组织机体中，与公司发展战略和核心业务相结合，不断探索责任价值创造的创新方式，提升了信托业的社会贡献和品牌形象，促进了信托业的社会沟通及透明度建设。

信托公司社会责任公约

第一章 总则

第一条 为贯彻落实科学发展观，引导信托公司积极承担社会责任，树立信托业良好的社会形象，提升信托公司可持续发展能力，推动和谐社会建设，根据《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国信托法》、《中华人民共和国银行业监督管理法》等相关法律法规及《中国银监会办公厅关于加强银行业金融机构社会责任的意见》、《中国信托业协会章程》，特制定本公约。

第二条 本公约适用于在中华人民共和国境内依法设立的信托公司。

第三条 本公约所称信托公司社会责任是指信托公司作为社会经济组织对国家和社会的和谐发展、公共利益实现、自然环境保护和资源科学利用，以及对政府、委托人、受益人、股东、员工、客户、同行等利益相关方所应承担的责任。

第四条 信托公司应全面树立社会责任理念，积极承担社会责任，信托公司履行的社会责任至少应包括法律责任、经济责任、公益责任、环境责任。

第五条 信托公司应自觉自愿签署本公约并承诺共同遵守，中国信托业协会负责引导、监督本公约的实施。

第二章 社会责任内容

第一节 法律责任

第六条 信托公司须严格遵守国家法律法规、监管部门规章、规范性文件以及公司章程，并主动接受监管部门和社会公众的监督。

第七条 信托公司应当贯彻落实国家宏观政策，积极按照国家货币政策、财政政策、产业政策及其他政策适时调整经营战略，关注社会整体利益，坚决履行反洗钱义务，维护国家金融秩序和金融安全。

社会责任理念

潜心关注并努力为股东、客户、受益人、员工、商务伙伴、社区、自然资源、环境等利益相关者的和谐发展而尽责，促进公司与社会的和谐共进与繁荣。

行动准则

诚信理财，创造价值；务实稳健，合规运营；
以人为本，全面发展；客户至上，创新服务；
注重节约，关心环保；奉献爱心，和谐共进。

信托公司社会责任评价体系

一、制定社会责任评价体系的基本思路与方法

(一) 总体目标

制定信托公司社会责任评价体系主要实现三大目标，一是对信托公司社会责任履行情况进行全面、客观、公正的评价，定期发布信托公司社会责任履责情况。二是为编写社会责任报告奠定基础，包括信托公司编制公司社会责任报告和协会组织编制行业社会责任报告，三要设立信托公司社会责任评价体系研究课题，在实践中不断研究和完善评价体系，使评价体系设计更科学、完整、准确，更符合信托公司特点和发展实际。

三大目标

- 信托公司履责情况评价
- 社会责任报告(年度)
- 信托公司社会责任评价体系研究课题

(二) 制定原则

为了对信托公司社会责任履行情况进行全面、客观、公正的评价，制定信托公司社会责任评价体系遵循了以下基本原则：

价值体系

诚信 敬业 创新 奉献

对利益相关方的责任定位

为股东谋求价值最大化，以公司可持续发展回报股东；
为客户提供优质金融服务，诚心追求与客户共成长；
为受益人谋求财富保值增值；
为商务伙伴建立诚信交易平台，谋求共赢发展；
为员工成长与全面发展创造良好条件；
为社区的有序、和谐建设而承担维护责任；
为环境友好型发展承担相应责任。

陕国投社会责任管理体系

社会责任报告科学编制

编制并发布行业社会责任报告是中国信托业强化履责意识、提高履责能力、推进完善行业社会责任机制建设的重要举措，是信托业宣传信托文化理念、加强与利益相关方沟通、促进信托业与经济社会和谐发展的具体体现。在中国银保监会的指导下，中国信托业协会组织信托保障基金公司、中国信登、部分信托公司业务骨干、协会专家理事及智库学者等组成编写小组，开展社会责任报告编制工作。在“编制指导思想要贯彻党中央会议精神，编制规范要与国内外主流要求接轨，编写内容要全面准确反映信托业履责成果”的指导下，编写小组对信托业履行社会责任的重点、亮点内容进行集中梳理形成报告的写作框架和要点，并在全体信托公司的共同支持和配合下，完成报告的编制工作。



社会责任成果充分展示

十年来，《信托业社会责任报告》全面展现了中国信托业在支持实体经济发展、服务人民群众美好生活、助力脱贫攻坚事业、开展公益慈善活动等方面的努力和成效。该报告图文并茂、可读性强，且信息量大，是各利益相关方及社会公众了解信托业的重要途径之一。报告发布后获得央视财经频道、中国网、证券时报、金融时报等全媒体广泛报道，进一步加强了信托业与社会的沟通，切实提升了信托业的社会责任实践效果。



《中国信托业社会责任报告（2018-2019）》发布

证券时报
2019/09/26 17:38 证券时报官方账号 来自江西省

证券时报e公司讯，由中国信托业协会组织编制的《中国信托业社会责任报告（2018-2019）》9月26日正式发布。《报告》显示，截至2018年末，全行业管理的信托资产规模为22.70万亿元。2018年信托业实现营业收入1140.63亿元，其中信托业务收入为781.76亿元，利润总额达到731.80亿元，人均利润为275.02万元。全年实际缴纳税款为309.40亿元，比2017年增长23.98%。（中证网）

《中国信托业社会责任报告（2020-2021）》发布

中国财经
Finance.china.com.cn 财经 > 信托 > 正文
2021年11月19日09:32 中国网财经 新闻爆料:finance@china.org.cn 电话:(010)82081166

中国网财经11月19日讯 今日，由中国信托业协会组织编制的《中国信托业社会责任报告（2020-2021）》（以下简称《报告》）正式发布。这是中国信托业协会自2013年起连续编制发布的第九份行业社会责任报告。《报告》从党建责任、法律责任、经济责任、受托责任、民生责任、环境责任、公益责任、人本责任、责任管理九个方面集中展现了信托业2020-2021年履行社会责任的成果。为方便社会各界阅读，中国信托业协会以电子版、印刷版以及Html5版三种形式发布。

编辑推荐
山间溪流享清凉 盛夏时节抢种忙

专题

践行新发展理念 推动行业转型与健康发展

——2022 年中国信托业年会召开

2022年中国信托业年会 践行新发展理念 推动行业转型与健康发展

北京
2022年5月18日

主办单位：中国信托业协会

为凝聚共识，汇聚力，2022 年中国信托业年会于 2022 年 5 月 18 日以在线形式召开。这次会议的主题是“践行新发展理念，推动行业转型与健康发展”。会议由中国信托业协会会长、中航信托董事长姚江涛主持，中国银保监会党委委员、副主席肖远企出席会议并讲话，国务院发展研究中心副主任隆国强等嘉宾到会致辞。

这次年会，是在百年变局和世纪疫情相互叠加的复杂局面下召开的。会议认为，今年我国经济运行总体实现平稳开局，但近期受疫情等因素影响下行压力加大。信托业要进一步学习理解、贯彻落实党中央决策部署和银保监会工作部署，积极谋转型图发展，更好地服务我国经济的高质量发展，更好地服务人民美好生活需要。

肖远企指出，信托业未来能否实现长期健康发展，取决于信托业能否在金融体系中发挥难以替代乃至不可替代的功能，取决于信托公司能否凭借自身专业能力和信誉取信于委托人。只有委托人对信托行业有信心，对信托公司有信任，才会把财产托付给信托公司管理。他认为，未来信托业要实现成功转型、找准角色定位，必须靠信托全行业积极主动、共同努力。

肖远企认为，为推动信托业顺利转型发展，当前要做好两方面工作：一是进行科学的信托业务分类。将信托业务划分为资产管理信托、资产服务信托和公益/慈善信托三大类，并在此基础上进一步进行细分。通过科学分类厘清不同信托业务的边界，并使不同信托业务的表述更加通俗易懂、简明扼要，方便全社会特别是信托委托人理解。二是研究推行信托公司分类监管。初步考虑根据信托公司监管评级、资源禀赋、受托管理及风险抵御能力等的不同，对信托公司在业务范围、展业地域等方面进行差异化监管，鼓励信托公司走差异化、特色化发展之路。

隆国强同志从四个方面介绍了我国经济形势与政策展望：一是我国经济运行外部环境，二是我国宏观经济的近期变化，三是稳宏观经济大盘需要注意的几个问题，四是对下一步经济政策的展望。他客观分析了现状和问题，专业地提出了相关政策建议，增加了信托业“防住疫情、稳住经济、安全发展”的信心，对信托行业的下一步转型发展有很大的启发和帮助。

此外，银保监会信托部主任赖秀福，国务院发展研究中心金融研究所副所长张丽平，全国政协委员、南方科技大学代理副校长金李，以及部分信托公司代表参加了圆桌论坛。圆桌论坛由中国信托业协会党委书记、专职副会长（常务）漆艰明主持，围绕会议主题进行了专题发言和深入研讨。

会议一致认为，当前信托市场需求旺盛，未来信托行业具有很大的发展空间。信托业要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神及银保监会工作部署，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，坚决守稳风险底线，坚定不移推进转型，坚持修改完善制度机制，努力实现行业的高质量发展，以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

本次年会由中国信托业协会主办，银保监会有关部门、各有关银保监局、信托保障基金、信托登记公司、70 家协会会员单位，以及协会专家理事、智库单位等共 300 多位代表参会。

未来展望

2022年，我国进入全面建设社会主义现代化国家、向第二个百年奋斗目标进军的新发展阶段，面对百年变局和世纪疫情相互叠加的复杂局面，信托业将在总结党史学习教育取得的经验和成效基础上，继续巩固拓展党史学习教育成果，将党的领导与公司治理深度融合，在时代的洪流中踔厉奋发、勇毅前进，积跬步、致千里。

提升服务实体经济质效

初心如磐，行稳致远。2022年，信托业应不断提高服务新发展格局能力，增强金融普惠共享，助力稳住宏观经济大盘，促进经济社会协调发展。信托业要主动服务国家发展战略，支持科技自立自强，加大对先进制造业、战略性新兴产业支持力度，更好服务“专精特新”企业，帮助小微企业纾困解难、恢复发展，助力国内大循环和国内国际双循环的协同运行和良性互动，巩固经济恢复向好势头。

推动构建绿色和谐社会

猎猎风起，青山不老。2022年，信托业应巩固脱贫攻坚成果，加强乡村振兴金融支持；积极投身公益事业，扩大慈善信托覆盖领域；积极探索养老信托等新型业务模式，助力解决特需群体社会救助等社会问题。信托业要从战略高度推进绿色金融发展，将环境、社会、治理要求纳入管理流程和全面风险管理体系，积极参与兼具环境和社会效益各类经济活动，将更多金融资源投入到绿色产业、绿色企业，助力推进碳达峰、碳中和工作。

常抓不懈内控合规管理

知见未萌，绸缪未雨。2022年，信托业应继续深入学习贯彻习近平法治思想，遵循宪法宗旨和立法精神，培育合规意识、提升内控效能，强化内控合规管理建设，夯实行业稳健合规经营根基。信托业要将狠抓内控合规管理与提升金融风险防控能力紧密结合，按照市场化、法治化原则，稳妥处置重点领域风险，进一步完善风险监测预警体系，持之以恒防范化解金融风险。

坚持回归信托职能定位

守正笃实，不失其所。信托制度价值内含丰富、灵活独特，2022年信托业应继续深化业务调整，探索业务转型，充分发挥信托资产管理功能、财富管理功能和社会服务功能，持续深化金融供给侧结构性改革。信托业要严格按照资管新规要求规范资产管理业务，不断开拓符合信托本源功能新业务，通过良好受托管理能力和职业操守赢得委托人的信任和尊重，塑造行业良好声誉。

云程发轫，与时偕行。新的一年，信托业将继续深入贯彻落实党中央、国务院决策部署，践行信托文化，提升受托能力，秉持服务人民美好生活的理念，全力支持经济高质量发展，以更加优异的成绩庆祝党的二十大胜利召开！

附录

2021 年度信托公司所获部分荣誉和奖励

信托公司名称	授予单位	社会责任荣誉	日期
中航信托股份有限公司	中国信托登记公司	优秀会员机构、信托登记进步机构	2022 年 1 月
	江西省农业农村厅	2021-2023 年度省级示范蜂场称号	2021 年 12 月
	江西省金融学会	“十四五时期票据业务创新发展研究” 征文一等奖	2021 年 11 月
	中国人民银行南昌中心支行	江西省金融机构金融消费者权益保护评估 工作中获得 A 档评级	2021 年 10 月
	中国人民银行征信中心	2020 年度征信系统（企业业务）数据质量 工作优秀机构及优秀个人	2021 年 8 月
	中共江西省委、江西省人民政府	中航信托派驻永新县曲白乡浆坑村原驻 村第一书记黄清源同志被授予“江西省 脱贫攻坚先进个人”荣誉称号	2021 年 6 月
	上海清算所	2020 年度优秀资产管理人	2021 年 5 月
	中国人民银行南昌中心支行	2020 年度金融机构征信工作考核优胜单位	2021 年 3 月
英大国际信托有限责任公司	中国信托登记有限责任公司	信托登记培训先锋机构	2021 年 1 月
	北京东城金融办	第五届汇菁奖 - 杰出产品奖	2021 年 3 月
	北京东城紫金智能金融研究院	“汇菁奖·卓越发行机构奖”、“汇菁奖·杰 出产品奖”、“汇菁奖·创新产品奖”	2021 年 3 月
	北京市东城区建国门街道	“2020 年度建国门地区经济领域抗击新 冠肺炎疫情先进集体”	2021 年 6 月
	中共东城区委 东城区人民政府	东城区百强企业	2021 年 8 月
	中国信托登记有限责任公司	信托登记优秀机构	2021 年 12 月
华能贵诚信托有限公司	上海清算所	2020 年度优秀发行人（非银行金融机构）	2021 年 5 月
	中共贵州省国资委委员会	先进基层党组织	2021 年 7 月
	中国信托登记有限公司	优秀会员机构、信托业标准化监管数据 报送优秀机构	2021 年 12 月
	中央国债登记结算有限公司	优秀 ABS 发行机构	2022 年 1 月
平安信托有限责任公司	深圳市银行业协会	深圳银行业优秀社会责任案例	2021 年 12 月

信托公司名称	授予单位	社会责任荣誉	日期
上海国际信托有限公司	上海市人民政府	2019-2020 年度上海市文明单位	2021 年 4 月
	共青团上海市委员会	2020 年度“上海市基层团组织典型选树” 通报表扬	2021 年 7 月
	上海市总工会	上海市五一劳动奖状	2021 年 9 月
	中国人民银行上海分行	征信系统（企业业务）数据质量工作优 秀机构、优秀个人	2021 年 9 月
	中共上海市委组织部、中共上海市 金融工作委员会等	2021 年上海领军金才	2021 年 12 月
中国对外经济贸易信托有限公司	中央国债登记结算有限责任公司	优秀 ABS 发行人 & 优秀资产管理机构	2021 年 1 月
	中国信托登记有限责任公司	“信托登记培训先锋机构” & “信托受益 权账户优秀代理开户机构”	2021 年 1 月
	国资委党委	中央企业青年文明号	2021 年 4 月
	北京银保监局	北京地区 2021 年“3·15”消费者权益 保护教育宣传周活动优秀组织单位	2021 年 5 月
中融国际信托有限公司	北京银保监局	北京地区 2021 年 9 月金融联合宣教活动 表现突出的组织单位	2021 年 9 月
	朝阳区妇女联合会	“春蕾计划——梦想未来”爱心企业	2021 年 11 月
	哈尔滨市松北区税务局	纳税信用评级 A 级企业	2021 年 9 月
中信信托有限责任公司	中央结算公司	优秀 ABS 发行机构	2022 年 1 月
	北京市红十字会	抗击新冠疫情捐赠“突出贡献奖”	2021 年 5 月
	中国金融工会全国委员会	2021 年全国金融五一劳动奖章	2021 年 12 月

信托公司名称	授予单位	社会责任荣誉	日期
长安国际信托股份有限公司	陕西银保监局	2020 年度信息报送工作优秀单位	2021 年 1 月
	西安市公安局高新分局	经济文化保卫工作先进集体	2021 年 1 月
	高新区党工委、管委会	经济特别贡献奖	2021 年 2 月
	陕西银保监局	“银税互动”工作先进单位	2021 年 3 月
	西安市财政局	《西安财政（2019）》优秀供稿单位	2021 年 4 月
	陕西省银行业协会	“庆祝建党 100 周年”非银行类会员单位春季登山联谊活动优秀组织奖	2021 年 4 月
	中国人民银行征信中心陕西省分中心	“企业征信系统数据质量工作优秀机构”和“个人征信系统数据质量工作优秀机构”	2021 年 8 月
	西安市财政局	《西安财政（2020）》优秀供稿单位	2021 年 12 月
	中国信托登记有限责任公司	信托登记进步机构	2021 年 12 月
华融国际信托有限责任公司	乌鲁木齐市精神文明建设指导委员会	乌鲁木齐市级文明单位称号	2021 年 4 月
	乌鲁木齐市天山区大小西门片区管委会	2020 年度计划生育考核优秀单位	2021 年 7 月
	中国信托登记有限责任公司	2021 年度信托业标准化监管数据报送优秀机构	2021 年 12 月
江苏省国际信托有限责任公司	南京市信息安全等级保护工作协调小组办公室	2020 年度南京市网络安全等级保护工作先进单位	2021 年 1 月
	江苏省财政厅	地方金融企业优秀（AAA）绩效评价	2021 年 9 月
交银国际信托有限公司	湖北银保监局	消保考核评级二级 A 等	2021 年 10 月
	全国银行间同业拆借中心	2021 年银行间本币市场“年度市场影响力奖——市场共建机构”	2021 年 12 月
	中央国债登记结算有限公司	优秀发行机构—ABS 发行人	2022 年 1 月
苏州信托有限公司	苏州市慈善会	苏州市慈善服务先进单位	2021 年 1 月
	苏州市金融监管局、人民银行苏州市中心支行、中国银保监会苏州监管分局	2021 苏州市金融服务实体经济创新先锋榜评选“网络人气奖”；2021 苏州市金融服务实体经济创新先锋榜评选“金融科技新奖”	2021 年 10 月
兴业国际信托有限公司	中国信托登记有限责任公司	信托登记优秀机构与受益权账户代理开户优秀机构	2021 年 11 月
	中央国债登记结算有限公司	优秀发行机构 -ABS 发行人	2021 年 1 月

信托公司名称	授予单位	社会责任荣誉	日期
中诚信托有限责任公司	中国金融工会全国委员会	全国金融先锋号	2021 年 11 月
中海信托股份有限公司	黄浦区政府	上海市黄浦区高端服务业 100 强企业”荣誉称号（第 8 位）	2021 年 4 月
华宝信托有限责任公司	上海市人民政府	2019—2020 年度（第 20 届）上海市文明单位	2021 年 4 月
	上海市浦东新区人民政府	2020 年度上海浦东新区金融业突出贡献奖	2021 年 9 月
五矿国际信托有限公司	民政部	“五矿信托 - 三江源系列慈善信托”荣获“中华慈善奖”	2021 年 8 月
重庆国际信托股份有限公司	中国信托登记有限责任公司	2020 年“信托登记优秀机构”	2021 年 1 月
	重庆市委、市政府	重庆市脱贫攻坚先进集体	2021 年 4 月
	重庆市渝北区委	渝北区先进基层党组织	2021 年 7 月
	渝北区税务局	A 级纳税人	2021 年 7 月
	重庆市银行业协会	2020 年度社会责任金融机构奖	2021 年 9 月
	重庆市企业联合会	重庆企业 100 强、重庆服务业企业 100 强	2021 年 9 月
	中国企业联合会、中国企业家协会	2021 年中国服务业企业 500 强	2021 年 9 月
建信信托有限责任公司	重庆银保监局	2021 年金融联合教育宣传活动先进集体”称号	2021 年 11 月
	合肥市人民政府	非银机构类优质服务奖	2021 年 9 月
安徽国元信托有限责任公司	北京银保监局	金融知识宣传月活动“优秀组织单位”	2021 年 9 月
	中央国债登记结算有限责任公司	优秀 ABS 发行人	2021 年 1 月
	中国信托登记有限责任公司	信托登记优秀机构	2021 年 1 月
	安徽省国资委文明办	第六届“安徽省省属企业文明单位”荣誉称号	2021 年 3 月
百瑞信托有限责任公司	安徽省金融工作领导小组	2020 年度全省金融机构服务地方实体经济发展考评中获评“优秀”等级	2021 年 6 月
	安徽省妇女联合会	公司财富管理中心荣获安徽省“巾帼文明岗”称号	2021 年 11 月
河南省银保监局	“金融知识普及月 金融知识进万家 争做理性投资者 争做金融好网民”金融知识教育宣传活动优秀组织单位	2021 年 11 月	

信托公司名称	授予单位	社会责任荣誉	日期
中铁信托有限责任公司	中国信托登记有限责任公司	优秀会员机构奖	2021年11月
	中共成都市青羊区委、成都市青羊区人民政府	2020年度“锦绣青羊建设突出贡献奖”先进集体	2021年12月
	成都联合会、成都企业家协会	成都服务业100强	2021年11月
陕西省国际信托股份有限公司	中共陕西省委 陕西省人民政府	陕西省文明单位	2021年1月
	中共陕西省委、陕西省人民政府	陕西省脱贫攻坚先进集体；陕西省“助力脱贫攻坚优秀企业”	2021年5月
	中共陕西省委直属机关工作委员会	省直机关先进基层党组织	2021年6月
	陕西省财政厅	陕西省财政厅绩效考核优秀企业	2021年9月
	中国金融工会全国委员会	全国金融先锋号	2021年11月
东莞信托有限公司	东莞松山湖高新区管理委员会	2021年度园区纳税前十名企业	2022年1月
	中共广东省委农村工作领导小组	2019-2020年广东省脱贫攻坚突出贡献集体	2021年9月
光大兴陇信托有限责任公司	国家民政部	第十一届“中华慈善奖”	2021年9月
湖南省财信信托有限责任公司	中国信托登记有限责任公司	信托登记优秀机构	2021年1月
	湖南省人力资源和社会保障厅、湖南省民政厅、湖南省慈善总会	第四届湖南慈善奖最具影响力慈善项目	2021年5月
杭州工商信托股份有限公司	杭州市委、杭州市人民政府	春风行动先进单位	2021年1月
	中共杭州市委	杭州市先进基层党组织	2021年6月
	浙江银保监局办公室	2020年度杭州辖内银行业金融机构监管统计工作竞赛二等奖	2021年2月
	中国信托登记有限责任公司	优秀会员机构奖	2021年11月
陆家嘴国际信托有限公司	中央国债登记结算有限责任	估值业务创新贡献奖	2021年1月
	中国信托登记有限责任公司	2020年“信托登记优秀机构”、“信托受益权账户优秀代理开户机构”	2021年1月
	人行青岛支行	2020年金融统计工作“先进单位”二等奖	2021年1月
	青岛崂山区政府	崂山区“文明单位”	2021年3月
	人行青岛支行	2021年金融统计工作“先进单位”二等奖	2021年12月
	中国信托登记有限责任公司	2021年“信托业标准化监管数据报送优秀机构”、“信托登记进步机构”	2021年12月

信托公司名称	授予单位	社会责任荣誉	日期
万向信托股份公司	浙江银保监局	2020年度杭州辖内银行业金融机构监管统计工作竞赛三等奖	2021年2月
	浙江省金融学会	“遗嘱信托研究”课题获浙江省金融学会2020年度重点研究课题优秀奖	2021年2月
	浙江省人民政府办公厅	2020年度支持浙江经济社会发展先进单位（三等奖）及改革创新优秀单位	2021年4月
	保尔森基金会和清华大学	千岛湖水基金荣获2021年“保尔森可持续发展奖”提名	2021年9月
	中国信托登记有限责任公司	信托产品发布业务优秀合作机构	2021年12月
西部信托有限公司	陕西妇女儿童发展基金会	2021年陕西妇女儿童基金会“慈善爱心单位”	2021年1月
	陕西省国资委	2021年“先进基层党组织”	2021年6月
厦门国际信托有限公司	中共思明区委、思明区人民政府	厦门市思明区“2020年度超五亿元纳税特大户”	2021年3月
	厦门市精神文明建设指导委员会	2018-2020年厦门市直机关文明单位	2021年4月
	厦门金融团工委	公司团员吴垠荣获“厦门金融系统优秀共青团员”奖项、信托二部荣获“厦门金融系统青年五四奖章集体”奖项	2021年4月
	中共福建省委宣传部	福建省全媒体党史知识竞赛银奖	2021年10月
上海爱建信托有限责任公司	中国银行业协会和中国中小企业协会	全国金融服务中小微企业优秀案例	2021年9月
	中国信托登记有限责任公司	“信托登记优秀机构”和“信托产品发布业务优秀合作机构”	2021年11月
	中国厦门市市委市值机关工作委员会	厦门市直机关先进基层党组织	2021年7月
上海爱建信托有限责任公司	中国人民银行厦门市中心支行	2021年度厦门市金融业网络安全知识技能竞赛“其他金融机构”类别第二名	2021年8月
	上海市黄浦区人民政府	“2020年上海市黄浦区百强重点企业”第十一名	2021年4月
	上海市人民政府	上海市文明单位	2021年5月

信托公司名称	授予单位	社会责任荣誉	日期
山东省国际信托股份有限公司	山东省财政厅	全省金融企业绩效评价 AAA 级	2021 年 3 月
	大众报业集团、山东省工商联、山东省国资委、山东省市场监管局	2020 山东社会责任企业	2021 年 4 月
	共青团山东省国资委委员会、山东省企业青年联合会	新时代省属企业向上向善好青年	2021 年 4 月
	山东省国资委党委	省属企业先进基层党组织	2021 年 6 月
	山东省省属企业精神文明建设委员会	2021 年度省属企业文明单位	2021 年 11 月
	济南市人力资源和社会保障局、济南市总工会、济南市工商联、济南市企业与企业家联合会	济南市劳动关系和谐企业	2021 年 12 月
昆仑信托有限责任公司	中共宁波市鄞州区委 宁波市鄞州区人民政府	2020 年度鄞州区“标杆企业”奖	2021 年 2 月
渤海国际信托股份有限公司	中国信托登记有限责任公司	信托登记优秀机构	2021 年 1 月
	中国人民银行征信中心	2020 年度征信系统（企业业务）数据质量工作优秀机构	2021 年 8 月
	河北省企业联合会	2021 河北省服务业企业 100 强	2021 年 12 月
	石家庄桥西区委、区政府	桥西区优秀企业	2021 年 12 月
国通信托有限责任公司	石家庄市信用联合会	石家庄诚信创建示范单位	2021 年 12 月
	中国信托登记有限责任公司	信托受益权账户优秀代理开户机构	2021 年 1 月
华鑫国际信托有限公司	武汉市青年文明号活动组委会	武汉市青年文明号	2021 年 10 月
	北京市西城区发改委	年度西城区经济社会发展综合贡献奖	2021 年 9 月
广东粤财信托有限公司	广东省属企业团工委	2020-2021 年度广东省国资系统五四红旗团（总）支部	2021 年 5 月
大业信托有限责任公司	中国信托登记有限责任公司	2020 年度信托登记优秀机构	2021 年 1 月
	广州工业经济联合会、广州市企业联合会、广州市企业家协会	2020-2021 年度优秀会员单位	2021 年 12 月
天津信托有限责任公司	国家税务局	2021 年度纳税信用 A 级纳税人	2022 年 5 月

信托公司名称	授予单位	社会责任荣誉	日期
中粮信托有限责任公司	中国信托登记有限责任公司	信托登记优秀机构	2021 年 1 月
	中国人民银行营业管理部	2021 年反洗钱征文比赛优秀作品奖	2021 年 9 月
	中央国债登记结算有限责任公司	2021 年度优秀 ABS 发行机构	2022 年 1 月
紫金信托有限责任公司	中国信托登记有限责任公司	信托登记优秀机构、信托受益权账户优秀代理开户机构、信托登记培训先锋机构	2021 年 1 月
	南京市妇女联合会	2020 年度南京市三八红旗集体	2021 年 2 月
	南京市总工会、南京市地方金融监督管理局、南京金融发展促进会	2020 年度南京金融业支持科创企业“创新案例”称号	2021 年 2 月
	中共南京市鼓楼区委员会南京市鼓楼区人民政府	2020 年度经济发展突出贡献单位	2021 年 2 月
	南京市总工会	五一巾帼标兵岗	2021 年 3 月
	南京市财贸金融工会	“中银杯”南京市财贸金融工会系统庆祝中国共产党成立 100 周年党史知识竞赛二等奖	2021 年 6 月
	江苏省财政厅	2020 年度绩效评价结果等级 AAA 级	2021 年 10 月
	江苏省财政厅	江苏省管理会计案例一等奖	2021 年 12 月
	中国信托登记有限责任公司	信托登记优秀机构、受益权账户代理开户优秀机构、信托业标准化监管数据报送优秀机构	2021 年 12 月
	南京市精神文明建设指导委员会	2019-2021 年度南京市文明单位	2021 年 11 月
中泰信托有限责任公司	中国人民银行南京分行	2021 年度江苏省金融统计四星统计单位	2021 年 12 月
	共青团南京市委	第 27 届青年文明号	2021 年 12 月
中泰信托有限责任公司	上海市黄浦区人民政府	上海市黄浦区 2020 年度百强重点企业	2021 年 4 月
国民信托有限公司	全国银行间同业拆借中心	2020 年度银行间基本市场交易机制创新奖	2021 年 1 月
	中共东城区委 东城区政府	2020 年度东城区百强企业	2021 年 12 月
	全国银行间同业拆借中心	2021 年度银行间本币市场“市场创新奖”	2022 年 1 月

联合国可持续发展目标 (Sustainable Development Goals)

目标	内容	适用性
目标 1	在全世界消除一切形式的贫困	适用
目标 2	消除饥饿，实现粮食安全，改善营养状况和促进可持续农业	适用
目标 3	确保健康的生活方式，促进各年龄段人群的福祉	适用
目标 4	确保包容和公平的优质教育，让全民终身享有学习机会	适用
目标 5	实现性别平等，增强所有妇女和女童的权能	适用
目标 6	为所有人提供水和环境卫生并对其进行可持续管理	适用
目标 7	确保人人获得负担得起的、可靠和可持续的现代能源	适用
目标 8	促进持久、包容和可持续经济增长，促进充分的生产性就业和人人获得体面工作	适用
目标 9	建造具备抵御灾害能力的基础设施，促进具有包容性的可持续工业化，推动创新	适用
目标 10	减少国家内部和国家之间的不平等	适用
目标 11	建设包容、安全、有抵御灾害能力和可持续的城市和人类住区	适用
目标 12	采用可持续的消费和生产模式	适用
目标 13	采取紧急行动应对气候变化及其影响	适用
目标 14	保护和可持续利用海洋和海洋资源以促进可持续发展	适用
目标 15	保护、恢复和促进可持续利用陆地生态系统，可持续管理森林，防治荒漠化，制止和扭转土地退化，遏制生物多样性的丧失	适用
目标 16	创建和平、包容的社会以促进可持续发展，让所有人都能诉诸司法，在各级建立有效、负责和包容的机构	适用
目标 17	加强执行手段，重振可持续发展全球伙伴关系	适用

国际可持续会计准则——资产管理和托管会计准则 (2021 版)

一级指标	二级指标	适用性
信息透明和客户宣传	负责与业务相关的调查、消费者投诉、民事诉讼或其他监管程序记录的正式雇员人数及百分比	适用
	因向客户营销和传播金融产品相关信息而引起的法律诉讼所造成的损失总额	适用
	向客户真实准确介绍金融产品和服务	适用
员工多元化和包容性	员工中按照性别、种族、民族划分的员工比例，包括执行管理层、非执行管理层、专业人员和所有其他员工	适用
	按资产类别划分的受管理资产数量，包括环境、社会和治理 (ESG) 问题的整合，以可持续发展为主题的投资，以及项目筛选	适用
将环境、社会和治理因素纳入投资管理和咨询	描述在投资和 / 或财富管理流程和战略中纳入环境、社会和治理 (ESG) 因素的方法	适用
	投资者代理投票和参与被投资方 ESG 管理的政策和程序的说明	适用
商业伦理道德	因欺诈、内幕交易、反垄断、反竞争行为、市场操纵、渎职或其他相关金融行业法律或法规相关的法律诉讼而造成的损失总额	适用
	对相关人员违反商业伦理道德行为进行举报的政策和程序的说明	适用

全球报告倡议组织可持续发展报告标准 (GRI STANDARD) 内容索引《GRI 标准 (2021 版)》

GRI 标准	编号	披露项	适用性
基础			
GRI 1: 基础 2021	1-1	准确性	适用
	1-2	平衡性	适用
	1-3	清晰性	适用
	1-4	可比性	适用
	1-5	完整性	适用
	1-6	可持续发展背景	适用
	1-7	时效性	适用
	1-8	可验证性	适用
一般披露			
GRI 2: 一般披露 2021	2-1	组织详细情况	适用
	2-2	纳入组织可持续发展报告的实体	适用
	2-3	报告期、报告频率和联系人	适用
	2-4	信息重述	适用
	2-5	外部鉴证 v	适用
	2-6	活动、价值链和其他业务关系	适用
	2-7	员工	适用
	2-8	员工之外的工作者	适用
	2-9	管治架构和构成	适用
	2-10	最高治理机构的提名和遴选	适用
	2-11	最高治理机构主席	适用
	2-12	在管理影响方面, 最高管治机构的监督作用	适用
	2-13	为管理影响的责任授权	适用
	2-14	最高治理机构在可持续发展报告中的作用	适用
	2-15	利益冲突	适用
	2-16	关键问题的沟通	适用
	2-17	最高治理机构的共同知识	适用
	2-18	对最高管治机构的绩效评估	适用

GRI 标准	编号	披露项	适用性
GRI 2: 一般披露 2021	2-19	薪酬政策	适用
	2-20	确定薪酬的程序	适用
	2-21	年度总薪酬比率	适用
	2-22	关于可持续发展战略的声明	适用
	2-23	政策承诺	适用
	2-24	融合政策承诺	适用
	2-25	补救负面影响的程序	适用
	2-26	寻求建议和提出关切的机制	适用
	2-27	遵守法律法规	适用
	2-28	协会的成员资格	适用
	2-29	利益相关方参与的方法	适用
	2-30	集体谈判协议	适用
实质性议题			
GRI 3: 实质性议题 2021	3-1	确定实质性议题的过程	适用
	3-2	实质性议题列表	适用
	3-3	实质性议题的管理	适用
经济议题			
GRI 201: 经济绩效 2016	201-1	直接产生和分配的经济价值	适用
	201-2	气候变化带来的财务影响和其他风险和机遇	适用
	201-3	固定福利计划义务和其他退休计划	适用
	201-4	政府给予的财政补贴	适用
GRI 202: 市场表现 2016	202-1	按性别划分的标准起薪水平工资与当地最低工资的之比	适用
	202-2	从当地社区雇佣的高管的比例	适用
GRI 203: 间接经济影响 2016	203-1	基础设施投资和支持性服务	适用
	203-2	重大间接经济影响	适用
GRI 204: 采购实践 2016	204-1	向当地供应商采购的支出比例	适用
GRI 205: 反腐败 2016	205-1	已经进行腐败风险评估的运营点	适用
	205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	适用
	205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	适用

GRI 标准	编号	披露项	适用性
GRI 206: 反竞争行为 2016	206-1	针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	适用
	207-1	税务方针	适用
GRI 207: 税务 2019	207-2	税收治理、控制和风险管理	适用
	207-3	利益相关方参与和管理与税收有关的问题	适用
	207-4	国别报告	适用
环境议题			
GRI 301: 物料 2016	301-1	所用物料的重量或体积	不适用
	301-2	所用循环利用的进料	不适用
	301-3	再生产品及其包装材料	不适用
GRI 302: 能源 2016	302-1	组织内部的能源消耗量	适用
	302-2	组织外部的能源消耗量	适用
	302-3	能源强度	适用
	302-4	减少能源消耗	适用
	302-5	产品和服务的能源需求下降	适用
GRI 303: 水资源和污水 2018	303-1	组织与水作为共有资源的相互影响	不适用
	303-2	管理与排水相关的影响	不适用
	303-3	取水	不适用
	303-4	排水	不适用
	303-5	耗水	不适用
GRI 304: 生物多样性 2016	304-1	组织在位于或邻近保护区和保护区外的生物多样性丰富区域拥有、租赁、管理的运营点	不适用
	304-2	活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	不适用
	304-3	受保护或经修复的栖息地	不适用
GRI 304: 生物多样性 2016	304-4	受运营影响的栖息地中已被列入世界自然保护联盟 (IUCN) 红色名录及国家保护名册的物种	不适用
GRI 305: 排放 2016	305-1	直接 (范围 1) 温室气体排放	适用
	305-2	能源间接 (范围 2) 温室气体排放	适用
	305-3	其他间接 (范围 3) 温室气体排放	适用
	305-4	温室气体排放强度	适用
	305-5	温室气体减排量	适用

GRI 标准	编号	披露项	适用性
GRI 305: 排放 2016	305-6	臭氧消耗物质 (ODS) 的排放	不适用
	305-7	氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx) 和其他重大气体排放	不适用
GRI 306: 废弃物 2020	306-1	废弃物的产生及废弃物相关重大影响	适用
	306-2	废弃物相关重大影响的管理	适用
	306-3	产生的废弃物	适用
	306-4	从处置中转移的废弃物	适用
	306-5	进入处置的废弃物	适用
GRI 308: 供应商环境评估 2016	308-1	使用环境评价维度筛选的新供应商	适用
	308-2	供应链中的负面环境影响以及采取的行动	适用
社会议题			
GRI 401: 雇佣 2016	401-1	新进员工雇佣率和员工流动率	适用
	401-2	提供给全职员工 (不包括临时或兼职员工) 的福利	适用
	401-3	育儿假	适用
GRI 402: 劳资关系 (2016)	402-1	有关运营变更的最短通知期	适用
	403-1	职业健康安全管理体系	适用
	403-2	危害识别、风险评估和事故调查	适用
GRI 403: 职业健康与安全 2018	403-3	职业健康服务	适用
	403-4	职业健康安全事务: 工作者的参与、意见征询和沟通	适用
	403-5	工作者职业健康安全培训	适用
	403-6	促进工作者健康	适用
	403-7	预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	适用
	403-8	职业健康安全管理体系覆盖的工作者	适用
	403-9	工伤	适用
	403-10	工作相关的健康问题	适用
GRI 404: 培训与教育 2016	404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	适用
	404-2	员工技能提升方案和过渡援助方案	适用
GRI 405: 多元性与平等机会 2016	404-3	定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	适用
	405-1	管治机构与员工的多元化	适用
	405-2	男女基本工资和报酬的比例	适用

GRI 标准	编号	披露项	适用性
GRI 406: 反歧视 (2016)	406-1	歧视事件及采取的纠正行动	适用
GRI 407: 结社自由与集体谈判 2016	407-1	结社自由和集体谈判权可能面临风险的运营点和供应商	不适用
GRI 408: 童工 (2016)	408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	适用
GRI 409: 强迫或强制劳动 (2016)	409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	适用
GRI 410: 安保实践 (2016)	410-1	接受过在人权政策或程序方面培训的安保人员	不适用
GRI 411: 原住民权利 2016	411-1	涉及侵犯原住民权利的事件	不适用
GRI 413: 当地社区 2016	413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	适用
	413-2	对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	适用
GRI 414: 供应商社会评估 2016	414-1	使用社会标准筛选的新供应商	适用
	414-2	供应链中的负面社会影响和采取的行动	适用
GRI 415: 公共政策 (2016)	415-1	政治捐助	适用
GRI 416: 客户健康与安全 2016	416-1	评估产品和服务类别的健康与安全影响	适用
	416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	适用
GRI 417: 营销与标识 2016	417-1	对产品和服务信息与标识的要求	适用
	417-2	涉及产品和服务信息与标识的违规事件	适用
	417-3	涉及营销传播的违规事件	适用
GRI 418: 客户隐私 2016	418-1	涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	适用

读者反馈表

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您百忙之中阅读《中国信托业 2021-2022 社会责任报告》。报告在编写过程中难免存在瑕疵与疏漏之处，恳请您提出宝贵意见并反馈给我们，以便我们对报告持续改进。

谢谢！

中国信托业协会
2022 年 11 月

中国信托业协会非常关心您对这份社会责任报告的意见。请您回答以下问题并及时反馈给我们：

1 您对报告的整体评价？

2 您对报告中哪一部分内容最感兴趣？

3 您认为报告还应增加什么内容？

我们的联系方式如下：

联系人：中国信托业协会

电 话：010 - 68063910

地 址：北京市西城区月坛南街 1 号院 5 号楼 20 层

邮 编：100033



官方微信
请扫描二维码

《中国信托业 2021-2022 社会责任报告》编写组

主编：漆艰明

副主编：闫建东 王亚斌 陈教侠 姚 渝 陈艳梅 蔡概还 郑 方

总纂：李 佳

编写：（按姓氏笔画排序）

万秋旭 王 俊 王 璐 刘海超 朱晓林 曲晓燕 陈 楠 沈苗妙 张 鹏

和晋予 周 鑫 袁 方 秦季维 韩志坚 彭 黛 翟 薇 薛 晴

指导单位：中国银行保险监督管理委员会信托部